

KURURU 取扱窓口新設の経緯

令和2年5月18日	長野バスターミナルより KURURU 取扱窓口廃止の申し入れ
5月22日	長野市公共交通活性化・再生協議会で書面協議、廃止の承認
6月24日	市議会まちづくり・公共交通対策調査研究特別委員会で長野バスターミナルの KURURU 取扱窓口廃止について報告 議員より代替窓口の設置を求める意見あり
7月9日	バス事業者へ窓口新設の検討を依頼 →その後困難との回答あり
10月5日	長野駅東口売店「科の木」を運営するステーションビル MIDORI と協議 →11月に困難と回答あり
10月13日	ICカードシステム運営委員会で窓口新設について承認
11月16日	市内北部の商業施設における窓口設置の可能性について現況調査
11月30日	長野バスターミナルの KURURU 取扱窓口閉鎖
12月上・中旬	市有施設への窓口設置について、課題洗い出し
12月22日	長野市観光情報センターを運営しているながの観光コンベンションビューローと協議 →1月に困難と回答あり
民間事業者での窓口設置が困難であり、市有施設への検討を行った結果、協議会事務局である交通政策課内に設置することが利便性、運用面で有利である	