

# 令和元年度 長野市公共交通活性化・再生協議会事業報告

KURURUカード  
(一般、小児、障害者、介護者用)



KURURUカード(高齢者用)



長野市おでかけパスポート



飯綱町IIZUNAであるきバスカード

**KURURU**  
IC card くるる



高山村ふれあいパスポート



小川村まめってえバスカード

# 1 令和元年度 ICカード事業報告の概要

## (1) ICカードシステムの更新作業

- ・2018年4月(H30.4)から更新作業を開始し、2019年10月(R1.10)から新システムを稼働した。
- ◇事業費 : 概算 1億9千6百万円 (国庫補助等無し、全額バス事業者と行政で負担)
- ◇工期 : 2018年4月(H30.4)～2019年9月末(R1.10)
- ◇契約相手 : 富士通(株)長野支社

## (2) ICカードシステムの利用区域の拡大

- ・2019年10月(R1.10)から、小川村で高齢者用カード(まめってえバスカード)の運用を開始。
- ・2019年12月(R1.12)から、飯綱町のアイバスにICカードシステムを導入。

## (3) 視覚障害者アナウンス機器の設置

- ・ICカード読み取り機が左側に設置されているバス(50台)について、乗車の際に左側に読み取り機が設置されていることをアナウンスするための機器を設置したもの。
- ・該当車両の乗車ロドアが開いた際に「くるるカードを左側にタッチしてください」とアナウンスされる。
- ◇事業費 : 896,500円(補助等なし、バス事業者等と協議会で負担)
- ◇契約相手 : (株)レゾナント・システムズ

## (4) 広告宣伝

媒体	掲載号・日	内容
市広報誌	10月、12月号	KURURU利用範囲拡大(小川村・飯綱町)のお知らせを掲載
信濃毎日新聞折込「Do!sul」	3/19	「長野市 路線バスの旅」特集内にKURURU広告を掲載

## (5) キャンペーン

媒体	掲載日	内 容
市民新聞	7/23	<b>「夏休み子どもキャンペーン」</b> 7/27(土)～8/18(日) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">             ・小児利用者数 294人 ・利用金額 154,510円              ・利用額分(利用ポイント100%) 154,510ポイント付与              ・さらに抽選で10名に1,000ポイント券を進呈 実績 10,000ポイント           </div>
週刊長野	7/20	
週刊長野	12/21	<b>「くるるお年玉キャンペーン」</b> 12/31(火)～1/3(金) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">             ・利用者数 5,533人 ・利用額 2,489,320円              ・300円以上利用の方に抽選で100名に合計 5万ポイント付与 (100名×500ポイント)           </div>

## (6) その他

■**運転免許自主返納高齢者支援事業(安協)への協賛 R01年度実績 合計330件 330,000ポイント**  
 70歳以上の安協会員が運転免許を返納した場合にくるる1,000ポイントを贈呈 \*原資は安協の負担

■**各種イベントへの出展を通してカードの新規発券等を実施**

- ・高齢者健康づくり推進フェスティバル「おでかけバスポート体験会」に出展 9/4(水)
- ・高齢者バス乗り方教室で出張窓口を実施 全4回 (三輪、吉田、古牧、朝陽)

# 2 | Cカード販売（発行）状況

平成31年4月～令和2年3月までのくるるカード販売（発行）数は 11,389枚  
 くるるカードは着実に普及し、累計販売（発行）枚数は、令和2年3月末で 147,987枚

	合計	限定販売カード							一般カード	長野市					高齢者カード
		限定販売カード			一般販売カード					長野市	飯綱町	高山村	小川村		
		限定記念カード	須坂デビューカード	県立大学学生証	無記名式	記名式	小児、障害者カード等	※定期券（継続含む）		おでかけパスポート	であるきパスカード（H30.10～）	ふれあいパスポート（H30.10～）	まめつてえパスカード（R01.10～）		
令和元年度	11,389	-	33	0	2,557	3,731	698	7,043	7,019	3,953	125	34	258	4,370	
平成30年度	12,904	-	59	1,000	2,734	3,915	808	6,875	8,516	3,972	287	129	—	4,388	
平成29年度	12,062	-	5	1,000	2,757	3,824	619	6,506	8,205	3,857	—	—	—	3,857	
平成28年度	11,193	—	956	—	2,539	4,009	625	6,471	8,129	3,064	—	—	—	3,064	
平成27年度	11,701	—	941	—	2,912	4,171	653	6,358	8,677	3,024	—	—	—	3,024	
平成26年度	12,271	—	-	—	3,157	4,160	633	6,577	7,950	4,321	—	—	—	4,321	
平成25年度	16,338	—	-	—	4,508	5,519	790	7,552	10,817	5,521	—	—	—	5,521	
平成24年度	60,129	4,990	-	—	5,031	8,653	1,441	5,926	20,115	40,014	—	—	—	40,014	
累計	147,987	4,990	1,994	2,000	26,195	37,982	6,267	53,308	79,428	67,726	412	163	258	68,559	
券種割合	100.0%	3.4%	1.3%	1.4%	17.7%	25.7%	4.2%	(32.6%)	53.7%	45.8%	0.3%	0.1%	0.2%	46.3%	

☆枚数には解約、死亡等による返却は含まない。

# 3 利用実績

## (1) ICカードくるる 利用件数及び利用金額

### 令和元年度 利用件数

(千件)

※ぐるりん号含む				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通	2,728	2,815	△ 88	96.9%
アルピコ交通(廃止代替・コミュニティバス除く)	2,617	2,686	△ 69	97.4%
※ぐるりん号含む				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
長電バス	1,572	1,640	△ 68	95.9%
長電バス(廃止代替・コミュニティバス除く)	1,330	1,379	△ 49	96.5%
市バス	29	30	△ 1	97.6%
乗合タクシー	34	37	△ 3	92.3%

(千件)

件数(単位:千件)				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通・長電バス・市バス・乗合タクシー 合計	4,363	4,522	△ 159	96.5%
すざか市民バス	30	34	△ 3	90.2%
高山村市民バス	2	1	1	226.3%
飯綱町アイバス	2	—	—	—
件数(単位:千件)				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
全路線 合計	4,397	4,556	△ 159	96.5%

### 令和元年度 利用金額

(千円)

単位:千円 ※ぐるりん号含む				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通	430,490	443,119	△ 12,629	97.2%
アルピコ交通(廃止代替・コミュニティバス除く)	414,985	424,374	△ 9,389	97.8%
単位:千円 ※ぐるりん号含む				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
長電バス	241,599	249,156	△ 7,557	97.0%
長電バス(廃止代替・コミュニティバス除く)	214,145	219,737	△ 5,593	97.5%
市バス	3,958	4,066	△ 109	97.3%
乗合タクシー	3,938	4,214	△ 276	93.5%

(千円)

単位:千円				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通・長電バス・市バス・乗合タクシー 合計	679,985	700,554	△ 20,570	97.1%
すざか市民バス	5,145	5,554	△ 409	92.6%
高山村市民バス	162	81	80	199.1%
飯綱町アイバス	198	—	—	—
単位:千円				
	R01年度	前年度	増減	前年度対比
全路線 合計	685,489	706,189	△ 20,701	97.1%

利用件数は全路線で439万7千件（前年度比3.5%減）、利用金額は6億8,548万9千円（前年度比2.9%減）減の要因として、台風災害（10月）、新型コロナウイルス感染症（3月）によるところが推測される

## (2) ICカードくるる 利用状況

路線バス種別でICカードの利用状況をみると、平成30年度は全体で56.2%（前年度比－0.7%減）

		平成30年度			平成29年度		
		総利用者数(千人)	うちICカード利用件数(千件)	ICカード利用率	総利用者数(千人)	うちICカード利用件数(千件)	ICカード利用率
一般路線バス	アルピコ交通	5,206	2,686	51.6%	5,114	2,708	53.0%
	長電バス	1,844	1,379	74.8%	1,885	1,383	73.4%
コミュニティバス		247	120	48.6%	248	121	48.8%
廃止代替バス		603	270	44.8%	639	290	45.4%
市バス		59	29	49.2%	67	36	53.7%
乗合タクシー		39	37	94.9%	39	38	97.4%
すざか市民バス		106	34	32.1%	107	34	31.8%
高山村営バス		2	1	50.0%	—	—	—
合計		8,106	4,556	56.2%	8,099	4,610	56.9%

※アルピコ交通、長電バスの利用者数は、バス事業年度値（平成30年度＝H30.10～R01.9、平成29年度＝H29.10～H30.9）

※利用者数には、中山間地輸送は除き、廃止代替に屋代須坂線、綿内屋島線を含めている。

※高山村営バスは平成30年10月から平成31年3月までの6か月間の数値