

平成30年度 長野市公共交通活性化・再生協議会 事業報告

- 1 平成30年度ICカード事業報告の概要
- 2 ICカードくるる販売実績
- 3 ICカードくるる利用実績



KURURUカード
(一般、小児、障害者、介護者用)

KURURUカード(高齢者用)



長野市おでかけパスポート



飯綱町IIZUNAであるきバスカード



高山村ふれあいパスポート

令和元年5月28日 長野市公共交通活性化・再生協議会

1 平成30年度ICカード事業報告の概要

(1) くるるシステムの更新作業開始

- ・2018年4月(H30.4)から更新作業を開始し、2019年3月(H31.3)までにシステム開発作業を終了。
- ・2019年度はシステムの各種テストを重ね、2019年10月(R元.10)から新システムを稼働する。

◆更新概要

- ◇事業費 : 概算 1億9千6百万円 (国庫補助等無し、全額バス事業者と行政で負担)
- ◇工期 : 2018年4月(H30.4)～2019年9月(R元.10)
- ◇契約相手 : 富士通(株)長野支社

(2) くるるシステムの利用区域拡大

- ・2018年10月(H30.10)から飯綱町・高山村へくるるシステム導入
 - ◇飯綱町 ・高齢者用カード(飯綱町IIZUNAであるきバスカード)の発行、取扱窓口設置
[長電バス牟礼線はH24年にくるるカード対応路線]
 - ◇高山村 ・高齢者用カード(高山村ふれあいパスポート)の発行、取扱窓口設置
・新規路線導入(長電バス山田温泉線・村営バス)

1 平成30年度ICカード事業報告の概要

(3) 飯綱町(アイバス)・小川村へのくるる導入に向けた協議開始

	飯綱町 (H30.10にくるる取扱窓口新設、 高齢者カード導入済み)	小川村
区分	利用範囲拡大	新規導入
導入予定時期	2019年12月(R元.12)	2019年10月(R元.10)
導入内容	①飯綱町アイバスへの導入 長電バス ・バス車両7台に車載機設置 ・10人乗り車両3台にハンディ端末搭載 ・飯綱営業所に営業所端末1台設置 飯綱ハイヤー ・車両4台にハンディ端末搭載	①高齢者用ICカードの導入 対象者:小川村在住の70歳以上の 高齢者 利用者負担額:1乗車110円~200円 ※割引内容は、長野市おでかけパス ポート等と同様 ②村内にKURURU取扱窓口1か所を新設
特記事項	・長電バスには、定期券あり	・アルピコ交通高府線はくるるカード対応路線 ・村営路線は導入しない

1 平成30年度ICカード事業報告の概要

バス利用の促進

平成30年度は新聞、雑誌、TV等の媒体を通しての広告宣伝や「夏休み子どもキャンペーン」等の展開、交通安全協会の「運転免許自主返納高齢者支援事業」への協賛など、くるるカードの利用喚起とともにバス利用の促進を図りました。

(4) 広告宣伝

媒体	掲載・放送日	内容
市広報誌	9月号	KURURU利用範囲拡大(飯綱町・高山村)のお知らせを掲載 KURURUポイントの確認及び還元について掲載
信濃毎日新聞 折込「Do!sul」	3/21	「長野市 路線バスの旅」特集内に KURURU広告を掲載
SBCテレビ	SBC子どもフェスタ2019 協賛 テレビCM 2月~3月 計12回	くるるの販売及び利用促進のため、 SBC子どもフェスタに協賛。 1本15秒の子どもフェスタのCMの内、 3秒間くるるの広告を放送。



1 平成30年度ICカード事業報告の概要

(5) キャンペーン

媒体	掲載日	内容
市民新聞	7/26	「夏休み子どもキャンペーン」 7/28(土)～8/19(日) ・小児利用者数 285人 ・利用金額 158,590円 ・利用額分(利用ポイント100%) 158,590ポイント付与 ・さらに抽選で10名に1,000ポイント券を進呈 実績 10,000ポイント
週刊長野	7/21	
週刊長野	12/22	「くるるお年玉キャンペーン」 12/31(月)～1/3(木) ・利用者数 5,408人 ・利用額 2,502,780円 ・300円以上利用の方に抽選で100名に合計5万ポイント付与(100名×500ポイント)

(6) その他

■運転免許自主返納高齢者支援事業(安協)への協賛

70歳以上の安協会員が運転免許を返納した場合にくるる1,000ポイントを贈呈
 H30年度実績 合計230件 230,000ポイント *原資は安協の負担



- ・高齢者健康づくり推進フェスティバル「おでかけパスポート体験会」に出展 9/5(水)
 市老人クラブ連合会主催のイベントに出展し、「おでかけパスポート体験会」ブースで、おでパカードの新規発券、一般カードの販売等を実施
- ・高齢者バス乗り方教室で出張窓口を実施 全6回(若槻、安茂里、浅川・若槻、古里、川中島、松代)
 高齢者活躍支援課主催の高齢者バス乗り方教室に出展し、おでパカードの新規発券、チャージ・ポイント還元等を実施
- ・「SBC子どもフェスタ」バス来場者くるるポイントプレゼントの実施 3/21
 トイゴで開催の同フェスタに協力し、バス来場者、新規小児カード購入者にポイントを付与 合計33人 4,320ポイント

2 販売実績

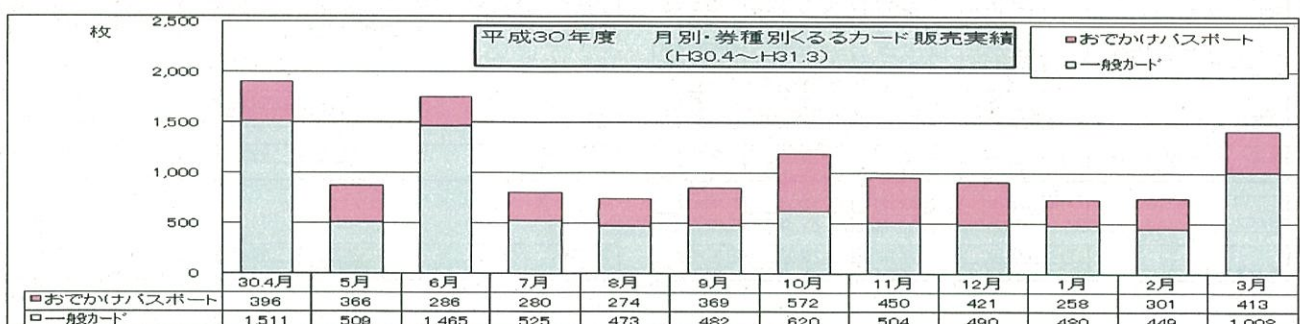
(1) ICカードくるる 販売(発行)実績

平成30年度のくるるカードの販売(発行)数は12,902枚(一般カード8,516枚、おでかけパスポート4,386枚)

くるるカードは着実に普及し、累計販売(発行)枚数は136,596枚となりました。

単位:枚

	合計	限定販売カード			一般販売カード				一般カード	おでかけパスポート
		限定記念カード	須坂デビューカード	県立大学学生証	無記名式	記名式	小児・障害者カード等	※定期券(内数)		
平成30年度	12,902	0	59	1,000	2,734	3,915	808	6,875	8,516	4,386
平成29年度	12,062	0	5	1,000	2,757	3,824	619	6,506	8,205	3,857
平成28年度	11,193	-	956	-	2,539	4,009	625	6,471	8,129	3,064
平成27年度	11,701	-	941	-	2,912	4,171	653	6,358	8,677	3,024
平成26年度	12,271	-	-	-	3,157	4,160	633	6,577	7,950	4,321
平成25年度	16,338	-	-	-	4,508	5,519	790	7,552	10,817	5,521
平成24年度	60,129	4,990	-	-	5,031	8,653	1,441	5,926	20,115	40,014
累計	136,596	4,990	1,961	2,000	23,638	34,251	5,569	46,265	72,409	64,187
券種割合	100.0%	3.7%	1.4%	1.5%	17.3%	25.1%	4.1%	(32.6%)	53.0%	47.0%



2 販売実績

(2) ICカードくるる 市民保有率(参考値)

7

◆長野市の人口から換算した 平成30年度末(31.3月末) ICカードくるる保有率

※表の一般カード利用可能枚数には長野市民以外の保有者分が含まれるため、保有率は参考値である。

※一般カードは記念限定カードを含んでいる。

■ICカードくるる(一般カード+おでかけパスポート)

単純換算値

カード利用可能枚数 A (H31.3.31 現在)	長野市の人口 B (H31.4.1 現在)	保有率 A/B(%)	前年度保有率	前年度比
119,699	376,080	31.8%	29.4%	2.4%

※A、B: 下記の一般カード、おでかけパスポートの合計

■一般カード

単純換算値

一般カード利用可能枚数 A (H31.3.31 現在)	長野市の人口 B (H31.4.1 現在の70歳未満)	保有率 A/B(%)	前年度保有率	前年度比
58,873	292,030	20.2%	18.1%	2.1%

※A: 発行累計枚数ではなく、「利用可能なカード」枚数(解約分控除)

※B: 未就学児を含む

■おでかけパスポートカード

おでかけ利用可能枚数 A (H31.3.31 現在)	おでかけ対象者 B (H31.4.1 現在の70歳以上)	保有率 A/B(%)	前年度保有率	前年度比
60,826	84,050	72.4%	70.9%	1.5%

※A: 発行累計枚数ではなく、「利用可能なカード」枚数(解約分控除)

■長野市、須坂市、飯綱町、高山村の人口から換算したICカード保有率

カード利用可能枚数 A (H31.3.31 現在)	長野市、須坂市、飯綱町、高山村の人口(H31.4.1現在) B	保有率 A/B(%)
121,416	445,027	27.3%

※カード利用可能枚数には長野市民、須坂市民、飯綱町民、高山村民以外の保有者分が含まれるため、保有率は参考値である。

3 利用実績

(1) ICカードくるる 利用件数及び利用金額

8

利用件数は全路線で455万6千件(前年度比1.2%減)、利用金額は7億618万9千円(前年度比2.5%減)

H30年度 利用件数

(千件)

	※くるりん等含む			
	H30年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通	2,815	2,842	△26	99.1%
アルピコ交通(廃止代替・コミュニティバス除く)	2,686	2,709	△22	99.2%
長電バス	1,640	1,661	△21	98.7%
長電バス(廃止代替・コミュニティバス除く)	1,379	1,383	△5	99.7%
市バス	30	36	△6	83.1%
乗合タクシー	37	38	△1	97.5%

(千件)

	※くるりん等含む			
	H30年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通・長電バス・市バス・乗合タクシー合計	4,522	4,576	△55	98.8%
すざか市民バス	34	34	0	100.0%
高山村民バス	1	-	-	-
全路線合計	4,556	4,610	△54	98.8%

H30年度 利用金額

(千円)

	※くるりん等含む			
	H30年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通	443,119	451,591	△8,472	98.1%
アルピコ交通(廃止代替・コミュニティバス除く)	424,374	432,327	△7,953	98.2%
長電バス	249,156	257,894	△8,739	96.6%
長電バス(廃止代替・コミュニティバス除く)	219,737	226,839	△7,101	96.9%
市バス	4,066	4,655	△589	87.4%
乗合タクシー	4,214	4,501	△287	93.6%

(千円)

	※くるりん等含む			
	H30年度	前年度	増減	前年度対比
アルピコ交通・長電バス・市バス・乗合タクシー合計	700,554	718,641	△18,087	97.5%
すざか市民バス	5,554	5,311	243	104.6%
高山村民バス	81	-	-	-
全路線合計	706,189	723,952	△17,763	97.5%

3 利用実績

(2) ICカードくるる 利用状況

9

路線バス種別でICカードの利用状況をみると、平成29年度は全体で56.9%（前年度比3.4%増）

平成29年度

ICカード利用件数(千件)							
合計	一般路線バス		コミュニティバス	廃止代替バス	市バス	乗合タクシー	すぎか市民バス
	アルピコ交通	長電バス					
4,610	2,708	1,383	121	290	36	38	34
利用者数(乗車人数、千人)							
8,099	5,114	1,885	248	639	67	39	107
ICカード利用率							
56.9%	53.0%	73.4%	48.8%	45.4%	53.7%	97.4%	31.8%

平成28年度

ICカード利用件数(千件)							
合計	一般路線バス		コミュニティバス	廃止代替バス	市バス	乗合タクシー	すぎか市民バス
	アルピコ交通	長電バス					
4,544	2,654	1,382	121	283	39	38	27
利用者数(乗車人数、千人)							
8,498	5,352	1,878	251	794	68	42	113
ICカード利用率							
53.5%	49.6%	73.6%	48.2%	35.6%	57.4%	90.5%	23.9%

※アルピコ交通、長電バスの利用者数は、バス事業年度値（平成29年度＝H29.10～H30.9、平成28年度＝H28.10～H29.9）

※利用者数には、中山間地輸送は除き、廃止代替に屋代須坂線、綿内屋島線を含めている。

3 利用実績

(3) ICカードくるる 券種別 利用件数

10

平成30年度利用実績		単位(千件)	
カード券種	利用件数	件数占有率	
一般カード	一般	1,423	31.2%
	小児	16	0.4%
	小児障がい者	1	0.0%
	障がい者介護	3	0.1%
	大人障がい者	244	5.4%
一般カード 定期	一般	1,606	35.4%
	小児	44	1.0%
	小児障がい者	0	0.0%
	障がい者介護	0	0.0%
	大人障がい者	89	2.0%
おでかけパスポート	一般	1,057	23.2%
	大人障がい者	73	1.6%
	障がい者介護	0	0.0%
合計	4,556	100.0%	

〔前年度対比〕

単位(千件)	利用件数増減
	△ 63
	2
	△ 0
	0
	4
	7
	4
	△ 0
	△ 0
	5
	△ 9
	△ 3
	0
	△ 54

※一般カードには記念限定カードが含まれる。

※内訳は端数処理により合計と相違する場合がある。

おでかけパスポートは利用件数で24.8%を占め、利用金額別では10.5%を占める。

一般カード	1,687	37.0%
一般カード 定期	1,739	38.2%
おでかけパスポート	1,130	24.8%

△ 57
15
△ 13

■券種別 利用額・定期販売額 平成30年度(4月～3月)

	(千円)	(割合)
一般カード利用額	476,474	36.2%
定期カード利用額	91,395	6.9%
おでかけパスポート利用額	138,320	10.5%
定期販売額	610,067	46.3%
合計	1,316,256	100.0%

※定期カード利用額は、定期区間外乗車利用額。定期販売額は取消・払戻控除後

