

長野市社会体育館利用者アンケート 報告書

2022年11月

目 次

1. 調査の概要	2
2. 調査の結果	3
(1) 団体の属性	3
(2) 体育館の利用状況	5
(3) 体育館のあり方についての考え	7
3. 考察	11
参考. 自由記述の整理	13

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

長野市では長野市公共施設個別施設計画に基づき、市全体で施設の延床面積の20%縮減を通じて維持管理コスト縮減を目指しています。社会体育館（以下、体育館）についても、市が負担する維持管理費を削減する必要があります。

一方で、適切なスポーツ環境を維持していくという視点に立つと、利用者ニーズに合致した施策を展開していくが求められます。その際、すべての利用者ニーズに合致することは難しいため、多くの利用者が納得できる方向性を探っていくことが重要となります。

そこで、以下の2点を目的に本調査を実施しています。

- ①受益者負担について利用者の考えを把握すること
- ②体育館の効率的な維持管理のための利用者ニーズを把握すること

(2) 調査の方法

対象：R1～3年度に体育館を利用した登録団体4,653団体

※体育館の予約データベースと組み合わせて分析できるよう、利用団体を対象としています

※活動の中心的な立場の方に回答を依頼しています

方法：登録のあるメールアドレスで依頼、WEBフォームで回答

※メールが届かなかった団体には、依頼状を郵送

期間：9/1（木）～9/15（木）

カテゴリー	主な調査項目
1. 団体の属性	登録番号、どのような集まりか、回答者の団体での役割、拠点地区、実施する運動・スポーツ、主な年齢層、利用人数
2. 体育館の利用状況	体育館を選ぶときに重要なこと、利用する体育館、1番利用する体育館の満足度、複数体育館の利用
3. 体育館のあり方についての考え	体育館の維持の方向性、利用額の方向性、体育館の施設数についての考え

(3) 配布数と回答数

配布数	4,022団体
回答数（率）	1,008件（25.1%）
有効回答数（率）	989件（24.6%）

(4) 調査結果の見方と注意点

設問によっては無回答があるため、回答数の総数（n）は一致しない場合があります。

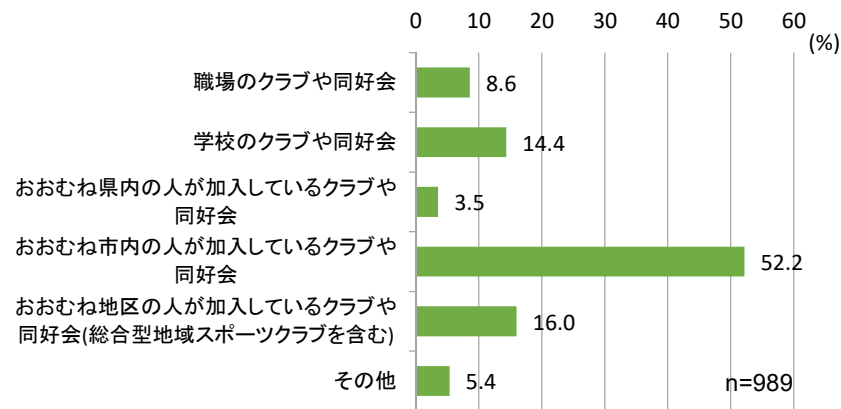
小数点第2位を四捨五入しているため、合計の数値が100%にならない場合があります。

2. 調査の結果

(1) 団体の属性 (1/2)

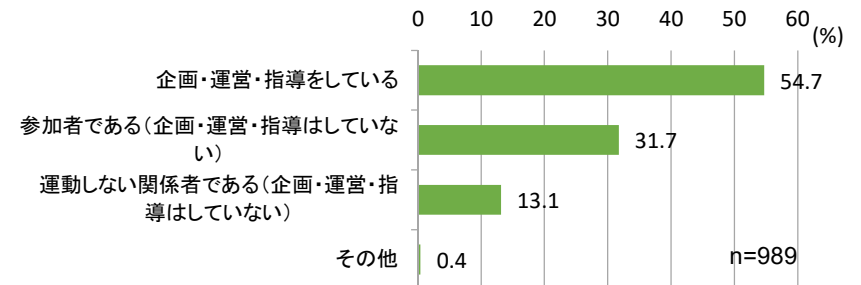
- 体育館の利用団体は、「おおむね市内の人が加入しているクラブや同好会」(52.2%)が突出して多くなっています。
- 回答者の役割は、「企画・運営・指導をしている」(54.7%)が最も多く、次いで「参加者である(企画・運営・指導はしていない)」(31.7%)となっています。
- 主な年齢層は、「10歳代」(42.7%)が突出して多くなっています。

①どのような集まりか (Q2)



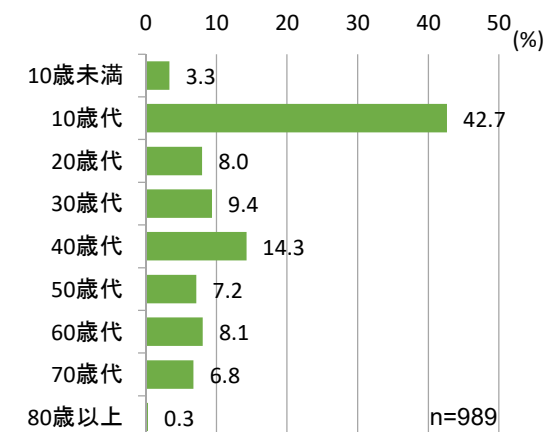
その他の内容	団体数
家族	15
家族と友人	11
家族と親戚	4
有志	4
子ども達の集まり	4
友人	3
福祉施設	3
障がい者の支援団体	3
個人	2
家族や子ども達の集まり	1
地域包括支援センター	1
同窓会	1

②回答者の役割 (Q3)



その他の内容	団体数
サブ	1
みんなで相談して	1
特に役割はない	1

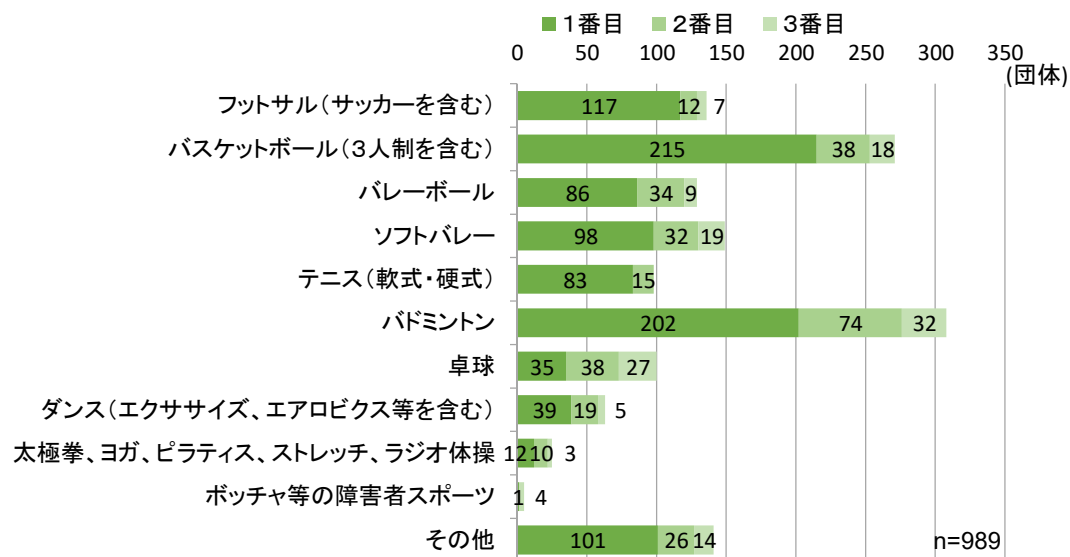
③主な年齢層 (Q11)



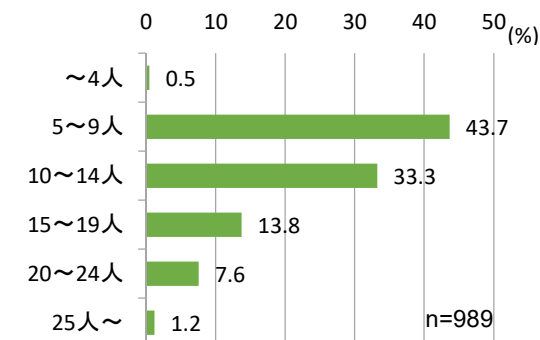
(1) 団体の属性 (2/2)

- 実施する運動・スポーツ（1～3番目の合算値）は、「バドミントン」（308団体）が最も多く、次いで「バスケットボール」（271団体）となっています。
- 利用人数は、「5～9人」（43.7%）が最も多く、人数が多くなるにつれて割合が小さくなっています。

④実施する運動・スポーツ（Q5～10）



⑤利用人数（Q12）



その他の内容（1 番目）	団体数
バウンドテニス	24
剣道	15
基礎トレーニング	11
野球	10
ドッジボール	9
陸上	6
空手道	3
ランニング	2
レクリエーション	2
新体操	2
バトン	2
ピククルボール	2
縄跳び	2
スポーツ全般	2
ウォーキング	1
軽スポーツ	1
スポンジテニス	1
ソフトボール	1
チア	1
ふらばーるバレー	1
園児の運動や運動会	1
綱引き	1
朗読の練習	1

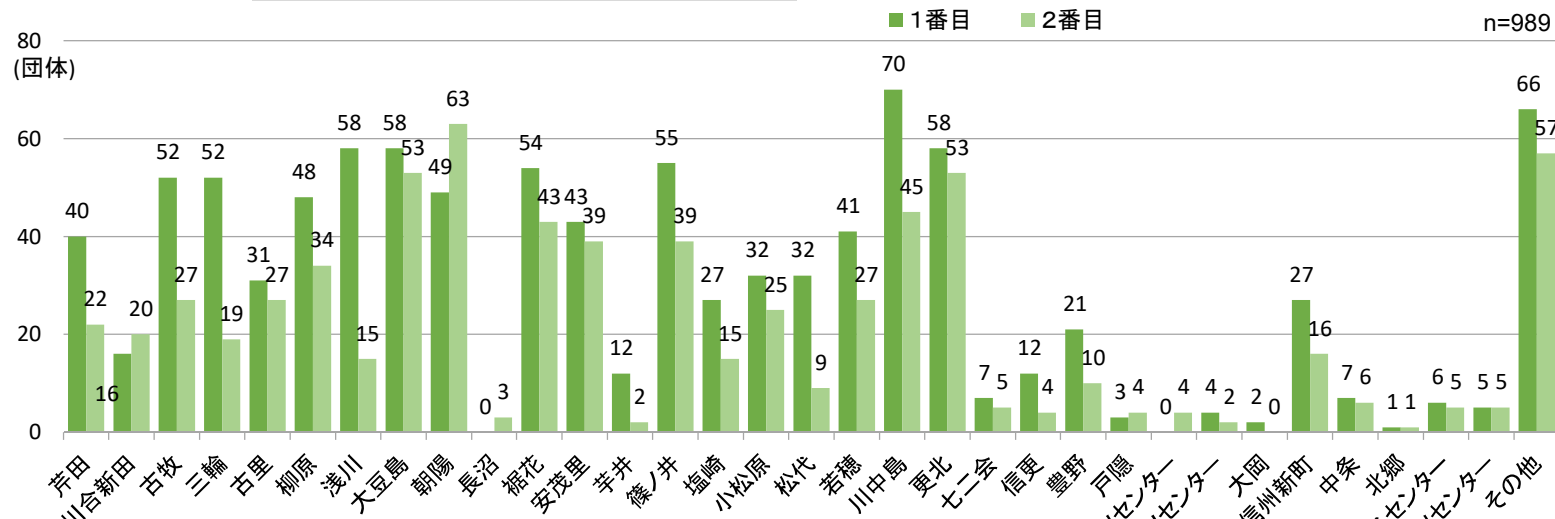
その他の内容（2 番目）	団体数
ドッジボール	5
基礎トレーニング	5
スポンジテニス	3
バウンドテニス	2
縄跳び	2
野球	1
ソフトボール	1
剣道	1
キックボクシング	1
軽スポーツ	1
レクリエーション	1
ボール遊び	1
カラーガーズ	1
ナーフ	1

その他の内容（3 番目）	団体数
基礎トレーニング	3
ランニング	2
ドッジボール	2
野球	1
空手道	1
レクリエーション	1
グラウンドゴルフ	1
テーブル	1
縄跳び	1
運動発表会	1

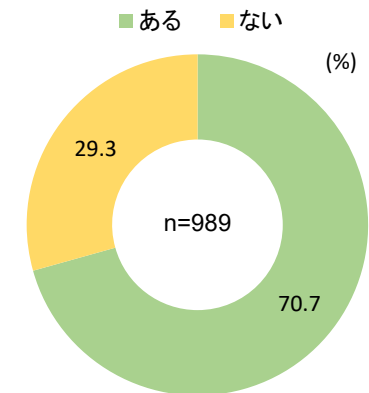
(2) 体育館の利用状況 (1/2)

- 体育館の利用団体数は、拠点地区の団体数と似た傾向があります。
- 複数体育館の利用は、「ある」が70.7%となっています。

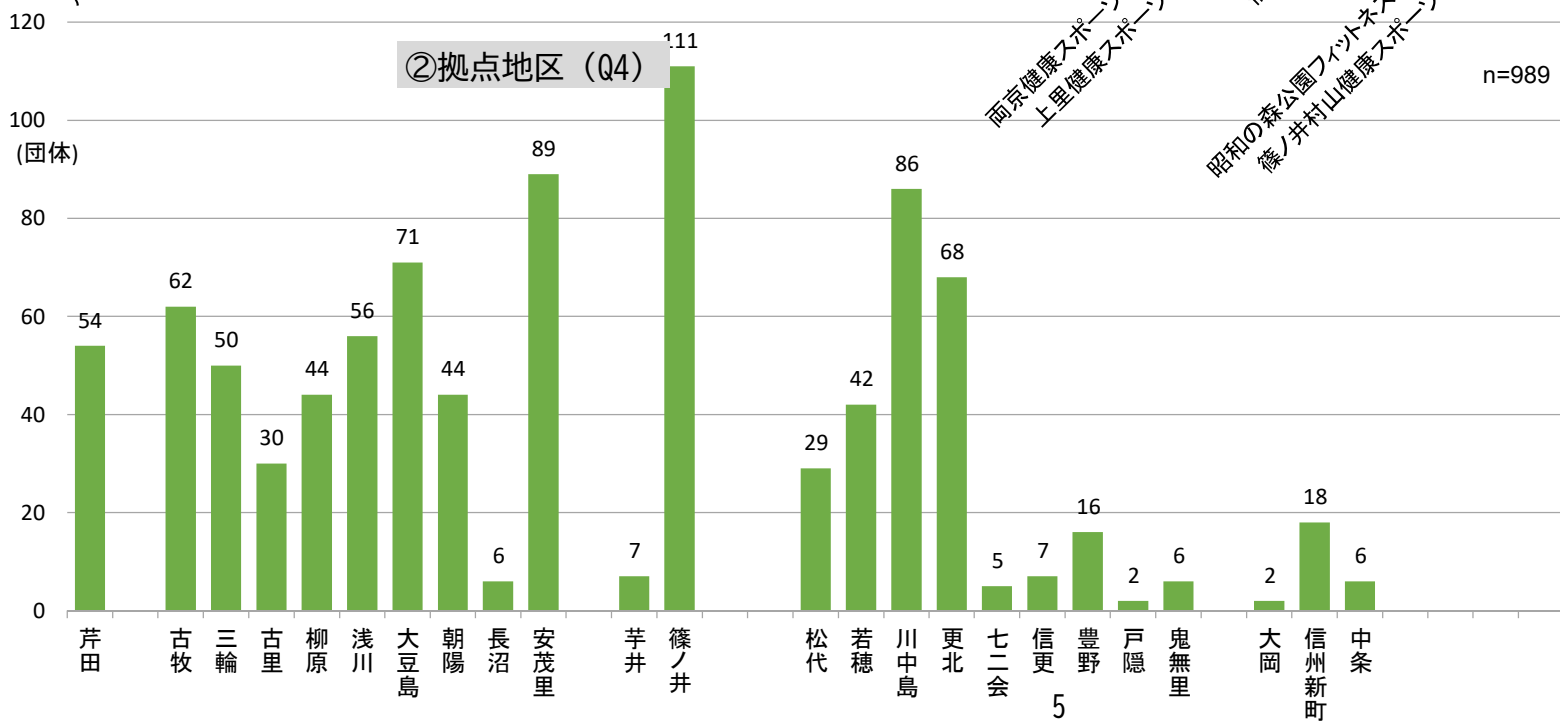
①体育館の利用 (Q19～20・25～26)



③複数体育館の利用 (Q24)



②拠点地区 (Q4)



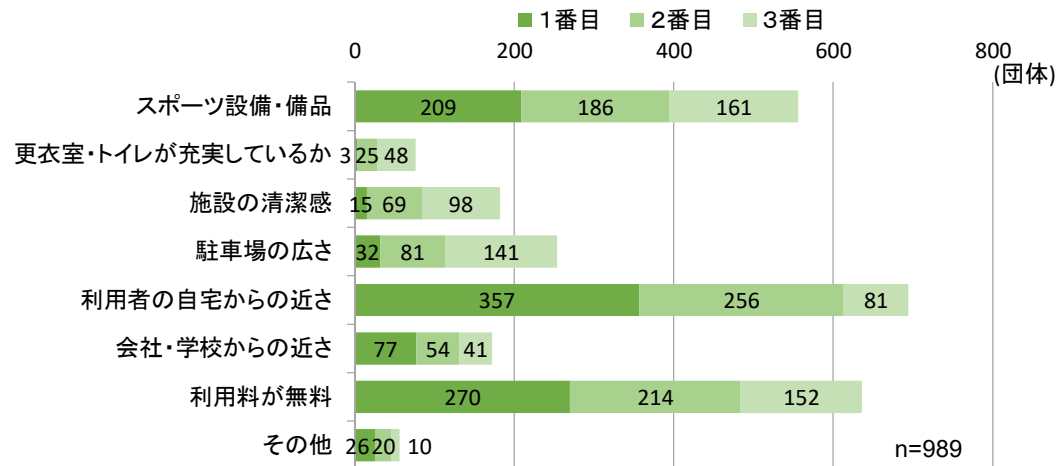
その他の内容 (1 番目)	団体数	その他の内容 (2 番目)	団体数
長野運動公園	25	南長野運動公園	17
後町ホール	9	長野運動公園	10
南長野運動公園	8	ホワイトリング	10
北部スポーツ・レク	4	サンマリン長野	4
リエーションパーク	2	市外の体育館	2
ホワイトリング	2	北部スポーツ・レク	2
三輪小学校	2	リエーションパーク	2
南部小学校	2	サンライフ長野	1
青木島小学校	2	加茂小学校	1
鬼無里小学校	1	吉田小学校	1
緑ヶ丘小学校	1	共和小学校	1
戸隠中学校	1	山王小学校	1
犀陵中学校	1	通明小学校	1
東部中学校	1	緑ヶ丘小学校	1
西部中学校	1	小学校	1
サンマリン長野	1	城山公民館	1
サンライフ長野	1	水内荘	1
北部勤労青少年ホーム	1	中央隣保館	1
柳町老人福祉センター	1	中部勤労青少年ホーム	1
保科体育館	1		
市外の体育館	1		

(2) 体育館の利用状況 (2/2)

- 体育館を選ぶときに重要なこと（1～3番目の合算値）は、「利用者の自宅からの近さ」（694団体）が最も多く、次いで「利用料が無料」（636団体）、「スポーツ設備・備品」（556団体）となっています。
- 1番利用する体育館の満足度（総合）は、「満足・ほぼ満足」（90.6%）と高くなっています。
- 「利用料が無料」に不満を感じている団体は、予約が取れないこと、設備等に課題があることをあげています。

④ 体育館を選ぶときに重要なこと (Q13～18)

複数回答

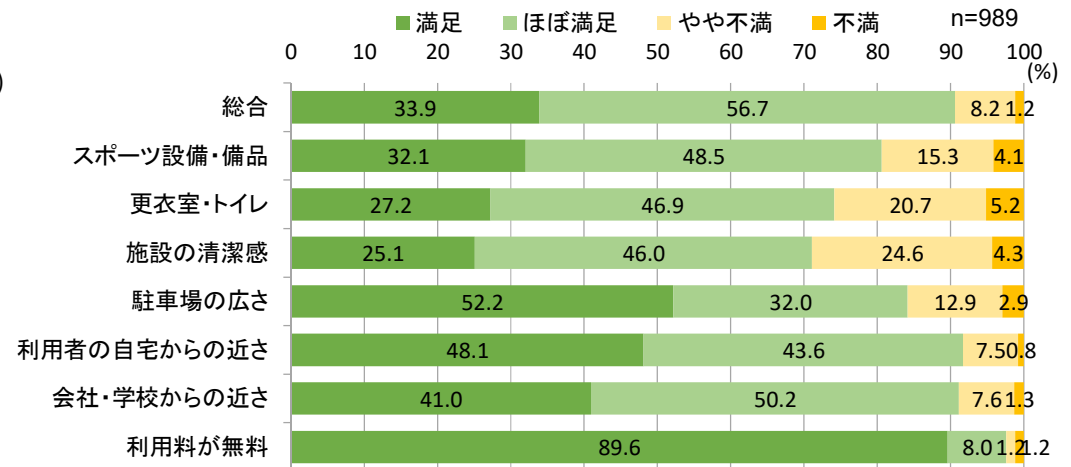


その他の内容（1番目）	団体数
空いていること	10
施設の広さ	4
実施するスポーツができるか	3
時間帯	1
天井の高さ	1
空調	1
車椅子での使用のしやすさ	1
鍵の借りやすさ	1

その他の内容（2番目）	団体数
空いていること	7
鍵の借りやすさ	6
照明の明るさ	3
施設の広さ	1
実施するスポーツができるか	1

その他の内容（3番目）	団体数
空いていること	3
施設の広さ	2
鍵の借りやすさ	2
照明の明るさ	1
利用制限が少ないこと	1

⑤ 1番利用する体育館の満足度 (Q21～23)



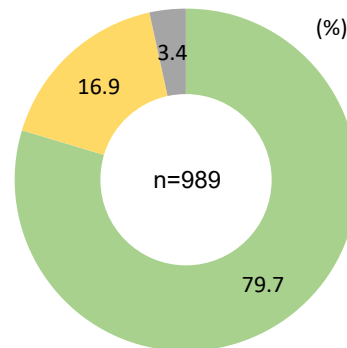
利用料が無料なのに不満な理由
家から近くの柳原古里などは利用したい時間はほとんど空いていない
社会体育館が抽選で落選の為、有料のサンライフ体育館を利用する事になり、利用料を負担する事となり経済的負担が大きいため
体育館がいっぱいな時は有料の会議室をお借りしたため
床がずべる
有料でも良いので、設備改善や更新を望む

(3) 体育館のあり方についての考え (1/4)

- 体育館の維持の方向性は、「体育館を改修して使い続ける」(79.7%)が最も多く、次いで「体育館を改修しないで、使えなくなるまで使う」(16.9%)となっています。

①体育館の維持の方向性 (Q27)

- 体育館を改修して使い続ける
- 体育館を改修しないで、使えなくなるまで使う
- その他



その他の内容 (Q27)

「減らさない」考え・アイデア

有料化にする
有料体育館を増やし改修してつかう
使用料等の徴収も考えるべきではないか
多少なりとも、使用料を取る。1回2時間500円など
基準日を定め、基準日に登録のある団体から年会費などを集金する。集金したお金を不足分に充てる
使用しないにも関わらずキャンセルしない者、使用人数が少数にも関わらず全面使用している者などがあり、実使用率が低いと思われる。長野市もそれを把握していない。利用率を上げながらゆくゆくは全体育館を有料使用でいいと思う
プロスポーツチームの専用アリーナ活用
民間に売却することも改修・そのまま使用の選択肢に入れてよいのではないかなと思う。金額によっては、購買意欲はある
今後も使用が出来る様になる事を望みますが、全てを維持するのは難しいとも思う。場合によっては民間委託するなど現状とは違う貸し出し方も必要かなと思う
改修できる部分が少ない場合は改修し、使用。回収できる部分が多い場合は新設
改築してホールなどにすると会議室的なものにするとか。車があれば移動できる人はいいが、子供たちのクラブなどで使う場合は近くにあった方が便利かなと思う
家の近くの体育館はいつも利用者が多く中々抽選予約をしても入れません。ただ修繕の有無だけではなく、平日は部活に利用できるなど立地や、利用効率を考えて立て直しを考えてほしい
点検を手抜きせず行い、使い続ける

「減らしていく」考え・アイデア

必要な改修は行いつつ、使えなくなるまで利用する
利用の見込める体育館優先で修繕していくのがいいと思う
残すべき体育館は改修し、不要な体育館は解体すべき
厳選した体育館のみ改修して使用。他は無くなっても良い
使用頻度の低い体育館から廃止してゆくのは仕方ないと思う
大会が開催できる体育館を新設することを前提に、地域の体育館は使えなくなるまで使う、とする
少子化に伴い子どものスポーツ参加減少が考えられるため、体育館は維持管理コストが財政負担にならないよう改修を行わないほうがよいとも思う。その代外として市内の小中高の体育館を利用できるようにする。ただし、使用の仕方には不安が残るため管理が必要となってくると思う
備品の整備にとどめる(照明・カーテン・ライン等)
備品がきちんと管理されていれば 無理な改修はよいのではないかな
稼働実績や使用頻度による劣化に対してはメンテナンスをしながら維持し、建物自体の老朽化に対してはノーメンテで自然に稼働率が下がるのを待ち、縮減に繋げる

「予算配分を見直す」考え・アイデア

市が負担する維持管理費を削減する必要があるそうですが、社会体育施設で削減するという事を前提条件で書いてある事自体がおかしいと思う。市長がスポーツ・健康を推進する方針があるのであれば、もし社会体育への貢献度が低く、赤字になっているのであれば、エムウエーブ、ビッグハット、ホワイトリンクのうち赤字の大きいものを閉鎖・売却して社会体育施設の維持に振り分けてほしい
学校設備としての利用や学校体育館の開放なども含めて考えると良いと思う

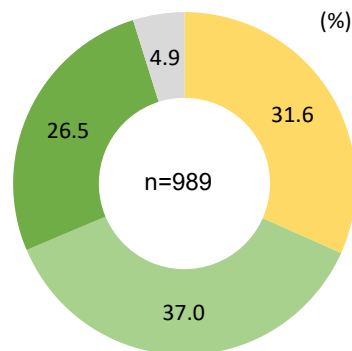
(2) 体育館のあり方についての考え (2/4)

- 施設数と利用料についての考えは、「利用料は有料とするが、負担は少なくし、負担しきれない分の施設は減らす」(37.0%)、「利用料は無料のまま、使えなくなるまで使う(使えなくなったら減らす)」(31.6%)、「利用料は有料とし、施設は減らさない」(26.5%)と意見が割れています。
- 体育館の利用環境と利用料についての考えは、「体育館の利用環境は現状並みで、利用環境はできるだけ安い方がよい」(57.8%)、体育館の利用環境が向上するなら、利用料の一定の負担はやむを得ない」(40.5%)とこちらも意見が割れています。
- 利用額の方向性は、「～1,000円」(77.8%)が突出して多くなっています。

②施設数と利用料についての考え (Q28)

- 利用料は無料のまま、使えなくなるまで使う(使えなくなったら減らす)
- 利用料は有料とするが、負担は少なくし、負担しきれない分の施設は減らす
- 利用料は有料とし、施設は減らさない

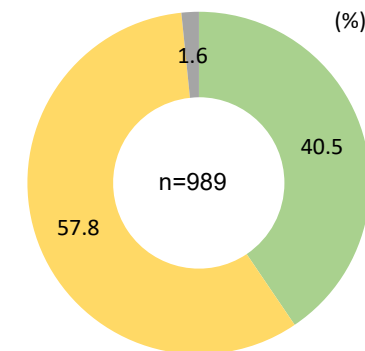
■ その他



③体育館の利用環境と利用料についての考え (Q29～30)

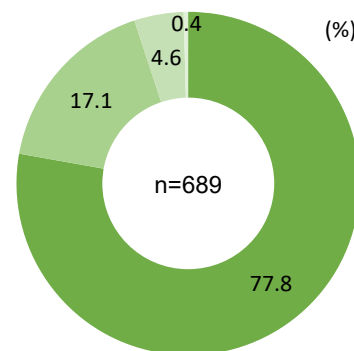
- 体育館の利用環境が向上するなら、利用料の一定の負担はやむを得ない
- 体育館の利用環境は現状並みで、利用料はできるだけ安い方がよい

■ その他



④利用額の方向性 (Q31)

- ～1,000円
- 1,001円～1,500円
- 1,501円～2,000円
- 2,001円～



「2,001円～」の内容	
2,190円	(東和田テニスコート、ナイター 1 面 1 コマ)
3,000円	
一律同額ではなく、場所や利用する年齢に合わせ金額設定を行うのがよいと思う	
・高校生以下は無料で、大学生以上は3,000円	
・利用頻度の多い体育館は多少高めの金額設定で頻度の少ないところは安価にする 等	

(2) 体育館のあり方についての考え (3/4)

その他の内容 (Q28)

「利用料は無料のまま、使えなくなるまで使う」に近い
利用料は無料のまま、使えなくなるまで使う(使えなくなる前に利用者数を把握し必要数は改修で確保)高齢化、少子化により、使用人数は減少するはずである

「利用料は有料とするが、負担は少なくし、負担しきれない分の施設は減らす」に近い
使用が少なくほとんど使われていない施設を減らす
使用頻度の少ない体育館は改修せず使えなくなったらやめる
利用料は最低限にして、利用頻度の多い体育館を維持する
使用頻度の少ない施設をまず減らしその後負担少なく使用料を取っていく
3択でなく、使用頻度の低い施設は、使えなくなるまで使い、順次廃止させていく
老朽化してる無料の体育館を有料化は無理があるので、古くて使われない体育館は閉めて、有料の新しい体育館を作る
施設数を精査し、老朽化した施設は改修する。改修した施設は全て有料化とする
1・使用頻度を調べる⇒ほとんど利用していない体育館を見直す(使用不可の対象)2・登録カードを作成料を回収。それで運営できるかどうか考えて、施設利用料を都度必要か考えるし
山間地にある使用頻度の低い体育館(信更、芋井など)また予約システム以外で手続きをする様な認知度が低い体育館(北郷体育館)の施設は減らしていく
施設の利用度を調べて、多い所は負担の少ない範囲での有料にして、山の方の利用度が少ない体育館は無料のままにして、利用度をあげる
これから新しく作るスポーツ施設に関しては利用料を取る。既存のスポーツ施設に関しては無料のまま改修工事をするか、利用する人が少ない施設に関しては減少も致し方ない。
使えなくなったら減らすことについては、使用頻度の高い施設は改修しても維持すべきである。減らすのは、使用頻度の少ない(費用対効果が悪い)ものにすべきである。維持管理費がどの位確保できるかの問題であり、関係部署には頑張って頂きたい。
中学部活動クラブチーム化で利用が増える。学生には無料で貸してほしい
利用料をとるなら地区の団体は少し安め地区外は少し高め市外は高めにしてほしい。現在地区外からの利用者が多く、なかなか体育館が取れない。地区の団体が使いやすいようにしてもらえたら多少の負担は致し方ない。小中学生の社会体育団体は少ない会費でやりくりしながら練習してるので、そこも考慮してほしい
個人利用、スクール等収益が伴う団体やサークル(社会人を主とする)団体は利用費を払う、小学校、中学校の部活やクラブ活動、自治体の活動は無料とする

毎月の利用〇枠までは無料、〇枠以上は有料、前日キャンセル料はかからないが、当日キャンセル料は使用料と同じだけ支払う
地区の体育館と考え、遠方の方に負担してもらう

「予算配分を見直す」
無料で数を減らさない
無料の利用を維持する
施設は、無料で維持してほしい
有料になるのも体育館が減るのも困る
利用料は無料のままとし、施設数は減らさない
市の財政を改善してスポーツ施設の予算を増やす
利用料は無料のまま計画的に修繕を
無料のまま改修もして欲しい
利用料は無料のまま改修を続ける(施設を減らさない)
無料のまま修繕しながら現状の数を維持する
利用料は無料 市民の健康増進のため施設も最大限確保
公共の施設であるため無料の利用で改修費も市税で行うべき
利用料を無料のまま、改修しながら施設数を維持してほしい
生涯スポーツの観点から無料で使用できる体育館であってほしい

「別財源を探す」
スポンサーになっていただいた企業名を体育館名にする
スポンサー企業を募集し、ネーミングライツ制度などを取り入れて、市民が無料で使用できる運動施設として施設は減らさない
クラウドファンディング等の出資による改修/スポーツの推進による医療費や介護費の減を原資にする
施設カードの維持費に年間100円でも取り、修繕費用に充てる
地区や区費などから管理費を出し、地域外の団体は有料とする
その建物がある地区でちょっと維持費を補助してもらうとかは無理なのではないか

「管理コストを削減する」
民間の管理してくれるところに委託する
全ての施設を減らさないが、場所によっては民間委託し、施設使用料を取る事も維持には必要だと思う
多少、有料になっても、第三者に管理を任せる。市で運営するよりも、効率的にやってくれるところがあると良いが
掃除や簡単なメンテナンスをシルバー人材等に依頼し、コストを削減する。怪我や事故などが無いレベルで改修を行い、建て替え等は控える
選択肢にはないが、維持管理費の削減や、他のオリンピック関連でつくれた施設負担の削減などはないのか

その他の内容 (Q29～30)

「利用環境が向上するなら、一定の負担はやむを得ない」に近い
成人の団体は有料に、学生、子どもの団体は無料に
有料の良い設備と無料で若干劣る設備のランクをつけてはどうか
使用頻度の多い時間帯、体育館は高めの金額設定、山間部、利用頻度の少ない時間帯など利用頻度の少ない体育館は安く価格設定を行う
なかなか予約取れないのに使用料だけかかるのは不満。もっと公平に使用できるのなら有料でもやむを得ないと思う

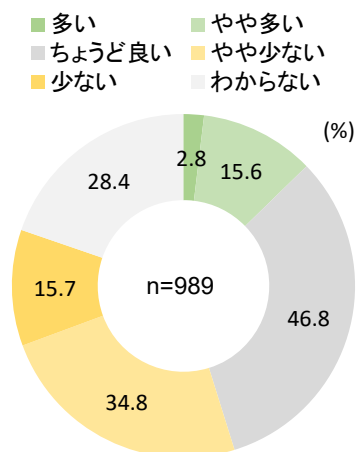
「利用環境は現状並みで、負担は少ない方がよい」に近い
環境向上に同意したいが、事前に使用料を収める方法では活動継続は厳しい
お金がある人はスポーツ出来る方、ない人は、やってはいけないと言われてるような気になる
市民の健康増進を目的としたスポーツ振興を施策とし、その利用を広く呼び掛けるならば、利用環境を充実させつつも、低廉な受益者負担の設定は必要である
社会体育団体で用意のできないような備品(バレーやバドミントンのボール、バスケットゴール等)は無料にしてほしい。 ネットや得点板など買えて持ち運びできるものは各自用意できるので、有料でも構わない

「管理コストを削減する」考え・アイデア
使用後は、きれいに清掃する事を徹底させ、使用料は無料が良い。
今の施設を丁寧に維持しながら、無料で利用したい。利用環境を現状並みでは、老朽化に耐えないか
利用料はできるだけ安い方が良く、利用者にトイレ掃除などを割り当てたらどうか。利用者団体は多いと思うので年に1回程度で済むのでは
利用料はできるだけ安い方が良く、利用者でトイレ掃除などを当番制で行えば清潔は保てると思う。利用団体は多いと思うので当番は年に1回程度で済むのでは
設備、備品はやるスポーツによって違うのでスポーツの種類によって管理、維持を任せ、サポートとして市、町の担当者と相談して、金銭面も相談していったらよいと思う
少年サッカークラブでコーチはボランティアなので、保護者負担が多くならない方がよい。愛護会などの掃除をボランティアで行う団体の存在も必要では

(2) 体育館のあり方についての考え (4/4)

- 体育館の施設数についての考えは、「少ない・やや少ない」(50.5%)が「多い・やや多い」(18.4%)よりも多くなっています。
- 「多い・やや多い」と思う理由は「利用率が低い施設があるから」(36団体)が多くなっています。
- 「少ない・やや少ない」と思う理由は「予約が取りにくいから」(280団体)が突出して多くなっています。

④体育館の施設数についての考え (Q32)



「多い・やや多い」と思う理由	団体数
利用率が低い施設があるから	36
中山間地に利用者の少ない体育館があるため	16
利用率の低い施設は減らしてもよいと思うから	15
管理維持が大変だから	6
人口減少に伴って、利用者も減少するから	6
体育館を減らして、設備・維持管理を充実してほしいから	6
使いづらい体育館があるから (古い・狭い・アクセスが悪いなど)	6
総数をみて多いと思ったから	5
他市・他県と比べると充実しているから	4
減らしてもよいと思うから	4
体育館が近くにあると便利だから	3
有料化で利用が減ると思うから	2
いろんな地域にあるから	2
予約されていても、実際には使われていないことが多いから	2
体育館の選択肢があっても便利だから	1
スポーツ振興のために必要だから	1
利用できているから	1
体育館同士が近い印象があるから	1
使用したことのない施設が多いから	1

「少ない・やや少ない」と思う理由	団体数
予約が取りにくいから	280
予約がとりにくい時があるから(休日・夜間・冬季)	35
人口が多いエリアにもっと施設がほしいから	7
競技によって設備がなかったり、使用できなかったりするため	5
予約されていても、実際には使われていないことが多いから	5
人数に応じて全面・半面等の選択ができるようにして、有効利用を図ってほしい	2
他の地区の人が予約していることがよくあるから	2
今後、部活動がクラブチームに移行してくると足りなくなる可能性があるから	2
団体が多様化し、数が多いから	1
使いづらい体育館があるから(狭い・アクセスが悪いなど)	2
もっと手軽に利用でき環境の整った施設がほしいから	1
移動範囲内で考えると少ないから	1
スポーツ振興のために必要だから	1
団体が少人数化して数が多くなり争奪戦が起きているから	1

理由 (Q33)

「ちょうどよい」と思う理由	団体数
利用できているから	52
利用率が高いから	46
地域に1つあるから、配置のバランスがよいから	43
利用ニーズと施設数とのバランスがとれていると思うから	34
今の状態で満足しているから	23
体育館が減り予約が取りにくくなるのは困るから	22
体育館が近くにあると便利だから	20
体育館の選択肢があると便利だから	19
増やすのは大変そうなので現状維持してほしいから	10
人口が多いエリアには施設数が必要だから	5
他市・他県と比べると充実しているから	4
健康づくりや医療費削減のために必要だから	4
利用者がそれ程増えないと思うから	4
多すぎても市民の負担が増えて困るから	3
抽選なので多い方がいいから	2
色々なニーズがあると思うから	2
予約されていても、実際には使われていないことが多いから	1
今後、部活動がクラブチームに移行していくと、施設が必要だから	1
スポーツ振興のために必要だから	1
住民10,000人に1施設は必要だと思うから	1
地域活性化のために必要だから	1
災害時の避難所としても必要だから	1
雨や冬季等、屋内練習場が必要などときがあるから	1
競技によって設備がなかったり、使用できなかったりするため	1

3. 考察

(1) 社会体育館はすべて残すべきか

体育館の維持の方向性（Q27）をみると、

- 「体育館を改修して使い続ける」79.7%、「体育館を改修しないで、使えなくなるまで使う」16.9%
→残したいという意見が大多数であるが、減らすこともやむなしとする意見もある

利用料を含めて考える体育館の維持の方向性（Q28～30）をみると、

	利用料は無料のまま、 使えなくなるまで使う	利用料は有料とするが、 負担は少なくし、負担しきれ ない分の施設は減らす	利用料は有料とし、 施設は減らさない	その他 (Q28)	計
利用環境が向上するなら、 一定の負担はやむを得ない	5.4%	16.8%	17.6%	0.8%	40.5%
利用環境は現状並みで、 負担は少ない方がよい	26.0%	19.7%	8.8%	3.3%	57.8%
その他 (Q29～30)	0.3%	0.5%	0.1%	0.7%	1.6%
計	31.6%	37.0%	26.5%	4.9%	100.0%

- 「利用料は無料のまま、使えなくなるまで使う」は31.6%まで上昇する
一方で「利用料は有料とするが、負担は少なくし、負担しきれない分の施設は減らす」は37.0%と最も多くなっている
→利用団体は、負担がなければ残したいが、利用料を含めて考えると、利用が少ない施設は減らす等の合理的な判断を求められていると考えられる

(2) 利用料は受け入れられるか

利用料を含めて考える体育館の維持の方向性（Q28～30）をみると、

- 利用料の導入を支持する意見は68.3%
→利用料の導入は、過半数以上の利用団体から支持されていると考えられる
一方、ハードの維持・ソフトの充実で考えが分散しており、ニーズに適切に対応するためには、体育館ごとにニーズを把握する等のより詳細な分析が求められる

(3) 今後の検討すべき視点

体育館の施設数についての考え(Q32)とその理由(Q33 自由記述)、今後の体育館のあり方のご意見ご要望(Q34 自由記述)をみると、

●予約が取りにくいという利用者のご意見が多い。

予約が取りにくい原因としては、

- ・予約があっても、実際には使われていないことが多い（無料かつペナルティがない）等があげられている。

さらに、本調査を通して、

- ・使われていないIDが多く、利用団体の全体像がつかめないという課題も明らかになっている。

→課題の解決に資する新たなルールを検討していくことが望ましい。

●より多くの市民が体育館を利用でき、かつ、公平性を感じることができる新たなルールが必要となる。

→予約システムについては、昨今のデジタル化の流れを受けて、様々な可能性が期待できるため、積極的に研究していくことが望ましい。

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望(Q34)からは、

●体育館の維持管理、利用料、予約システム等に関する具体的なお意見・ご要望が把握できる。

→今後、新たなルール（利用料・予約システム等）の具体的な設計をしていく際に、適切にご意見・ご要望を踏まえて進めていくことが求められる。

参考．自由記述の整理

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34） ①体育館の意義について

スポーツ振興
人口は減りつつありますが、体育館の需要はむしろ高まっている。長野市民のクラブ活動が大変豊かで盛んなのは、体育館数が多く無料で使える環境であることの影響が大きい。体育館は有形財産ですが、市民の長寿命にも貢献し、無形財産的な要素を大きく内包する施設。施設数の調整や有料化は、いずれ必要だとしても、利用状況を見極めて慎重にすべきだと考える
中途半端に箱だけつくってやるのではなく思いきって長野市をスポーツ推進の市として環境、取組などを本格的にプロと触れ合えるイベントや、大会などを行っている
体育館等が身近にあり、老若男女がいつでもスポーツに親しみ、体力やスポーツ技術の向上、また、健康を維持できる市であってほしい。できるなら、外でもスポーツを楽しめる場所をもっと増やしてほしい。市長が荻原さんになったのだから、もっとスポーツで市の魅力発信ができないのか！？期待したいところ
スポーツは大切なものですが、そこに対して力を入れているように感じられません。生涯を通じてスポーツができる環境を作ってほしい
以前住んでいた他のいくつかの市町村に比べて、非常に体育館が利用しやすく、子どものスポーツの競技力向上にとても役に立っている。危険でない程度に維持管理していれば、清潔感等は現状程度で良いと思う。各競技の教える側の人数を増やしたり、指導の質を高めれば、各屋内スポーツで長野市のレベルが格段に高くなるポテンシャルを秘めていると思うので、体育館の数や利用料も含めて現在の利用しやすさは維持していただき、そのような面で特色を出していくことも一つの方法であると思う
中体連の動きから、部活がいづれ失くさなくなると聞いた。子ども達の運動量、発達は今後心配。運動のできる環境(団体)を増やし、その為の施設は必要だと思う。子ども達のスポーツ離れを防ぎたいと考えている
老朽化することによって、整備の行き届かない場所が益々増え、利用が減ってしまう気がする。地域の利用促進の手立てが必要だと思う
いつも体育館を無料で利用できる環境に感謝。そのおかげで、生涯スポーツを楽しむことができる。今後も体育館を利用しながらスポーツ活動をするを通して、健康づくりと仲間づくりを推進したいと思うので、引き続き環境整備等よろしく願いたい
年々子ども達の運動能力の低下が感じられる。子ども達の体育館利用が優先的になれば良いのかなと思う。とは言っても、夏はグラウンドでサッカー、冬は体育館でフットサルなので、冬だけの話なのですが
社会体育館が無料で使えることを最近知りました。もっと市民にPRをしてたくさんの方が利用できるような仕組みを作ってほしい。例えば、長野運動公園体育館でやっているようなフリータイム(誰でも自由に使える時間を設ける)や何曜日の何時からはヨガとかエアロビとか有料でもいいと思うので、企画してもらえば、近隣の方は参加しやすいのでは。(スポーツクラブに入会するより気軽に運動できる場所の提供)子育て中のママやパパも子連れで遊びに行ける時間帯があるところこぼれるのではと思う。長野市は雨や雪の日だと、屋内で小さな子どもを連れて遊びに行ける場所が少ないので
街の近くに見える体育館があれば、もっと利用者も増えると思う。体育館が使えることをもっと分かりやすく発信できれば体を動かしたい人も増えると考える
子どもたちには少ない負担で、また良い環境の中でスポーツを学ばせたいと思っている
少子高齢化は今後も考えなければいけない問題だが、部活動やクラブ活動も活動時間など制限されている中、子どもたちの運動の場まで少なくなりすぎるのは如何なものか。現在、無料で利用できているのはとてもありがたい。身近な地域で気軽に利用できるのは子どもたちがスポーツに興味を持ち体を動かすきっかけになる。現在あるものを維持していくことも重要なのではないかな
毎回来しく使わせていただいている。人口減少による活動縮小や、税金の徴収減少見込みは理解した。一方で、私自身、子どもの頃から体育館を利用していただき大変重宝している。「無料」、「身近」これが大きい。私はそろそろ社会人となり、目まぐるしく変わる情勢の中、体育館の利用料導入などには理解を示せるが、子どもたちにとっては厳しいのではないかな。未来を担う若者の交流や活動をする上でも、スポーツ施設は重要であり続ける存在である。今後とも利用者一同マナーを守っていただき、社会生活の一つのピースとして、スポーツ施設が利用できればと思っている
体育館は、市民が利用できる貴重な財産です。ぜひ、今後も、老若男女、多くの市民が体育館でスポーツを楽しみ、健康な市民による街づくりが行われると良いと思う
スポーツは人に笑顔をもたらします。だからこそ、スポーツ施設は必要であると考えます。特に長野市は冬場、スポーツのできる屋内施設が不足しがちになると思う。できる限り、現状の施設数を維持するのか、又は企業や学校の施設などをもっとオープンに利用できたら良いと思う
市民のスポーツ環境を一定程度確保するならば今の施設は場所的にも必要と思う。少子高齢化とはいえ施設の利用が頻繁にあるのであれば、市税で維持管理していくことが必要ではないかな。せっかくのアスリート市長なので、スポーツ振興も含めたありかたを考えていただきたい
経費を削減したいのなら、まずは人件費を削り、ボタンロック式の鍵にすれば良いと思う。ただでさえ体育館の抽選に外れることが多いのに、子どものスポーツをする環境整備をこれ以上減らさないでほしい。ホクト文化ホール、のよいうに企業名をつけてスポンサーになってもうとか、利用団体全部で毎年資源回収するとか、いろいろ知恵を絞ってより良い方向を模索してほしい
欧米と違い日本は各個人では体育施設を持ってない。地方公共団体が保有してみんなで利用できるようにしなければならぬ。体育館は子どもから老人まで利用できる。スポーツ及び健康維持のため必要である
競技、学習など向上の為に、地域の施設はあってほしい。利用者の意識(マナー)も大切だと思う
文化施設、体育施設はひとがゆたかにくらすに必要な不可欠な施設。なくさないでほしい

防災
もしもの緊急避難先としても需要があるため、減らされることは厳しい
選挙、災害施設の利用もあります。安茂里(小市)は小学校は避難場所には適しません。他に施設も無いので、このまま使いたいです。できたら、もう少しきれいにすれば良いと思っています
体育館は地域の防災拠点として、なくてはならない。その面からも整備してほしい。安茂里地区は大きな建物がないので、安心安全の観点から必要と思う
体育館の別利用として災害時の避難所等利用できる様に整備してあると良いのではないかな

健康
比較的高齢の団体は、体育館の活動で元気を維持している。施設削減が先立てば、他にしわ寄せがくるのではないかな
地域住民の日頃の健康維持等に利用しているスポーツ施設は必要と思う。大規模イベントやプロスポーツ施設より長野市民の健康増進、地域コミュニティが重要である。市民や地域を犠牲にするのはいかなるものかな
郊外体育館の使用頻度は少な目で継続を迷うところではあると思うが、地域のお年寄り達の健康維持の場等のためにもある方がいいのではないかなと思う
なぜ、体育館が必要か？当然、運動施設の要望が多い為体育館も必要ですが、学生さんは通学中は利用しますが、社会人になり団体や知り合いでクラブチームとかで利用が多いと思う。もっと長野市として市民に運動の重要さを伝えて施設利用をもっと促さないといけないと思う。今後の高齢化で医療費増額を減らす為には、施設を減らすだけでなく施設利用促進で誰でも利用できる事を考えないといけないと思う。施設有料化で施設維持費を確保できれば、みんな健康になると思う
こういった施設があるので、充実した余暇が過ごせて心身共に健康でいられますので、是非よい方策を見つけてほしい
市民の健康維持のため、体育館が現状どう利用できるよう予算確保等努力をお願いしたい。現状の体育館の利用状況はかなりのもので減らす考えには反対
健康を維持していく事や人との交流など、選択肢があることは、いいことだと思う。今、80歳近い人に卓球を教えて貰っている。最近声を掛けた人が来て人数が増えている。70代の人達です。これからも使用料無料をお願いしたい。支出は、体育館維持費では無く、健康維持費だと思う
高齢化が進む中では健康維持のためにスポーツできる場、機会、選択肢があるのは大事だと思う
スポーツで健康を維持できることによって行政が負担する医療費を削減できるメリットもあるので、単純に運営が赤字だから施設を減らすという方向でなく、総合的に費用対効果を検討していただきたい。また、利用者が負担すべき費用(電気代他)は当然徴収すべきものとする
コロナ自粛で体育館が使えないで自宅にいたことが多かった期間に健康体力が著しく落ちた。体育館は子どもから老人まで使える施設。心と体の健康とスポーツのため施設を残してほしい。明るく健康で文化的な生活をするには体育館が必要
運動場所が無料で利用させていただければ、健康長寿にも繋がり、なお医療費削減になり有り難い
このまま無料施設を利用できれば、高齢者も健康維持ができて、医療費削減にもなる
市民の健康維持は社会保障費の削減にもつながると思う、そのためにスポーツ施設の削減ではなくむしろ増加を望む。施設利用者に負担を強いるのは、健康を維持し社会保障費の削減に貢献している人(一概には言えないと思うが)に対して不公平感がある。また、子どもたちのスポーツ環境の悪化に繋がることも気になる
社会体育館としての活用は是非とも継続してほしい。当倶楽部は平均年齢が75歳、高齢者にとって地域の人達とのスポーツを通じた居場所となっている。見方によっては「福祉健康運動施設」ともいえる。昼間の施設利用は高齢者が中心になるのであれば、福祉健康部門予算の充当も考えられるのではないかな。学校体育館開放の場合は夜間利用となるため、昼間の利用ができない
市民の健康、体力向上のためにも体育館設備は利用しやすく気軽に楽しめる場所であってほしいと思う
運動施設が豊だと健康寿命が長くなると思う
健康寿命を伸ばし、引きこもりを無くすために、気軽に高齢者が集まり身体を動かす施設は必要
スポーツ施設があることで、市民の健康と協調性が醸成される。無くてはならない場所と思う
無料で使わせてもらってとてもありがたく思っている。子ども達の健康増進につながっている

交流
体育館は世代を超えた交流の場になる、とても貴重なものである
健康維持や交流のためにも体育館は本当にありがたい場所。クラウドファンディングを利用したり、地域のコミュニティの場所としても身近に利用できるようにしてほしい
体育館はただ単に体育をするだけでなく、地区の活動拠点として必要不可欠なものである。修繕や管理をしっかりとせぜひ存続させてもらいたい
高齢者の場所なくさないで！
川合新田体育館の愛護会として使用させていただいている。いつも設備の修繕等の連絡した際対応してくださりありがたい。こちらの体育館は前ながら環境エネルギーセンターが建設される際、地域の住民と交渉して「地域の住民の交流の場」としてつかえる施設を設けることを条件にエネルギーセンターの建設が許可され、体育館ができたという経緯があると聞いている。なので他の体育館と事情が少し違うのかと思う。今も愛護会のみんなそれぞれ分担して年2回の清掃をし、大事に使用させてもらっている。建設時の事情を考慮して削減の対象にならないよう改修しながら使用させてもらうことを望む。そしてできればいまの予算がいくらで体育館ごとの利用率や修繕費等いくらかかっているのとかもう少しデータを出してもらったりとか情報を開示していただけると、今後使用料がかかるようになったとしても納得しやすいのではないかなと思う
リタイアした者にとっては、スポーツや趣味を通じて地域の方々との交流の場として、体育館が近くにあることは有難い存在です。今後とも存続を切望する
地区の行事がどんどんなくなって交流も減って寂しい。もっと地域活性のために活用してほしい

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34） ②施設数について

維持したい
維持管理は大変だとは思いますが、最低でも今の施設数は維持してもらいたいです。他に学校施設をもっと使いやすくするとか、数を減らすというのは困る人がたくさんいると思う
予約しても取れないので減らさないでほしい
市が負担する維持管理費を削減する必要があるそうですが、社会体育施設で削減するという事を前提条件で書いてある事自体がおかしいと思う。市長がスポーツ・健康を推進する方針があるのであれば、下記もし社会体育への貢献度が低く、赤字になっているのであれば、エムウエーブ、ビッグハット、ホワイティングのうち赤字の大きいものを閉鎖・売却して社会体育施設の維持に振り分けるべきである
よく利用させてもらっている。運動する場が減っている中、体育館が使用できることは大変ありがたい。老朽化していき、補修が必要な施設・設備もあると思うが、できるだけ現状通り使えと助かる
多少の費用がかかっても、体育館は維持して貰いたい
様々なスポーツが体育館を利用するので、体育館の数は減らさないでほしい
既存の全ての施設を末長く利用するための方策を検討してもらいたい
既存の全ての施設を継続的に利用し続けられるための方策を検討することを望む
生涯にわたってスポーツを楽しむことができる施設が、ずっとあればいいと思う
利用したくても利用できない団体が多いと思う。施設数を減らさず、市民の皆さんが有効利用できる環境づくりをお願いしたい
大人と子どもと混合で運動しています。子どもたちが運動できる場所がどんどんなくなってきています。運動は人間にとって大切なものなので、体育館を減らすことはしないでください。古くても使えればいいんです。金銭面対策で体育館を減らす考えもあるようですが、お金のある方々や企業から寄付を募るとクラウドファンディングとか税金以外でも集めたらどうですか？あと、関係ないかも知れませんが、お年寄りなど、毎回同じ薬をもらってたりすると飲まずに残っているにもかかわらず次に医者に行くと同じ日数分の薬が出来ます。飲まないまま捨てられる薬があります。もったいないです。そういうところの見直し、他にも今まで当たり前だった無駄な使い道の見直しをして、本当に必要なところに使ってほしい。年寄りより子どもを大事にしてほしい
住んでいる近くに体育館が有るので助かっている。年を重ねると助けを借りないと遠くには出かけられないので近くにあると嬉しいのですが…
社会体育館としての活用は是非とも継続してほしい。高齢者にとって地域の人達とのスポーツを通じた居場所となっている。見方によっては「福祉運動施設」といえる。学校体育館の場合は夜間利用となるため、昼間の利用ができない
北部勤労青少年ホームがなくなってしまうようですが、これ以上体育館の数を減らすことなく容易に予約が取れるようにお願いしたい
地域に体育施設は必要
働き方改革で満足に部活動もできない現場で、私達も子どもたちの練習する時間確保に悪戦苦闘している。頑張りたい子ども達の気持ちに寄り添えるように体育館の数は現状維持を強く要望する
豊野体育館は、各種大会を開催できる大きさ、駐車場の広さなど利点が多いと思うので、是非存続させてほしい。体育館が無くなると、水害復興の活力も失われてしまいそう
維持費を抑える前提のアンケートに驚いた、市民が利用する施設の維持にお金が使えないなんて。古くても有り難く使わせてもらっている一方で、老朽化が進んでいるように感じる。このまま放置し使えなくなるのは勿体ない。せっかつスポーツの市長になったので、市民がスポーツできる環境に力を入れてほしい

その他
必要最低限の設備で十分であると思うので、利用可能施設の数を増やしてほしい
社会体育施設に関する予算を増やしてほしい
環境の良い大きな体育館がない。中南信は素晴らしい体育館がたくさんある。羨ましい。国体に向けて、長野運動公園の改修に期待している
大会が開催できる大体育館を新設する。他県と比べ体育館施設は圧倒的にへばい。毎年の体育施設調整会議の様子はご承知の通りである。あちこちに小さな体育館を建てるのではなく、拠点になる体育館を増設してくるべきだった。長野五輪の施設も他県に誇れるほど大した施設ではない。地域の体育館はもう要らない。現状の施設は有料とし、できる限り残していくしかない
たとえば南長野にサブ体育館、東和田にメイン程度の体育館など、全国的にも通用するような大きな体育館を増設してほしい。ホワイティングのサブ体育館は常時稼働利用が基本。スポーツ全人口の比率から考えてきわめて不公平だと思う
サンマリーン屋内施設と同様な施設がもっと沢山あれば良いと思う。フットサル、ゲートボール、テニス併用ならば体育館専用スポーツとの競合も無くなると思う
体育館を定期的に確保するために予約を入れるが、抽選で外れることもある。コロナ前は、そういったことは今より多かったように思っていた。それだけ体育館が市内で活用されているのではないか。活用されていない体育館があれば、減らしてもいいかもしれないが、予約の偏りがあるかなど、状況が分からない
使用頻度が少ない山間部は閉鎖でもよい(大岡、信更、芋井、戸隠、小田切など)。その代わり人口が多い内陸部地区は体育館を増やしてほしい(青木島地区、川中島地区、篠ノ井地区など)
社会体育で利用できる施設が多くあることはとてもありがたい。現在の利用の多くは野球チームで、雨の日に運動をする場として利用していることが多いが、体育館はいつも予約が取りづらいことが多く、更北・犀南の屋外競技の人達は中々体育館利用できないのが現状だと思う。対策として屋内運動場を多目的に使える場として使用できれば、今後もし体育館が減ってしまっても、屋内競技の団体にとっても現状の利用を維持していけるのではないかとと思うので、合わせて考えてほしい
多目的スペースも一つの方法だが、1つのスポーツに特化した施設も魅力的だと思う、同じスポーツ仲間の交流場所としても
市民が安心して、使える、利用できる体育館及び施設を設置してほしい
硬式テニスのできる体育館を増やしてほしい。一部の体育館は、何も表示されていないのに、硬式はできないと言われて困った(信州新町)

削減やむなし
多いかどうかはその体育館がどれだけ使われているかどうかで判断したい。運動できる場として有効活用されている体育館は残してほしい。逆に無料で使える体育館を増やしてほしい(需要の多い場所に限る)
使用頻度が少ない体育館は廃止も仕方ないと思う
利用頻度の低い体育館は解体もやむなし。利用頻度の高い体育館に投資するべき
市中心部の体育館は予約が取りにくい、郊外の体育館は利用者があまりいないところもある。利用者の数によって、老朽化でなくすると、改修して使い続けるところの区別が必要かと思う
利用頻度の低い施設は閉鎖して良いと思う
施設の維持は多少お金がかかっても綺麗で充実していたら良いと思う。体育館は使えるまで使い、使えなくなったら今より少なくしても良いかと思う
利用率の低い体育館は解体し、人気の体育館には改修などの投資をすべき
体育館の抽選で、落選する事もある。となると、使う頻度の高い体育館は、修繕する価値はあるのでは。体育館を使う事で、近隣のコンビニなどの利用にもつながる。逆に使用頻度の少ない体育館は、減らしていてもよいのでは。そこで、活動したい場合は、小学校や中学校の体育館で、使わない時間を提供してもらうようにするか
各エリアの体育館の年間使用数をまず集計し、使用数が維持費に満たないと判断される体育館から縮小していくのはどうか。ただし、地域住民の声は必要かと…。活動拠点がここしかないという団体もあると思うので、その場合の利用条件として維持費がかかることと年間にかかる維持費から月額利用料がこれだけ必要になると説明し、理解していただくが必要になると思う
使えなくなったら減らすことについては、使用頻度の高い施設は改修してでも維持すべきである。減らすのは、使用頻度の少ない(費用対効果が悪い)ものにすべきである。維持管理費がどの位確保できるかの問題であり、関係部署には頑張ってもらいたい
使用頻度が殆どない所は検討してもいいのではないかと
使用が少ない体育館から見直せばいいと思う
避難所の観点からは全て必要であるが、例えば七二会体育館や両京体育館や信更体育館様な山間部の体育館は、長野市内に住んでいても利用するには難しいと考える。今後、体育館として使用する施設は積極的に改修及び建替えし、そうでないものは取捨を進めるのも市策としてはありだと思う
老朽化はかなり進んでいると思うが、実際地区により利用頻度が物凄く高い体育館もあれば、ほとんど利用者がいないレベルの体育館もあると思う。一般市民はそれを中々理解していない(把握していない)ので、今後の継続については利用度が鍵ではないかと。市営プールの減少と同様、老朽化&利用者数が継続の指標と思う
市民プールのように減らすことは仕方ないことだと思う。現在の利用率の高い体育館は改修して利用を続けていけるようにして、利用率の低い施設は老朽したら閉鎖する

学校体育館の活用
学校の部活が制限され、満足に練習ができないので利用したいが、使用したい団体が多すぎなのか、体育館が少なすぎなのか体育館取りに苦労する。部活で使わなくなった分、中学の体育館も貸し出してほしい
学校部活動の「地域移行」が話題になっている。本件(本アンケート)に関しても、地域移行と絡めて議論をお願いしたい
公立の小中学校をもっと開放してくれたらと思うんですが。これから部活動をなくす方向ということで空きも出てこないかなと
利用率が低い体育館は廃止し、その地区にある学校の体育館を開放することが望ましい。施設を減らさず現状維持としても、安全が確保されないようなスポーツ施設では、言語道断だと思う
学校の体育館も有料にして予約システムをいれる
昼間の時間帯は空いていることもあるようだが、夜間(19:00～21:00)は抽選倍率が高くなっている。小中学校の体育館を一部開放していただいているが、こちらも会場の確保はなかなか難しいようである。積極的に夜間の開放を進めていただきたいと思う
中学・小学校の体育館の利用が非常に限定されている。近年部活動にも制限がありますから、原則市民には解放してほしい。ルール、モラルに反した利用を行った団体は以降の利用を禁止する等、学校の既存の設備をもっと有効に活用できる方法があるはず
平日の活用活性化で、地域の学校のサブ体育館的に使うとか
総体としては休日の利用が多いと思うので、小学校の体育館の土日活用も一案と思う
学校の体育館は常に整備されていると思うので、社体に貸し出してくれる学校がもっと増えるといいなと思う
今後は学校の体育館の設備も使えるようになると、地域スポーツ振興に繋がるのではないかとと思われる
学校の体育館も利用しやすくする
活動団体(含む学生)が増えて、施設が現状のままでは、活動拠点が制限される。小・中・高・大学の体育館を、一般社会人のために、土日祝も全部、開放すべきと思う。防犯上の問題等もあるでしょうが、当方も含めて、使えない団体が増えている。それと、メンバー数の多い団体に有利な形に使用実態が確立されている様に思われ、少人数の団体は使えないのが実態。そのために、土日祝の昼間の時間帯は、小、中、高、大学の体育館を全て開放していただきたい
小中学生のスポーツ団体。練習場所確保のハードルが高く、定期的な活動に苦労している。平等な抽選も理解できますが、今後中学校の部活動を地区のスポーツ団体へシフト方針が国から示されるので、学生がスポーツに取り組み易くなる環境整備に期待したい

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34） ③維持管理について

スポーツ設備・備品について
古里体育館ですが、バドミントンコート3面に対して、支柱・ネットが足りていない。半分で利用する事が多いが、もう半分がバレーボールの場合、ボールがコチラに転がってきて危ない事が多々ある。真ん中の仕切りネットを使うなりして、ボールが飛んで来ないようにお願いしたい
古牧体育館のバドミントンネットを新しくしてほしい
スポーツ器具が足りなかったりひどい状態のところがあるので直してほしい
器具が古く(バドミントン)毎回設置に苦戦している。ネットを張るにボールの止めねじが止まらず難儀している(再三、スポーツ課にお願いしていますが)
業務用の扇風機が備えられていると、夏季の練習時にありがたい。朝日体育館にはあったので重宝した
古牧体育館のカーテンや照明を改善していただきありがたい。バドミントンのボールのネジやネットに不具合があり、持ち込んで使っているのを改善してほしい
ソフトラレーのネットに張るボールが不良で使用しにくい(3年くらい前に購入していただいたもの)ので整備してほしい
三輪体育館については、バドミントンの支柱、ネットを新しくしてほしい
運動用具の不備が目立つ。バレーボールボールのネジの紛失、卓球のネットのボロさ等。不足の備品は、メンバーが知恵を出し合って対処している。川合新田は掃除用具も古さを感じる
利用可能なバドミントンのネットの数がコート数より少ないのできちんとチェック、管理してほしい
古牧体育館の、バドミントンのネットがボロボロ。個人で買って利用時持参して使用しようかと考えている
備品の修理を早くしてほしい。このまま使用料は無料にしてほしい
バドミントン活動をしている上で、利用した体育館に対しての意見。【篠ノ井】カーテンがベージュ色で閉めてもシャトルが見えない。黒色に近いカーテンに交換してほしい。【安茂里】照明が暗すぎる。使用した体育館の中で一番暗いので交換してほしい。その他全般的にバドミントン支柱、ネットが古いので交換してほしい
バドミントンのネットが壊れている。状態がよくないので、改善してほしい
備品維持(照明・カーテン等)は、活動に影響が出るため、最優先で修繕をお願いしたい
鬼無里上里体育館ですが、バレーボールの支柱をたててふたがあかなくなったり、閉まらなくなったりトラブルが発生してもすぐに見てくれない時があったので、お願いしたことはもっと早く対応してほしい。月1回とかでも体育館設備の見回りとかした方がいいのでは
暑さ対策など設備をしっかりとしてほしい
豊野体育館の卓球台、サポート、ネットなどが老朽化や破損しているため改善をお願いしたい
利用団体が責任を持って、整理整頓をするよう心掛けて。市には既存の用具の点検をお願いしたい
デジタイマー等の設備があると嬉しい
七二会の体育館のバスケゴールがずっと壊れたままになっている。安全の為に直してほしい
ネットの紐がゆるくたるとでしうので治してほしい
器具庫の中を確認してもらい、ネットなど傷んでいたら補強してほしい
支柱を使いますが劣化していて、ネットを張るためテンションをかけるとき止まらないものがある。顔に当たると大変危険なので、点検または利用者の声をすぐにひくえる体制を整えていただきたい
バドミントンのボールの留め具金具がすぐだめになるので、金具のいらない新しいのにしてほしい
備品が古くなっているので充実させてほしい
冷房がないのは厳しい。はっきり言って県外を見た方がいい
利用目的によっては使用できない場所があるので、設備を整えていただけるともっと利用範囲が広がる
人口密集地の施設の不足、それと卓球専用の卓球場があれば、なかなか当選しない体育館を毎回抽選予約し、落選の繰り返しをなくして良くなるのではと思う。各公民館、上野のフィットネス体育館のフロアや中2階の様な部分に長野市体育館の中古の卓球台を2〜3台配置していただけるとバスケやバレーボールの様な体育館の半面、全面を必要とする種目に利用していただけると思う。卓球は、既存の施設の中で、もっと利用充実できると考える。生涯スポーツでもある卓球は、高齢者の健康も支えるスポーツである
古い体育館の備品が、やはり古く、使えない物も沢山あるので、見直してほしい
設備が壊れたまま放置されているのは勘弁してほしい
施設の老朽化は仕方ないが、備品や用具についてはなるべく新しくして行ってほしい。特に三輪体育館のバレーボールネット及びボールは使用の際、怪我の危険が大いにあると思われるため、早急に改善してもらいたい
備品(支柱やネットなど)がちゃんと使用できるか確認してほしい。以前、何回かお願いしましたが改善されないので

建物について
2010年にバスケットボールの3ポイントラインが変更になり12年が経ちましたが、まだ旧ラインの体育館がとても多いです。3ポイントラインだけでも新しいラインを引いてほしい
現在、篠ノ井体育館を利用しているがカーテンがひどく傷んでる。バドミントンには遮光が必要なのは非遮光カーテンを付けてほしい
バスケットを行う際、ラインが旧ラインのままである施設が多いため、ラインは新しくしてほしい
鏡が増えると嬉しい
学校体育館も老朽化しているものは部分補修してほしい(床等を張り替え、日差し除けのカーテンの取り付け)
体育館の床が滑るところが多い
約1年間、川中島体育館を利用していたが体育館の床がとても滑ります。怪けに繋がる可能性も十分に考えられるので、ワックスかけをしてほしい
カーテンは遮光にしてほしい
定期的な体育館床のワックスかけをしてほしい。フットサルなどのスポーツをやるときに床が滑って危ない
三輪体育館のステージの下の戸が危ないで直してほしい
カーテンのフックが取れている所をもう少しチェックしてほしい
バスケットボールの練習で利用している団体ですが、ルール改正があり、3ポイントラインが変更されてかなり、時間が経過しているにもかかわらず、最近建てられた体育館以外はラインの引き直しが必要でない。費用がかかるのは承知していますが、順番に改善して欲しい
施設(特に床)の損傷を考えると競技種目を使用条件(全体体育館)として考える必要があると思う。床の状態は安全管理上最も重要と思う。最近床状態が悪くなっているのでは
体育館のカーテンもフックが外れている箇所が多々あります。高い場所なので、梯子がなければ、使用者で直すのは無理だと思います。光が漏れてplayが楽しめません。何か所もあります。直して下さい
扉が重いトイレが和式で古い
このところフットサルをやる団体がきてます床がキズだらけ床の修復していただいても1〜2回使用で元のキズだらけの床になる。できれば遠慮していただきたいと思う
遮光カーテン設置してほしい
東和田長野運動公園体育館、せめてトイレやシャワーのリフォームした方が良いと思う。長野県内では大きい方なので、県外の人にも来る大会などで使うのに、ちょっとみずばらしい
バスケットボールのシュートリングが無いので、サイド面にほしい
体育館の床板での事故を防ぐためにも定期的なメンテナンス・維持管理が必要

掃除について
行きにくい信更体育館はギャラリーがマイマイ蛾の死骸だらけで、アレルギーが出た！衛生面が心配。スポーツするのに空気が悪い
主に更北体育館の利用をしている。新しいハズなのに掃除が行き届いていない。階段もトイレもいつ掃除しているのか。誰に委託しているかわかりませんが、古くても新しくても施設の周囲は綺麗にしていってほしいと思う。新しい体育館を建てても掃除しなければすぐに汚れ古くなる。定期的にチェックする必要があると思う
体育館(アリーナ)は使用後にモップをかけたりするが、廊下や階段、玄関などは、ゴミや埃であまり綺麗ではないので、なんとかしないとな、とは思
定期的な清掃を入れてほしい。体育館は綺麗なのにお手洗いや、アリーナ以外の場所が汚くてもったいない
更北体育館の階段の虫がすごい
東和田の体育館に関してはトイレ等、綺麗にしていきたい

駐車場について
若返り体操教室で川合新田体育館を利用している。毎年アンケートに駐車場に区画線を引いてほしいと要望しているが、実現されない
車いす用の駐車スペースを体育館入り口付近に作ってほしい。車いすの乗降りが大変で困っている

照明について
篠ノ井体育館は照明が壊れていて、シャトルが見えない
有料化してLEDなどの交換修繕費用にしてほしい
安茂里体育館を卓球で利用しているが、電気が暗く夕方になるとボールが見えず、苦勞している。館内をもっと明るくしてもらえるとありがたい
照明についてLED化はできないか。電気料を下げ、照明設備の長持ちが期待できるのではないかと
若穂体育館の照明を明るくしてほしい。こどもたちも使っているようだが暗すぎてスポーツでできる明るさではない
篠ノ井体育館を利用していますが照明(水銀灯)の切れている数が多く(7こ)一年位前から市の担当者に二回電話しましたがいまだに交換されていない。状況を確認して連絡しますとのことだったが、回答もない。特に中央が2こ切れていて、暗くシャトルが見づらい。早急に対応してほしい
若穂体育館の照明がとても暗い…電球が切れている。改善してほしい
照明など、必要最低限の備品は壊れたら治してほしい
電気をつけても暗いので、LEDにしてほしい
照明設備をLED化することで、電気料金が削減できるのではないかなと思う。LED化の費用はかかりますが長い目で見て費用の低減が図れると思う
夜間の使用が多いのですが、照明が切れていることが続くで使用しにくい
LEDの体育館が増えると思う。暗いので
照明設備をLED化するなどで明るくしてほしい。LED化することで維持費(電気料金)は軽減するのではないかと
照明設備を改善してほしい〜LED化等〜取り換え費用はかかるが、その後の維持費は軽減するのではないかと
篠ノ井体育館の照明が暗すぎる。ライトが点かないものが多い
電気を直してほしい

維持管理全般について
少子高齢化ではあるが屋内運動場として使用できるように維持管理をしっかりとってもらいたい
電気代を支払っても、照明を明るくしてほしい。同様に、冷暖房設備もあると便利
設備投資すべきところは、躊躇なく行っていただき、使いやすい素晴らしい体育館が増えるといいなと思う
施設整備について、設備の充実、冷暖房の完備、トイレ・シャワー設備の清潔感等検討していただきたい
また照明、遮光カーテンの交換をしてもらえないと、練習環境としてはやりにくい。雨漏りを修繕してもらえないのは怪我にも繋がりそうと思いながら利用している。それでも、仲間と活動を続けたいと考え、毎月、練習場所の確保を考えている。今回アンケートで見た団体の思いや利用状況を基に考えていくと思うが、各団体が運営に困らないような判断をお願いしたい
照明とカーテンの不備に対する対応がほとんどできていないことが残念に思う
施設管理する団体が増えればいいと思う
管理のできないところは民間に委託し、管理してもらうのがいいと思う
施設修繕連絡窓口をメールで行えるよう簡素化してほしい(必ず返信はあること)
大島島体育館のように古い体育館は建て変えてほしい
綺麗な施設と汚い施設の差が激しい。(老朽化を含む)修繕費も掛かるのでなかなか難しいとは思いますが、今年全ての施設の設備確認等を希望します
体育施設の維持管理が弱いように思う。施設や設備の老朽化が他の自治体よりも早いように感じます。特に、フットサル(本来、サッカーは屋外スポーツ)は床面を痛め、壁やドア、防護設備などを壊してしまうことが多いように感じる。そこで、早急に使用できる体育館を限定すべきと思う。フットサルが使用した体育館の後は、床面に砂ぼこりが広がっていることが多い
設備の不備破損や床の劣化はケガに繋がるので、最低限定期的に現状確認や修繕はしてほしい
利用者の皆さんには施設を大事に丁寧に使ってほしい。体育館でサッカー、フットサルなどを行うことは疑問がある
ネット、カーテン、ライトはきちっとしてほしい

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34） ④予約について

予約がとれない
予約時にも、常に予約できない体育館、決まった時間以降は予約が常に埋まっている体育館がある。近隣の体育館では、連日のように17時以降が近隣中学の部活練習として利用されている。鍵の管理も他団体と同一なのか疑問が残る（責任者と会ったことが無いため）。特に同校内の部活毎での連日利用は他学校との公平性の点でも遠慮してほしい。公民、営利・非営利問わず、スポーツが標準的な身体作りに必要な年齢層が、体育館を使用して身体作りやスポーツに親める場所としてあってほしい
使いたいけど、使いたい時に抽選に当たらない
地元のスポーツ団体が優先して予約とれなく、遠方の施設を予約しなければいけないことが納得いかない。バレーボールやバドミントンなどの比較的安い設備は自分達で用意し、バスケットや卓球やフットサルなどの高価な設備を有料にしているのもいいと思う
芹田体育管ですが、毎週金曜日12:30～15:00まで使いたいのですが、使えない。平等にしてほしい
小学校の体育館によって、利用できる時間が違う。8時30～21時まで一つの団体でとっている学校もあれば、2コマまでしか使えない学校があったり、不平等さを感じる。社会体育館については、ドアがキーロックになったおかげで利用しやすくなったが、それを狙って今まで利用できなかった団体が過疎化地域にきて長時間体育館を利用して、ももとの団体が利用できなくなって困っている。チームによってカードをいっぱいもっているのか、なんコマもとられてしまうと、体育館が使えない
できるだけ生活領域に近い体育館で、決められた曜日、決められた時間に体育館を確保できる形があると、団体活動を行いやすくなりありがたいと思う
平日の予約がなかなか取れないので、予約できるようにしてほしい
もっと気軽に体育館が使えたと嬉しい
子どもが使いたい時間に老人の方が使っていることが多い。学校に行っている時間帯にしてほしい
多少の利用料は仕方ないので使いたいときに利用できる体育館を増やしてほしい
なかなか予約が取れないので、学生は学校の体育館を利用してもらいたい
有料化は仕方ない事だと思うが、現状は当選しないため利用できていない。抽選も手間がかかり当選しないので他の地域で活動している
特に冬季、小中学生の部活やクラブがPTA総動員で抽選に申込み施設を利用してしまうので、ほとんど利用できない。子ども達には学校施設を有効利用し公共施設は社会人向けをメインとしてほしい
私の団体は主に小学生や中学生が中心に行っているスポーツの団体。このところコロナの関係で体育館の利用は控えています。利用しようとしてもなかなか体育館がとづらいこともある
各種スポーツで学生、社会人が利用できる時間帯は体育館の取り扱い。また長野市は冬は雪のためグラウンドが使えないので、屋外スポーツの練習場所として社会体育館が利用されており予約が難しい状態。またこれから教師の働き方改革で各種部活が地域スポーツクラブに移行していくのだが、その練習場所は学校が社会体育館か、学校施設開放を利用しているスポーツ団体はこのまま学校施設を使い続けられるのか
昨今、健康志向への意識向上や趣味の多様化などで、体育館等各施設を利用する機会が増えており、年々体育館の確保が難しくなっている。特に夜間は競争率も高く、なかなか当たらない
思う様に体育館が、抽選で取れない。遠くから来る人が多い
公平な抽選が行われているのかが疑問
体育館の予約が取れないことが多い
予約をした際の当選等に不平等さを感じる
バランスよく借りれるようになるといいと思う
久々に使おうとしても、なかなか予約が取れない。何とかならない物かなあとは感じている
夏は、抽選で体育館が取れて利用できているが、冬は、外で行っているスポーツの団体が抽選に参加してくるので、落選する時が多い。なので冬は、施設が少ないと感じる
以前よりも落選が多くて、思うように人数が集まれなくなり、意欲も薄れてきている高齢者もできている
無料での利用はともありがたいのですが、その分、競争率が高くなってしまうように思う
抽選がなかなか当選しない。どうしても利用したい時など、理由によっては利用できるような、何か良い抽選の仕方があると嬉しい
抽選についてですみません。どのように抽選を行なっているのかなと思う時があります。月に2回当たった時と全て外れる時がありますが、できれば平等にしてもらえると嬉しいです。月に一度は体を動かせたらいいなと思う
様々な方が利用しやすいように予約が取りやすいようになると良い
抽選にかけてもここ何ヶ月も当選しないので、もっと利用できるようにしていただけると嬉しい
予約が取りづらくなっているように感じる。ホワイトリングの予約が取りづらい
予約抽選がなかなか取れないのでもう少しとれるようにしてほしい
もっと予約取れるようにしてほしい
もうちょっと予約がとれたらうれしいなと思う

無断キャンセルについて
キャンセルで体育館を使用しなくなった場合、必ずや、ネット上でもキャンセルを入れることをルールとしてほしい。厳守させてほしい。予約取れないが、空いているということが多々ある
直前キャンセルや当日キャンセルが多すぎるので、そういった行動のユーザーはペナルティを検討しないと、皆が借りたくても借りれないと思う
施設予約をしていても利用していなかったり、時間を過ぎてからのキャンセルだったり、使いたいのに予約がとれず使えない人もいるので、もう少し予約、キャンセル方法を改善すれば、もっと多く有効に使えと思う
予約だけ取って体育館使っていない団体が多いと思う。全然予約とれないし、体育館の前通と使っている様子がないことが多々ある。ノートをみればほぼ書かれていない。習い事のスポーツはその時間帯体育館を抑えるためにたくさんのアカウントで予約しているのだと思う。サッカーや野球など外競技の人達は雨用に予約だけ取っていると思う。使わないならしっかしキャンセルしてもらいたいし、たまにならまだしも月謝取ってる人達が毎週何回か決まった時間使うならしっかし場所代を取るべきで、無料で使っているのもおかしいと思う。ホテルみたいに前日キャンセル、当日キャンセルも少し負担させるか、無断キャンセルのアカウントは翌月利用禁止とかにしないと使いたい人が使えないと思う
予約がとりづらい上に、使われていないのを見ると、キャンセルしろよ！と腹が立つ
利用料が無料のせいか、予約して使用しない団体がある。片面使って無い時がある。使わない場合はキャンセルしてほしい。当日キャンセルもキャンセル料徴収してほしい
予約を取ってあっても、使っていない時をよく見かける。(キャンセルしていない)使いたい団体がいるのに、迷惑なことだ
予約で埋まっているのはずなのに、全然使用していないケースがある。予約と使用実態をもっと厳密に調べてほしい
使用していない団体がいるが、キャンセルされていないことがどの体育館も多い
体育館使用料を有料にし、キャンセルは何日前にしなければ使用料をいただくようにすれば、もっとみんなが使用できるようになると思う。体育館無料だから…予約してあっても実際使っていないで空いたりするのは、使いたい人達に失礼だと思う
無料だと当日キャンセルが多いため有効に体育館が使えないことがある。有料だと無断キャンセルがなくなると思う
予約キャンセル時は早く手放してほしい。お金がかかれば早めにキャンセルもしてくれるのではないかと思う
実際に体育館に行ってみると反対側のエリアの団体来ていない事が多いと感じます。真剣にスポーツを楽しむ練習したいと思う方が大半と思うが、体育館の有効利用の観点からも残念に思う
無断キャンセルを無くしてほしい
キャンセルをせずに、使わない団体があるので、使わないのなら必ずキャンセルしてほしい
無断キャンセルについては、登録抹消を実行してほしい。予約できなかった時間帯に、体育館が空っぽのことがあった
予約されていても使用していないケースが散見される。使用されないような予約を抑止してほしい
予約はいっぱいなのに、使われていない時間帯がある。無断キャンセルはペナルティがあると書かれていたが、実際はどうか
体育館を確保してほしいのにキャンセルを入れずに使わない団体が多く、使いたい人が使えないのは悔しい。無料だからだと思う。低料金でも有料にすればキャンセルをキチンと入れるのではないかとと思う
予約システムにてとなっているコマが実際には使用されていない場合があると思う。金額は少しでもいいので有料にすることによりそのような状況が改善され本当に使いたい団体が使えるようになるのではないかとと思う。利用の実状が把握でき体育館が必要なのかどうかもわかるのではないかとと思う
取り消しは、基本1週間前までにするなどし、違反の場合はペナルティなど課してほしい。予約が取りにくい現状があるため
予約しているのに使用していない施設が多い
特に更北体育館ですが、いつも予約がいっぱいですが、時間になっても利用客が居ないのに、キャンセルもされて無く、使わなければもっと利用したい人があるのに、残念に思う
申し込みがあるのに使用されて無い事がある。事前のキャンセル徹底をお願いしたい
なるべく無料のまま使い続けたいが、当日や直前のキャンセルするなど利用者のマナーも改善が必要であり、そのためには有料化すること視野に入れるべきかもしれない。無料であるのはとてもありがたい

有料になるのは仕方ないかなとは思いますが、コロナ感染など特別な事情で利用をキャンセルした場合はどうなるのか不安
前日までは予約で埋まっていたのに、当日にキャンセルして空きになっていた、という経験が何度もあり憤りを感じた。キャンセルの理由によっては致し方ないこともあるが、より多くの方が利用できるようにするために、当日キャンセルにはペナルティが必要ではないか
予約してあるのに使っていない場合がある
実際に使っていない事が多々ある。キャンセルしていない事が多いかと思う。有料にすれば、少しは違うかも
山間部などの、施設にナンバーシステムを取り入れていただいたので、緊急で使いたい時、使用しやすくなった。反面、使用記録を記入していない方々がいるのか、それともその時間予約を入れて使用していないのか、いつも思う。記録するのは、決まりだと思うが
予約をしていても、実際に使用せず、キャンセルをしないことが目立つ(半面予約して、もう半面の団体が来ないことがある)
近く体育館に行ってもやってない事も多い施設を利用しない時はきちんとキャンセルして他の人が利用できる体制を早急に進めてほしい
予約をしても使っていない団体が多々見られる。そういう団体は利用不可にするべき
学校部活から社会体育に移行され、地域の子どもたちのクラブが増える事が予想される為、現在より団体数が増えたと、今より体育館は取りづらくなると思う。有料化をし、しっかりとキャンセルをさせる事により、借っている人がいるが稼働していない体育館を減らしていく事が必須だと思われ、維持費に充てたり増設に役立ててほしいと思う
当日キャンセル、無断キャンセル広い体育館での利用者が多いため有料のほうが有効利用できると思う
当日、無断キャンセル、少人数での利用が多いため有料にしたほうが有効利用できると思う
電気代、維持費などかかると思う。現在無料の体育館は予約だけして使用しない団体も見受けられる。少しでも費用を負担させることにより、そのようなことも減少すると思う。前日、当日キャンセルは利用する機会が減るので、1週間前からはキャンセル料がかかるような仕組みがいいと思う
予約後キャンセル無しで、利用しない団体を把握してほしい。取りかつた時間帯で使用していないことが何回かある
無断使用キャンセルの場合は使用停止とあるが、実際に使用停止されているかも分からないので、利用者IDで使用停止団体をオープンにすることで、本当に制限されているのは分かると思う
確保という形で予約しておく団体が多く、なかなか予約ができないのでキャンセル料など上手く使って多くの団体で使えるようにしてほしい
システム上は予約できないのに、使われていないように思う枠がある
予約をとっても実際には使用しない利用者がいる。モラルの話となりますが事前にキャンセルしてもらいたいと思う。そういったことを防ぐためにも有料化もやむなしだと思う。(使用料が発生すれば使用、キャンセルの意識が高まると思う。使用料の支払いがなければドタキャンしたことが把握できると思う。悪質な利用者には使用停止の処置などを検討してほしいと思う)
予約してキャンセルせずに使わない利用者を排除してほしい。予約システムを使いやすくしてほしい
予約だけでは実際は使用されていない
体を動かす事は大事なことなので体育館は使い続けたい。ただ、予約しても未使用だったり、直前にネットでキャンセルをする団体が減るような仕組みがあると、もっと多くの団体が体育館を使えていいと思う
無断キャンセルなどにはそれなりにペナルティを課せるようにしてもらいたい。全面埋まっているのに行ってみたら誰もいないことがしばしばある。備品などもかなり老朽化しているので、何らかの対策が必要になってくると思う。年会費を収める方法や1回ごとにの利用料金を払う方法、電子マネー決済などを取り入れれば、受付で料金を払う事も可能なのではと思う。ただ今の無料で利用できることはありがたく思う

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34） ④予約について

予約システムについて
予約システムを利用した方法で予約する場合は、いつも落選してしまう。抽選の公平性に疑問がある。公式ページなどで、抽選方法について公開していただきたい
キャンセル待ちのシステムがあると便利
8時30分からのコマで、キャンセルが出たときも当日予約で利用できるようにしてほしい
現在抽選予約が次月の1か月だけとなっているが、前の様に2か月単位で予約できるとありがたい
予約システムの変更を希望。修正され毎月の予約となりましたが、できれば数か月(2〜3月)のまとめた予約もできればありがたい
体育館の抽選日付のお知らせメールを毎月ほしい
WEBのHPですが体育館で検索していますが、検索では何日の何時に予約可能な体育館はxx体育館とかの検索ができれば余計な手間が省ける。現状はxx体育館選択後、xx日で検索だが、逆にxx日で空いている体育館検索ができれば早い
体育館の環境改善には強く同意しますが、利用料を事前に収める方法では活動継続は厳しい。理由としては、バドミントン活動をしているが、ほとんどの参加者は当日に直前参加表明しており、前日までに4人のみで、当日10人以上になる事がよくある。料金の徴収方法次第では人数不足で施設を当日キャンセルしても返金無しの制度では活動不可になる
施設予約システムについて、利用日検索→更北と選択しても更北体育館が表示されない。他の所在地を選択しても何故か更北体育館だけがヒットしないので改善してほしい。当サークルでは8施設ほど利用している。お気に入り画面で自由に施設を選択できるように改善してほしい。現状では利用意思の無い施設が出て、利用したい施設が出ない等、条件を変えて何度も検索をかけなければ予約できない
有料化は賛成だが、支払い方法が問題。予約システムの合理化、体育館鍵のナンバー化は利用しやすくなった
キャンセル待ち機能がほしい(キャンセル待ち登録をして、もしキャンセルになった場合は優先的に取れるなど)
とにかく、予約システムを改修してほしい。特にUI。検索も遅く、以前から改善された部分も多く感じる(一括検索できる施設数が減ったなど)。利用者目線で全く作られていない
予約ページが遅いこと入金方法をクレジットでも扱えるようにしてほしい
抽選予約制度(現行翌月)等の変更の場合は、実態を事前把握して実施してほしい(従来の翌々月までに戻す)
抽選のアルゴリズムの見直しが必要。同一日の同一時間に異なる体育館をエントリーしたところ両方当選。どちらも倍率が5倍程度。一方は絶対使用しないので、他の参加者が当選できるように見直してほしい
抽選期間が1か月単位になったが、以前の2か月単位に戻す
今の1ヶ月単位の抽選申し込みは大変です。以前のように3ヶ月単位が良いと思う
希望して外れた日に体育館を使用している気配がなく、ネットで確認してもだったり…ということがたまにですが、ある。当たったから取り敢えず確保しておく…無料だし…外れた者としては、空いているなら使いたかった。そう言う話しは時々聞く。限られた施設を無駄なく使用されるようなシステムを望む。有料化は維持管理を含めても、致し方ない必要な対策だと思う
1ヶ月単位の申請は大変
予約の取り方を簡単にしてください。新町体育館の予約は、1面か半面なのでもう少し臨機応変に対応してほしいと思う
抽選を2ヶ月に戻してもらいたい、新しいシステムは使いにくい
予約システムをもっと改善してほしい。使いにくい
抽選は2ヶ月に1回へ戻してほしい。また、空きがでた時のお知らせ機能を作してほしい
予約のしづらさ(HPが使いにくい)
体育館予約申し込みがシステム変更になったので、変更前は難なくできたけど今度は難しく公民館の職員に教えていただきやっとできるようになった
月の限内で抽選を申し込んでも全て落選になることがある。他の利用者の状況は分らないが、別の使用者が月の中で2度当選しているようなら、最低限平均的に使用できるようにシステムを組みなおすべきだと思う。一度抽選にもれると確保が難しい
予約したまま使わない団体が多すぎる。鍵と利用番号を連動させて悪質な未利用を減らせば施設の運営の検討の幅が広がるのではないか
施設予約サイトの変更は、見づらい、使いづらいと改善。改善を求む
予定時間過ぎでのキャンセルだと、体育館が空いていても予約システムで予約できません。直してほしい
体育館利用でなく、施設予約のHPをわかり易くしてほしい。見にくい、打ち込むところが小さい、わかりにくい、使いにくい。簡単にシンプルにしてほしい
1団体5枠の予約数は少ない。抽選の申し込みはいくつでもできるようにし、当選数を5枠にすれば良いと思う
予約システムでキャンセル待ちのシステムを導入してほしい。キャンセルが出たらメールでお知らせなど。アプリでも良い
インターネット、スマホからの予約方法が分かりづらいし使いづらい。システム改修したようだが全然ダメ
昭和の森公園フィットネスセンターの予約方法が、ネットからできる様になるととても有難いです

その他
後町ホール予約が全くとれない。何度も電話で提案しているが、予約の1コマ4時間というのを、1コマ2時間にして、多くの人が利用できるように変更すべき。実際予約しても、4時間使っている団体はほとんどない。まれに講演会などで、4時間使う方がいると回答されたが、稀ならばその時だけ2コマ予約すればいいだけ。とにかく後町ホールの17-21の枠が全く取れない。17-19、19-21に分けてほしい
年末年始の休止を無くしてほしい
抽選をしなくても、毎週同じ曜日、同じ時間が借りられたい
中学校の部活動から保護者主体のクラブチーム活動が多くなり、施設の利用は必須となっている。学生のスポーツ機会を確保したい。施設維持、中学クラブチーム活動の予約の優先など検討してほしい
お盆や、年末年始も利用できるようにしてほしい。特に鬼無里のような何も無い中山間地域は、夏はプールも無くなったので、娯楽もなく、通年の体育館利用を切に願う
予約の際、初めからになっている部分の理由を簡単にいいので教えてほしい
お盆、お正月、年度末の小中学校の体育館利用を許可してほしい
個人利用も空いていれば良いが、地域密着したクラブや活動団体が優先して予約できる仕組みを作してほしい
個人での使用でも抽選でするのは、どうかと思う
使用時間を延ばしてほしい。コマ数が増えれば体育館の数は変更しなくてもいいのでは
朝6時から使えるようにしてほしい。朝の時間が使えないのは勿体無い気がする

ID問題について
施設数はありますが、現状は同じ団体が使っていて新規団体などは使用できなかったり、借りれても口論になっていたりするそう。また、IDを複数持って同一施設の予約をしている団体も沢山ある。小中学校の施設なども同じような問題が多い。中学の部活動が委託されることもあり、使用団体にも平等性が必要と思う。また優先的に使用できるようにもしていただかないと、委託も進まないと感じている
架空団体を作って使用しない人が多い。登録も有料にしてもらいたい。体育館の予約は以前の2ヶ月に戻してもらいたい練習予定が立てられない
1つの団体で複数の団体登録をしているところが多いと聞いた。公平に抽選できるように、代表者として登録されている人を再確認するなど一度整理してほしい
体育館を予約したいが抽選で落ちる。何枚もカードを持っている人が有利な気がする
1つの団体で多数の登録を行っている場合、当然当選確率も上がる。少人数でもぜひ利用したい団体もあると思う。大小関係なく平等に利用できるようにお願いしたい
私が団体登録した理由は、中学の部活動のメンバーに言われて実質作られたのが事実。そのような方はたくさん居ると思うので、その辺を改めて本当に使用したい人の数を把握し、抽選システムも何か改善した方が良いと思う。ちゃんとその辺を整理すれば体育館の数が減っても大丈夫なんだと思う
1団体で複数の登録がないかどうか、しっかり監視してほしい
予約だけして実際に使っていない事が多いので予約確認並び違約金など今後の在り方について考えてほしい
昔から登録しているカード等は期限を設けるなどして、1人の人が複数のカードを持たないように平等にしてほしい
団体でありながら、そのメンバー個人個人で登録IDをもち、抽選予約時にいくつものIDを使うことで、体育館がとりにくくなっているのを、改善してほしい
使用しなくなった、利用証は返納してほしい、毎年更新するなどの必要性を確認してほしい
月始めの抽選に複数のアカウントで申し込んでいる団体に対処するべき。不公平感が強い。これを見逃して抽選していることが最大の不満
本当にその団体が予約しているか分からない等の管理体制に疑問がある。本当に利用したい人が利用できる仕組みにほしい
体育館の予約は抽選ですが、ほぼ落選してしまうので予約を取りにくく、空き状況を見ても予約でいっぱいがほとんど。ですが、同じ団体で名前を替え何コマもとっている事例があると思う。毎週同じ曜日、時間を確保したいなどの理由だと思うが、それはやはり規定に違反していて公平性にかけるので、使用団体の実態の調査が必要だと感じる。その上で公平性を保つにはやはり有料化が必要ではないかと思う

鍵について
ナンバー鍵の方が便利
全ての体育館をダイヤルの鍵にいただけると助かります
鍵の受け渡し場所が支所(土日休)の体育館を無くしてほしい。既に番号入力キーに交換で、支所受け渡しの所は無くなっているのかもしれませんが
無料で利用させていただき楽しんでいる。鍵の破損について連絡済みのはずがいっこうに直されず、回答もない
鍵を番号で開けるシステムにしてほしい
体育館の鍵は全ての体育館がコンビニ受け取りやダイヤルロックにしてもらいたい。平日の5時までに公民館等へ鍵を受け取りに行くのは大変
鍵等を常に素早く改善していただいて有りがたい
体育館の鍵をコンビニに許可証の提出が大変なので、ナンバーロックキーに変更してほしい
鍵をかりとき、氏名・電話番号など個人情報を書く。不正に利用されたことがあるので、早く改善してほしい
鍵の開け閉めがやりづらい時があるので、浅川体育館のように、暗証番号式に変更してほしい
川中島体育館を使用している。鍵の受け渡しが、セブイレブン川中島中学校前となっているが、お店が混み合っている時にスタッフさんに声をかけるのは、はばかれる。小松原体育館のように使用者の責任で解錠、施錠ができるならとても便利だと感じる
鍵の貸し出しが不便な所がある
鍵のナンバーロックは借りたり返却に行かなくて済むのでとても有難い

公平性の確保について
愛好団体を廃止し、優先利用を撤廃・夏休み等の学生の利用を制限…一般の利用が困難なため
毎回優先されるチームも、同じ扱いにしてもらいたい。毎週同じ曜日にできるのは不公平だと思う
一部のグループがずっと予約が入っていて、使いたくとも使えない
川合新田体育館をよく利用させていただいているが、決まったクラブの練習が毎週同じ時間にあるため、フリーで抽選予約できるコマが少ないように感じる。(特に金曜の夜など)仕方がない部分もあると思うが、もっと沢山の人がスポーツを楽しめるよう改善してほしい
皆、平等につかえるようにしてほしい。例えば大島鳥体育館を19時から使いたいのに抽選の時点で半分しか抽選できない。予め予約がとれる団体がいるのはなぜか？平等にしてほしい
平等に利用したい
当選する団体に偏りがあるのもっと平等に抽選できるシステムにほしい
どこの体育館も愛護会などでほぼ抑えられてしまい、全然予約が取れない。事前予約すらできないので利用者が偏ってしまうのを何とかしてほしい。今後愛護会のあり方も考えた方がいい
学生、子どもの団体は優先的に、特に地元の体育館を使えるように配慮していただきたい
地元の人が利用しやすいようにしてほしい
一定の団体だけ定期的に使えるのはおかしい

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34）

⑤利用料について

無料で使いたい
高齢社会において夏の外でのスポーツは暑さが大変。健康を維持するのに仲間とのスポーツは大事。できるだけ安価で利用できるようにしてほしい
利用者の負担は、少ないのが理想
できれば、現状のまま無料で使用させていただけるのが一番嬉しい
毎回利用料が発生するのは負担が大きいと思う。せめて1コマ500円位が理想。その上、設備維持費、道具類の充実度を、現在より上げてほしい。予算が足りないなら、体育館一つずつでも良いので投資して欲しい。限られた中でも、現在の体育館の数を維持して欲しい。このような施設があることが、住民の健康維持、生活意欲向上につながると思う
今後も無料で施設の充実を図る
少子化という理由で体育館を減らす、単に利用料をとるという安易な判断は賛成できない。有料化するのであればどうすれば人が集まってお金を払ってまで利用したいとなるのか、魅力、発信力、話題など考え直してみてはどうか。現状のままの有料化は反対。施設を改修すればいいというものはないのでは
これまで通りに、市民なら無料で使用できるようにしてほしい
子どもだけでなく、高齢者の方も気軽に利用できるよう維持管理していただいて、できるだけ無料で使用できるようにしてほしい
現在、利用については抽選であり必ず希望日に使用できていない→有料にしても必ず希望日に使用できるわけではないと思うので無料のまま継続してほしい
体育館は無料を維持してほしい
32施設が多い少ないは利用状況によると思う。極端に少ない状況であれば管理面も考えて廃止もやむ無しだと思う。その為にも利用時の費用負担はゼロで抑えてほしい。物価は上がるし住みづらさはとんとん増えていく。私達はせめて心身とも健康でいなければならないと思う
無料で使用できるようにしてほしい
無料だから利用しやすいし、気軽に運動ができる。毎週料金が発生すると参加者に負担が掛かるので基本は無料が良い。しっかり私達は税金払っているの無料でできるように税金を回すべきだと思う。生涯現役、健康寿命を推奨するのであれば予算を削るのはおかしい
無料の利用がいつまでもできることを願う
体育館は可能な限り無料で利用したい
体育館の有料化には反対。他に削減できるところはないのか。色々な体育館ありますが、利用してる人は必ずいると思う
長野市は近隣他市に比べ、スポーツ施設の利用料が高過ぎる。市民割引等な優遇もない。そのうえ、無料施設を有料にする提案には、賛成し難い
使用料は取らないままにしてほしい。スポーツのできる環境を維持してほしい
無料で使用できるのはありがたいし、申し訳ないが、サッカーなど新規施設に多額の費用をかけながら、体育館メンテナンス費用を求めることに矛盾を感じる。市長方針「健康増進都市」にかながみ、高齢者の体力維持のため、負担の少ない配慮をお願いする
月に一度でもいいので、無料で使用できるとありがたい
有料化・第3セクター化せずに、税金で賄ってほしい。市民の健康増進のため
スポーツ宣言都市なので、地区の人が少人数の仲間でも優先で、しかも無料で使える体育施設があると良い
地区の人の集まりなので、場所が近い事と無料である事が再優先になる(ホワイtringもありますが、利用料が高いので少人数の利用には向かない)
体育館があつてこそ、子どもたちが練習できるので本当にありがたく使わせていただいている。無料は保護者も大変助かるのでありがたいが、使用料を払ってでも子どもたちにはスポーツをさせてあげたいが、毎回となると負担が大きくなるのは間違いない。むずかしい問題だが考えていかなければいけない大切なことだと思う
私たちの同好会は、年金暮らしの余りお金に余裕がない者の集まりなので、利用料無料なのはとてもありがたいと思っている。汗を流し、笑い合いながら楽しんで運動できる事に感謝して体育館を使わせていただいている
設備環境は多くは望まないが、無料で永続的に使用できることが望ましい。競争率が高すぎない状況で
無料の利用が大変ありがたい。今後もできるだけ無料でお願いしたい
無料の利用は、長野市民の誇りである
当グループは、平均年齢80才を超えた高齢者の健康維持のための活動をしているので、費用のかからない施設を是非維持してほしい
使用料を有料にしないでほしい
放課後等ディサービスの施設内だけではどうしても狭く、長期休暇の期間中などの活動をするのにとても助かっている。利用料が発生してしまうと経費ではなかなか体育館が使えなくなってしまう可能性があるの、可能である限りは無料で貸し出しをしていただけるとありがたい。有料になつてしまっても、減免の対応などがあると使いやすさはあると思う
無料がありがたい

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています

有料化やむなし
有料化は当然だと思う。無料であるからたくさん予約をして、平気で利用していない。なぜ無料なのだろうか
もっといろいろな人が使えるように有料でも全然かまわない
費用負担は仕方ないと思うが、利用料はなるべく高くない金額を希望
有料には賛成。ただ、現在の抽選では、毎月はずればかりで、たまに、月1回の当たりでは、クラブ活動ができない。毎週とは言わないが、月に2回程度利用できれば有難い
施設の有料については利用者負担は今後必要もやむをえないと思う。参考ですが、1枠(2H)500円～1000円以内
少ない額の負担であれば、メンバーで割ればそこの負担にならない。体育館が減って予約がさらに激戦になってしまうのは困ると思う。設備や備品も劣化していくので、新しくするためにもこの先利用料の支払いは仕方ないかなと思っている
有料でいいので、体育館の数、設備を維持してほしいと思う。また、有料にすることで、使うかどうかかわからない予約が減って、本当に使いたい利用者が利用できるようになると思う
いずれは有料になるのは致し方ないと思うが料金はなるべくおさえていただけたらと思う
我々高齢者が使わせていただいているので使用料を払う事になるときつけれど低額使用料は仕方ないのではないかなと思う
北部スポーツレクリエーションパークのような場所が沢山あると嬉しい(有料でも)
使用料はなるべく安いほうが助かります。たとえば500円くらいで
有料であっても、その施設で練習、競技をしたい人は利用すると思う。施設的环境(用具、トイレなど)が清潔な事はさらに良い事ですが、利用時間を長くするなど多くの人が利用できるようにしてほしい
有料化は賛成。ですが、その分管理運営が必ず大変になるかと思う。例えばですが、自分たちの使う予定の時間帯の前コマの人たちが少し長引いてしまった時に、費用負担をしている分これまで以上にトラブルになる可能性があるなど、利用者のマナーに頼る部分が出てくる。現状無料なので目をつむる部分はありますが、マナーの悪い団体は少なからずいるので、周知徹底と管理をしっかり行ってほしい
社会人メインの活動なら利用料金として使いやすい環境にしてほしい。子どもメインの活動はそのままでいいが大人数なら個人の負担は減ると思う
有料も賛成ですが、有料にするが故に声を反映してほしい
利用料がかかってもいいので、使いたい人がもっと公平に効率よく使えるようにしてほしい。小学校の体育館も既得権でなかなか使えないため、それを含めて平等に効率よく解放してほしい
県外から越してきて、利用料金が無料なのはとてもありがたかった。子どもたちが身体を動かす場所を少しでも残したい気持ちはあるので、多少の利用料金は仕方ないと思う。ただ、同じ利用者がたくさん予約を埋めないようにしてほしい
利用料を求めるのがなかなか難しい子どもや高齢者にとって、現在の体育館はスポーツや交流の場として有意義な存在であると思う。一方で、今と同じ運営を続けていくことは財政的にも困難であるため、適正な数・規模に縮小していくことが現実的な気がする
今まで無料だった施設も1000円以内で有料化を進めていき、大変だとは思いますが毎年体育館ごとに利用者をまとめ利用者の少ないまたは減っている体育館を閉館するか、これまでの利用者を調べ利用者の少ない体育館を閉館し、残った体育館を改修、維持することが望ましいと思う。ただ、極端に数を減らすと予約が集まり利用できなかったり、待ち日数ができたりする可能性もあるので、体育館同士の距離、利用者数を確認し、どこを維持していきどこを閉館する必要があるのかを見極める必要があると思う。また、体育館の周りにどれだけ人が居住しているか、利用しやすい場所にあるかも考慮する必要があると思う。利用料を設けると反対される方もいかもしれませんが改修、維持のためには致し方ないことだと私は思うので多少の反対であれば押し通し利用料を設けることも仕方の無いことだと思う。利用料を設けても利用したい人は利用料を払い使用するという
体育館施設の維持には多額の費用が掛かることは十分理解できるので、利用者が負担するしかないと思う
運動不足解消のため無料で使える体育館があると嬉しいですが維持費などを考えると利用料がかかっても仕方がないと思う
4～11月はナイター設備のあるグラウンドを利用している。施設利用の際にはナイターコインを購入することが普通なので、むしろ体育館が無料であるの方が不思議。いろいろなご意見あると思うが、施設の維持管理はタダではできないので利用料は徴収した方が良いと思う
維持管理費の確保のため、使用者利用料の負担は仕方ないと思う。適切な使用料の設定をしていただきたいと思う
無料なのは大変に有り難い。ですが、他の施設は有料なので、体育館が無料なのは如何なものかと感じている
子ども含め運動できる場所が少なくなってきていると感じる。利用者が多い地区に施設があると競争率も下がり、気兼ねなく体育館を利用できと思う。安易な有料化には反対ですが施設の維持向上していただけるのであれば賛成
地域の体育施設は、障がいがあるなしに関わらず、若年から老年まで多くの方が利用できる施設として維持してほしい。そのためには、受益者負担は、全ての利用者が支払うべきものと思われる。用具等でもできる限り、団体、サークルで用意持ち込む。また貸し出し用具についても料金額を提示していくことが必要であると思う
気軽にスポーツができる今の環境がとても幸せだと思う。この環境を維持するには有料化も仕方がないと思う。できるだけ安く抑えてほしいが
ある程度有料は、仕方ないと思う。やはり住所が長野市以外の方の団体が使用すると市内の住所の人が使用できなくなるので必ず長野市の住所の人って条件が必要だと思う
安全確保ができる最低限の設備でできるだけ安価な利用料で運営ができる
いつもバトミントンをするために篠ノ井体育館を利用している。5年以上前から、シャトルが見えづらいので白いカーテンから黒への交換をお願いしているが、高額のため長野市と協議中という理由で交換されない。更には天井の電球が現在7個切れているが、全く交換されない。以前は交換するのに費用が高額なので、1個では交換されなかったが、3個切れたら交換されていた。今の状態はあまりにひどくないか。他の競技では支障が有るのか無いのかわからないが、バトミントンは暗いとシャトルがよく見えない。そして競技者の年齢が上がるほど、暗いときよく見えない。何年も要望が改善されない今の状態を見ると、篠ノ井体育館を廃止にするとしか思えない。体育館はバトミントンが三面とれるし、広い駐車場も有り、いつも夜は予約がとりづらいことを考えると利用者も多いと思われ、廃止するのはとてももったいないと思う。有料でもよいので、施設を整備し、是非継続していただきたい
体育館が無料で借りれるのはとても助かっている。しかし、体育館はきれいとは言えず、器具もボコかったり古かったりする。利用料をとれば、もっと借りたい体育館になるのかな？と思うが、その前に維持できない状況になっているのですね。市民のよりよい生活のために、体育館が利用しやすい状況が続くことを願う
ある程度の有料化集約化は必要

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34） ⑤利用料について

利用料を施設の維持につなげたい
元気な高齢者も多く、体育館の需要は高いと実感しており、少子高齢化でも現状の体制を維持できる方法をまずは検討してほしい。その後、維持が困難であれば利用料を取ることもやむを得ない
我々高齢者の利用を満すためにも有料でいいから体育館の存続を望む
各体育館毎の利用頻度に大きな差があるのも事実だと追うが、利用条件の良い施設(施設備品・距離等)は、思うように予約が取れず、活動が難しくならないよう施設の数的な確保をお願いしたい。その際の安価な使用料金は、負担しても良いと思う
有料にしても、市民の健康増進には施設は必要と考える
スポーツにより健康増進を図ったり、他のメンバーとの交流を通じて社会生活を豊かに過ごすことができています。身体的、心的の両面において医療費の節減など金額的な算定は困難かもしれませんがメリットは大きいと思う。若干の自己負担は増えても規模的には維持をお願いしたい
少子高齢化に伴い、今まで通りの使い方は難しくなると思うので、少額でも利用料の負担は仕方ない事だと理解している。体育館が使用できるのはとても良いことだと思うので、今後も存続していただければありがたい
受益者負担で、有料にしても施設数はあまり減らさないでほしい。特に土日祝日は料金を割増してもいいのではないかとと思う。それから、生徒の部活場所との競合は整理が必要かと思う
現状、利用料はやむを得ないと思う。体育館維持の為にも、有料化は必要な施策と考える
子どもが大きくなり、今はほとんど利用することがないのですが、これまで気軽に無料で利用できる体育館はともありがたかった。ゆくゆくは有料も受け入れて、でもなるべく存続の方でお願いできたらと思う
クラブ員から部費を貰ってシャトルを買ったり、借りる体育館の利用料を払っている。利用料はなるべく安いほうが有難いですが体育館が無くなるのは困る
管理費等費用のかかる中で、無料で使わせていただき、また破損器具の交換等、感謝している。山間部の子どもたちには遊び場が体育館より他はなく、唯一のよりどころとなっているので、山間部の体育館は無くさないでほしい。有料になるとしても子どものお財布から出せる金額設定でお願いしたい
有料でも施設は必要
多少の利用料を払っても長く使っていきたい
市としては、体育館の削減に動いているのかと思うが、反対意見。長野市は他県の市に比べても体育館の数がとても多いというのは知っているが、稼働率も高く、抽選にもれることがあるのが現実。そんな、スポーツなど活動的で元気な長野市(市民)をなぜ売りにしないのでしょうか。維持するためのコストを考えると大変なことは分かりますが、減らすことだけが、方法なのでしょうか。必要があって使う施設なので、施設使用が無料である必要はないと思う。どうか、施設の存続維持をお願いしたい
ある程度の負担はしょうがないので、ぜひ施設は無くさないでほしい
老朽化して修繕なしの利用は、事故があったときの責任が大きい。数と負担金で存続を考えてほしい
市民の健康づくり、コミュニケーション活性化のうえでも体育館施設の維持は必要だと思う。今まで無料で使わせていただいていた大変ありがたかったのですか、維持管理の上でも利用者が費用負担するのは必要だと感じている
多少料金がかかっても、利用頻度の高い施設はできるだけ維持してほしい
市営体育館の有料化を強く希望する。老朽化による改修のための有料化も必要ですが、市営体育館は利用無料であり、かつ、予約して使用しなくてもペナルティがないため、ただ予約して使用していない団体が多数いると思う。市民が公平に使用するためにも、施設老朽化のための改修のためにも全施設有料化にすべきと思う
体育館は有料になっても良いと思うので利用できる体育館が減らない事を願う
有料化を希望しないが、数を維持するためには仕方ないのかも・・・と

利用料を施設の質の向上につなげたい
有料にし、終了時間も22時頃まで利用できるようにしてほしい(近隣に住宅がない場合のみ)
古い体育館は備品も劣化しているので、使用者が一定の負担を負うのは仕方ないと思う
更北体育館を良く利用させていただいている。フットサルをの、ゴールネットが破けているので新しくしていただきたい。修繕費含め、有料化して行った方がいいかもしいない
利用料をとって使いやすい体育館にしていだけたらと思う
それほど高くない金額でたら有料になることは仕方がないので、古くて使用困難になった器具の入れ替え(バドミントンのポールやボールをたてる土台)や、ワックスがけを定期的に行っていたらと思う(コロナで使用禁止になった後の床はとても滑り怪我をしてしまいそうだったので、ワックスがけの大切さを痛感しました)
一コマ2時間1000円は、やや高いと感じるが、カーテンや、雨漏り、時計の故障や、床の老朽化も感じている。怪我予防のためにも、修理してもらえとありがたい。朝陽体育館や、柳原体育館も家に近い為、利用しているが、なかなか当選しない。
少しの料金は仕方ないと思うが、それなりに設備を整えてほしい。昼間バドミントンをやりたいが暗幕の有るところと無いところがあり使いづらい。ハジゴを登っては危険を感じる。有料も仕方ないが設備を整えてからだと思う
現状余り使用されていない体育館については、なぜ使用されていないかが解らないと今後どのように管理していくのが適切なのか解らない。有料にすることで、借りの側も設備を大切に使い、またキャンセル等もしっかりと対応するようになると思う
利用者が多少負担してでも、需要の高い施設は改修等行うべき。安全面から見ても問題がある施設も見受けられる
修繕はしていかないと、利用中に事故など起きたら大変な事になってしまうので、使用料を徴収してそれを修繕費に当ててほしい。使用料は体育館の設備と大きさで金額を決めて、一律にしないほしい
体育館を無料で使わせていただきありがたい。裾花体育館を利用しているが、トイレ、洗面台等清潔には思えず、トイレは一度も使用したことがない。また、ギャラリーに上がるはしごも、背が低い私にはとても苦労する。今後トイレ等、新しくしていただけたら、とても嬉しい。もちろんその場合、体育館の利用が有料になることは当然のことだと思う
体育館が無料だとは知らなかった。適切な利用料なら有料でもいいと思う。その分、設備を整えたい、スポーツを安全に快適にできる方がいい
現状でもネット競技のネットを止めるネジが壊れていて、とまりづらかったり、バスケットゴールがまっすぐ出していない等、利用する上で安全性に問題がある部分は早急に対応してほしい。そのうえで、今の体育館数は維持し低額の利用料をとり、利用頻度が高く、老朽化が進んでいるところから改修していけばよい
施設の維持管理費を利用者が負担するのは当然だと思う。施設の改修・維持をお願いしたい
利用料を払っても、体育館が清潔で、支柱等が全て使用可能で、照明が全部点灯していることを望む
費用がかかってしまうことですが、使えない・使いづらい備品の点検頻度を上げてほしい。体育館が確保できても、備品が使えないことで何もできないことがあるため
多少の使用料はかかっても仕方ないと思う。老朽化した体育館のメンテナンスは、市内一律でなく、体育館ごと利用頻度によって、需要のある体育館は、お金をかけてきれいにし、必要のない体育館は老朽化まで使ってその後は休止でも致し方ないと思う
信州新町の時のように使用料少しとしてもポール、ネットの修復はしてほしい。コロナ炎上中の時でも、市外ナンバーの車が来て利用している団体がいた。遠慮していただきたいと思う
できる限り無料がいいのですが維持修繕費が必要なら有料でも仕方ないと思う
利用料を有料にすれば、使わないのに無闇に予約する団体が減ると思うので有料化は賛成。但し、有料にするならばそれなりの設備環境を揃えてからにしてほしい。現状、ネットが切れていたり照明が暗かったりと不満は多い
スポーツをする人口が多く、市民に必要な物。施設は老朽化するなので、使用料を払うことは当然のことと思う。是非、スポーツ改革の推進をお願いしたい
多少の利用有料化はやむを得ないが、もっと市で負担して改修して良い施設を作ってほしい

価格について
有料にも色々あるので検討してほしい
利用料の負担は避けられないかとは思いますが、使用する団体や内容によって金額を変えてもよいかと思う。例えば高校生部活などで使用している場合は学割があるなど
体育館を維持していくためには有料での使用でも良いと思う。ただ子どもと大人の利用料が違うと子どもたちも利用しやすいのかなと思いました。1コマでの金額なので、子どもと大人が混ざっていると、どうやって一人当たり計算するのか大変ですよね
市民の健康維持のためにも体育館は絶対に必要だと思う。体育館利用者からだけ体育館維持管理費を徴収するといった考えではなく、体育施設全体を体育施設使用者全体で維持管理して行くという考えに変更し、入場料を取っているプロスポーツ団体に莫大な維持管理費が掛かる施設を無料で貸し出すといった馬鹿げたことを改め、プロスポーツ団体から長野市民が納得する使用料を徴収し、その使用料を他の体育施設の維持管理費に充てていけば良いと思う。アマチュアの一般市民から使用料を徴収し、プロスポーツ団体には無料で貸し出すとは本当に馬鹿げたことで、即刻変更すべき
高齢化がこれから進み、健康で元気なお年寄りも運動できるよう、年齢別で有料も致し方ないかと思う。予約のキャンセル料を取るようにならないと、利用しない団体もあるのでもそこは納得がいかない
設定料金が高すぎると気軽に利用できなくなってしまうので1000円以内、可能であれば500～700円の間が良いと思う。もし反対の声が多い場合は体育館ごとにクラウドファンディングを実施し、市のHPから飛べるように特設ページを作り、支援の多い体育館は改修、維持を続け支援が集まらない体育館は酷い話ではありますが閉館するということもあると思う。理想は利用料の設置をし、改修、維持する体育館と閉館する体育館の見極めになると思う
無料で体育館を利用できるのは非常にありがたいですが、先のことを考えるとある程度の負担は仕方ないと思う。ただ、金額が高いと気軽に使えなくなってしまうので(特に若い人)、いろんな角度で収入源を確保と金額以外の利用者負担が必要かもしれないです。寄付、ボランティア、ワックス当番、クラウドファンディング等々
過去に類似の調査(有料化)があったが結果発表がない。地域により使用率・頻度が違う。柔軟な対応を期待する
夜間照明などお金はかかるはず、水道も無料では無い、でも金額的に裕福では無い家庭が運動する環境も必要だと思う。登録する際にマイナンバー等で紐付け収入においての利用料の有無を検討するのは有りだと思う
有料にするのであれば1回100円などにしないと使いにくくなり、子どもたちの運動能力も低下すると思う
ソフトテニスで利用していますが、テニスコート使用料は通年券を購入している。冬季の間は体育館、または北部スポーツを利用していますが、体育館有料となれば、コート通年券の見直しをお願いしたいと思う(6か月、3か月など)
使用料をその都度払うのは手間が多いし負担も大きくなる。せめて年会費などの形で支払いの手間を抑えつつ、金額も抑えていただけたら活動を続けやすい
子どもたちはコロナ禍でたくさん制限しながら自分たちのやりたいスポーツを何とかやっているのが現状。高校生以下は無料にし、大人には有料での貸し出しにしてもいいと思う
中学生などが部活動や社会体育で使用する場合は、利用料の負担軽減策があるとありがたい
部活動においても、今後社会体育に移行していくようであれば、平日の施設利用もさらに増えると思うので、その場合の利用料金などのシステムも、家庭の負担が増えないよう対策を考えてほしい(例えば学区内にひとつ施設を設け、平日の部活利用は無料など)地区によって、利用者の多少もあると思うので、一律ではなく細やかな対応を願いたい
仕事をしている世代からの有料負担は仕方ないと思うが、高校生までの団体、または60歳以上については負担軽減が無料だと使いやすいかと考える。キャンセルなどで使用しなかった場合も無料にしてほしい。自分が子どもの頃、千曲市の体育館を個人で利用時には(貸し切りではない)100から200円程度の負担をしていた
体育館に紙広告やモニターを設置し広告を流す等の広告収入で運営するとことは不可なのでしょうか(スポーツ店の広告やスポーツメーカーなど)
費用の徴収など課題はあると思うが、他の市営施設含めてキャッシュレス決済の導入をお願いしたい
有料化するならば、使用するのが子どもの場合と大人の場合で使用料を変えて設定してもらいたい。子どもたちのために、子どもの使用は無料大人は有料それが、子どもは安めに設定していただけたらありがたい
体育館の有料にすることについては維持管理の費用としてやむなしと思うが、1コマで料金を設定するのではなく1人1くらという決め方にしてほしい
支払いについてはペイペイなどの電子決済、若しくは当日のコンビニ支払いを導入してほしいと思う。仕事をしていると公民館等には空いている時間に行けないため、支払いに苦慮している
少ない人数で活動している。無料であることは非常に助かっており、体育や水泳の授業が少なくない中、子どもたちの健康増進にもつながっている。しかしながら一コマ1000円とすると大変な負担となる。利用カード1枚で年会費(2000円から3000円)としていただいた方がありがたい

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています

今後の体育館のあり方についてのご意見・ご要望（Q34） ⑥利用団体について

利用全般について
備品が壊れていたり(カーテンバドミントンネット支柱の金具椅子)掃除がされて無くて汚れたままが見かけられる。気持ち良く使えるように責任の所在がはっきりするように厳しい管理があって良い気がする
コートに貼られたテープが放置されているのでそのようなことをする団体にはペナルティを課してほしい
大半の方が丁寧に利用していると思うし自分達もそうするよう心がけていますが、なかには道具を片付けない・照明の消し忘れや鍵の閉め忘れ・酷い時は時間が過ぎても利用していて指摘すると喧嘩腰の人達、子どももいるのでめ事は避けたいので冷静に対応したつもりですがあの団体には二度と会いたくないです。うち覚えですが以前古里体育館を利用した時によく利用する団体で掃除当番をする表があったと思うのですが他の体育館でも取り入れたいと思う。たまにですが玄関など掃き掃除しますが私達のような少人数ではなかなか行き届かないので
体育館の利用は同好会など自発的に活動している団体が沢山ある。体育館の使用ルールを守り今をベースに今後につなげてほしいと思う
現在の施設の使用状況、使用経費、年間の維持費、町、市、県からの補助金一覧を出し、使用団体との話し合いをして行ったらいいかと思う
システムは今までどうりで良いが、利用する人達がもっと利用のルールを守ってきちんと使用してもらいたい
公共施設・設備を大切に使用する様に啓発活動に力を注いでほしい
備品の使い方が悪い団体があるようだ。みんなで使う物なので大切に壊さないように使ってもらえるよう改善策を考えてほしい

駐車場について
若返り体操教室で川合新田体育館を利用している。無断駐車が多く注意してほしい
大会等があると、駐車場がいっぱいになるので、規制は確実に行ってほしい
実際に、最初の段階では枠は埋まっているが活動終了後に仲間と施設の外の駐車場で1時間ほど話をしても体育館施設が使われていない事が多々あるので、どうにかしてほしい
三輪体育館も夜間、休日は周辺住民の駐車場になっているようだし、将来現状数を維持できなくなるなら尚更公平な使用が確保されるように管理してほしい

時間について
自分達の前に使用している人達が時間を守らない事と、駐車場に長い時間居るので駐車する場所が遠くなる。終わったら直ぐ移動してほしい。ルールを守れないのなら使わせない様にしてほしい
決められた時間よりも早く体育館に入って来る団体があります。時間はきちんと守ってほしいと思う。予約していて、体育館に行ったら使用していた人達がいたことがありました、市のほうのミスなのか、勝手に近くの体育館だから使用していたのかは(鍵はどうしたのか?)わかりませんが、こういう事のないようにお願いしたいと思う
一度予約していない団体が勝手に使っていて、市役所時間外だったので問い合わせもできずに困った

掃除について
一年に一度、よく使う利用者が整備する日を設けて、みんなで掃除や設備の交換をしたらどうか。モップがとても汚くて、交換もしくは洗浄してほしい、バドミントンの留め具が機能しないものがあるので、点検する機会があったらいいと思う
施設の環境整備(例えば清掃等)について、利用している団体が分担してやるなど工夫したら、費用面の支出軽減ができるのではないか
使用後の掃除は、各グループできちんとやってもらいたい
使用した人が清掃すれば綺麗に保てるのではと感じる
トイレ掃除の道具を揃えてほしい。愛護会での掃除の時に古い物でやってもあまり綺麗にならないような気がする
洗面所が汚れていることがよくあった。汚したらきれいにする、マナーを守れないようなら使用停止ぐらいのペナルティを科してもよいのではないかと思う
使用後の清掃を(モップかけ、片付け)きちんとやっていかない人達もたまに見かけます。きちんと徹底していただきたいと思う
昔は川中島体育館は利用者が、トイレ掃除等をしていた。自主的に掃除して綺麗にできるのが良い。老朽化は仕方がない…
備品の片付けのマナーが悪いことが多く感じる
老朽化はさておき、掃除が行き届いておらず汚い気がする(ほこりや虫など)。気が付いたときにできる範囲で掃除はしていますが、利用者の「一斉清掃」のような企画も検討したらいかがでしょう(清掃団体には使用優先権を譲渡するとかの工夫はできると思う)
使用している人たちが、協力して大事にして用具の手入れ方法も考えたいと思う

無断キャンセルについて
体育館利用にあたり、当チームとしては、施設利用させていただいてる事に対し感謝の気持ちを忘れずに、日々清潔に保つよう大切に使用し、他団体や他利用者の後など乱雑な状態の整理整頓や清掃に時間をさき、備品の破損や不足など気づいた点を備え付けノートに責任もって記録したり電話連絡したり、市の方が運営しやすいようサポートする気持ちで誠実な対応を心掛けています。なかなかノート閲覧や電話連絡の案件もすぐ反映されていないケースもある為、備品の補修、補充やは、確かにリアルタイムでの対応はない為、困る事もあるのも確かです。また、予約させていただいた枠については、無駄にしないよう有意義に利用させていただいたり、わかり次第キャンセルは早めにはしています。しかし…中には、予約枠が埋まっているのにもかかわらず、利用者が来ない状態の枠も見受けることがあり、無駄にしてしまう団体や予約者が存在する現状を残念に感じることも多々あります。当事者のモラルに任せているのか…利用者ノートと、予約状況との、利用状況の管理把握がきちんとできていないのか、放置されているのだとしたら、使いたい人が使えない問題は解決していただけたらよいのになと切に思う。今回のアンケート以前に…改善できたら良いのになぁと今回をきっかけに改めて感じた
きちんとキャンセルをしない人終了時間に体育館を出ても駐車場にいつまでもいて次の団体が入れないなど常識のない団体に対してペナルティとして次の2ヶ月分の予約は取れないなどの対処があるといい。せっかく無料で使えるので協力して気持ちよく使える仕組みになればいいと思う

※いただいたご意見の内容を把握しやすくするため、文意を変えない範囲で、一部の表現を統一・修正させていただいています