

平成27年度指定管理者適用施設 モニタリング評価調書

No. 82
ID 151006

【施設状況】

グループ名称	市民プール（城山、犀南、北部、芹田、安茂里、鬼無里B&G海洋センター）								
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社					法人番号	3010501006491		
所管課	主	151000	スポーツ課	副					
構成施設	3499	城山市民プール			6099	鬼無里B&G海洋センター			
	3502	犀南市民プール							
	3498	北部市民プール							
	3503	芹田市民プール							
	3500	安茂里市民プール							
施設分類	03	施設貸出2型		施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	03	一部利用料金制
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・城山市民プール（50m、25m、幼児プール） ・犀南市民プール（50m、幼児プール） ・北部市民プール（50m、幼児プール） ・芹田市民プール（50m、幼児プール） ・安茂里市民プール（50m、幼児プール） ・鬼無里B&G海洋センター市民プール（25m、幼児プール） 								
施設設置目的	市民プールは、地域に身近な体育施設であり、施設の適正な管理運営により利用者に体育・スポーツ活動の場を提供することを目的としている。								
基本方針等	指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、全ての利用者に質の高いサービスと、安全で快適な水泳場を提供することにより、集客力向上を求める。								
主な実施事業	<ul style="list-style-type: none"> ・一般利用 ・自主事業（水泳教室等） 								

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	協定、計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	<ul style="list-style-type: none"> ・協定、計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 (悪い)	<ul style="list-style-type: none"> ・協定、計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	シンコースポーツ株式会社					指定回数	3 回			
指定期間	平成24年4月1日		～	平成29年3月31日		5年	管理運営開始日	平成18年4月1日		
指定管理者の健全性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。									評価
	特記事項 (問題等があった場合に、その内容等を記入)									3

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)		利用区分等	単位	H24	H25	H26	H27	対前年比	評価
		プール利用者計	人	47,550	36,897	33,281	39,298	118%	3
		城山市民プール	人	14,159	11,745	10,414	12,808	123%	
		北部市民プール	人	8,258	6,401	5,156	6,586	128%	
		芹田市民プール	人	7,627	6,498	6,452	7,543	117%	
		犀南市民プール	人	7,016	4,237	3,799	3,940	104%	
		安茂里市民プール	人	8,646	7,046	6,682	7,549	113%	
		鬼無里B&G海洋センター市民プール	人	1,844	970	778	872	112%	
		(特記事項) 27年度は、猛暑が続いたことから、利用者が前年度と比較し増加した。							
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案			追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	施設管理・運営 ・受付、監視、利用料金徴収等							
サービス維持・向上の取組み (広報等)	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 小学生無料水泳教室 5回 小学生有料水泳教室 19回 無料着衣泳教室 1回 小学生シンクロ公演会 0回 親子アクアビクス 0回 水中救助デモンストラクション 1回 幼児用簡易プール、水中遊具設置 			<ul style="list-style-type: none"> お菓子つかみ取り 1回 浮き輪で輪投げ大会 1回 キックボーリング 1回 スーパーボウルすくい 1回 B&Gチャレンジペットボトルでギネスに挑戦 1回 小学生シンクロ公演会は、実施団体の都合により開催出来ず、親子アクアビクスについては、新規事業を実施したため未実施となった。 				
			ホームページでの告知及びチラシを作成し市内の小学校等や近隣施設への配布を実施、利用者の増加に努めている。既存のイベントの他に、新規事業として、お菓子つかみ取り、浮き輪で輪投げイベントを実施し、イベント内容のマンネリ化を防ぎ利用者増加に努めている。水泳教室や着衣水泳教室を実施し、水辺の安全にも努めている。利用者からの苦情にも適切に対応している。						

3 利用者評価

区分	内容	評価
利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法 利用者アンケート	4
	(2) 調査、会議等の内容 各市民プールにて実施、119件の回答を得た。	
利用者からの評価・苦情等	(3) 調査、会議等の結果 調査項目 ①接客対応 とても良い34% 良い45% 普通19% あまり良くない2% 良くない0% ②施設及び設備 とても良い17% 良い43% 普通30% あまり良くない8% 良くない2% ③総合的満足度 とても良い29% 良い46% 普通19% あまり良くない6% 良くない0%	4
	(1) 良好とする評価 ・スタッフの感じが良い。(全般) ・レンタル品が充実している。(城山、芹田) ・プールがきれい。(北部、犀南、安茂里) ・水泳教室が楽しかった。(鬼無里)	
利用者からの評価・苦情等	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・プールサイドがでこぼこしていて危ない。(城山) ・更衣室に蚊取り線香を置いて欲しい。(北部) ・食べ物の種類を増やして欲しい。(芹田) ・自動販売機を変えて欲しい。プールに葉っぱが多く落ちていた。(犀南) ・水が濁っていた。(安茂里) ・暑い日はプール内が暑すぎる。(鬼無里)	4
	《対応措置》 ・平板を剥がし整地をした。(城山) ・蚊取り線香等を設置した。(北部) ・毎年少しづつ増やしており、本年度も改善する予定(芹田) ・自動販売機の交換は困難。清掃は強化した。(犀南) ・薬剤の種類を変え、透明になる薬剤に対応した。(安茂里) ・プールサイドに散水する等の対応をしたい。(鬼無里)	

事業収支 (単位：円)	指定管理者収支（平成27年度）				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		平成27年度決算		平成26年度決算（前年度）		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
収入	利用料金	4,120,000	利用料金	3,584,500	使用料 雑（納付金） 行政財産目的外使用料 その他	63,077	使用料 雑（納付金） 行政財産目的外使用料 その他	63,077	3
	指定管理料	40,278,000	指定管理料	40,278,000					
委託料		委託料		歳入					
販売収入等		販売収入等							
その他収入		その他収入		歳出					
計	44,398,000	計	43,862,500						
支出	人件費	17,700,000	人件費	17,526,382	指定管理料	40,278,000	指定管理料	40,135,000	
	設備管理費	1,490,457	設備管理費	1,487,268	委託料		委託料		
	備品購入費	1,851,429	備品購入費	2,092,662	需用費		需用費		
	修繕費	954,720	修繕費	1,900,983	役務費		役務費		
	光熱水費	8,212,000	光熱水費	9,539,019	使用料・賃借料		使用料・賃借料		
	事業費	3,891,029	事業費	2,662,557	修繕費		修繕費		
	事務経費		事務経費		工事請負費		工事請負費		
	本社経費	8,878,665	本社経費	8,772,500	備品購入費		備品購入費		
その他	1,419,700	その他	1,901,158	その他		その他			
計	44,398,000	計	45,882,529	計	40,278,000	計	40,135,000		
自主事業	収入	1,020,000	収入	1,194,812					
	支出	758,100	支出	888,915					
	自主事業損益	261,900	自主事業損益	305,897					
損益		261,900		-1,714,132	差引	-40,214,923		-40,071,923	
人件費比率【人件費(賃金等)／平成27年度指定管理者事業支出】(支出に占める人件費の割合)								38.2%	
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由				予算計上時に収入額に応じた一定割合を本社経費として計上している。決算において、収入額が減少したことによって、本社経費が減額したため。					

5 管理運営全般 ※すべて で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価	
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	4	
	配置実績 (うち市内雇用職員数)			・施設責任者 各市民プール1名 ・監視員 各市民プール3名から10名、繁忙期等を考慮し、レベル1～4に区分けし人員配置を実施
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか			
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか			
平等利用	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか			
経理	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか			
施設・備品の維持管理	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に実施されたか			
セルフモニタリング等	2 備品はI種、II種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか			
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	<input checked="" type="checkbox"/>		

区分	確認内容	チェック欄	評価
危機管理体制	安全対策	☑	3
	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか		
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか		
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか		
	個人情報保護	☑	
	防犯、防災対策	☑	
1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか			
2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか			
緊急時対応、体制	☑		
1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか			
2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか			

7 地域連携

地域連携	評価
地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。また、市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。	3
協定内容・指定管理者提案	
追加された内容、未実施の内容及びその理由	
<ul style="list-style-type: none"> ・地元雇用を積極的に推進し、優れた人材の発掘と育成 ・地域連携による活気ある施設運動の実現 ・市内業者との連携及び活用 ・水辺の安全へ向けた啓発事業の展開 	

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価
指定管理者の健全性	3	6	<p>総合評価</p> <p>指定管理者の健全性</p> <p>施設の有効活用</p> <p>利用者評価</p> <p>事業収支</p> <p>管理運営全般</p> <p>地域連携</p> <p>----- 基準値</p>
施設の有効活用	3	12	
利用者評価	4	8	
事業収支	3	6	
管理運営全般	4	16	
危機管理体制	3	12	
地域連携	3	6	
合計得点			

評価理由

- ・全ての施設で前年の利用者を上回る結果となったが、27年度は猛暑が続き、前年度は、悪天候によって、例年に比べ利用者が減少したものであり、利用者の増加は、外的要因が大きいため「施設の有効活用」は「3」とした。
- ・アンケートの結果から、良好な評価がされ、また、利用者の苦情に対し、改善を図ったため、「利用者評価」は「4」とした。
- ・指定管理事業は、赤字となったが、漏水（芹田市民プール）による上下水道料の増や修繕費が増加したことが要因であり、全体的には、適切な運営がされているため、「事業収支」を「3」とした。
- ・大きな問題もなく、適切に管理運営業務が行われた。
- ・全スタッフに救助訓練やAED研修等を実施し、危機管理体制の強化に取り組んでいる。
- ・常に清潔が維持され利用しやすい環境を整えており、老朽化している中でも改善を行い、維持管理に努めている。

取組み・改善案等（施設所管課）	前年度からの課題	改善状況	改善案等（改善されていない場合）
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全を第一に考えた施設運営。 ・天候に左右されないよう、各施設の特色を生かした施設運営を模索し、利用者数確保につなげる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な、施設巡廻等を行ったことにより、施設老朽化に起因する事故の発生は無く未然の防止が行われた。 ・新規のイベントを開催するなど、利用者の増加に努めている。 	

次年度の目標・取組み等（施設所管課）	評価理由
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全を第一に考えた施設運営。 ・天候に左右されないよう、各施設の特色を生かした施設運営を模索し、利用者数確保につなげる。

指定管理者自己評価	A
<p>(1) 今年度の取組みに対する評価</p> <p>① サービス向上に向けての取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・各市民プールにおいて小学生向けの水泳教室を開催した。・城山市民プールで「浮き輪で輪投げ」や「キックボウリング」等の家族連れが一緒に楽しめるイベントを企画し開催した。・北部市民プールで「お菓子掴み取りイベント」や芹田市民プールで「スーパーボールすくい」等のイベントを開催した。・城山市民プールで着衣泳教室や全国一斉B&Gチャレンジペットボトルでギネスに挑戦イベントも開催した。・各市民プールで浮き輪やビート版等の無料レンタルの実施。・各市民プールで水泳用品や軽食等の売店事業の実施。 <p>② 業務の効率化に対する取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・繁忙期と閑散期でレベルを分け、監視員の配置を行った。・利用状況に合わせ節電。節水等を心掛け水光熱費の削減に努めた。・備品等の修繕再利用。 <p>③ その他</p> <ul style="list-style-type: none">・プール公開前の準備期間に全スタッフに救助訓練やAED研修等を実施している。・プール公開期間中にも営業前後に定期的な上記研修を実施している。・プールでの安全対策の一環として、スタッフによる救助デモンストレーションの実施と利用者へ安全意識を高める講習の実施。・プール場外も巡回を実施し毎日ゴミ拾いを実施した。 <p>(2) 指定管理者業務実施上の課題</p> <ul style="list-style-type: none">・施設の老朽化に対する対応。・城山市民プールの駐車場問題。・鬼無里市民プールをどう集客していくか。・利用者ニーズが多様化してきている中どこまで応えていけるか。 <p>(3) 次年度以降の取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・プールの安全対策の更なる強化（監視体制、救助力、利用者への声掛け、危険箇所や破損箇所の早期発見）・利用者満足度を上げられるような事業展開（接客、教室、イベント、売店の拡充等）	

【指定管理者自己評価基準】

A：計画や目標を上回る、B：計画や目標をやや上回る、C：計画や目標どおり、D：計画や目標をやや下回る、E：計画や目標を下回る