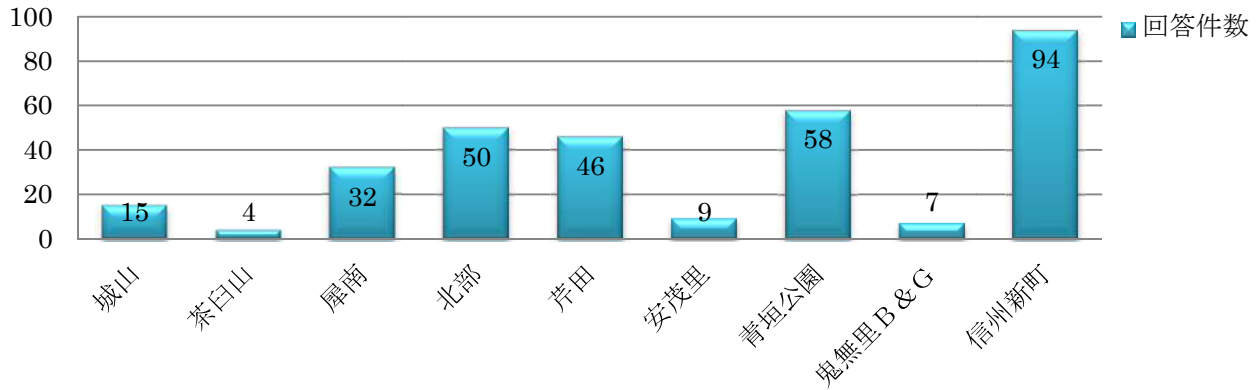
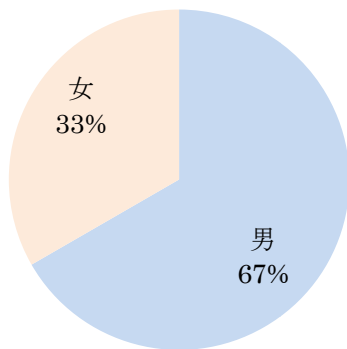


# 市民プール利用者アンケート集計 速報 (H28.10)

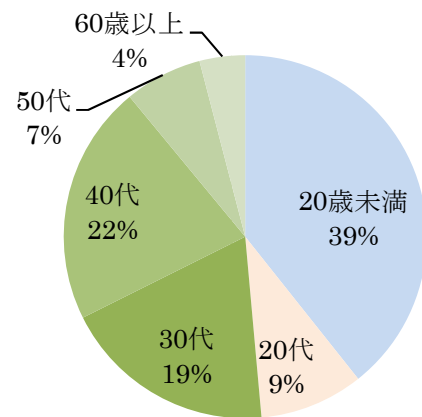
【回答件数 315】



性別 【回答数 162】



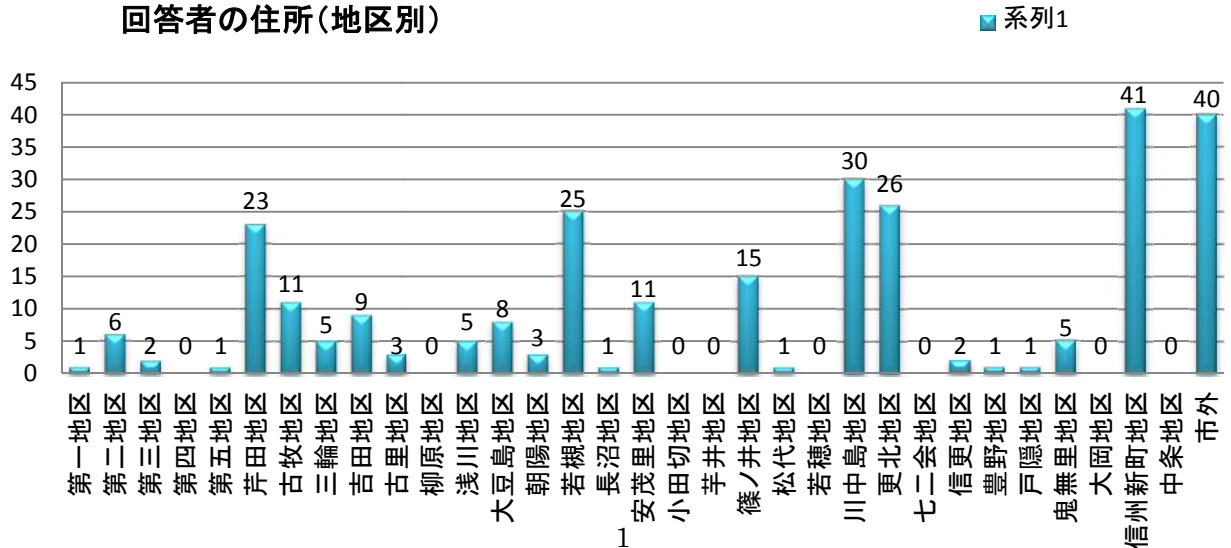
年代 【回答数 173】



問2. お住まいの地区を教えてください。(どちらかご記入ください) 【回答数 276】

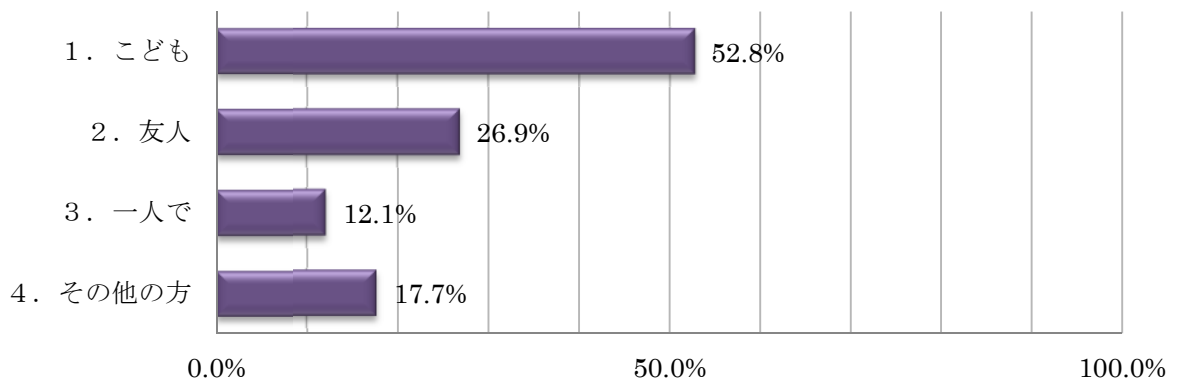
1. 地区名 / ( ) 地区      2. 地区名がわからない場合は町名等 ( )

回答者の住所(地区別)

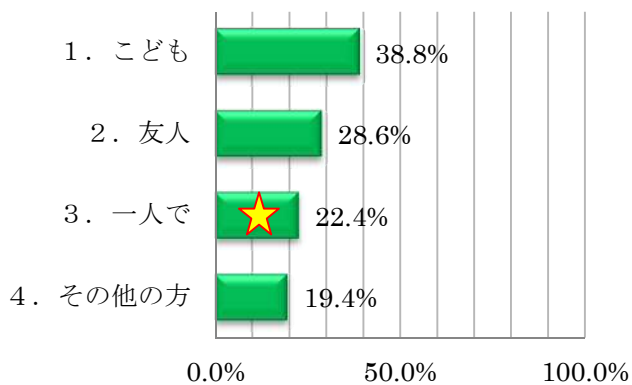


**問1. どなたと一緒に来られましたか。(複数回答可)**

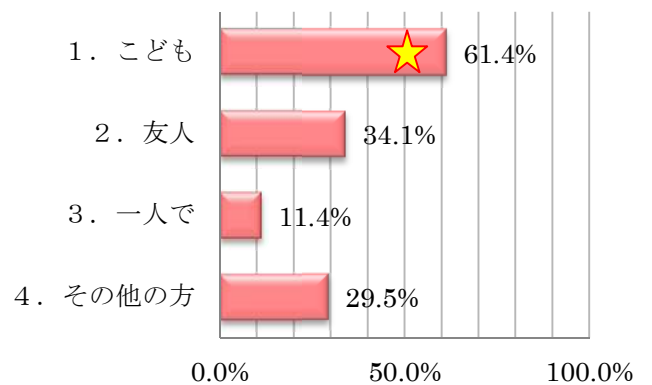
1. こども      2. 友人      3. 一人で      4. その他の方 ( )



**【男性】**

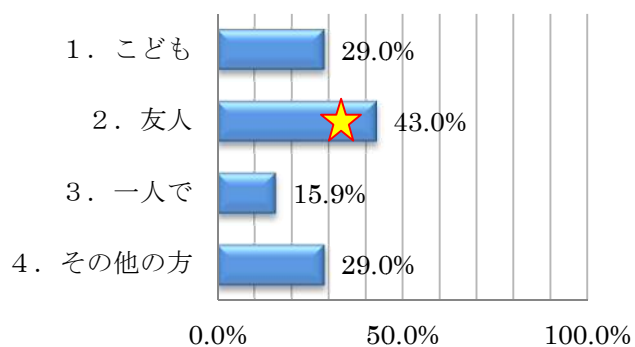


**【女性】**

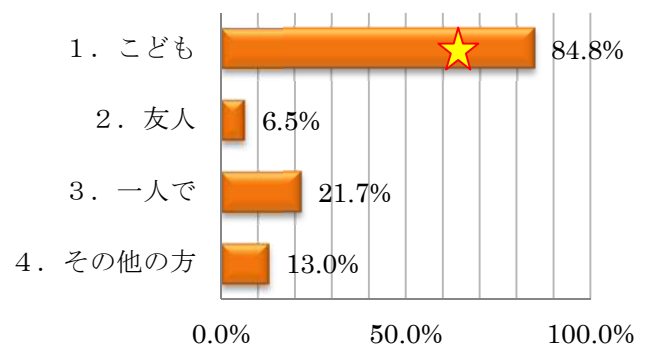


男性の方が、一人でくる割合が高い。      女性は、こどもとくる割合が高い。

**【30代まで】**



**【40代以上】**

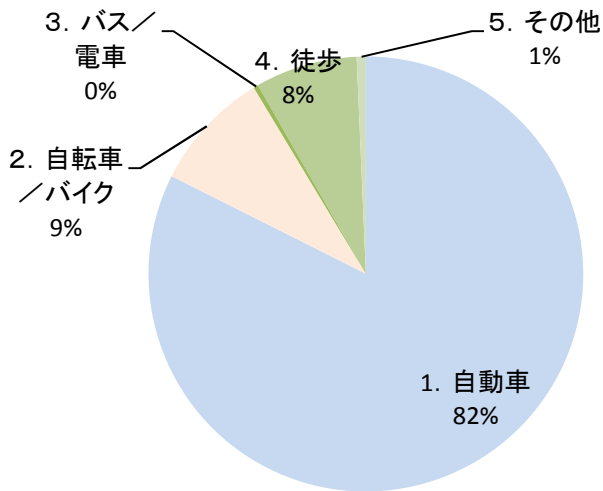


30代までは友人とくる割合が高い。      40代以上はこどもとくる割合が高い。

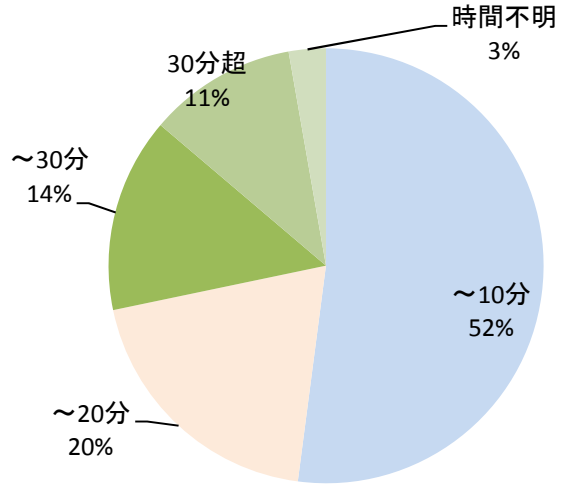
問3. プールまでの主な交通手段と、おおよその時間を教えてください。(〇は1つ) 【回答数 290】

1. 自動車 ( ) 分      2. 自転車/バイク ( ) 分      3. バス/電車 ( ) 分  
 4. 徒歩 ( ) 分      5. その他 ( ) 分

【交通手段】

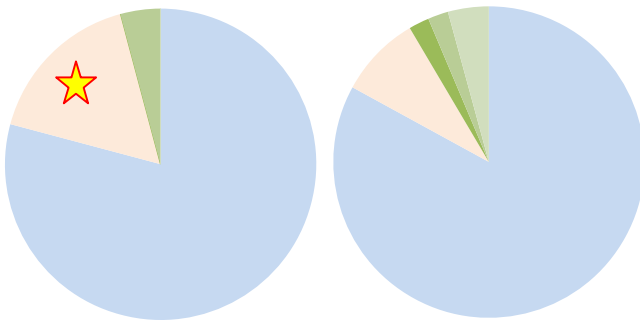


【所要時間】



【男性】

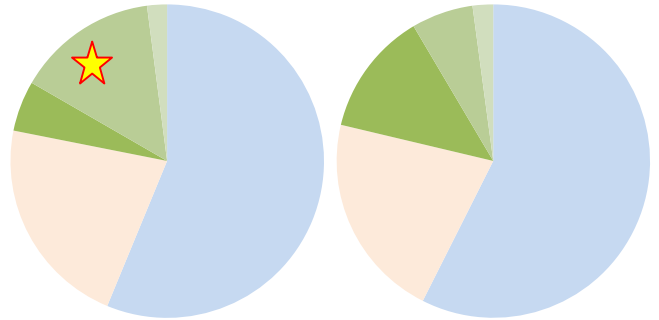
【女性】



男性の方が、自転車・バイクが多い。

【男性】

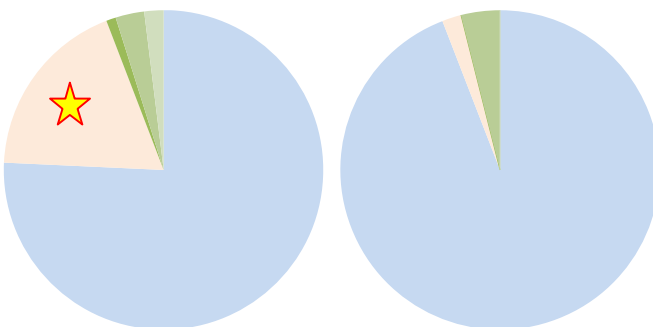
【女性】



男性の方が、30分超が多い。

【30代まで】

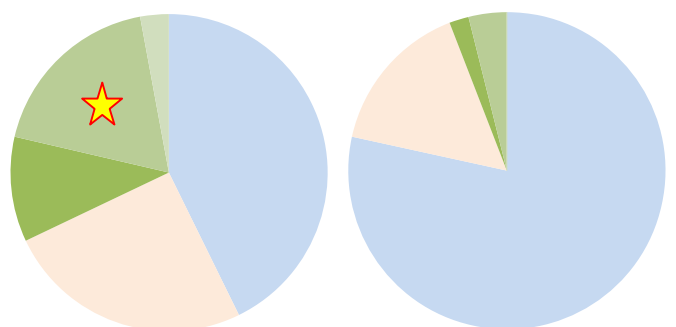
【40代まで】



30代までの方が、自転車・バイクが多い。

【30代まで】

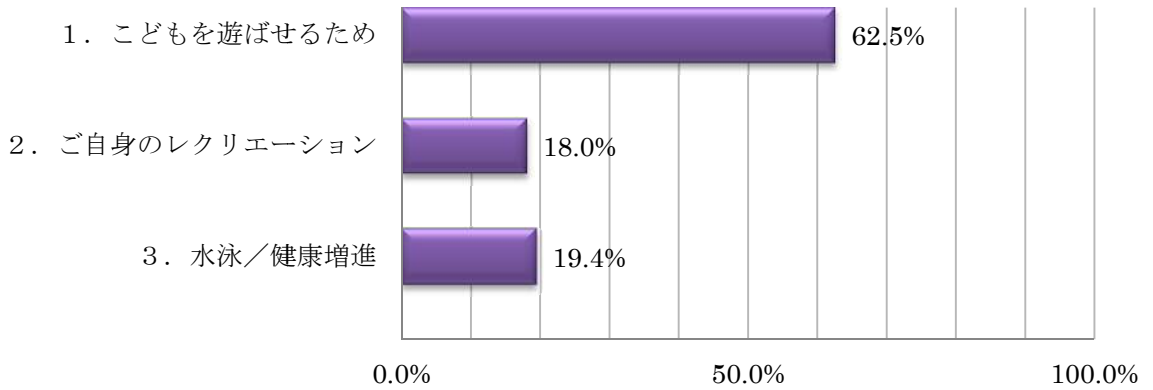
【40代まで】



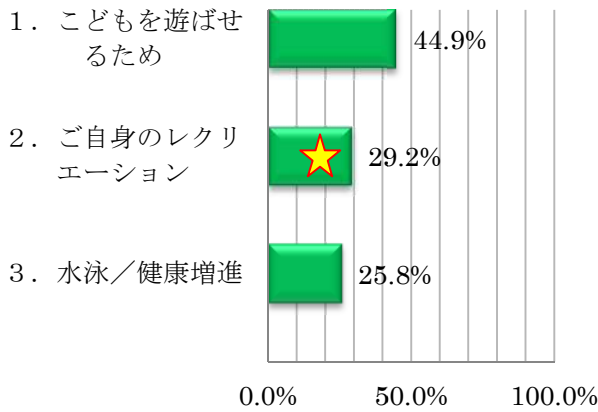
30代までの方が、30分超が多い。

問4. 主な目的は何ですか。(〇は1つ) 【回答数 283】

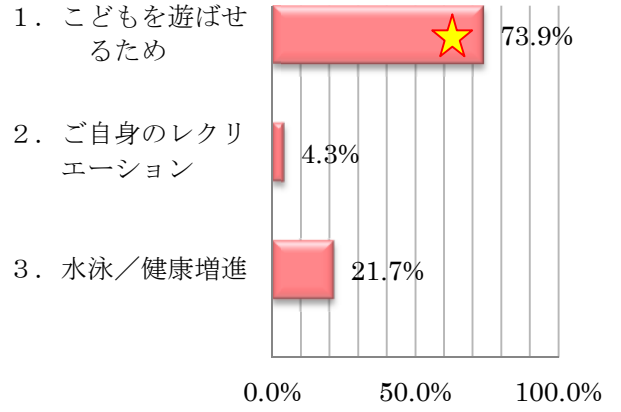
1. こどもを遊ばせるため      2. ご自身のレクリエーション      3. 水泳/健康増進



【男性】

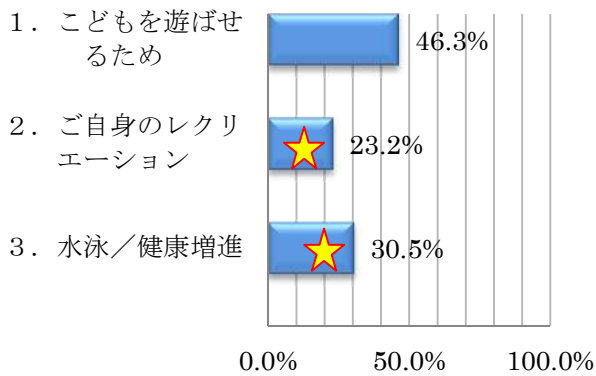


【女性】

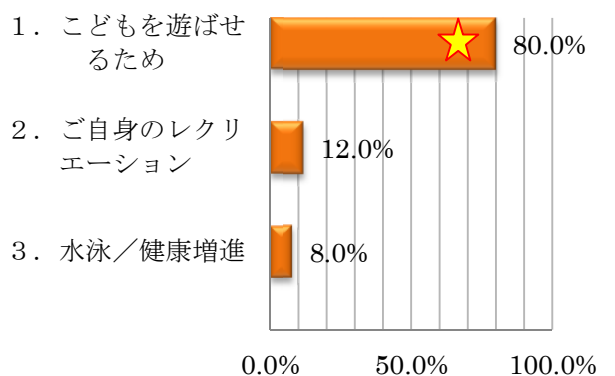


男性の方が、レクリエーションの割合が高い。 女性はこどもを遊ばせる割合が高い。

【30代まで】



【40代以上】

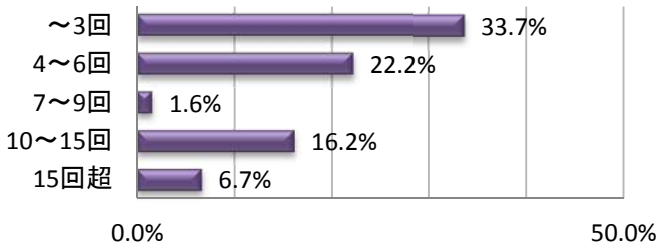


30代までの方が、レクリエーション、水泳等の割合が高い。 40代以上はこどもを遊ばせる割合が高い。

問5. 1年間に(シーズン中)、どのくらいプールを利用しますか。(それぞれ数字をご記入ください。利用しない場合は「0」)

1. 屋外プールを ( ) 回くらい利用する      2. 屋内プールを ( ) 回くらい利用する

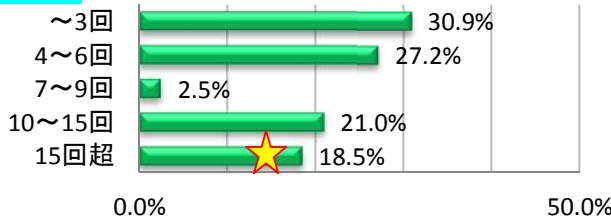
【屋外プール (回答数 253)】



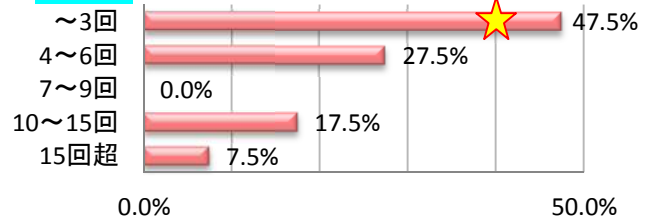
男性の方が、15回以上の割合が高い。  
女性の方が、3回以内の割合が高い。

30代までの方が、15回超の割合が高いが、大きな差は見られない。

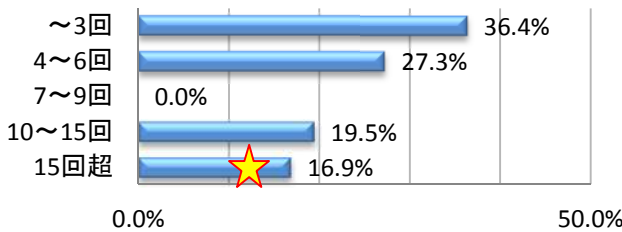
【男性】



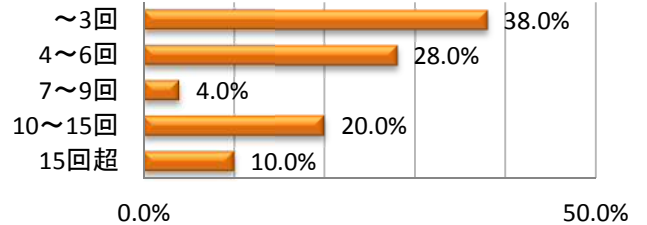
【女性】



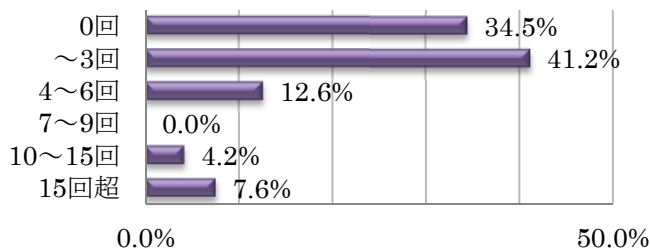
【30代まで】



【40代以上】



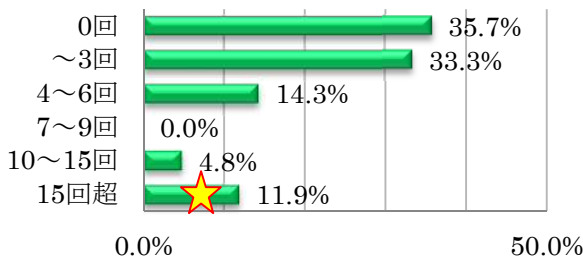
【屋内プール (回答数 119)】



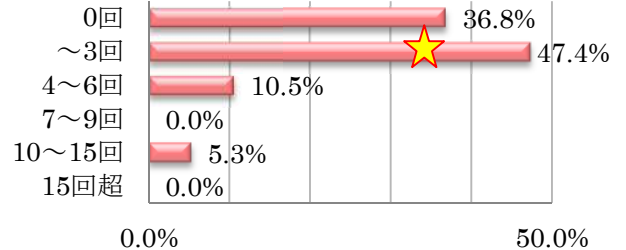
男性の方が15回超の割合が高い。  
女性は3回までの割合が高い。

30代までは、3回以内の割合が高い。  
40代以上は、0回の割合が高い。

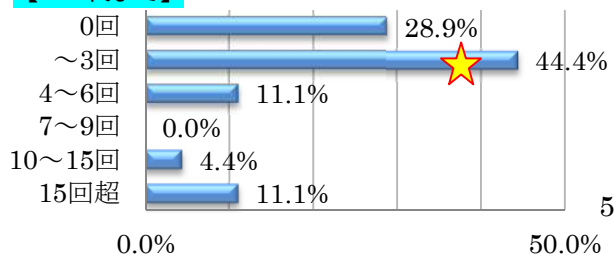
【男性】



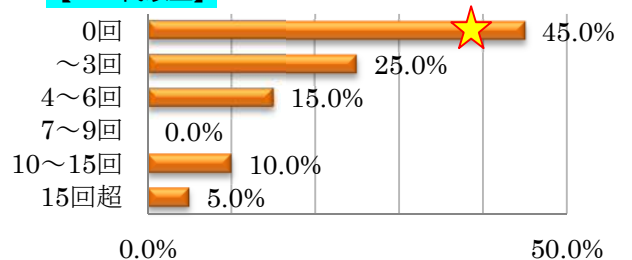
【女性】



【30代まで】

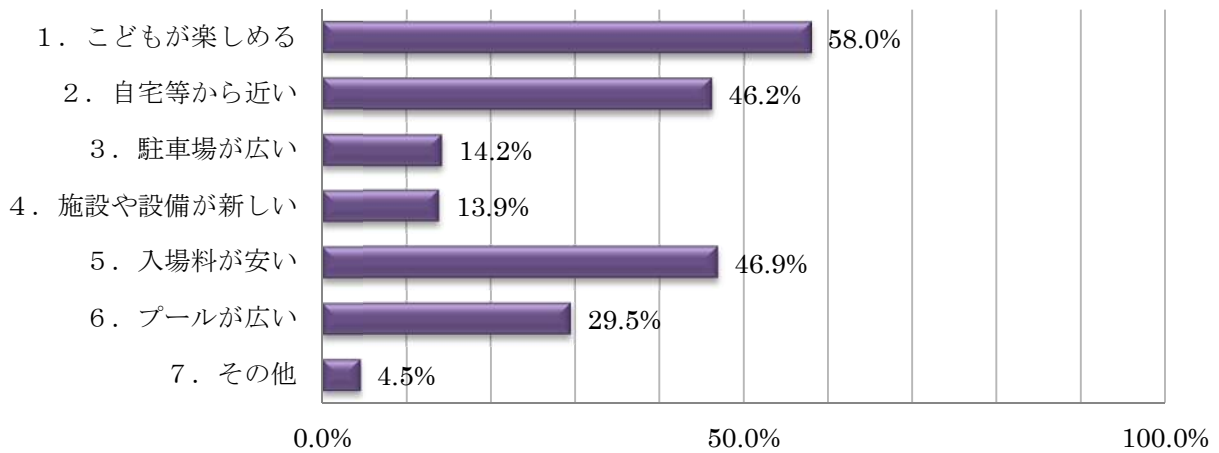


【40代以上】

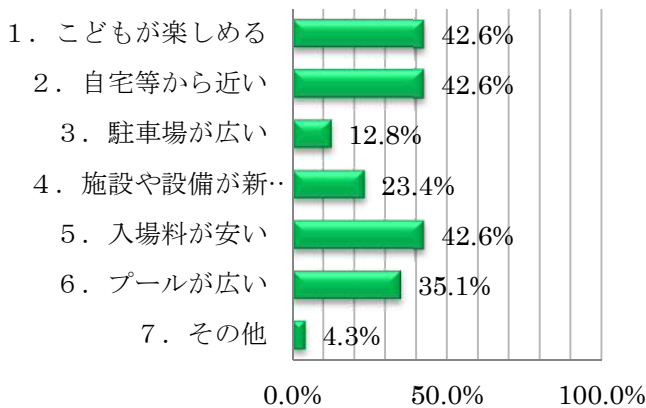


問6. プールを選ぶ際のポイントは何ですか。(複数回答可)

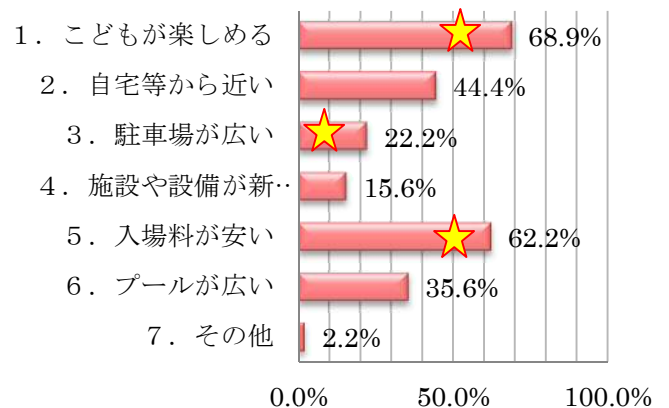
1. こどもが楽しめる      2. 自宅等から近い      3. 駐車場が広い      4. 施設や設備が新しい  
5. 入場料が安い      6. プールが広い      7. その他 ( )



【男性】

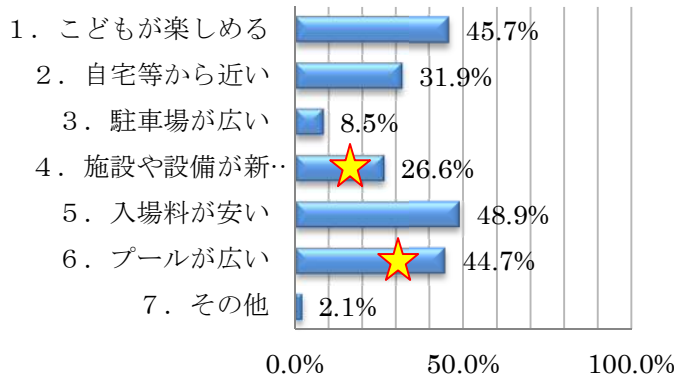


【女性】

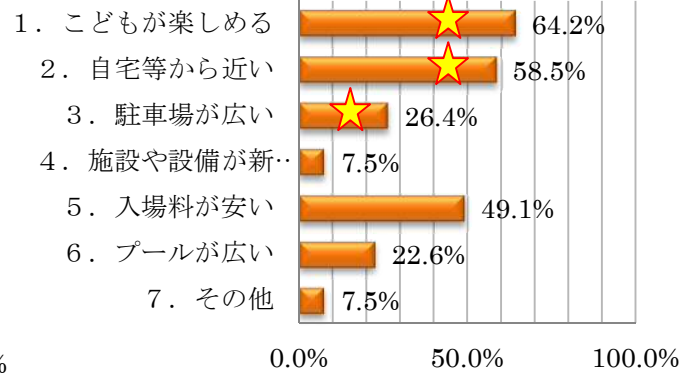


女性の方が、こどもが楽しめる、駐車場が広い、入場料が安い、の割合が高い。選択数も多い。

【30代まで】



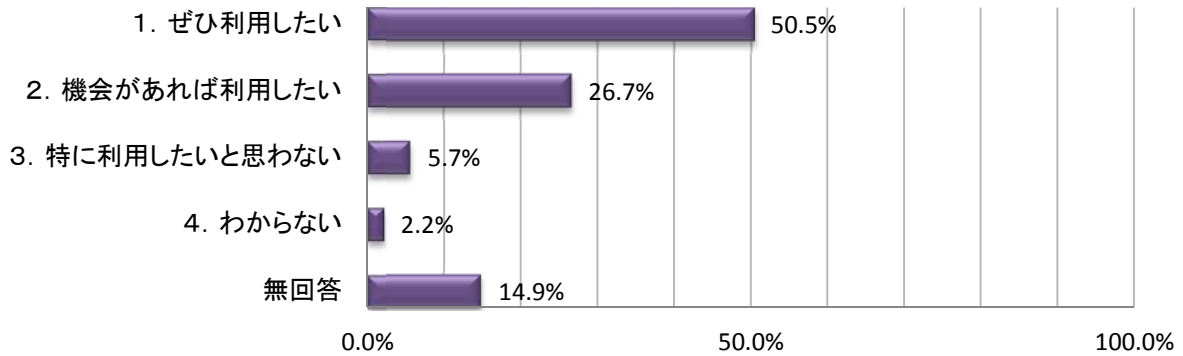
【40代以上】



30代までは、施設や設備が新しい、プールが広い、とのハード面の割合が高い。  
40代以上は、こどもが楽しめる、自宅等から近い、駐車場が広い、の割合が高い。選択数も多い。

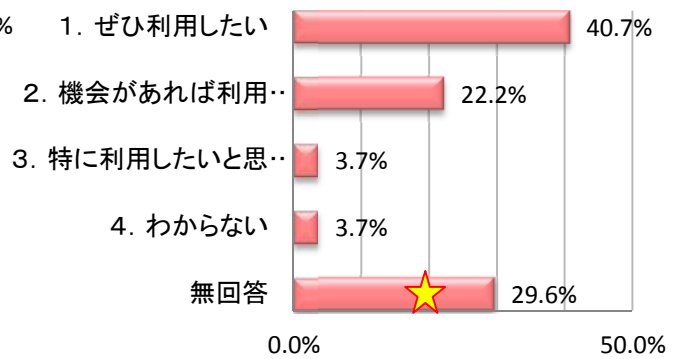
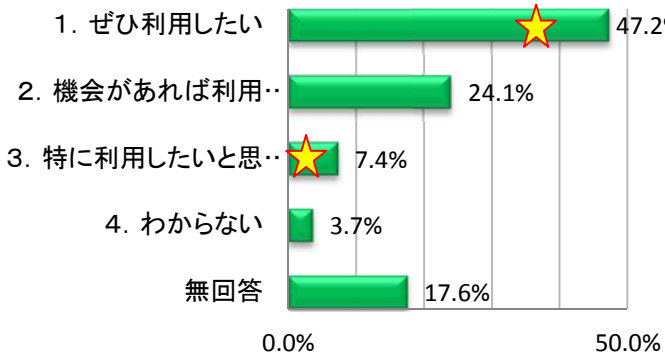
問7. 平成30年に、新しい屋内レジャー施設がオープンする予定ですが、利用してみたいと思いますか。(〇は1つ)

1. ぜひ利用したい    2. 機会があれば利用したい    3. 特に利用したいと思わない    4. わからない



【男性】

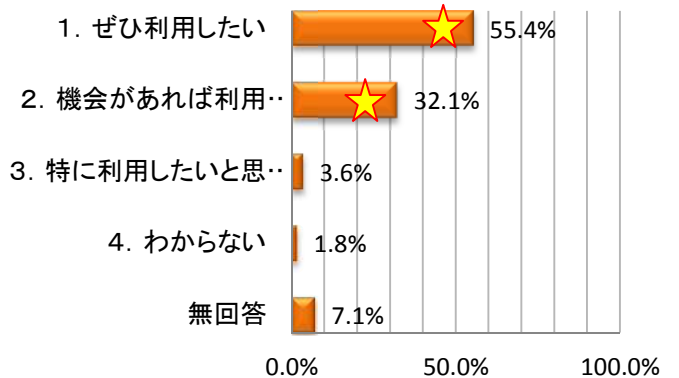
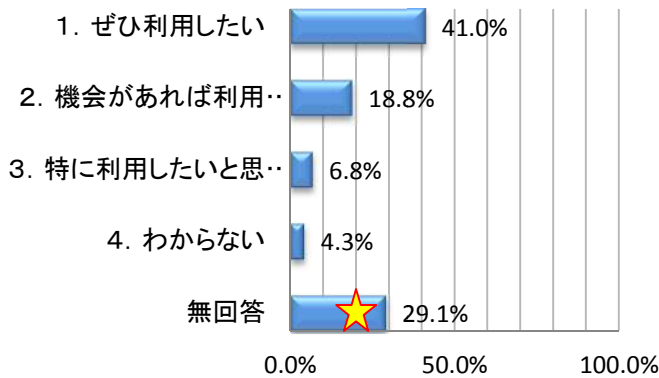
【女性】



男性の方が、利用したい、したいと思わない両方の割合が若干高い。  
女性は無回答が多い。

【30代まで】

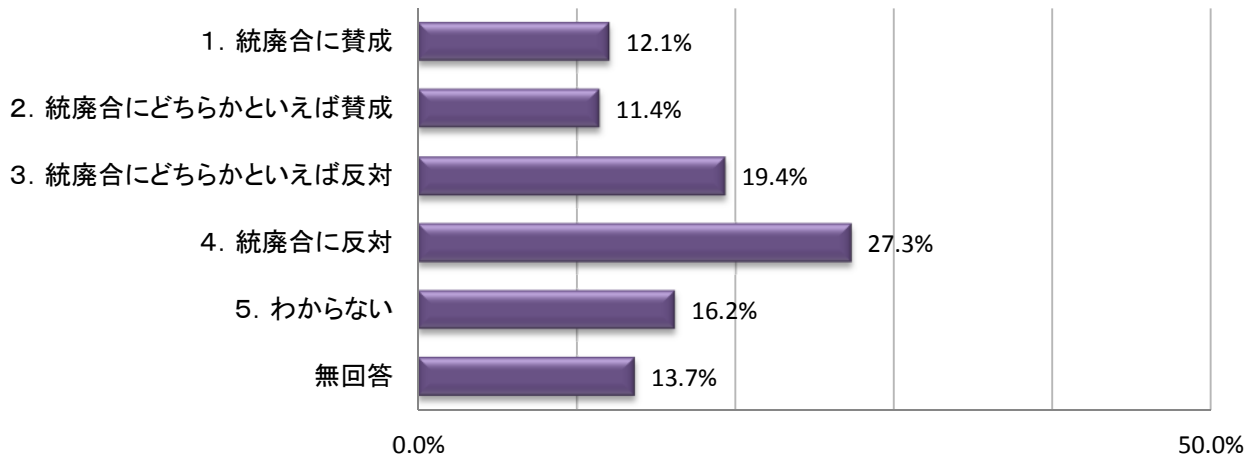
【40代以上】



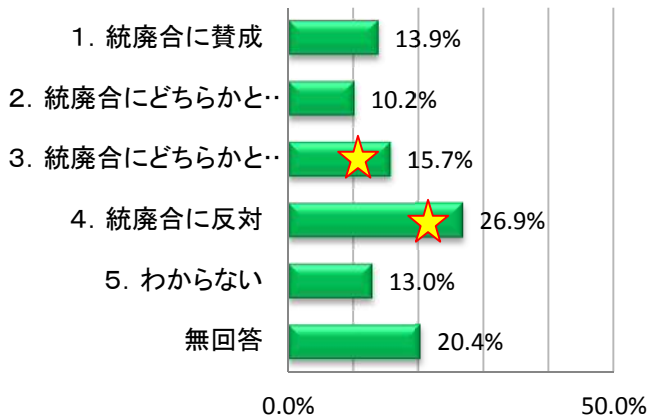
30代までの方が、無回答が多い。    40代以上の方が、利用したい、の割合は高い。

問8. 平成30年に新しい屋内レジャー施設がオープン（予定）することから、利用が低迷している屋外プールについては集約（統廃合）したいと考えておりますが、皆さんのお考えについて、あてはまるものに○をしてください。

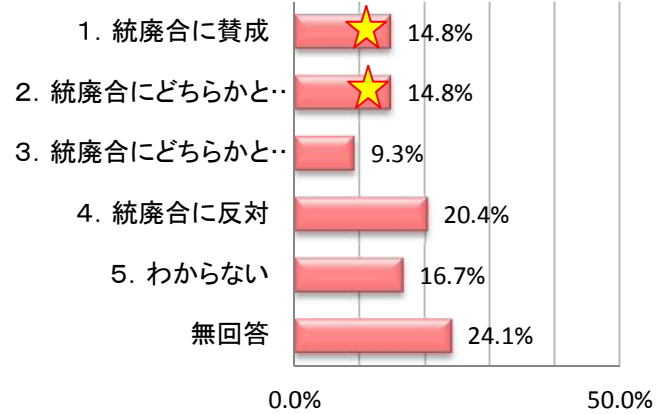
- 1. 統廃合に賛成
- 2. 統廃合にどちらかといえば賛成
- 3. 統廃合にどちらかといえば反対
- 4. 統廃合に反対
- 5. わからない



【男性】

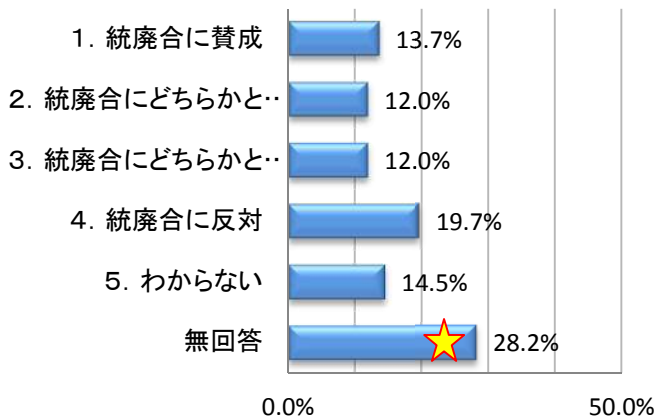


【女性】

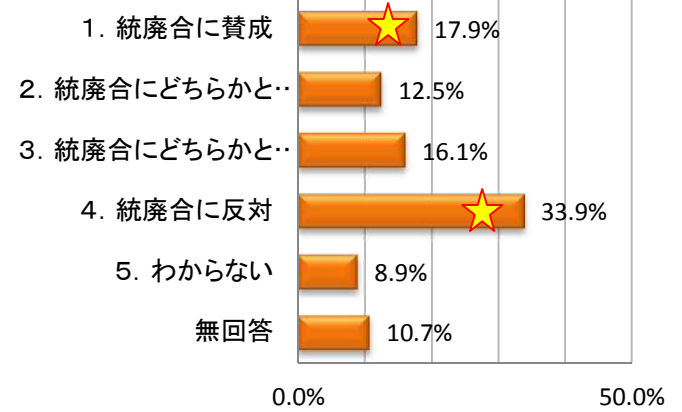


男性の方が、反対が多い。 女性の方が賛成が多い。

【30代まで】



【40代以上】



30代までの方が、わからない、無回答、の割合が高い。  
40代以上の方が、賛成・反対どちらの割合も高い。



【その他、ご意見をお聞かせください。(自由記載)】

(新レジャー施設建設について)

- ・新しいプールのほうが楽しい。【北部】
- ・現在の施設を活用するほうが効率的。新施設建設は無駄遣い。広報をさぼるな。【北部】
- ・統廃合断固反対。新レジャー施設建設断固反対。【北部／20歳未満男性】
- ・屋外プールの開放感がすばらしいので市民プールの廃合は反対です。利用が低迷してるとは思わない。監視員に失礼だと思う。税金のムダ使いするな。陶芸室なんてプールに必要ない。【芹田／30代男性】
- ・犀南プールの方がきたなく、総統合すべき。陶芸なんていらなと思います。【芹田／20代男性】
- ・利用時間を長目にとり取っていただけると利用し易いです。(仕事終わって夕食済ませてから利用したいです。)旧サンマリーンに日焼けスペースがほしいです。【芹田／40代男性】

(距離について)

- ・自宅から近く気軽に来れるプールをなくさないでほしいです。【犀南】
- ・近くで穴場の様にすいているので子供達のがのびのびと泳ぐことができる。【犀南】
- ・質素でいいので近い場所にプールがあってほしい。【北部／40代男性】
- ・車がないので、近くのプールがないと困ります。【芹田／20代男性】
- ・内容よりも近さが重視なので、この場所で続けて欲しい。【芹田／20代男性】
- ・自宅から近いと利用できるがわざわざ遠くまで行かれないのでぜひ存続してほしい。【信州新町】

(屋外であることについて)

- ・屋外プールは、それで楽しいのでそのまま残してほしいです。屋外のが気持ちいいです。【芹田／40代男性】
- ・屋外プールは屋外の良さがある。【芹田／60歳以上男性】
- ・屋内と屋外はぜんぜん違う。一人でも子どもを見ていられる。安全面では市民プールのほうが良い。【芹田／30代女性】
- ・子どもをのびのびと遊ばせるのにちょうど良いので、ぜひ屋外市民プールは残して下さい。(屋内のレジャーだとどうしても若者利用が多いので子どもを遊ばせるのに気がつかない。広すぎるのも目がゆき届かず心配です。)【芹田／30代女性】

(料金について)

- ・問7において、ぜひ入場料について、リーズナブルな金額設定を希望します。【芹田／40代男性】
- ・料金が高そう。日やけする場所が無くなる。他のプールはきたない。【芹田／40代女性】
- ・新しいプールは高いから。無料開放日が市民プールにはあるから。【芹田】
- ・遠くて不便。同伴者は水泳しない場合は、金額を安くしていただきたいです。【信州新町】

(その他)

- ・屋外プールは、3ヶ所くらいあればよいです。【城山／20代男性】
- ・施設の設備がぼろい【犀南／20歳未満男性】
- ・小さいプールのよさもある。学校と幼稚園と共同して利用するような継続の可能性もさぐってほしい。【北部】
- ・北部市民プールは存続願いたい【北部】
- ・廃止ではなく利用が増える事(イベント等)考えてほしい。【北部／40代男性】

- ・小さいこどもは混雑した広い施設は使いにくい。古くていいので身近な場所でこどもを水に慣れさせる場も残してほしい。【北部／30代男性】
- ・統廃合は仕方なし。空いているプールも良い。【芹田／40代男性】
- ・プールは子どもを遊ばせるため、泳がせるために利用しているので、統廃合することで客が集まりすぎて自由に泳げなくなるのは困ると考えています。【芹田／30代女性】
- ・芹田は近いので、廃止は反対です。【芹田／30代男性】
- ・どちらでもいいよ。【安茂里／20歳未満女性】
- ・少人数であっても、子供の楽しみをうばわぬように！未来の人材にこそ、お金を使って下さい。【信州新町】
- ・プールは、公園と同じ、いろいろな場所(地区)にあって当然。由に、統廃合には、大反対です。【信州新町】

本日は市民プールをご利用いただき、誠にありがとうございました。

## 市民プール利用者アンケートに、ご協力をお願いします。

長野市は、公共施設の老朽化等の課題に対応するため公共施設マネジメントに取り組んでいます。

このアンケートは、すべての屋外市民プールの利用者の皆さまのご意見をお聞きし、市民プールの今後のあり方を検討するための資料として利用させていただくものです。

長野市行政管理課、スポーツ課



※長野市ホームページ(行政管理課)でもご覧いただけます

問1. どなたと一緒に来られましたか。(複数回答可)

1. こども	2. 友人	3. 一人で	4. その他の方( )
--------	-------	--------	-------------

問2. お住まいの地区を教えてください。(どちらかご記入ください)

1. 地区名/( )地区	2. 地区名がわからない場合は町名等( )
--------------	-----------------------

問3. プールまでの主な交通手段と、おおよその時間を教えてください。(〇は1つ)

1. 自動車( )分	2. 自転車/バイク( )分	3. バス/電車( )分	4. 徒歩( )分	5. その他( )分
------------	----------------	--------------	-----------	------------

問4. 主な目的は何ですか。(〇は1つ)

1. こどもを遊ばせるため	2. ご自身のレクリエーション	3. 水泳/健康増進
---------------	-----------------	------------

問5. 1年間に(シーズン中)、どのくらいプールを利用しますか。(それぞれ数字をご記入ください。利用しない場合は「0」)

1. 屋外プールを( )回くらい利用する	2. 屋内プールを( )回くらい利用する
----------------------	----------------------

※屋外市民プール9箇所 城山/茶臼山/犀南/北部/芹田/安茂里/青垣公園/鬼無里B&G海洋センター/信州新町

※屋内市民プール2箇所 アクアウィング(長野運動公園)/南長野運動公園屋内プール

問6. プールを選ぶ際のポイントは何ですか。(複数回答可)

1. こどもが楽しめる	2. 自宅等から近い	3. 駐車場が広い	4. 施設や設備が新しい
5. 入場料が安い	6. プールが広い	7. その他( )	

問7. 平成30年に、新しい屋内レジャー施設がオープンする予定ですが、利用してみたいと思いますか。(〇は1つ)

1. ぜひ利用したい	2. 機会があれば利用したい	3. 特に利用したいと思わない	4. わからない
------------	----------------	-----------------	----------



大豆島の清掃センター隣 ※旧サンマリンながの

各種プール、トレーニングルーム、浴場、食堂、大広間のほか、多目的ホールや講座室、陶芸室なども備えた複合施設として、幅広い年代のニーズに対応しています。



長野市では人口減少や高齢化等により、今後、現状の公共施設をすべて維持・更新することが困難であることから、昨年7月に策定した長野市公共施設マネジメント指針において、「市民プールは、老朽化や利用の状況に応じて集約を図る」といたしました。

問8. 平成30年に新しい屋内レジャー施設がオープン(予定)することから、利用が低迷している屋外プールについては集約(統合)したいと考えておりますが、皆さんのお考えについて、あてはまるものに〇をしてください。

1. 統廃合に賛成	2. 統廃合にどちらかといえば賛成	
3. 統廃合にどちらかといえば反対	4. 統廃合に反対	5. わからない

その他、ご意見をお聞かせください。(自由記載)

## 城山市民プール施設利用アンケート

～本施設のよりよい運営のために皆様の声をお寄せください～

### 1. 施設の利用状況についてうかがいます。

問1. 施設の利用頻度を教えてください。(〇は1つ)

5. 週2回以上	4. 週1回程度	3. 月2, 3回程度	2. 年2, 3回程度	1. 初めて
----------	----------	-------------	-------------	--------

### 1. 施設スタッフの接客対応についてうかがいます。

問1-1. 接客対応への満足度を5段階評価して下さい。(〇は1つ)

5. とてもよい	4. よい	3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
----------	-------	--------	------------	---------

問1-2. 施設スタッフの接客対応について最も改善すべき点は何だと思われますか？

1. 受付・スタッフの対応・態度	2. 受付・スタッフの専門性
3. 利用者の要望への対応・態度	4. 施設情報の提供
5. その他( )	

### 2. 施設・設備についてうかがいます。

問2-1. 施設・設備について満足度を5段階評価して下さい。(〇は1つ)

5. とてもよい	4. よい	3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
----------	-------	--------	------------	---------

問2-2. 施設・設備について最も改善すべき点は何だと思われますか？

1. トイレの清掃状況	2. シャワー室・更衣室の清掃状況	3. プールサイドの清掃状況
4. 貸し出し用具の種類や数	5. プールの水質・水温・室温	
6. その他( )		

### 3. 施設のサービス施設(自販機、ショップ等)についてうかがいます。

問3-1. 施設のサービスへの満足度を5段階評価してください。

5. とてもよい	4. よい	3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
----------	-------	--------	------------	---------

問3-2. サービス施設について最も改善すべき点は何だと思われますか？

1. 自動販売機	2. ショップ	3. 駐車場・駐輪場	4. 施設案内掲示板、照明
5. その他( )			

### 4. 利用全般についてうかがいます。

問4-1. 利用全般への満足度を5段階評価してください。(〇は1つ)

5. とてもよい	4. よい	3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
----------	-------	--------	------------	---------

問4-2. 利用料金についてどう思いますか？

1. 高い	2. 安い	3. 妥当な料金
4. その他( )		

### 5. 施設を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか？(〇は1つ)

1. 接客態度	2. 施設・設備	3. サービス施設(ショップ・自販機・駐車場等)
4. 利用規定(利用料金・開館時間・予約方法等)		

### 6. 利用されている施設の総合的なあなたの評価についてうかがいます。

問6-1. サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください。(〇は1つ)

5. とてもよい	4. よい	3. ふつう	2. あまりよくない	1. よくない
----------	-------	--------	------------	---------

問6-2. サービス全般に対する要望・課題を具体的に教えてください。

--

### 7. あなたのプロフィールを教えてください

性別	1. 男性	2. 女性	年齢	1. 20歳未満	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60歳以上
----	-------	-------	----	----------	--------	--------	--------	--------	----------

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。