

地域包括支援センターの現状について

(1)相談支援実績対応内容別件数

| | | 4～10分 | 11月分 | 12月分 | 1月分 | | 合計 |
|-----|----|-------|------|------|-------|-------|-------|
| | | 件数 | 件数 | 件数 | 件数 | (委託分) | 件数 |
| 来所 | 昼間 | 1,733 | 252 | 322 | 487 | (151) | 2,794 |
| | 夜間 | 31 | 8 | 7 | 1 | (1) | 47 |
| 電話 | 昼間 | 3,476 | 575 | 469 | 725 | (408) | 5,245 |
| | 夜間 | 96 | 18 | 16 | 3 | (3) | 133 |
| 訪問 | 昼間 | 338 | 78 | 34 | 171 | (124) | 621 |
| | 夜間 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| その他 | 昼間 | 520 | 49 | 45 | 81 | (3) | 695 |
| | 夜間 | 61 | 0 | 10 | 2 | 0 | 73 |
| 合計 | | 6,256 | 981 | 903 | 1,472 | 690 | 9,612 |

月平均961件
相談数
(各センター)

(4)高齢者
虐待相談
61件
ケース検討
会議 87回
370人出席

注1)その他...上記取扱内容以外のもの

(2)相談内容別件数

| | 4～10月分 | 11月分 | 12月分 | 1月分 | | 合計 |
|-----------|--------|-------|------|-------|-------|--------|
| | 件数 | 件数 | 件数 | 件数 | (委託分) | 件数 |
| 介護保険 | 4,196 | 584 | 686 | 1,064 | (280) | 6,530 |
| 介護予防 | 889 | 231 | 91 | 139 | (67) | 1,350 |
| 高齢者福祉サービス | 166 | 20 | 28 | 168 | (126) | 382 |
| 介護方法 | 247 | 18 | 23 | 103 | (31) | 391 |
| 介護機器 | 85 | 10 | 4 | 17 | (9) | 116 |
| 住宅改修 | 106 | 33 | 15 | 36 | (21) | 190 |
| 医療・疾病 | 145 | 16 | 19 | 52 | (26) | 232 |
| 施設入所 | 170 | 23 | 26 | 70 | (21) | 289 |
| その他(注1) | 516 | 117 | 79 | 215 | (118) | 927 |
| 合計 | 6,520 | 1,052 | 971 | 1,864 | (699) | 10,407 |

注1)その他...上記取扱内容以外のもの

(3)居宅介護支援事業実績

| | 4～10月分 | 11月分 | 12月分 | 1月分 | | 合計 |
|--------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 件数 | 件数 | 件数 | 件数 | (委託分) | 件数 |
| 新予防給付プラン作成数(新規) | 733 | 132 | 148 | 145 | (66) | 1,158 |
| サービス調整 相談 モニタリング等(延数) | 4,804 | 1,650 | 1,748 | 2,491 | (718) | 10,693 |
| 苦情対応 調整(延数) | 118 | 49 | 28 | 45 | (13) | 240 |
| 申請代行(実数) | 52 | 33 | 41 | 115 | (53) | 241 |
| 住宅改修の理由書の作成(実数) | 21 | 7 | 14 | 4 | (1) | 46 |
| 合計 | 5,728 | 1,871 | 1,979 | 2,800 | (851) | 12,378 |

委託分は再掲

=
)