

【施設状況】

グループ名称	篠ノ井市民会館、松代文化ホール								
指定管理者名	株式会社Dynamics					法人番号	5100001005322		
所管課	主	022000	庶務課	副					
構成施設	12115	篠ノ井市民会館							
	12114	松代文化ホール							
施設分類	03	施設貸出2型		施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	03	一部利用料金制
施設概要	・篠ノ井市民会館 ホール1、準備室1、会議室5、応接室1、和室1 ただし、平成29年2月末閉館 ・松代文化ホール ホール1、練習室1、(展示室1)								
施設設置目的	・市民文化振興の拠点として、市民生活、文化や教養などの総合的な向上発展のための場と機会を提供し、市民福祉の増進を図る。								
基本方針等	・各施設の使用許可(貸館)を含む管理運営 ・自主事業								
主な実施事業	・篠ノ井市民会館の閉館にあたり、「響つないで」長野市民フェスティバル ありがとう！篠ノ井市民会館 閉館フェスティバルを開催								

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	協定、計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	・協定、計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 (悪い)	・協定、計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	株式会社Dynamics			指定回数	3 回	
指定期間	平成27年4月1日	～	平成32年3月31日	5年	管理運営開始日	平成22年4月1日
指定管理者の健全性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。 また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。					評価
	特記事項 (問題等があった場合に、その内容等を記入)					

2 施設の有効活用

No. 1

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)		利用区分等	単位	H25	H26	H27	H28	対前年比	評価
		篠ノ井市民会館	人	51,809	49,500	48,196	43,478	90%	4
		松代文化ホール	人	15,740	49,500	13,519	15,374	114%	
								#DIV/0!	
								#DIV/0!	
								#DIV/0!	
								#DIV/0!	
(特記事項)									
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案			追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	各ホールの管理運営							
	自主事業	長野市芸術館柿落とし公演 ・篠ノ井市民会館 「響きつないで」長野市民フェスティバル ありがとう篠ノ井市民会館フェスティバル ・松代文化ホール ワンコインコンサート、ギター教室							
サービス維持・向上の取組み (広報等)		・NHK大河ドラマ「真田丸」の放映にあわせ、松代文化ホールにも松代観光パンフレット等を置いた。							

3 利用者評価

区分	内容	評価
利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法 利用者アンケート	4
	(2) 調査、会議等の内容 すべての催し物について、アンケートを実施	
(3) 調査、会議等の結果 曲目、飲食物の販売など来場者の要望に応じている。		
利用者評価	(1) 良好とする評価 ・篠ノ井市民会館閉館事業の演目、内容、料金設定などが高評価 ・松代においても低価格で、地域出身の演奏家のイベントが好評であった。 ・軽食の提供も喜ばれた。	4
	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・特になし	
	《対応措置》	

事業収支 (単位：円)	指定管理者収支（平成28年度）				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		平成28年度決算		平成27年度決算（前年度）		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
収入	利用料金	18,000,000	利用料金	13,953,516	歳入	使用料	4,303,634	使用料	5,031,916
	指定管理料	40,074,000	指定管理料	40,074,000		雑（納付金）		雑（納付金）	
	委託料		委託料			行政財産目的外使用料		行政財産目的外使用料	
	販売収入等		販売収入等			その他		その他	
	その他収入	2,100,000	その他収入	1,381,939					
	計	60,174,000	計	55,409,455		計	4,303,634	計	5,031,916
支出	人件費	23,000,000	人件費	21,979,471	歳出	指定管理料	40,074,000	指定管理料	40,074,000
	設備管理費	21,500,000	設備管理費	20,713,224		委託料		委託料	
	備品購入費		備品購入費			需用費	4,057,352	需用費	4,914,026
	修繕費	800,000	修繕費	802,440		役務費		役務費	
	光熱水費	7,674,000	光熱水費	5,857,185		使用料・賃借料	246,282	使用料・賃借料	117,890
	事業費	1,250,000	事業費	1,165,813		修繕費		修繕費	
	事務経費	2,450,000	事務経費	2,034,601		工事請負費		工事請負費	
	本社経費	2,000,000	本社経費	2,000,000		備品購入費		備品購入費	
	その他	1,500,000	その他	2,000,000		その他		その他	
	計	60,174,000	計	56,552,734		計	44,377,634	計	45,105,916
自主事業	収入	2,600,000	収入	8,476,687					
	支出	2,600,000	支出	5,128,368					
	自主事業損益	0	自主事業損益	3,348,319					
損益		0		2,205,040	差引		-40,074,000		-40,074,000
人件費比率【人件費（賃金等）／平成28年度指定管理者事業支出】（支出に占める人件費の割合）									38.9%
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由									

5 管理運営全般 ※すべて で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	配置実績 (うち市内雇用職員数)		
	・篠ノ井市民会館 会館運営責任者1名、運営要員3名、舞台技術者1名、防火管理者1名 ・松代文化ホール 会館運営責任者1名、運営要員2名、防火管理者1名、危険物取扱主任1名 音響、照明、消防設備士、2級ボイラー技士、第三種電気主任技術者、高圧ガス製造保安責任者等随時		
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか		
平等利用	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか		
経理	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか		
施設・備品の維持管理	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 備品はI種、II種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか		
セルフモニタリング等	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか		

6 危機管理体制 ※ すべて で、「3」。1カ所でも空欄の場合は「1」。「4」「5」とする場合は、
 評価理由欄に理由を記載してください。

No. 1

区分	確認内容	チェック欄	評価	
危機管理体制	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	2	
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか			
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか			
	個人情報保護 1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか		<input checked="" type="checkbox"/>
		2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		<input checked="" type="checkbox"/>
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか	<input checked="" type="checkbox"/>		

7 地域連携

地域連携	評価
地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。	4
協定内容・指定管理者提案	
追加された内容、未実施の内容及びその理由 ・地元出身の若手音楽家、芸術家による公演 ・他の施設との連携 ・気軽な音楽教室 ・地元事業者の活用 ・地元住民への配慮（会議室利用等）	

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価
指定管理者の健全性	4	8	総合評価 66
施設の有効活用	4	16	
利用者評価	4	8	
事業収支	3	6	
管理運営全般	3	12	
危機管理体制	2	8	
地域連携	4	8	
合計得点		66	

評価理由
 【指定管理者の健全性】施設が老朽化し、修繕箇所が散見される中、資金的にやりくりをし、市の指針に従った運営をされていることから4とした。
 【施設の有効活用】自主事業の企画運営、大河ドラマの放映に合わせた企画・地元との連携などを展開し、稼働率向上に努めているため4とした。
 【利用者評価】アンケートには好意的な意見が多く、企画そのものは評価されているため4とした。
 【危機管理体制】消防点検での不具合について、適切な処置がとられなかった。
 【地域連携】アンケートでは、好意的な意見がほとんどで、文化に親しむ点で貢献していると考えられる。地域と協力できるような企画を続けている。

取組み・改善案等（施設所管課）	前年度からの課題	改善状況	改善案等（改善されていない場合）
	・篠ノ井市民会館の閉館 ・松代文化ホールの大規模改修工事	・篠ノ井市民会館は29年2月末で閉館した。 ・松代文化ホールについても順次改修している。	

次年度の目標・取組み等（施設所管課）	・大規模改修工事の影響の最小化
--------------------	-----------------

指定管理者自己評価

C

(1) 今年度の取組みに対する評価

① サービス向上に向けての取組み

・松代文化ホールでは「ワンコインコンサート」というタイトルで自主事業を展開しました。入場料を500円に設定し、どなたでも気軽に音楽を楽しめるコンサートに位置づけました。
 本年度は6月、8月、9月、12月に開催し4回で約700人のお客様に足をお運びいただきました。9月のワンコインコンサートでは、入場者数が243人を記録。これはワンコインコンサート始めて以来の集客数となりました。
 6月と9月の会は開場11時30分、開演12時15分とし、ロビーでサンドイッチとコーヒーのセットをランチとして販売しご好評をいただきました。8月と12月の会は夜7時開演としました。8月は夕涼みがてらコンサートを楽しんでいただき、12月はクリスマスを前に落ち着いた夜のひとときを提供いたしました。
 ・松代文化ホール「ギター教室」を継続しました。午前のクラスと夜のクラスを開設し、生活のパターンに合ったクラスを選べるようにしました。昔ギターを習っていたのでまた弾いてみたいというかた。今まで近所にギター教室が無かったからこの機会にギターを初めてみたいというかたのべ10名集まりました。
 ・篠ノ井市民会館は平成29年2月末をもって閉館いたしました。私どもは篠ノ井市民会館を主要活動拠点としていたNPO法人「響つないで長野市民フェスティバル」と協働し、閉館フェスティバルを開催し篠ノ井市民会館との別れを惜しみました。平成28年11月から29年2月まで舞踊・ダンス、伝統芸能、落語、演劇、美術といったさまざまなジャンルの祭典でその最後を飾りました。参加者、来場者合わせてのべ3500人超の方々と共に篠ノ井市民会館にお別れを告げることができました。

② 業務の効率化に対する取組み

・日常的な点検、見回りを行い施設や設備の不具合や故障が無いかを確認し、施設利用に支障が無いよう努めました。
 ・円滑に業務が遂行できるよう、常に職員同士の情報交換、情報伝達に努めました。

③ その他

・松代文化ホールでは大河ドラマ「真田丸」の放映にあわせて、まち歩きガイドなど地元発行のパンフレット等も積極的にロビーに置きました。来館者に気軽に手に取ってもらい地元をさらに知っていただく取り組みをしました。
 ・ロビーでのコーヒー販売を通じ、お客様との対話に心がけました。お客様の声から改善したほうが良い点はすぐに会館運営に反映させました。また、お客様の様子を直接目にし、感じたことも会館運営の参考にしました。
 ・松代インターネットTVに出演し、施設のPR、利用状況のPR、自主事業のPRを行いました。

(2) 指定管理者業務実施上の課題

・設備・付帯設備の老朽化を早期発見するための定期点検に加え、日常点検を徹底しました。
 ・物価上昇にともなう財政負担を軽減するための経費削減の努力、日常作業の効率化を図りました。

(3) 次年度以降の取組み

・プロアーティスト（TSUKEMENなど）のコンサートを計画します。大勢の方に上質のエンターテインメントを楽しんでいただきます。次も是非来てみたいというクオリティーの高いアーティスト、作品を提供します。
 ・ワンコインコンサートで紹介する地元出身の若手アーティストの更なる発掘と支援をします。いままで紹介していない楽器の演奏者を探し、ワンコインコンサートを企画して新たな客層を誘客します。
 ・ギター教室を継続します。また、新たなカルチャースクールの開設を検討します。文化芸術を鑑賞するだけでなく、文化芸術に参加できる場となる施設づくりを目指します。そして、気軽に人が集まり楽しめて情報交換や情報共有ができる活気ある環境づくりも目指します。
 ・施設周辺の地域・施設とのつながりを強化します。自主事業のチラシを配布しPRに努め、誘客を促進します。
 ・舞台・接客のプロフェッショナルとして対応できるよう、勉強会や講習会などへの積極的参加します。

【指定管理者自己評価基準】

A：計画や目標を上回る、B：計画や目標をやや上回る、C：計画や目標どおり、D：計画や目標をやや下回る、E：計画や目標を下回る