

【施設状況】

グループ名称	市民プール（城山、犀南、北部、芹田、安茂里、鬼無里B&G海洋センター）								
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社				法人番号	3010501006491			
所管課	主	151000	スポーツ課	副					
構成施設	3499	城山市民プール			6099	鬼無里B&G海洋センター			
	3502	犀南市民プール							
	3498	北部市民プール							
	3503	芹田市民プール							
	3500	安茂里市民プール							
施設分類	03	施設貸出2型		施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	03	一部利用料金制
施設概要	・城山市民プール（50m、25m、幼児プール） ・犀南市民プール（50m、幼児プール） ・北部市民プール（50m、幼児プール） ・芹田市民プール（50m、幼児プール） ・安茂里市民プール（50m、幼児プール） ・鬼無里B&G海洋センター市民プール（25m、幼児プール）								
施設設置目的	市民プールは、地域に身近な体育施設であり、施設の適正な管理運営により利用者に体育・スポーツ活動の場を提供することを目的としている。								
基本方針等	指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、全ての利用者に質の高いサービスと、安全で快適な水泳場を提供することにより、集客力向上を求める。								
主な実施事業	・一般利用 ・自主事業（水泳教室等）								

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 （優れている）	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 （良い）	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 （普通）	協定、計画が予定どおり実施された
2 （劣る）	・協定、計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 （悪い）	・協定、計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	シンコースポーツ株式会社			指定回数	3 回	
指定期間	平成24年4月1日	～	平成29年3月31日	5年	管理運営開始日	平成18年4月1日
指定管理者の健全性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。					評価
	特記事項 （問題等があった場合に、その内容等を記入）					

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)		利用区分等	単位	H25	H26	H27	H28	対前年比	評価
		プール利用者計	人	36,897	33,281	39,298	45,966	117%	3
		城山市民プール	人	11,745	10,414	12,808	15,862	124%	
		北部市民プール	人	6,401	5,156	6,586	6,872	104%	
		芹田市民プール	人	6,498	6,452	7,543	9,123	121%	
		犀南市民プール	人	4,237	3,799	3,940	4,863	123%	
		安茂里市民プール	人	7,046	6,682	7,549	8,176	108%	
		鬼無里B&G海洋センター市民プール	人	970	778	872	1,070	123%	
		(特記事項) 28年度は、全国的に夏の平均気温が高かったことなどから、利用者が前年度と比較し増加した。							
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案			追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	施設管理・運営 ・受付、監視、利用料金徴収等							
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 小学生無料水泳教室 15回 小学生有料ジュニアスイム 5回 着衣泳教室 1回 小学生シンクロ公演会 1回 親子アクアビクス 0回 水中救助デモンストレーション 5回 幼児用簡易プール及び水中遊具設置 売店の設置 			<ul style="list-style-type: none"> テレビ信州ゆうがたGet着衣泳講習会 1回 給スイカステーション 1回 山の日記念プレゼント抽選会 1回 親子水中アトラクション王決定戦 1回 水風船無料配布 1回 お菓子つかみ取りイベント 1回 ※親子アクアビクスについては、新規事業を実施したため未実施となった。				
サービス維持・向上の取組み (広報等)	ホームページでの告知及びチラシを作成し近隣施設へ配布をするなど利用者の増加に努めている。新規事業としては、親子水中アトラクション王決定戦等を実施し、イベント内容のマンネリ化を防ぎ利用者増加に努めている。水泳教室や着衣水泳教室を実施することで、水辺の安全対策にも努めている。また、鬼無里市民プールについては、例年、利用者が少ないことから、無料の水泳教室を多数実施し利用者増に努めている。								

3 利用者評価

区分	内容	評価																						
利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法 利用者アンケート	4																						
	(2) 調査、会議等の内容 各市民プールにて実施し、311件の回答を得た。																							
(3) 調査、会議等の結果 主な調査項目 <table border="0" style="width:100%; border:none;"> <tr> <td>①接客対応</td> <td>とても良い30%</td> <td>良い53%</td> <td>普通13%</td> <td>あまり良くない 3%</td> <td>良くない1%</td> </tr> <tr> <td>②施設及び設備</td> <td>とても良い20%</td> <td>良い43%</td> <td>普通24%</td> <td>あまり良くない10%</td> <td>良くない3%</td> </tr> <tr> <td>③総合的満足度</td> <td>とても良い18%</td> <td>良い64%</td> <td>普通13%</td> <td>あまり良くない 3%</td> <td>良くない2%</td> </tr> <tr> <td>④利用料金</td> <td>高い10%</td> <td>安い41%</td> <td>妥当49%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	①接客対応		とても良い30%	良い53%	普通13%	あまり良くない 3%	良くない1%	②施設及び設備	とても良い20%	良い43%	普通24%	あまり良くない10%	良くない3%	③総合的満足度	とても良い18%	良い64%	普通13%	あまり良くない 3%	良くない2%	④利用料金	高い10%	安い41%	妥当49%	
①接客対応	とても良い30%	良い53%	普通13%	あまり良くない 3%	良くない1%																			
②施設及び設備	とても良い20%	良い43%	普通24%	あまり良くない10%	良くない3%																			
③総合的満足度	とても良い18%	良い64%	普通13%	あまり良くない 3%	良くない2%																			
④利用料金	高い10%	安い41%	妥当49%																					
利用者からの評価・苦情等	(1) 良好とする評価 ・アンケート結果から、接客対応及び総合的満足度が、とても良い、良いを含め80%を超えており、利用者の評価が高い。 ・スタッフの態度が良い。(全般) ・イベントがたくさんあり楽しめた。(城山) ・屋外プールだがいつもきれいにしている。(北部) ・古くてもきれいに手入れされている。(芹田) ・全てが素晴らしい。(鬼無里)																							
	(2) 苦情・改善等の要望事項 ・浮き輪等を使った利用者が多く泳ぎづらいときがある。(城山) ・売店の食料品の種類を増やして欲しい。(北部、芹田、犀南) ・プールサイドが暑い。(芹田) ・目を洗う水圧が強すぎる。(安茂里) ・自動販売機を置いて欲しい。(鬼無里)																							
≪対応措置≫ ・浮き輪の苦情は、完泳者コースを増やし対応した。 ・販売品の種類を増やして対応した。 ・散水して対応するとともに利用者へはサンダルを履いてもらうよう対応した。 ・水圧を変えることは難しいため、蛇口を強くひねるらないように声かけをした。 ・鬼無里の自動販売機は、設置業者が見つからないため、冷蔵庫を借りて販売している。																								

事業収支 (単位：円)	指定管理者収支（平成28年度）				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		平成28年度決算		平成27年度決算（前年度）		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
収入	利用料金	4,120,000	利用料金	4,007,300	歳入	使用料	124,648	使用料	87,779
	指定管理料	40,276,000	指定管理料	40,276,000		雑（納付金）		雑（納付金）	
支出	委託料		委託料		歳出	行政財産目的外使用料		行政財産目的外使用料	
	販売収入等		販売収入等			その他		その他	
	その他収入		その他収入						
	計	44,396,000	計	44,283,300		計	124,648	計	87,779
収入	人件費	17,700,000	人件費	17,753,936	歳入	指定管理料	40,276,000	指定管理料	40,278,000
	設備管理費	1,944,057	設備管理費	1,757,484		委託料		委託料	
支出	備品購入費	1,851,429	備品購入費	2,561,940	歳出	需用費		需用費	
	修繕費	954,720	修繕費	949,709		役務費		役務費	
	光熱水費	8,212,000	光熱水費	8,955,338		使用料・賃借料		使用料・賃借料	
	事業費	3,437,429	事業費	2,225,384		修繕費		修繕費	
	事務経費	0	事務経費	0		工事請負費		工事請負費	
	本社経費	8,878,665	本社経費	8,856,660		備品購入費		備品購入費	
	その他	1,417,700	その他	2,053,685		その他		その他	
	計	44,396,000	計	45,114,136		計	40,276,000	計	40,278,000
自主事業	収入	1,020,000	収入	1,363,779					
	支出	758,100	支出	1,022,566					
	自主事業損益	261,900	自主事業損益	341,213					
損益		261,900		-489,623	差引		-40,151,352		-40,190,221
人件費比率【人件費（賃金等）／平成28年度指定管理者事業支出】（支出に占める人件費の割合）									39.4%
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由				予算計上時に歳入額に応じた一定割合を本社経費として計上している。決算においては、歳入額が減少し、それに伴い本社経費が減となった。					

5 管理運営全般 ※すべて で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	配置実績 (うち市内雇用職員数)		
	職員数73名（内市内在住者67名） ・施設責任者 各市民プール1名 ・監視員 各市民プール3名から10名、繁忙期等を考慮し、レベル1～4に区分けし人員配置を実施		
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか		
平等利用	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか		
経理	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか		
施設・備品の維持管理	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 備品はI種、II種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか		
セルフモニタリング等	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか		

区分	確認内容	チェック欄	評価	
危機管理体制	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか			
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか			
	個人情報保護 1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか		<input checked="" type="checkbox"/>
		2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		<input checked="" type="checkbox"/>
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか	<input checked="" type="checkbox"/>		

7 地域連携

地域連携	評価
地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。	4
協定内容・指定管理者提案	
追加された内容、未実施の内容及びその理由	
<ul style="list-style-type: none"> ・地元雇用を積極的に推進し、優れた人材の発掘と育成 ・地域連携による活気ある施設運動の実現 ・市内業者との連携及び活用 ・水辺の安全へ向けた啓発事業の展開 	

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価
指定管理者の健全性	3	6	総合評価 64
施設の有効活用	3	12	
利用者評価	4	8	
事業収支	3	6	
管理運営全般	3	12	
危機管理体制	3	12	
地域連携	4	8	
合計得点		64	

評価理由

- ・全ての施設で前年の利用者を上回る結果となったが、全国的に夏の平均気温が高く、利用者の増加は、外的要因が大きいため「施設の有効活用」は「3」とした。
- ・アンケートの結果から、良好な評価がされ、また、利用者の苦情に対し、改善を図ったため、「利用者評価」を「4」とした。
- ・指定管理事業は、赤字となったが、H27年度と比較し支出額が減少しており、全体的には、適切な運営がされているため、「事業収支」を「3」とした。
- ・職員数73名の内市内在住者が67名と市内雇用率が90%を超えており高い雇用率となっているため「地域連携」を「4」とした。
- ・常に清潔が維持され利用しやすい環境を整えており、老朽化している中でも改善を行い、維持管理に努めている。

取組み・改善案等 (施設所管課)	前年度からの課題	改善状況	改善案等 (改善されていない場合)
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全を第一に考えた施設運営 ・天候に左右されないよう、各施設の特色を生かした施設運営を模索し、利用者数確保につなげる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な、施設巡廻等を行ったことにより、施設老朽化に起因する事故の発生は無く未然の防止が行われた。 ・新規のイベントを開催するなど、利用者の増加に努めている。 	
次年度の目標・取組み等 (施設所管課)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全を第一に考えた施設運営 ・施設の老朽化対策 ・天候に左右されないよう、各施設の特色を生かした施設運営を模索し、利用者数確保につなげる。 ・本社経費について、本社等からの応援人員を本社経費に計上しているが、人件費として計上する。 		

指定管理者自己評価	A
<p>(1) 今年度の取組みに対する評価</p> <p>① サービス向上に向けての取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・各市民プールにおいて小学生向けの水泳教室を開催した。・鬼無里市民プールは利用者が少ないため、無料の水泳教室を15回開催した。・城山市民プールで給スイカステーションや山の日記念プレゼント抽選会、シンクロ公演会、親子水中アトラクション王決定戦、水風船無料配布等多数のイベントを開催した。・北部市民プールでお菓子つかみ取りイベントを開催した。・各市民プールで浮き輪やビート板等の無料レンタルの実施・各市民プールで水泳用品や軽食等の売店事業の実施 <p>② 業務の効率化に対する取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・繁忙期等を考慮し、レベル1～4に区分けし監視員を配置している。・利用状況に合わせ節電、節水等を行い水光熱費の削減に努めた。・備品等の修繕再利用・自主修繕や自主点検を日常的に実施し、修繕費等の削減に努めた。 <p>③ その他</p> <ul style="list-style-type: none">・プール公開前の準備期間に全スタッフに救助訓練やAED研修を実施している。・プール公開期間中にも営業前後に定期的に救助練習等を実施している。・プールでの安全対策として着衣泳教室や救助デモンストレーション等を行い、利用者へプールの安全啓発活動を実施している。 <p>(2) 指定管理者業務実施上の課題</p> <ul style="list-style-type: none">・施設の老朽化・城山市民プールの駐車場不足 <p>(3) 次年度以降の取組み</p> <ul style="list-style-type: none">・施設の老朽化が進んでいるので、点検等を強化し故障箇所の早期発見に努める。・多数のイベント開催	

【指定管理者自己評価基準】

A：計画や目標を上回る、B：計画や目標をやや上回る、C：計画や目標どおり、D：計画や目標をやや下回る、E：計画や目標を下回る