

【施設状況】

グループ名称	茶臼山公園（植物園口駐車場を除く）、茶臼山動物園城山分園、茶臼山自然植物園（恐龍公園）、茶臼山マレットゴルフ場								
指定管理者名	一般社団法人長野市開発公社					法人番号	9100005000010		
所管課	主	202500	公園緑地課	副	151000	スポーツ課			
構成施設	2840	茶臼山公園(植物園口駐車場を除く)							
		茶臼山動物園城山分園							
		茶臼山自然植物園(恐龍公園)							
	3451	茶臼山マレットゴルフ場							
施設分類	04	レクリエーション型	施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	03	一部利用料金制	
施設概要	茶臼山動物園（キリン舎、ゾウ舎、レッサーパンダ舎ほか各種獣舎、遊具、売店、便所、ふれあい広場、管理棟ほか） 城山分園（アシカ池、サル山、ペンギン舎ほか各種獣舎、大型遊具、売店、便所、管理棟ほか） 茶臼山自然植物園（童謡の森、若者ひろば、こどもオトギのひろば、遊歩道、ローラー滑り台、恐竜遊具、管理棟ほか） 茶臼山マレットゴルフ場（マレットゴルフ場18ホール、クラブハウス）								
施設設置目的	動物園及び植物園は、市民のレクリエーション、野外学習、教育などの場所であると共に、動物の種の保存、調査研究の場として設置された。 マレットゴルフ場は、生涯スポーツの観点から身近にスポーツレクリエーションに楽しめる場を提供し、市民の生きがい、健康づくりに貢献するため、市内初の山間地を利用した全面芝生のマレットゴルフ場を設置した。								
基本方針等	指定管理者の創意工夫に基づく積極的な管理運営により、施設ごとの社会的意義も深く認識しながら、常にその機能を十分発揮し、市民サービスの効果及び効率を向上させ、地域に根ざした施設となることを目指す。 マレットゴルフ場は、施設の適正な維持管理はもちろんのこと、講座やイベントの開催といった積極的な事業実施により、施設の設置目的である「市民の体位向上」「レクリエーションの普及」を図る。								
主な実施事業	・動物の飼育、展示、イベント、調査研究 ・遊具の利用、マレットゴルフ用具貸出 ・売店の運営（食料品、玩具、スポーツ用品等の販売）、自動販売機（飲料）の設置 ・施設の維持管理及び用具の貸出								

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	協定、実施計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	協定、計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	・協定、計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 (悪い)	・協定、計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	一般社団法人長野市開発公社	指定回数	3 回	
指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日 5年	管理運営開始日	平成18年4月1日	
指定管理者の健全性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。 また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。			評価
	特記事項 (問題等があった場合に、その内容等を記入)	市が示した基本方針に沿い、サービス向上に努め地域に根ざした努力を行っている。財務状況や組織体制についても特に問題は見当たらない。		3

2 施設の有効活用

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)	利用区分等	単位	H25	H26	H27	H28	対前年比	評価
	茶臼山動物園入園者数	人	226,300	198,230	227,789	195,661	86%	
	城山分園入園者数	人	267,681	265,207	269,798	248,896	92%	
	茶臼山マレットゴルフ場利用者数	人	9,989	9,906	8,238	6,926	84%	
						#####		
						#####		
						#####		
						#####		
(特記事項) ・茶臼山動物園及び城山分園については、主に夏から秋にかけての天候不順により入場者数が減少してしまった。								
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案		追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	<ul style="list-style-type: none"> 動物の管理に関する業務 施設及び設備の運営維持管理に関する業務 利用料金の収受に関する業務 施設利用に関する許認可手続業務 利用状況等報告業務 その他、施設の管理に関し、長野市が必要と認める業務 マレットゴルフ場の利用許可・取り消し・料金徴収・施設維持管理 自動販売機の設置運営 						
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 動物説明機設置 ベビーカー貸し出し 指定管理者が運営する他施設との共通ポイントカード発行 動物園裏側探検隊ほか 各種イベント 売店での商品販売 マレットゴルフ初心者講習会の開催 						
サービス維持・向上の取組み (広報等)	ホームページや広報ながのに情報を掲載した他、報道機関への投げ込みによるイベントなどの周知、また、指定管理者独自の総合パンフレット「長野市公共施設ガイド」を作成し、市内各企業や公官庁へ配布をして広く施設利用に努めている。県外の商業施設での写真展開催による宣伝も実施した							

4

3 利用者評価

	区分	内容		評価
	利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法	利用者アンケート	
(2) 調査、会議等の内容		利用者アンケート用紙を園内に常時設置し169組（茶臼：75組、城山：94組、マレット：28組）から回収した。		
利用者評価	(3) 調査、会議等の結果	通年で回収箱を設置。自由記載方式で169組（茶臼：75組、城山：94組、マレット：28組）から回答を得た。		
	利用者からの評価・苦情等	(1) 良好とする評価	<p>【動物園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●レッサーパンダがかわいかった。レッサーパンダにさわられてよかった。●大きな動物がいて近くで見られるので大変嬉しく、きれいで良かったです。●ウォンバットに会いに来ました。飼育員がとても親切で色々お話を聞かせて下さいました。触らせていただき大感激です。●飼育員がとても親切でうれしかった。いつもフェイスブックを見て楽しんでいます。●モノレールが楽しかった。 <p>【マレットゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●アップダウンがありいい運動になった。●楽しめました。●スタッフの対応もよく気持ちよくプレーしています。 	
(2) 苦情・改善等の要望事項		<p>【動物園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●城山動物園の駐車場が少なく満車の時が多い。駐車場が狭い。●トラ・ライオンの獣舎が狭いので、境遇改善を検討願います。 ●動物園・恐龍公園の連絡が悪く、特に冒険の森との高低差があり、モノレール等で行けるようにしてほしい。●広くて大変、行き止まりが多い。 <p>【マレットゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●コース追加 19番から27番依頼。●側溝の淵は草木を伸ばしてボールが落ちないように。●カップ回りを整備してほしい。●入場の際のゼッケンを簡素化してほしい。●雪がない時は12月中旬までやってほしい。●スコアカードの質を落としてもいいのでは。●利用料を高くすると利用者が減るのでは。●OBになりやすいところが多いので、工夫してほしい。 		
<<対応措置>>		<p>【動物園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●城山公園一帯整備について城山分園からも要望をお願いする。 ●施設修繕などは可能な限り早急に対応し、大規模な施設整備については再整備計画等の計画の中で対応を検討する。 <p>【マレットゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●カップ回りに人工芝を設置を行った。 		

3

4 事業収支

事業収支 (単位：円)	指定管理者収支（平成28年度）				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		平成28年度決算		平成27年度決算（前年度）		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
収入	利用料金	78,553,000	利用料金	70,324,720	歳入	使用料		使用料	
	指定管理料	390,332,000	指定管理料	390,332,000		雑（納付金）	579,000	雑（納付金）	1,729,000
	委託料		委託料			行政財産目的外使用料		行政財産目的外使用料	
	販売収入等		販売収入等			その他		その他	
	その他収入	3,840,000	その他収入	3,844,303					
	計	472,725,000	計	464,501,023		計	579,000	計	1,729,000
支出	人件費	251,627,000	人件費	252,202,361	歳出	指定管理料	390,332,000	指定管理料	382,532,000
	設備管理費	60,187,000	設備管理費	46,114,647		委託料	4,918,860	委託料	3,680,507
	備品購入費	7,187,000	備品購入費	7,131,070		需用費		需用費	
	修繕費	13,858,000	修繕費	1,973,737		役務費		役務費	
	光熱水費	34,266,000	光熱水費	29,568,902		使用料・賃借料	459,575	使用料・賃借料	460,570
	事業費	49,320,000	事業費	69,217,723		修繕費		修繕費	
	事務経費	31,625,000	事務経費	33,585,808		工事請負費		工事請負費	
	本社経費	610,000	本社経費	606,560		備品購入費	766,800	備品購入費	1,728,000
	その他	24,045,000	その他	23,357,514		その他		その他	
	計	472,725,000	計	463,758,322		計	396,477,235	計	388,401,077
自主事業	収入	26,558,000	収入	24,481,388					
	支出	26,558,000	支出	23,925,635					
	自主事業損益	0	自主事業損益	555,753					
損益		0		1,298,454	差引	-395,898,235		-386,672,077	
人件費比率【人件費（賃金等）／平成28年度指定管理者事業支出】（支出に占める人件費の割合） 54.4%									
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由									

5 管理運営全般 ※すべて で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	配置実績 (うち市内雇用職員数)		
	【茶臼山動物園】37名（正規19名、嘱託・臨時18名） 【茶臼山自然植物園】2名（嘱託・臨時2名） 【茶臼山マレットゴルフ場】5名（嘱託・臨時2名） 【城山分園】15名（正規6名、嘱託・臨時9名）		
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか		
平等利用	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか		
経理	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか		
施設・備品の維持管理	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に実行されたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 備品はⅠ種、Ⅱ種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか		
セルフモニタリング等	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか		

区分	確認内容	チェック欄	評価	
危機管理体制	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか			
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか			
	個人情報保護 1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか		<input checked="" type="checkbox"/>
		2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		<input checked="" type="checkbox"/>
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか			

7 地域連携

地域連携	評価
<p>地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。</p>	3
<p>協定内容・指定管理者提案</p> <p>追加された内容、未実施の内容及びその理由</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ●地元から可能な限り動物の餌を仕入れている。 ●地元の関係機関の会合に参加して情報を共有し協働での対応に心掛けている。 ●地元から積極的に雇用している。 	

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価
指定管理者の健全性	3	6	<p>総合評価</p> <p>指定管理者の健全性 5</p> <p>施設の有効活用 4</p> <p>利用者評価 3</p> <p>事業収支 3</p> <p>管理運営全般 3</p> <p>地域連携 3</p> <p>--- 基準値</p> <p>合計得点 64</p>
施設の有効活用	4	16	
利用者評価	3	12	
事業収支	3	12	
管理運営全般	3	6	
危機管理体制	3	6	
地域連携	3	6	

評価理由

動物園については、施設の特性を活かした事業を多く開催した。また、施設やイベントについて広く周知するため、動物園ホームページやフェイスブックでの紹介やマスメディアへの周知を積極的に行った。また、他県・他市においても「動物園写真展」を開催したり、駅にパンフレットを置くなどしたりして広報活動を行った。

動物園職員が一体となり来園者への丁寧な対応を心掛けていることが利用者アンケートから読み取ることができる。

マレットゴルフ場では、過去数年間赤字であったが、支出を抑え黒字にすることができた。またマレットゴルフ場の特色である傾斜面は手入れが難しい部分でもあるが、丁寧に芝・草が丁寧に刈られており、利用者から好評を得ていることは評価できる。

取組み・改善案等 (施設所管課)

前年度からの課題	改善状況	改善案等 (改善されていない場合)
<p>自主事業等のイベントの充実を図るとともに、引き続き広域的な広報活動やマスメディアへの情報発信に力を入れ、入園者の増加に努める。</p> <p>マレットゴルフ場は、年間利用者数1万人を目指し広報・営業活動に力を入れてほしい。</p>	<p>広報活動にも力を入れて取り組んだが、秋の天候不順により動物園の入園者が減少してしまった。</p>	<p>天候に左右されてしまうところが大きいですが、自主事業等のイベントやそれに伴う広報活動を積極的に行い、動物園入園者やマレットゴルフ場利用者確保のために創意工夫を求める。</p>

次年度の目標・取組み等 (施設所管課)

通常のイベントに加え、大規模イベントや期間限定イベントなどの更なる充実を図り入園者の集客に力を入れる。また、比較的来園者が少なくなる冬期間のイベントなども行っていき、年間来園者の増につなげたい。

今後も連携を密に行い、安全確保に努めた管理が継続されるよう期待する。

(1) 今年度の取組みに対する評価

① サービス向上に向けての取組み

- ・開発公社総合パンフレット「長野市公共施設ガイド」平成28年度版7万部を作成し、市内外各企業、官公庁等に配布し、茶臼山動物園他3施設を広く紹介し利用促進を図りました。
- 【茶臼山動物園】
 - ・日替わりの平日イベント、「レッサーパンダロン君にお散歩」「キリン餌やりタイム」などの週末イベントを開催し、動物の能力と行動を観察して「見て」「触れて」もらいながら楽しむイベントや、サマーナイトZoo、春と秋の動物園祭り、アシカ誕生日など季節に応じたイベントを開催し、1年を通して来園してもらえ環境作りと来園者のサービスの向上に努めました。
 - ・茶臼山動物園では、夏休みに合わせた特別企画展「身近な動物～カイウサギ～」、冬の特別展「バックヤード展」、「裏側探検隊」「動物工作会」など、企画展と体験型プログラムイベントを開催し、動物園で「学ぶ」楽しさの提供にも努めました。
 - ・ホームページ、フェイスブックを利用して、イベント情報や動物達の身近な話題の情報の発信に努めました。
 - ・新潟県上越市にて「動物園写真展」の開催や、県外の路線バスへの広告の掲示等により近隣市町村や県外のお客様へのPR活動に努めました。また、県内は松本方面、県外では新潟・関東・名古屋方面にも公共施設ガイドと共に両動物園のパンフレットを道の駅他、関連各施設に設置をしてPR展開をしました。
 - ・ゴールデンウィーク期間中は混雑時の利用者対策として、北口駐車場～植物園駐車場～南口改札を繋ぐシャトルバスを運行してサービス向上と対策を講じる一方で、動物園、モノレール、恐竜園、植物園フィールドアスレチックなど、1日家族で楽しめる茶臼山エリアの展開を同時に図りました。
 - 【城山動物園】
 - ・隣接する市民プールの開園時間延長にあわせての開園時間の延長やアシカの誕生日会、秋の焼き芋大会等のお客様が楽しく参加できるイベントを行いサービスの向上に努めました。
 - ・28年の酉年イベントとして、園内の鳥類人気NO1を決める「トリ選挙」を行い、入園者の視点を変えて動物園を更に楽しんでいただける工夫に取り組みました。
 - ・城山分園では大型遊具法定検査の指摘事項による対策、自主点検の強化等お客様の安全確保に努めました。
 - ・城山分園では長野市内の小学校、幼稚園に乗り物遠足のパンフレットを配布し、大型遊具の利用促進に努めました。
 - 【茶臼山マレットゴルフ場】
 - ・通年券の販売を継続しリピーター確保に積極的に努めました。
 - ・スティック、ボールなどのマレット使用器具を競技普及活動の一環として展示販売して意欲向上を果たすと共に、忘れ物時や紛失した場合の対策にも努めました。
 - ・初心者、家族連れ、体験用にレンタル用品を取り揃えて売上向上に努めました。
 - ・AED設置施設シールを利用者に見えやすい位置に表示し、特に高齢者が多い団体の大会利用の時の緊急対応にも対応できる安心感を提供しています。
 - ・当公社グリーンキーパー職員の派遣により、週1回の芝生の刈りこみ、季節に応じた肥料散布等、良質な芝生の維持管理に努め、お客様が満足してプレーが出来る整備を実施しました。
 - ・場内の桜の木の生長により、コースの一部が日照不足となり芝生が枯れている箇所については、人工芝を設置してコースコンディションの回復に努めました。
 - ・隣接する恐竜園利用者の休憩所としても積極的に開放に心がけ、売店販売品などの看板を設置して、誰もが利用できるクラブハウスとして展開しました。
 - ・売店利用促進のため、玩具、動物ぬいぐるみ、アイスクリーム等販売しサービス向上に努めると共に売上向上も図りました。
 - ・マレット利用者の他、隣接する恐竜園利用者には未就学児が多く来場するため、感染症予防のための手洗い励行用に石鹸をトイレに常備して対応しています。
 - 【植物園】
 - ・利用者サービスの一環として、主に夏休み期間は駐車場の開場時間を延長し対応に努めました。
- 【共通】

② 業務の効率化に対する取組み

- 【動物園・恐竜公園】
 - ・修繕箇所の補修、倒木の撤去、案内看板の作成等の対応をできるだけ外注に依頼せず職員による迅速な対応に努めると共に、経費の節減に努めました。
 - ・2動物園間で一部飼料の共同購入、獣医師による動物診療の応援など共通する業務の効率化に努めました。
 - ・ベンチや看板の補修やペンキを塗り、環境美化に努めました。
- 【マレットゴルフ場】
 - ・茶臼山動物園園長が統括管理を実施することで、嘱託又は臨時職員のみ配置が可能であり、経費抑制と管理事務全般業務の効率化に努めました。
 - ・動物園、恐竜園、マレットゴルフ場職員で、作業やイベント等を実施することで各施設の経費削減に努めています。
 - ・散布薬剤等について、リパーフロントとの共同仕入による効率的な仕入れに努めました。
 - ・軽微な機械・施設の修繕は職員が実施し経費削減に努めました。
 - ・施設営繕、倒木の撤去、案内看板の作成等の対応など、職員が実施し経費削減に努めました。
 - ・開発公社総合パンフレット「長野市公共施設ガイド」平成28年度版7万部を作成し、市内各企業、官公庁、県内では松本方面、県外では新潟、関東、名古屋方面に配布して茶臼山マレットゴルフ場を広く紹介し利用促進を図ると同時に、効率的な広告宣伝活動を実施しました。
 - ・茶臼山エリア一帯の総合チラシを作成し利用促進を図ると同時に、効率的な広告宣伝活動を実施しました。

③ その他

- 【動物園】
 - ・特定動物飼養許可申請、BLによる動物交換及び貸与などの専門知識を要する一部の事務については、公社職員が代行して対応しており、長野市と一体となって動物園管理業務を遂行しています。
 - ・社会貢献の一環として、障害者の方とその家族を対象に夜間無料開園を行う「ドリームナイト アット ザ ZOO」の開催、また中高校生の職場体験学習や専門学校生、大学生の飼育実習の受け入れを行いました。
 - ・動物園の主要目的である種の保存事業として、上野動物園ほか国内7園館と共同してニホンライチョウの保全を視野にスバルライチョウの飼育研究活動に取り組んでいます。
 - ・長野市の天然記念物である「皆神山のクロサンショウウオ産卵池」のフィールドでの調査研究や市民ボランティアとの清掃活動、飼育下での保護増殖活動に取り組みしました。
 - ・日本の動物園水族館で2013年初めてハクバサンショウウオの繁殖に成功し、日本動物園水族館協会より表彰されました。引き続き、繁殖飼育を行っています。
- 【マレットゴルフ場】
 - ・ゴールデンウィークは、来場者が多く訪れるため、駐車場に警備員を配置して混雑解消に努めました。
 - ・ゴールデンウィークは、動物園南口～植物園～北口駐車場を中心にしたシャトルバスを運行し、混雑解消策を実施すると共に、茶臼山エリア一帯で1日中遊べるような提案と工夫にも努めました。
 - ・マレットゴルフ場管理地の草刈りは、地元関係者との良好な関係を維持する目的から、畑や果樹園の境まで実施しております。

(2) 指定管理者業務実施上の課題

[4 施設共通]

- ・施設の老朽化により、毎年修繕費、工事費が増加していますが、毎年査定があり指定管理料の減額されて大変苦慮しています。

[茶臼山動物園]

- ・利用者層は乳児、未就学児を連れたファミリーが多いことから、老朽化している園内トイレ施設は、他レジャー施設や大型複合施設と比較されやすく利用者から改善の要望が多く聞かれますので、計画的な再整備をお願いします。
- ・各獣舎の老朽化が進んでいますので、計画的に再整備をお願いします。

[城山動物園]

- ・城山動物園周辺の駐車場不足が解消されず、特に大型バスの駐車場がないため、団体利用の促進に繋がりにくい状況です。
- ・大型遊具の老朽化が進み、頻繁に故障しているため運行を危惧しています。
- ・園内桜の老木化が目立ち、桜の名所として計画的な植え替えを図っていかねばいけない状況です。

[茶臼山マレットゴルフ場]

- ・施設の老朽化が進み、毎年修繕費、工事費が増加しておりますが、毎年査定があり指定管理料が減額されて大変苦慮しております。
- ・利用者の高齢化並びに利用料金の値上げによる利用者の減少を危惧していること。
- ・近くて無料のマレットゴルフ場が増えた影響で、利用者の減少が進んでいること。

(3) 次年度以降の取組み

[4 施設共通]

- ・開発公社総合パンフレット「長野市公共施設ガイド」を作成し、茶臼山動物園他3施設を紹介し、当社のノウハウを活かし広く周知宣伝を図り、利用者獲得に努めます。
- ・マスメディア、広報ながの、インターネットやライブカメラ、フェイスブックを活用した情報発信を積極的に行います。

[茶臼山動物園、城山分園]

- ・通常イベントやサマーナイトZoo・動物園祭りなどの大規模イベント及び季節のイベントのより一層の充実を図ります。
- ・両動物園における裏側探検隊、動物工作会など教育普及活動を実施します。
- ・動物の赤ちゃん誕生など、フレッシュでホットな話題はプレスリリースを作成して迅速に対応し、マスメディアを最大限活用した情報発信に努めます。また同時に名前募集を行うなど誘客に繋がります。

[茶臼山動物園]

- ・モノレール車体を動物絵柄に装飾するなど収益力向上策を検討します。
- ・北口駐車場へ飲料自動販売機を新規に設置し収益力向上を図ります。

[茶臼山自然植物園]

- ・草刈り、立木伐採などの場内の環境整備に努め、利用しやすく安全な公園管理を目指します。

[茶臼山マレットゴルフ場]

- ・日照不足となり芝生が枯れている箇所については、人工芝を設置してコースコンディションの回復に努めます。
- ・売店商品の見直しを行い、収益力向上を図ります。
- ・開発公社総合パンフレット「長野市公共施設ガイド」を作成し、茶臼山マレットゴルフ場を紹介し、広く営業周知を図り、利用者獲得に努めます。
- ・茶臼山3施設一体管理の利点を活かし、経費削減・作業効率向上に引き続き取り組むほか、クラブハウス利用促進を図り収益力向上に努めます。

【指定管理者自己評価基準】

A：計画や目標を上回る、B：計画や目標をやや上回る、C：計画や目標どおり、D：計画や目標をやや下回る、E：計画や目標を下回る