

## 平成23年度 地域包括支援センターの事業計画の概要

### 各地域包括支援センターから提出された事業計画について

地域包括支援センター設置運営法人は、平成23年度包括的支援事業を受託するにあたって、市が示した「長野市地域包括支援センター設置運営方針」に基づき、これまでの取組状況と反省点を踏まえた上で、地域の特性等も考慮した具体的な事業計画を作成しました。

本概要は、市が示した基本的な運営方針と各センターの独自の取組み等についての要旨をまとめたものです（各センターから提出された計画書は席上回覧します）。

### 基本的な運営方針について

市が地域包括支援センター設置運営法人に対して示した、基本的な運営方針の要旨は次のとおりです。

#### 1 高齢者が自分らしい生活を継続することができるように支援します

センターは、地域に暮らす高齢者の総合相談窓口として、高齢者自身の意思を尊重し、自助努力を基本に、住み慣れた環境の下で、自分らしい生活を継続することができるように支援します。

#### 2 地域におけるネットワークを活用し、地域で暮らす高齢者の生活を支えます

センターは地域において、行政機関、医療機関、サービス事業者、民生委員や地域の関係者等とのネットワークを構築し、その調整役として、高齢者一人一人の状況に合ったサービスや地域の活動につなげられるようきめ細かな相談・支援を実施します。

#### 3 チームアプローチにより次の基本業務を行います

3職種（保健師・看護師、社会福祉士、主任ケアマネジャー）が、それぞれの専門知識を活かして、チームとして多様な視点から包括的に高齢者を支える“チームアプローチ”の考え方を基本として、次に掲げる高齢者に関する様々な相談に応じます。

- (1) 総合相談支援
- (2) 権利擁護
- (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援
- (4) 介護予防ケアマネジメント

#### 4 直営センターと委託センターの連携により効率的に業務運営を行います

直営センターは、民間委託センターを統括し技術的支援・人材育成等を行います。民間委託センターは、市関係課及び直営センターと密接な連携を図りながら、公正・中立な立場で業務を実施します。

## 各地域包括支援センターの運営方針（理念・目標等）について

【北部・中部・南部...直営センター】 地域の高齢者の健康保持及び生活の安定のために必要な援助を行い、地域の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援し、高齢者が住み慣れた地域で尊厳あるその人らしい生活を継続することができるよう努めます。

【博愛の園】 地域住民の福祉の充実に向け、各種機関との連携を図りながら、高齢者に対するワンストップサービスの拠点として円滑な運営にあたります。なお、守秘義務の遵守と、個人情報の取扱いには厳重な注意のもと実施していきます。

【ケアポート三輪】 高齢者が住みなれた地域で、安心して、その人らしい生活を続けるために、その方のニーズや状態に応じて福祉や保健・医療・権利擁護などの様々なサービスがご利用できるよう、高齢者やその家族支援に努めて参ります。また、地域に密着した高齢者総合相談窓口として介護予防や、要介護者の早期発見・早期対応、認知症高齢者等を地域で支援できる連携体制構築に向け、三輪地区自治協議会を始め、地域の関係機関と協力して参ります。また、市の委託包括として市が示した基本的運営方針の4項目の内容に沿って事業を行って参ります。

【安茂里】 長野市地域包括支援センター安茂里は、「長野市地域包括支援センター運営事業実施要綱」及び「長野市地域包括支援センター運営事業仕様書」に基づき、公正・中立な機関として、地域の高齢者等の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、その保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援し、地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができることを目指します。

〔重点目標〕

- ・地域の社会資源の掘り起こしと関係機関との連携...地域支え合い連絡会（仮称）の実施
- ・実態把握...災害時要介護者台帳を活用してリスクの高い対象者を決め実態把握を実施

【コンフォート岡田】

1. 地域内の医療・介護・福祉サービス、その他ボランティアやインフォーマルサービスとも連携を図り、高齢者が安心して暮らせる地域づくりを目指します。
2. 専門職としての責務を自覚し、職員相互の情報共有を心掛け、「チーム」として連携・協働を図りながら業務に専心します。
3. 地域包括支援センターの運営は、市民の負担する介護保険料と公費により賄われていることを理解し、公正・中立の立場を遵守し、適切な事業運営を心掛けます。

【コスモス】 高齢者が介護が必要な状況になっても、住み慣れた地域で生活していけるように関係者と連携をとりながら支援します。

【ケアプラザわかほ】 包括的支援業務と介護予防支援業務に携わる職員を適切に配置し、より専門性を高めた活動を継続し地域ケアの構築に努めます。具体的な地域への取組みとしては、関係機関や民生委員等との連携をはじめ、お茶のみサロンや地区社協との連携、地域福祉活動等への参加、地域への介護保険制度の啓発、併設の通所介護施設との協働によるイベントの開催での地域住民への周知・啓発活動等により、地域の高齢者の生活課題やニーズの把握をしていきます。支援困難事例に対し、迅速な対応および関係機関との連絡調整、会議の開催、問題解決に向けての取組みを継続していきます。また、2012年の介護保険制度改正を鑑み、地域包括ケアの仕組みを構築し、地域と行政を結びつける機関としての地域包括支援センターの役割や機能を目指します。

**【ニチイケア高田】**

古牧地区の実態把握ができるためのネットワークづくりを行います。

**【星のさと】** 身近な地域における高齢者の様々な相談に応じ、適切なサービス利用や機関、制度へ繋ぎ、継続的に支援します。住民自治協議会と協働して、月1回のよろず相談会を開催し、ネットワークを通じた地域の高齢者の実態把握に努め、要援護高齢者への早期対応を図ります。

**【若槻ホーム】**

1. 高齢者が自分らしい生活を継続することができるように支援します。
2. 地域におけるネットワークを活用し、地域で暮らす高齢者の生活を支えます。
3. 看護師・社会福祉士・主任ケアマネジャーがそれぞれの専門性を生かし、チームとして高齢者の様々な相談に応じます。

## 具体的な事業計画について

センターの設置から5年が経過し、各センターは地域や関係機関との連携を深めながら、地域において様々な実績を重ねてきました。センターの周知も徐々に進み、相談や実態把握等の業務実績も年々向上しています。地域の実情に合わせた独自の取組みも検討され、次のような特色のある運営も始まっています。

### 1 地域におけるネットワークを生かした活動の展開

#### (1) 総合相談支援

身近な地域における高齢者の様々な相談に応じ、ネットワークを活用した適切なサービス利用や機関・制度へつなぎ、継続的に支援します。

**【ケアポート三輪】** 医療機関、公共機関、商店など要援護者が利用する相談機関やサービス機関を訪問し包括支援センターの周知を行い、包括業務の理解・協力を求めます。

**【安茂里】** 長野市社会福祉協議会内の連携を活かし、住民自治協議会や警察、消防等も含め、地域における関係機関が敏速に協働できるネットワーク構築を行います。

**【コスモス】** 夜間休日24時間対応の連絡体制を整えます。

**【星のさと】** 住民自治協議会と協働して、月1回のよろず相談会を開催します。

#### (2) ケア会議の充実・活性化

地区ケア会議・ブロックケア介護を開催し、地域が抱える高齢者・障害者福祉等に関する課題などを調整します。

**【コスモス】** 地区内の保健・福祉・医療・民生児童委員の関係者と情報交換を行い、連携を深め、高齢者に対して地域ぐるみの支援を行います。

**【ニチイケア高田】** 地区会議の手法を見直します。

**【星のさと】** 事例を通して支援の在り方を考えます。ブロック内の医療との連絡票の有効な活用方法について検討します。

#### (3) 地域の社会資源の掘り起こしと活用

地域包括ケアを実現するため、フォーマルサービスにとどまらずインフォーマルサービスを含めた地域の社会資源の把握、活用に取り組みます。

【安茂里】 地区の現状や課題を出し合い策定した「地区活動計画」を実施します。また、地区地域福祉活動計画に位置づけられた活動に関して、住民自治協議会福祉関係部会が行う企画会議等に積極的に参加するなど連携強化による地域ニーズの共有を図り、協働による社会資源の開発に努めます。

【ニチイケア高田】 住民自治協議会保健福祉部、老人福祉センターとの「古牧ふくし三者会議」を充実させ、合同の講座を開催します。

#### (4) 高齢者の実態把握の実施

地域に出て高齢者の状況を見極め、孤立や深刻な事態に発展する危険性を回避し、援護が必要な高齢者に適切な助言とサービス提供を行います。

【ケアプラザわかほ】 支援を要する状態が想定される高齢者の情報を収集し、効果的・効率的に訪問し、諸々の問題、虐待等の権利侵害などを早期に発見する等の予防的対応を行います。

【ニチイケア高田】 地区内の居宅介護支援事業所との連携により、実態把握を行います。

【星のさと】 お茶のみサロン（年10回）、ふれあい会食会（年5回）、老人クラブ（年3回）等に参加し、地区の実態把握に努めます。

【若槻ホーム】 民生児童委員等と連携をとり、地域の高齢者の実態把握に努め、要援護高齢者への早期の対応を図ります。

## 2 高齢者虐待の防止及び権利擁護に関する取組み

### (1) 高齢者虐待に関する啓発活動

ミニ講座や出前講座を開催するとともに、パンフレットや紙芝居等も活用し、地域および関係者への啓発活動に積極的に取り組みます。

【ケアポート三輪】 お茶のみサロンや食事会に参加し、早期発見・相談関係ができるよう民生児童委員等と連携をとります。

【ケアプラザわかほ】 介護者（特に男性介護者等）が、過度な介護負担により孤立しないよう地域の把握にも努めていきます。

### (2) 通報・連携・支援体制の構築

虐待の防止と早期発見に取り組むとともに、地域の民生委員や関係者、介護サービス事業者等との連携により、早期に状況を把握できる体制を構築します。

【博愛の園】 民生委員との連携の中で、セルフネグレイトの早期発見と介入支援を行います。

【安茂里】 市福祉事務所や警察、高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会等、関係機関の係わりが必要と判断される場合に連携がスムーズに行えるよう、地域支え合い連絡会（仮称）等を通じて日常的な関係づくりに取り組みます。

### (3) 成年後見制度の利用支援

相談に応じ、成年後見制度や社会福祉協議会の日常生活自立支援・暮らしのあんしんサービス事業等につなげます。また、成年後見支援センターとの連携を強化し、成年後見制度等の活用に向けた支援を積極的に行います。

【博愛の園】 独居、認知症高齢者等で世帯内に適切な意思決定ができる人がいない者や、地域住民とのトラブル等があり福祉サービス等の利用や周囲からの支援を自ら拒否している者への介入支援を行います。

### 3 認知症に関する取組み

#### (1) 認知症高齢者に対するケアマネジメント支援

ケアマネジャーや医療機関と積極的に連携をとり、専門3職種が持つ知識や技術を積極的に提供し支援します。

【博愛の園】 地域の相談窓口となる民生委員及び関係者との連携とスキルアップのための研修会を開催します。

#### (2) 認知症予防講座の開催・認知症サポーターの養成

認知症予防講座の周知を図りながら、認知症の家族に対する支援と地域における高齢者の見守り体制について検討します。また、「認知症サポーター」の養成、キャラバンメイトの積極的な活用に取り組みます。

【ケアポート三輪】 地域で要援護者や家族を支えていくための見守り・支援体制につなげます。

【コンフォート岡田】 家族介護教室等を開催し、認知症高齢者を抱える家族を支えます。地域での集まりを捉えて、認知症サポーター養成を進めます。

### 4 ケアマネジャーへの支援

#### (1) 個別相談の実施・支援困難事例への対応

ケアマネジャーからの個別相談を受け、ケアマネジャー自身が自ら問題解決ができるよう後方支援を行います。また、支援困難事例を受け持ったケアマネジャーが地域の中で関係者が協力し、問題解決が図れる環境を作ります。

【博愛の園】 月1回は担当地区内の居宅介護支援事業所の状況確認と地域情報の提供を行います。また、3ヶ月に1回程度の事例検討会を開催し、スキルアップ支援を実施します。

【若槻ホーム】 地域のケアマネジャーのネットワーク作り、資質向上、情報の共有を図るために、定期的に連絡会を開催します。

### 5 介護予防ケアマネジメント

#### (1) はつらつアップ高齢者へのケアマネジメント・継続支援

“はつらつアップ高齢者”に対し、“生活らくかる運動塾”等への参加を促します。更に、目標の達成状況やその後の支援を必要に応じて行います。

【コンフォート岡田】 スクリーニングから介護が必要になる可能性が予見される高齢者に対しては、積極的なアプローチを行い、介護予防の効果を図れるよう努めます。

【ケアプラザわかほ】 はつらつアップ高齢者に対し、利用者への実態把握の実施と、介護予防事業を利用し機能の改善を図る支援も随時行っていきます。

#### (2) 予防給付ケアマネジメントの支援

業務の一部を居宅介護支援事業所に委託していることから、個別に指導を行い、適正な業

務が行われるよう調整します。

【安茂里】 指定基準を満たした上で、さらによりサービス水準を目指し、長野市・指定介護予防支援事業所の自己評価基準により評価を行い、利用者の自立支援を目的に利用者の有する能力に応じた支援をし、適正な業務を行います。

【コンフォート岡田】 利用者の主体性と現に有する機能を最大限に生かして、生活の質の向上を図るケアマネジメントを行います。

## 6 その他

### (1) 介護予防教室・介護者教室の開催

介護予防教室・介護者教室を開催し、高齢者とその家族を支援します。

【博愛の園】 地域での高齢者の集まり（お茶のみサロン、老人クラブ等）に積極的に参加しての啓発活動を実施します。

【ケアポート三輪】 「三輪シルバー元気塾」を開催...全6回（出張教室も予定）。ボランティアは公募、自主参加を募る。脳トレを組み入れます。また、介護者教室で認知症サポーター研修を実施します。

【安茂里】 教室の始まりと終わりの身体状況を数値化することで、前後の変化を確認します。また、介護ストレスの解消を図ることを目的に開催する“介護者のつどい事業”の情報提供等を積極的に行います。

【コンフォート岡田】 機会をとらえて地域内で出前講座を行い、地域の住民に介護予防の重要性を周知し、啓発活動を行います。お茶のみサロン、老人クラブ等の集いや地域の集まりに積極的に参加し、必要な情報の提供や広報、啓発活動を行います。引き続き対応が必要と思われる参加者については、継続的な相談、必要な見守り等を行います。

【コスモス】 介護予防教室では、様々な内容を取り入れ工夫します。

【ケアプラザわかほ】 週間長野掲載のほか、松代・若穂民協での案内、地区回覧による若穂地区内の全戸周知、有線放送、薬局、行政機関、郵便局などにも案内しています。また、「湯～ぱれあ」など地域の社会資源や施設も有効に活用し、参加しやすい環境を整えます。

【ニチイケア高田】 お茶のみサロンなどでの出前ミニミニ講座を実施します。

【星のさと】 地域の公民館で介護予防のための運動教室を開催します（3か所）。地区内のグループホームと連携、協働して開催します。介護者の集いを住民自治協議会と共催します。

【若槻ホーム】 地区内の関係機関等との協同連携により、介護者教室・介護予防教室を定期的で開催していきます。

### (2) 地域包括支援センター全体のスキルアップ

研修や講演会等に積極的に参加し、業務に必要な知識・技術を習得するとともに、全職員が共有することにより、センター全体のスキルアップを図ります。

### (3) 市との連携強化

市の関係部署との日常的な連携強化のほか、支援困難ケース等に迅速に対応できるよう、事例ごとのチーム連携を図ります。

### (4) 個人情報の保護

地域の信頼を得るためにも、個人情報の管理を徹底します。