

H18. 5. 10 第 9 回環境部会資料

第四次長野市総合計画 基本計画（たたき台）

環境・生活分野
行政経営分野

平成 1 8 年 5 月

2-1 豊かな自然環境の保全と創造

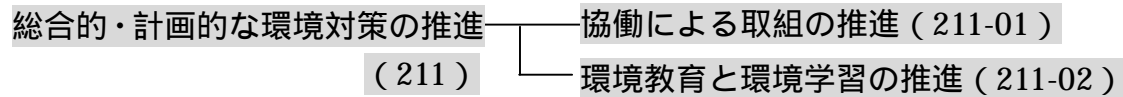
基本施策 2-1-1 総合的・計画的な環境対策の推進

		主担当	環境部
211	市民一人ひとりの高い環境意識のもと、地球環境や地域環境を思いやる人づくりを推進し、市民、事業者及び行政が一体となって地球温暖化等による環境への影響を低減するまちづくりを目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	環境管理課
211-01	協働による取組の推進		
施策の目標	市民、事業者及び行政の協働体制の強化や市民、事業者の自主的な活動や取組を積極的に支援すること等を通じて、市民の環境に対する理解の浸透を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ながの環境パートナーシップ会議等を通じた市民、事業者及び行政が協働して環境の保全や創造に向けた取組の具体的な実行
- ・多様な主体による環境保全活動を推進する団体や組織の育成・支援
- ・温暖化対策のため市民一人ひとりが率先した二酸化炭素の排出削減に対する取組の促進
- ・身近な環境問題に対する地域で解決する仕組みの構築

施 策		主担当	環境管理課
211-02	環境教育と環境学習の推進		
施策の目標	あらゆる機会を通じた啓発や環境教育・環境学習を行うことにより、市民の環境に対する責任と自覚を促し、環境対策の取組についての意識と能力の向上を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

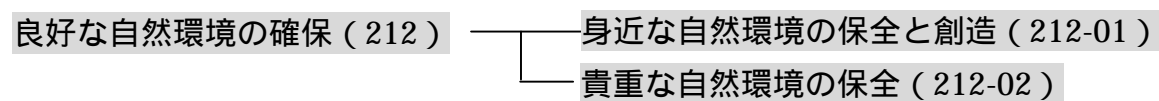
- ・次世代を担う子どもから大人まで、学校教育や生涯学習等のあらゆる機会を通じた環境学習の充実
- ・環境家計簿の普及・促進や長野市版学校ISOの導入の検討
- ・観察会等の体験的な学習を通じた、自然やものを大切にする心の育成
- ・環境教育・環境学習の拠点の整備及び指導者の育成
- ・環境に関する様々な情報の発信や提供

基本施策**2-1-2 良好な自然環境の確保**

主担当

環境部

212	多様な生態系が豊かな自然環境のもとに健全に維持され、かつ、清浄な水や大気、身近な緑とのふれあいがある自然環境にやさしいまちづくりを目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題**図表****施策の体系**

施 策		主担当	環境管理課
212-01	身近な自然環境の保全と創造		
施策の目標	市民、事業者及び行政の協働により、里山、河川等の身近な自然環境の保全と創造を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・里山や身近な自然環境等の保全・整備
- ・河川、緑地等が本来有する様々な機能を保全することによる、生物の多様性や連続した生育空間の確保
- ・環境にやさしい農業の促進

施 策		主担当	環境管理課
212-02	貴重な自然環境の保全		
施策の目標	原生林とそれに連続する自然環境の保全や希少動植物を保護することにより、次世代へ継承すべき多様で豊かな生態系の維持を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・希少な野生動植物の生息・生育状況に関する調査の実施
- ・多様な生態系に影響をおよぼすおそれのある外来種の移入防止と駆除の実施
- ・長野市版レッドデータブックの調査結果や自然環境保全推進委員や市民からの情報に基づく、保護対策が必要な種に対する保護
- ・原生林とそれに連続する自然の保全

2-2 資源が循環する環境共生都市の実現

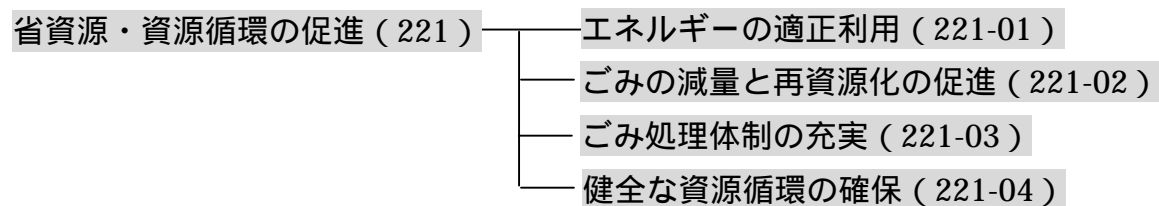
基本施策 2-2-1 省資源・資源循環の促進

		主担当	環境部
221	市民、事業者、行政のそれぞれの役割に応じた、ごみの発生・排出抑制や再資源化等に向けた取組を促進し、環境に負荷をかけない、資源が循環する環境共生都市の実現を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	環境管理課
221-01	エネルギーの適正利用		
施策の目標	公共施設をはじめ、家庭や事業所における省エネルギーを促進すると同時に、積極的に新エネルギー等を活用することにより、限りある資源が有効利用されるまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・省エネビジョンのエネルギー削減目標達成に向けた、家庭や事業所等における省エネルギーを促進
- ・公共施設での省エネルギー、新エネルギー設備の率先導入
- ・新エネビジョンの目標達成に向けた太陽光、水力等の活用促進を図るための様々な支援や普及啓発
- ・新エネ・省エネの技術や取組に関する積極的な情報提供

施 策		主担当	環境第一課
221-02	ごみの減量と再資源化の促進		
施策の目標	市民の自発的な取組に対する支援や情報提供の充実により、ごみの減量化を推進するとともに、ごみ分別収集の徹底や団体等の資源物回収による再資源化の促進を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・3Rによるごみの減量と再資源化の促進のための仕組みづくり
- ・分別やごみ出しルール徹底のためのPRの推進
- ・生ごみの堆肥化等による資源化対策の推進
- ・ごみ減量のための家庭ごみ（処理）の有料化
- ・事業系可燃ごみの分別の徹底による減量化の推進

施 策		主担当	環境第一課
221-03	ごみ処理体制の充実		
施策の目標	資源循環に配慮したごみ焼却施設等の建設や効率的なごみ収集体制等により、環境にやさしいごみ処理体制の充実を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・長野広域連合が設置するごみ焼却施設建設の推進
- ・市の施設で処理ができない廃棄物の処理体制の確立
- ・効率的で人にやさしいごみ収集体制の検討
- ・市民団体（NPO）による資源循環のための施設整備の支援

施 策		主担当	環境管理課
221-04	健全な資源循環の確保		
施策の目標	雨水や剪定枝を有効に活用することにより、水や森林資源の適正な循環を確保し、自然が本来有する循環機能に配慮したまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・水資源の有限性や水の貴重さについて、市民の関心を高めるための啓発活動の実施
- ・水循環の安定的な確保
- ・林業の間伐材や果樹の剪定枝等の資源を循環させる仕組みの拡充と展開

2-3 安全で快適な生活環境の形成

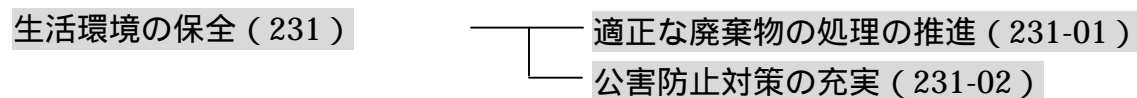
基本施策 2-3-1 生活環境の保全

		主担当	環境部
231	地球環境問題も含めながら、環境を総体的に捉えた施策を積極的に展開することにより、公害防止意識の高揚を図り、健康で安全な住みよい生活環境の実現を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	廃棄物対策課
231-01	適正な廃棄物の処理の推進		
施策の目標	廃棄物の適正な処理を行うため、産業廃棄物を含む包括的な廃棄物対策を推進するとともに、監視やパトロール等の実施により、不法投棄のない美しい生活環境を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 産業廃棄物処理に対する監視・指導の充実
- ・ 一般廃棄物処理業者及び処理施設の監視・指導の充実
- ・ 産業廃棄物の不法投棄防止対策
- ・ 監視体制の充実による不法投棄の未然の防止
- ・ 早期回収による捨てられにくい環境づくりの推進
- ・ 放置自動車や放置自転車の適切な処理及び未然防止
- ・ ポイ捨て防止など生活環境を保全する規制の検討
- ・ 広域のかつ合理的な、し尿処理事業の推進
- ・ 公衆トイレの整備と維持・管理の充実

施 策		主担当	環境管理課
231-02	公害防止対策の充実		
施策の目標	大気、水質、騒音及び振動等に係る環境基準の達成・維持や生活騒音等の啓発により、静かでおだやかな生活環境の形成を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 工場や事業所に対する規制基準遵守の指導と立ち入り検査等の強化
- ・ 日常生活に起因する苦情の未然防止
- ・ 大気、水質、騒音、土壌等の監視・検査による公害の防止
- ・ 地下水の揚水量の把握や監視による地盤沈下の防止

基本施策

2-3-2 快適に暮らせる街づくりの推進

主担当

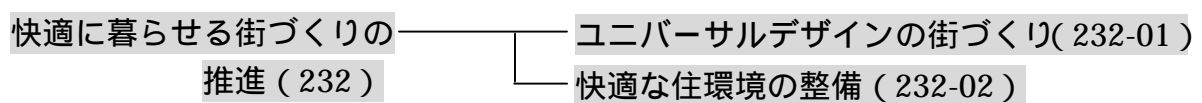
建設部

232	ユニバーサルデザインを取り入れた公共建築物等の整備や魅力ある公営住宅を整備することにより、暮らしやすい街づくりを推進し、住み続けたいまちを目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	建築指導課
232-01	ユニバーサルデザインの街づくり		
施策の目標	公共施設についてはユニバーサルデザインを取り入れた整備を推進し、不特定多数の人が利用する民間建築物等については指導・誘導を図り、だれもが安心して暮せる環境を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ユニバーサルデザインを取り入れた公共建築物等の整備
- ・バリアフリー法等に基づく、道路交差点における歩車道の段差解消
- ・ゆとりある歩道幅員を確保できるよう既存歩道の改修整備
- ・ハートビル法に基づく、民間建築物等の指導・誘導

施 策		主担当	住宅課
232-02	快適な住環境の整備		
施策の目標	建築協定や地区計画による市民参画のまちづくりの支援や、住まいに関する情報の提供や相談体制の充実を図り、だれもが快適に暮らせる環境を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

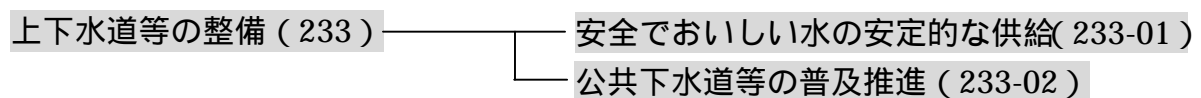
- ・居住環境に関するトラブルの防止
- ・住宅の地震軽減対策の推進
- ・建築協定や地区計画による市民参加のまちづくりの支援
- ・市民の不安を解消するような住宅情報の提供
- ・セーフティネットとしての公営住宅の統廃合と魅力ある公営住宅の整備
- ・住宅の新築や購入に必要な資金の融資
- ・既成市街地及び市街地の形成が進む土地区画整理実施区域での住居表示の推進
- ・市街地の防災性の向上を図るための密集市街地の整備

基本施策**2-3-3 上下水道等の整備**

主担当

水道局

233	生活にはなくてはならない、ライフラインとして重要な上下水道等を計画的・効率的に整備し、安全で快適な生活環境の形成を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題**図表****施策の体系**

施 策		主担当	配水管理課
233-01	安全でおいしい水の安定的な供給		
施策の目標	計画的な水道施設の整備と安全性を確保しながら、日常生活に必要な不可欠な水の安全で安定的な供給を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 水道水源の有効的な活用
- ・ 老朽化した施設の更新や漏水防止対策
- ・ 水道施設・設備の耐震性の向上
- ・ 計画的な鉛給水管の取替等の対策による、水道水の安全性の向上
- ・ 水質検査体制の充実と水質管理を徹底した安全な水の供給
- ・ 配水区域のブロック化による、安定給水の確保

施 策		主担当	業務課
233-02	公共下水道等の普及促進		
施策の目標	全戸水洗化を目指した公共下水道等の整備により、水質の保全を図り、衛生的な生活環境の形成を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 公共下水道の効率的かつ計画的な整備による処理区域の拡大
- ・ 下水道整備済み地区における普及啓発活動
- ・ 合併処理浄化槽の普及促進と適正な維持管理の推進
- ・ 公共下水道等の施設の維持・更新と耐震性の向上

2-4 潤いと個性のある調和のとれた景観の形成

基本施策 2-4-1 緑化・親水空間の充実・創造

主担当

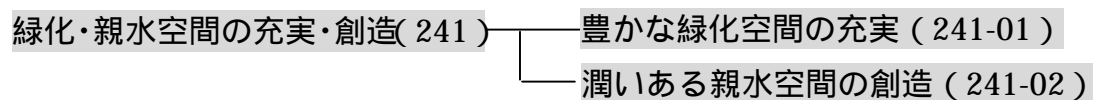
都市整備部

241	生活の身近にレクリエーションやリフレッシュの場としての緑化空間の充実や親水性に配慮した河川等の整備により、やすらぎを感じられる空間の充実と創造を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	公園緑地課
241-01	豊かな緑化空間の充実		
施策の目標	市民の緑化意識の高揚を図るとともに、豊かな自然環境に調和した質の高い緑化を推進し、緑や花々にふれることのできる空間の充実を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ながの花と緑大賞の表彰等による緑化の普及・啓発と緑化意識の高揚
- ・一定要件の工場や事業所等の緑化の促進
- ・市民の積極的な参画のもとでの、憩いとレクリエーション機能をもつ公園の整備
- ・オープンスペースを利用したポケットパークの整備
- ・都市環境の改善にも役立つ市街地緑化の推進
- ・地域住民と連携を図った公園、緑地、街路樹等の維持管理
- ・災害発生を考慮した公園の整備

施 策		主担当	河川課
241-02	潤いある親水空間の創造		
施策の目標	河川等がもつ多様な機能に配慮し、市民が水に親しみながら、自然環境を学習できるような親水空間の創造を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

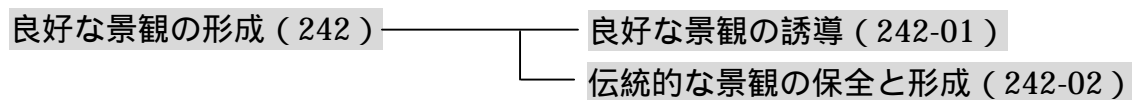
- ・親水空間をより市民の親しみのもてる空間として魅力の向上と、水辺に対する意識の高揚
- ・かんがい用のため池を生態系に配慮して整備し、地域住民との協働による維持・管理を進め、水に親しむことのできる空間の充実
- ・河川や水路を自然環境や水辺の生きものとふれあえることのできる、親水性に配慮した空間として整備

基本施策**2-4-2 良好な景観の形成**

主担当

都市整備部

242	歴史や文化に育まれた建造物等を保存しながら、恵まれた自然環境と調和する潤いと個性ある景観を形成し、市民が誇りと愛着を感じられるまちづくりを目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題**図表****施策の体系**

施 策		主担当	まちづくり推進課
242-01	良好な景観の誘導		
施策の目標	市民や事業者の景観意識の高揚を図るとともに、豊かな自然環境や眺望に配慮した、良好な景観形成の誘導を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 地域の特色をいかした屋外広告物景観形成のための規制及び指導・誘導
- ・ 優れた景観の形成に寄与している建築物などの対する表彰やフォーラム等のイベントの開催
- ・ 市民、事業者の景観に関する意識の高揚と実践への誘導
- ・ 山や河川等も景観資源として捉え、自然環境に調和した、地区ごとの特色をいかした景観の誘導

施 策		主担当	まちづくり推進課
242-02	伝統的な景観の保全と形成		
施策の目標	地域の特色をいかした歴史ある街並みの保全・整備により、伝統と文化を感じられる景観の形成を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 善光寺周辺や松代の歴史的街並み景観の整備
- ・ 各地区にふさわしい景観の保全と創造していくために重要となる区域や建物等の指定と保存
- ・ 景観形成市民団体の認定と活動支援

0 行政経営の方針【行財政分野】

0-1 役割分担と協働によるまちづくりの推進

基本施策

0-1-1 市民とともにつくる行政の実現

		主担当	総務部
011	行政の透明性と公平性を高めるとともに、市民と行政の適切な役割分担と協働により、市民一人ひとりが参加している意識や実感が持てる、身近な行政を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系

市民とともにつくる行政の実現 (011)

市民参画と協働の推進 (011-01)

開かれた市政の推進 (011-02)

施 策		主担当	地域振興課
011-01	市民参画と協働の推進		
施策の目標	ボランティアやNPOなどへ活動支援するとともに、市政への参画機会や男女共同参画を拡充し、市民と行政のパートナーシップによるまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 自助・互助（共助）・公助による適切な役割分担の構築
- ・ ボランティア・NPOなどの市民公益活動団体への情報提供と人材の発掘と育成の推進
- ・ ボランティア、NPO、地域などの交流とネットワークづくりの推進
- ・ 市民、NPO等との協働事業、提案事業の推進
- ・ 市民の発案を施策にいかせる仕組みの充実
- ・ 男女共同参画意識をもったまちづくり（男女共同参画社会の形成）
- ・ 審議会等への市民参画の推進

施 策		主担当	庶務課
011-02	開かれた市政の推進		
施策の目標	行政情報の積極的な公開と個人情報の適切な管理を行うとともに、分かりやすい情報提供や市民ニーズを的確に把握する広報・広聴活動を積極的に行うことにより、信頼される市政を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 行政情報の積極的な公開と提供による透明性の確保
- ・ 行政が保有する個人情報の適切な管理
- ・ 分かりやすく効果的に行政情報を提供する広報活動
- ・ みどりのはがき、市民会議などの積極的な広聴活動

0-2 地域の個性をいかした住民自治の推進

基本施策

0-2-1 住民自治の推進

主担当

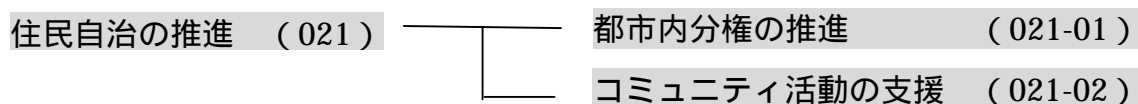
企画政策部

021	まちづくりの主役である市民の「自分たちの地域は自分たちでつくる」といった自治の意識を高めるとともに、市民の自主的なまちづくりに向けた活動の積極的な支援により、住民主体によるまちづくりを目指します。		
	指標項目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	企画課
021-01	都市内分権の推進		
施策の目標	地域課題に対応する新たな協働の仕組みとして「都市内分権」を推進することにより、市民や地域の創造力や知恵を引き出し、地域の個性をいかしたまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・地域の個性をいかす新たなまちづくりの仕組みとして、都市内分権の積極的な推進
- ・地域の様々な課題やニーズの発掘などのまちづくりに向けた活動の支援
- ・住民自治協議会の設立に向けての積極的な支援
- ・地域主体による「まちづくり計画」や「地域福祉活動計画」策定と実現の支援
- ・地域福祉推進など拠点の整備、組織の充実・強化、人材の育成
- ・地域とボランティア、NPO等との連携の促進
- ・地域総合事務所などの新たな取組の検討

施 策		主担当	地域振興課
021-02	コミュニティ活動の支援		
施策の目標	コミュニティ活動を促進するとともに、伝統文化などをいかした活動を積極的に支援することにより、住んでよかった住み続けたいと思えるコミュニティの形成を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・市民や地域のコミュニティ活動の支援
- ・地域の伝統文化の継承やコミュニティ活動に必要な用具等の支援
- ・地域のコミュニティ活動の中心となる公民館等の整備の支援
- ・住み慣れた地域で、安心して暮らせるコミュニティの形成や再生への支援

0-3 地方拠点都市としての先導的役割の充実

基本施策

0-3-1 自立した地方行政の推進

主担当

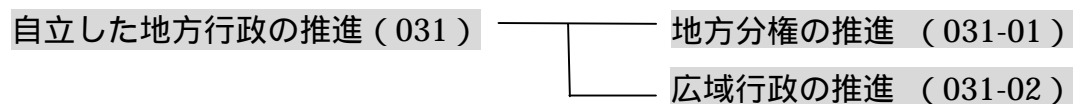
企画政策部

031	中核市としてさらなる権限の移譲や財源の確保に向けた取組を進めるとともに、関係市町村との広域連携により、自立性の高い地方行政の確立を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	企画課
031-01	地方分権の推進		
施策の目標	中核市制度の一層の充実による権限や財源の移譲に向けた取組を進め、地方分権に対応した自立性の高い行政の確立を図り、権限をいかした独自のまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・中核市の相互連携による、地方分権の推進
- ・中核市制度の一層の充実や強化による権限と財源の移譲
- ・中核市の規模や行財政能力にふさわしい権限を備えた、新たな中核市制度への取組
- ・国への政策提案力の強化
- ・権限をいかした独自のまちづくりへの取組
- ・新たな地方自治制度に対する、調査・研究の推進と迅速な対応

施 策		主担当	企画課
031-02	広域行政の推進		
施策の目標	関係市町村との密接な協力・連携のもと、広域行政の充実・強化を図り、日常生活圏の広域化や多様化する行政需要に対応した住民サービスの提供と事務事業の効率化を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・各市町村との適切な協力・連携による広域行政の促進
- ・長野広域連合による効率的な住民サービスの提供
- ・国・県の合併促進に向けた動向の把握と調査
- ・住民総意による新たな合併に向けた状況の把握と検討

0-4 行政改革の推進と効率的な行財政運営

基本施策

0-4-1 効率的な行財政運営の推進

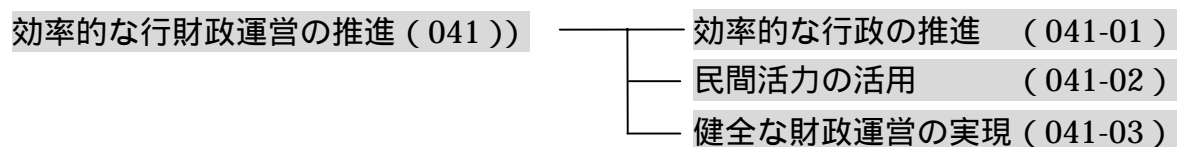
主担当 行政改革推進局

041	「選択と集中」を基本とした行政サービスの継続的な見直しを図るとともに、市民・民間と行政の適切な役割分担を構築することにより、最少の経費で最大の効果をあげられる行財政運営を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	行政改革推進局
041-01	効率的な行政の推進		
施策の目標	コスト意識を持ち、限られた経営資源を有効活用するとともに、行政改革を着実に推進することにより、市民が必要とする行政サービスを持続して提供できる効率的な行政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・一層の行政改革の推進と行政評価による事務事業の見直し
- ・財政構造改革プログラムの推進
- ・市民理解を得るための財政状況の情報公開
- ・事務事業の整理統合・効率化と補助金等の見直し
- ・外郭団体の経営状況の把握と関係事務事業の適正化
- ・環境に配慮した事務事業の推進
- ・公共工事コストの縮減

施 策		主担当	行政改革推進局
041-02	民間活力の活用		
施策の目標	行財政運営に民間経営の良いところを積極的に取り入れることにより、行政サービスの質の向上と行政コストの削減を図り、柔軟で弾力的な活用を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・幅広い分野での民間と行政の適切な役割分担の構築
- ・適切な分野への民間活力の積極的な活用
- ・民営化、民間委託、P F I 事業、指定管理者制度等の活用と成果の検証
- ・民間と行政による市場化テスト導入の検討

施 策		主担当	財政課
041-03	健全な財政運営の実現		
施策の目標	市税収入をはじめとする自主財源の安定的な確保に努め、予算配分の重点化・効率化を図り、中期財政推計を指標として、計画的な財政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 中期財政推計を指標とした計画的な財政運営の推進
- ・ 成果目標(Plan) - 予算の効率的執行(Do) - 決算分析(Check) - 予算への反映(Action)を実現する予算制度の確立
- ・ 施策の選択と集中による予算配分の重点化・効率化
- ・ 財源の安定的な確保のため、市税等の賦課の適正化と収納率の向上
- ・ 使用料、手数料等の受益者負担の適正化
- ・ 市有財産の適正な管理と有効な活用
- ・ 経営的な発想による自主財源の確保

0-5 成果重視による市民満足度の高い行政経営の推進

基本施策

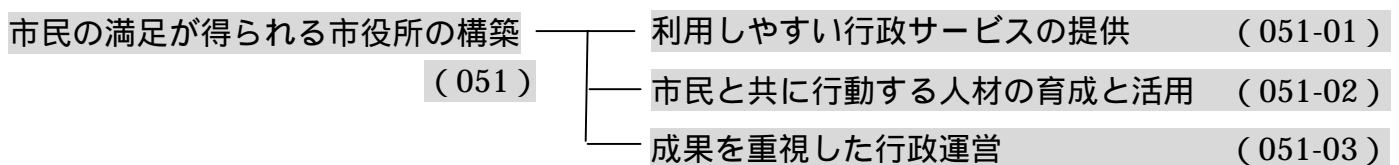
0-5-1 市民の満足が得られる市役所の構築

		主担当	行政改革推進局
051	民間の発想を取り入れ、より市民の目線に立った行政サービスを提供することで、市民の満足が得られる質の高い行政経営を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	情報政策課
051-01	利用しやすい行政サービスの提供		
施策の目標	インターネット等の活用による電子市役所の構築を推進し、市民サービスの利便性の向上を図り、多様なニーズに応えられる行政サービスの提供を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ワンストップサービスの推進
- ・行政事務の情報化への対応と情報システムの見直し
- ・電子化による申請・市有施設の予約の推進
- ・情報社会に対応した市民サービスの充実
- ・庁舎機能の向上（利便性の機能の向上 / 地域拠点機能の強化）

施 策		主担当	職員課
051-02	市民と共に行動する人材の育成と活用		
施策の目標	地方分権等に伴う環境変化や行政課題の高度化・専門性に即応できる能力・資質の向上を図り、市民の目線で行動する職員の育成と人材の活用を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・少数精鋭による適材適所の職員配置と効果的な任用
- ・新たな人事評価制度の導入など公務員制度改革等の推進
- ・職員の給与制度の適切な見直し
- ・職員の意識改革の推進
- ・市民ニーズに応える職員能力の向上
- ・職員研修の充実・強化（職場研修 / 派遣研修 / 特別研修）

施 策		主担当	行政改革推進局
051-03	成果を重視した行政運営		
施策の目標	行政サービスや事業の成果を常に検証するとともに、市民ニーズに即応できる組織・機構を構築し、市民の理解が得られる計画的な行政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 総合計画や行政改革大綱の推進と目標達成度などの適切かつ合理的な進捗管理
- ・ P D C Aサイクルを基本とした、総合的かつ計画的な行政運営
- ・ 成果を重視した計画的・重点的・戦略的な行政の推進
- ・ 庁内部局間の政策調整機能の充実とトップマネジメント機能の強化
- ・ 組織・機構の適正化・効率化
- ・ 定員適正化計画による進行管理