

第四次長野市総合計画 基本計画（たたき台）

産業・経済分野
行政経営分野

平成18年5月

5 いきいきと産業が育ち賑わいと活力あふれるまち 【産業・経済分野】

5-1 賑わいと活力を生む観光・コンベンションの推進

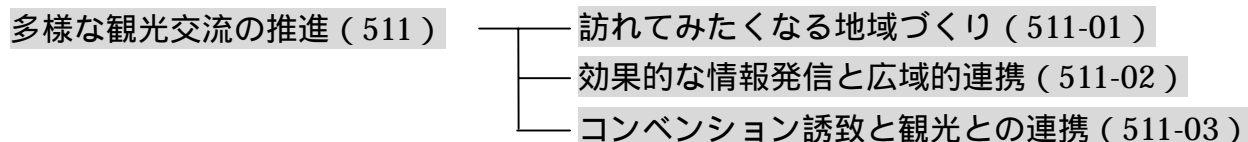
基本施策 5-1-1 多様な観光交流の推進

		主担当	産業振興部
511	独自の歴史・文化や美しい自然などの豊富な観光資源と、オリンピック開催により得た有形無形の資産をいかした観光交流を推進し、賑わいと活力ある観光・コンベンション都市“ながの”を目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



基本計画（たたき台）

施 策		主担当	観光課
511-01	訪れてみたくなる地域づくり		
施策の目標	観光ブランドの確立や滞在・周年型及び体感型観光の推進など、地域の素材と人をいかした有形無形の魅力づくりと心通うおもてなしにより、観光客が繰り返し訪れてみたくなる地域づくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・地域の住民や観光関連事業者など官民協働による地域資源を活用した地域ブランドの創造、確立
- ・モデル地域の選定と集中的な事業展開
- ・観光客の受入体制の充実による、おもてなしの心あふれるまちづくり、人づくり
- ・滞在型・周年型観光及び体感型観光への転換
（産業観光や自然体験など多様なニーズへの対応、団塊の世代など新たなターゲットへの対応、地場産品や食のメニューなどの開発）
- ・（財）ながの観光コンベンションビューローや地域と連携した、周年で楽しめる観光ルート・プログラム・受入体制づくり

施 策		主担当	観光課
511-02	効果的な情報発信と広域的連携		
施策の目標	日本のふるさと「北信濃」の魅力と連携した回遊観光の提案や、“ながの”の魅力を伝えるイベント開催、多様な情報発信・情報提供により、効果的で訴求力のある誘客を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・（財）ながの観光コンベンションビューロー等と連携し、インターネットやホームページによる旅行関連情報の提供機能の強化
- ・プロモーションや地域ブランド、イベントを活用した情報発信と誘客

基本計画（たたき台）

- ・「北信濃」の魅力を最大限に活用した広域的な連携や「縁」のある都市との連携
- ・広域観光推進団体とも連携し、アジアを中心とした海外への情報発信と外国人観光客誘致
- ・観光関連事業者等との情報交換による魅力ある商品づくりと情報提供

施 策		主担当	観光課
511-03	コンベンションの誘致と観光との連携		
施策の目標	オリンピック開催都市の知名度と、競技・宿泊施設等のインフラを活用した多様なコンベンションを誘致・開催し、観光との連携を図りながら、経済や産業への幅広い寄与を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・（財）ながの観光コンベンションビューロー、観光協会等との連携による国内外のコンベンションの誘致・開催の支援
- ・スポーツ競技大会の開催誘致
- ・オリンピック施設の有効活用
- ・ながのフィルムコミッションの活動によるロケ隊支援、知名度向上

5-2 活力ある農林業の推進と中山間地域の活性化

基本施策

5-2-1 未来に向けた農業の再生・振興

主担当

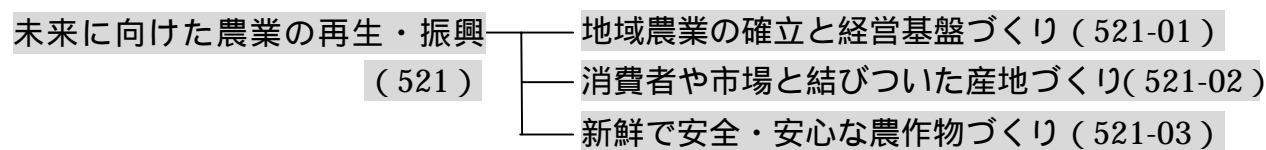
産業振興部

521	農業の重要性を食料生産や土地利用の面からも評価し、農業経営の強化や生産性・付加価値の向上等を通じて、農業が自立した魅力的な産業となるよう、地域農業を再生し、活力ある農業の振興を目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



基本計画（たたき台）

施 策		主担当	農政課
521-01	地域農業の確立と経営基盤づくり		
施策の目標	地域の農業を支える意欲的な担い手の育成・確保や、組織的な支援体制の確立など、地域全体で効率的・集約的に農業を支える仕組みづくりを行い、農業の経営基盤の強化と農地の保全・活用を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 地域農業に取り組む人材や組織などの育成支援
- ・ 認定農業者や集落営農組織をはじめとする多様な担い手の育成・確保
- ・ 農業公社など農業支援体制の整備と農業経営の安定の支援
- ・ 農道、ほ場、灌漑施設等の農業基盤の整備
- ・ 排水機場の整備による農地や流域内の内水被害の防止
- ・ 優良農地の保全と農地の有効活用

施 策		主担当	農政課
521-02	消費者や市場と結びついた産地づくり		
施策の目標	“ながの”発の商品性の高い農産物の生産を促進し、消費者や市場にアピールできる付加価値型の農業生産を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 消費者動向や市場のニーズに対応した特色のある農業生産の推進
- ・ 農産物認証制度やブランド化の取組
- ・ 地域特性をいかした農畜産物の産地化の推進と消費者への情報発信
- ・ 先進技術・新品種の導入による生産の効率化、高付加価値化
- ・ 農業生産の近代化、合理化の推進

基本計画（たたき台）

施 策		主担当	農政課
521-03	新鮮で安全・安心な農作物づくり		
施策の目標	減農薬や有機資源の活用による循環型農業の推進を図るとともに、地元農産物の地域内流通を高め、新鮮で安全・安心な農産物の供給を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 減農薬や減化学肥料等の促進による安全・安心な農産物の生産
- ・ 有機資源（バイオマス）の農業への利活用の推進
- ・ 地産地消の推進による新鮮で安全・安心な農産物の地域内流通の拡大
- ・ 消費者に向けたPRと情報発信・情報提供

基本施策 5-2-2 中山間地域の活性化

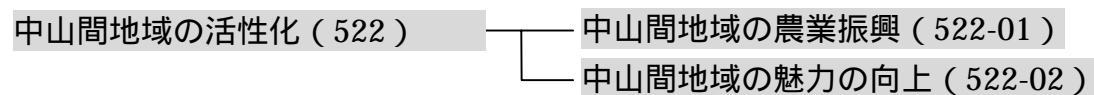
主担当	産業振興部
-----	-------

522	中山間地域の産業を振興し、独自の魅力をいかすことで、いきいきと元気な中山間地域づくりを目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



基本計画（たたき台）

施 策		主担当	農政課
522-01	中山間地域の農業振興		
施策の目標	中山間地域に適した農産物や特産品の生産・販売などを支援するとともに、国土保全・水源涵養等の面から耕作放棄地の発生を防止し、中山間地域の持続的な生産活動の振興を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 中山間地域の有する環境等の多面的な機能の保持に向けた支援
- ・ 直接支払制度等の活用による耕作の促進、集落の維持
- ・ 中山間地域に適した畑作等の振興
- ・ 地域の特色をいかした産業の育成
- ・ 鳥獣害の防止に向けた対策の推進

施 策		主担当	農政課
522-02	中山間地域の魅力の向上		
施策の目標	中山間地域の自然や農村環境などをいかした独自の魅力づくりや、都市部との交流活動を支援し、中山間地域の魅力向上を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 地域住民が主体となった都市農村交流の推進
- ・ 農業体験や山村留学、グリーンツーリズム等の取組
- ・ 二地域居住など中山間地域での定住促進に向け、空き家などの活用やその情報の提供方法の構築

基本施策

5-2-3 豊かな森林づくりと林業の振興

主担当

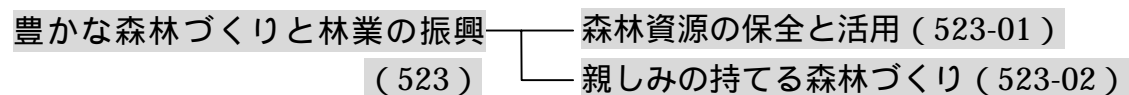
産業振興部

523	市域の6割を占め、環境や防災の面でも多様な機能を有する広大な森林を守り・育てることにより、森林資源の持続的な保全と活用を目指します。		
	指標項目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



基本計画（たたき台）

施 策		主担当	森林整備課
523-01	森林資源の保全と活用		
施策の目標	森林の手入れや整備の推進により森林の機能維持を図りながら、林業を再生・振興し、森林が長期にわたり健全に保全・活用されることを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 間伐の促進による計画的な森林整備
- ・ 複層林や天然林の育成などの多様な森林整備の促進
- ・ 森林病虫害の被害防止対策と野生鳥獣の保護管理
- ・ 林業労働の生産性向上のための効率化の支援や林内道路網の整備
- ・ 地域材の利用促進と活用

施 策		主担当	森林整備課
523-02	親しみの持てる森林づくり		
施策の目標	森林学習や意識啓発により、多くの市民が森林の重要性に関心を持ち、また、市民が参加・体験できる親しみの持てる森林づくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 森林の重要性に対する市民の意識の醸成を図るための森林学習や意識啓発の推進
- ・ 森林や林業に対する親しみと理解を深めるための森林体験の推進
- ・ みどりの少年団や森林ボランティア団体の育成

5-3 特色ある産業の集積と工業の高付加価値化

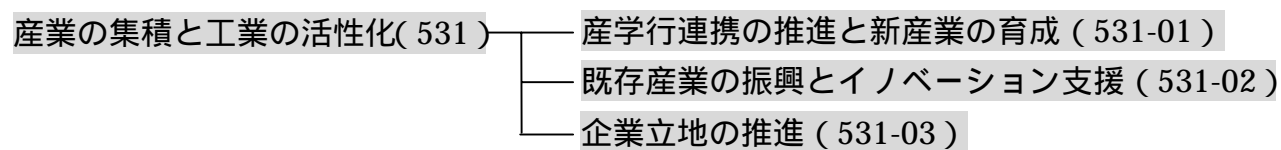
基本施策 5-3-1 産業の集積と工業の活性化

		主担当	産業振興部
531	ものづくり産業の基盤強化や先端産業の育成、企業の競争力向上等を支援し、地域の総合力を高めながら、特色ある産業の集積と工業の高付加価値化を目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



基本計画（たたき台）

施 策		主担当	商工振興課
531-01	産学行連携の推進と新産業の育成		
施策の目標	産学行連携による新技術の研究開発や、製品の高付加価値化、新分野の開拓などを通じ、ものづくり産業の基盤の強化と先端産業の育成を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 産業界、大学等教育研究機関、公的研究機関、行政、金融機関などとの産学行連携の推進
- ・ 企業や関係者相互のコーディネートとネットワークの強化
- ・ 研究開発拠点となる長野市ものづくり支援センターの活用
- ・ 製品の高付加価値化や起業・新分野開拓の支援
- ・ 地域での革新型産業集積を目指す知的クラスター創成事業への支援
- ・ ナノテクノロジー、バイオテクノロジー等を基盤とする新産業の育成・支援に向けた研究・調査

施 策		主担当	商工振興課
531-02	既存産業の振興とイノベーション支援		
施策の目標	中小企業や地場産業の経営力・販売力の強化や経営革新を支援し、地域全体の産業競争力の向上を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 地域産業の技術力向上に向けた支援
- ・ 企業のマーケティング戦略強化と製品の情報発信や販路開拓に向けた支援
- ・ 企業の経営強化に向けた支援

基本計画（たたき台）

- ・ 中小企業における経営基盤の強化や安定化を図る制度資金の融資あっ旋
- ・ 商工団体の指導体制強化のための支援、商工会議所と商工会の統合促進
- ・ 長野らしさを感じられる特産品や製品など、地場産業の振興による地域ブランド育成と情報発信

施 策		主担当	商工振興課
531-03	企業立地の推進		
施策の目標	企業立地に向けた環境整備や積極的な誘致により、地域の産業集積の向上と地域経済や雇用の安定化を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 快適な環境での産業集積を進めるための産業団地の開発と分譲促進
- ・ 今後の産業動向を踏まえた新たな産業団地の立地調査・研究
- ・ 工場等の立地促進を進めるための助成
- ・ 都市型産業を含む新たな企業誘致の推進

5-4 魅力と賑わいあふれる商業の振興

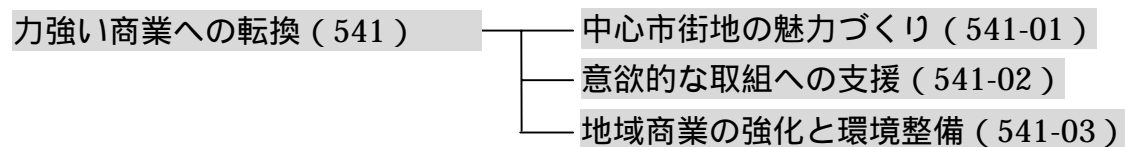
基本施策 5-4-1 力強い商業への転換

		主担当	産業振興部
541	店舗や商店街の魅力と競争力を高め、消費者ニーズや時代の変化に対応でき、市民や地域から支持され親しまれる、力強い商業への転換を目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



基本計画（たたき台）

施 策		主担当	商工振興課
541-01	中心市街地の魅力づくり		
施策の目標	市民・事業者・関係団体等との協働・支援による商業環境の整備や活性化の取組を通じ、中心市街地の魅力的な商空間づくりと賑わいの向上を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 中心市街地の賑わいや魅力創出のための商業環境の整備
- ・ 中心市街地活性化協議会等との協働、支援による中心市街地活性化の取組の推進
- ・ 市街地再開発や中心市街地のまちづくりの動きと一体となった回遊性の創出
- ・ 中心市街地への来街の受け皿となる駐車場の整備

施 策		主担当	商工振興課
541-02	意欲的な取組への支援		
施策の目標	創業や新たな挑戦、市民や地域と共に行う取組など、創造的・意欲的な取組や人材を支援し、商業を活性化する新しい息吹や活力の導入を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 創業の支援やリーダーとなる人材の育成
- ・ 空き店舗の活用による新たな活力の導入など、意欲的な取組の支援による商店街の活性化
- ・ 市民や商店街が参加するイベントや、独創的で効果的なイベントに対する支援

基本計画（たたき台）

施 策		主担当	商工振興課
541-03	地域商業の強化と環境整備		
施策の目標	商店や商店街の経営力の強化や、地域商業の環境整備を支援し、地域と密着した利便性の高い商業の展開を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 商店や商店街の経営革新への支援、販売力の強化や郊外大型店との差別化の取組に対する支援
- ・ 中小企業等の経営基盤の強化・安定を図るための制度資金の融資あっ旋（再掲）
- ・ 商工団体の指導体制強化のための支援、商工会議所と商工会の統合促進（再掲）
- ・ 地域と密着した商店街づくりに向けた活動や商店街の環境整備への支援
- ・ 商業環境形成指針による適切な商業配置の誘導

5-5 人材の育成と雇用機会の確保

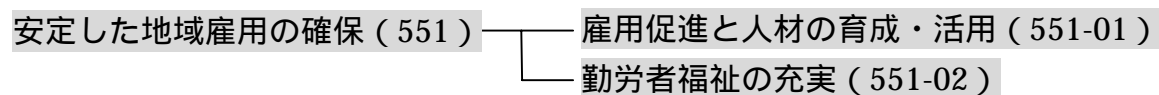
基本施策 5-5-1 安定した地域雇用の確保

		主担当	産業振興部
551	働きたい人が適性に応じて仕事に就くことができ、いきいきと働き続けられ、安定した社会生活が送れる環境づくりを目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



基本計画（たたき台）

施 策		主担当	産業政策課
551-01	雇用促進と人材の育成・活用		
施策の目標	職業能力の向上や相談・支援体制の強化、技能・技術の活用などにより、女性や若年層、高齢者などが各自の適正に応じた仕事に就きやすい環境づくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ インターンシップ等による、ニート、フリーター、新卒者など若年層の就業支援
- ・ 高齢者の職業相談や就業機会拡大の支援
- ・ 職業能力向上の支援
- ・ 経験豊富な人材の活用や技術継承の促進
- ・ 女性の就業機会拡大（男女共同参画）の支援、子育てと仕事の両立など環境整備や啓発
- ・ 障害者雇用の促進

施 策		主担当	産業政策課
551-02	勤労者福祉の充実		
施策の目標	関係機関と連携した労働環境の改善や、中小企業の福利厚生支援、研修機会の提供などにより、勤労者がいきいきと働ける環境づくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 中小企業の勤労者、中高年齢労働者の生活の向上、福祉の増進支援

0 行政経営の方針【行財政分野】

0-1 役割分担と協働によるまちづくりの推進

基本施策

0-1-1 市民とともにつくる行政の実現

		主担当	総務部
011	行政の透明性と公平性を高めるとともに、市民と行政の適切な役割分担と協働により、市民一人ひとりが参加している意識や実感が持てる、身近な行政を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系

市民とともにつくる行政の実現 (011)

市民参画と協働の推進 (011-01)

開かれた市政の推進 (011-02)

施 策		主担当	地域振興課
011-01	市民参画と協働の推進		
施策の目標	ボランティアやNPOなどへ活動支援するとともに、市政への参画機会や男女共同参画を拡充し、市民と行政のパートナーシップによるまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 自助・互助（共助）・公助による適切な役割分担の構築
- ・ ボランティア・NPOなどの市民公益活動団体への情報提供と人材の発掘と育成の推進
- ・ ボランティア、NPO、地域などの交流とネットワークづくりの推進
- ・ 市民、NPO等との協働事業、提案事業の推進
- ・ 市民の発案を施策にいかせる仕組みの充実
- ・ 男女共同参画意識をもったまちづくり（男女共同参画社会の形成）
- ・ 審議会等への市民参画の推進

施 策		主担当	庶務課
011-02	開かれた市政の推進		
施策の目標	行政情報の積極的な公開と個人情報の適切な管理を行うとともに、分かりやすい情報提供や市民ニーズを的確に把握する広報・広聴活動を積極的に行うことにより、信頼される市政を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 行政情報の積極的な公開と提供による透明性の確保
- ・ 行政が保有する個人情報の適切な管理
- ・ 分かりやすく効果的に行政情報を提供する広報活動
- ・ みどりのはがき、市民会議などの積極的な広聴活動

0-2 地域の個性をいかした住民自治の推進

基本施策

0-2-1 住民自治の推進

主担当

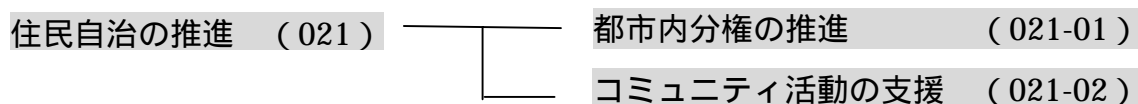
企画政策部

021	まちづくりの主役である市民の「自分たちの地域は自分たちでつくる」といった自治の意識を高めるとともに、市民の自主的なまちづくりに向けた活動の積極的な支援により、住民主体によるまちづくりを目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	企画課
021-01	都市内分権の推進		
施策の目標	地域課題に対応する新たな協働の仕組みとして「都市内分権」を推進することにより、市民や地域の創造力や知恵を引き出し、地域の個性をいかしたまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・地域の個性をいかす新たなまちづくりの仕組みとして、都市内分権の積極的な推進
- ・地域の様々な課題やニーズの発掘などのまちづくりに向けた活動の支援
- ・住民自治協議会の設立に向けての積極的な支援
- ・地域主体による「まちづくり計画」や「地域福祉活動計画」策定と実現の支援
- ・地域福祉推進など拠点の整備、組織の充実・強化、人材の育成
- ・地域とボランティア、NPO等との連携の促進
- ・地域総合事務所などの新たな取組の検討

施 策		主担当	地域振興課
021-02	コミュニティ活動の支援		
施策の目標	コミュニティ活動を促進するとともに、伝統文化などをいかした活動を積極的に支援することにより、住んでよかった住み続けたいと思えるコミュニティの形成を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・市民や地域のコミュニティ活動の支援
- ・地域の伝統文化の継承やコミュニティ活動に必要な用具等の支援
- ・地域のコミュニティ活動の中心となる公民館等の整備の支援
- ・住み慣れた地域で、安心して暮らせるコミュニティの形成や再生への支援

0-3 地方拠点都市としての先導的役割の充実

基本施策

0-3-1 自立した地方行政の推進

主担当

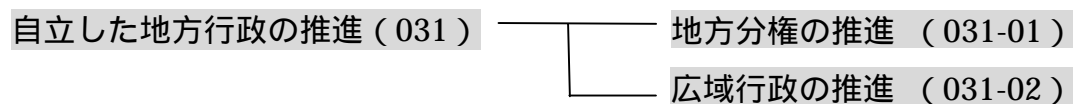
企画政策部

031	中核市としてさらなる権限の移譲や財源の確保に向けた取組を進めるとともに、関係市町村との広域連携により、自立性の高い地方行政の確立を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	企画課
031-01	地方分権の推進		
施策の目標	中核市制度の一層の充実による権限や財源の移譲に向けた取組を進め、地方分権に対応した自立性の高い行政の確立を図り、権限をいかした独自のまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・中核市の相互連携による、地方分権の推進
- ・中核市制度の一層の充実や強化による権限と財源の移譲
- ・中核市の規模や行財政能力にふさわしい権限を備えた、新たな中核市制度への取組
- ・国への政策提案力の強化
- ・権限をいかした独自のまちづくりへの取組
- ・新たな地方自治制度に対する、調査・研究の推進と迅速な対応

施 策		主担当	企画課
031-02	広域行政の推進		
施策の目標	関係市町村との密接な協力・連携のもと、広域行政の充実・強化を図り、日常生活圏の広域化や多様化する行政需要に対応した住民サービスの提供と事務事業の効率化を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・各市町村との適切な協力・連携による広域行政の促進
- ・長野広域連合による効率的な住民サービスの提供
- ・国・県の合併促進に向けた動向の把握と調査
- ・住民総意による新たな合併に向けた状況の把握と検討

0-4 行政改革の推進と効率的な行財政運営

基本施策

0-4-1 効率的な行財政運営の推進

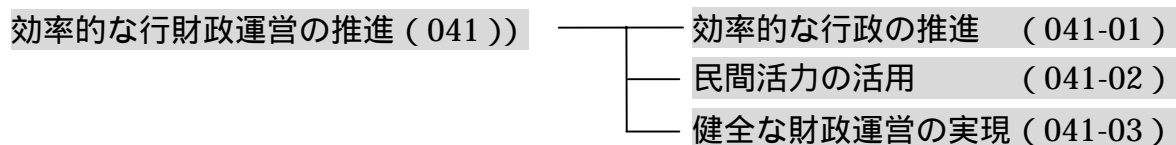
主担当 行政改革推進局

041	「選択と集中」を基本とした行政サービスの継続的な見直しを図るとともに、市民・民間と行政の適切な役割分担を構築することにより、最少の経費で最大の効果をあげられる行財政運営を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	行政改革推進局
041-01	効率的な行政の推進		
施策の目標	コスト意識を持ち、限られた経営資源を有効活用するとともに、行政改革を着実に推進することにより、市民が必要とする行政サービスを持続して提供できる効率的な行政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・一層の行政改革の推進と行政評価による事務事業の見直し
- ・財政構造改革プログラムの推進
- ・市民理解を得るための財政状況の情報公開
- ・事務事業の整理統合・効率化と補助金等の見直し
- ・外郭団体の経営状況の把握と関係事務事業の適正化
- ・環境に配慮した事務事業の推進
- ・公共工事コストの縮減

施 策		主担当	行政改革推進局
041-02	民間活力の活用		
施策の目標	行財政運営に民間経営の良いところを積極的に取り入れることにより、行政サービスの質の向上と行政コストの削減を図り、柔軟で弾力的な活用を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・幅広い分野での民間と行政の適切な役割分担の構築
- ・適切な分野への民間活力の積極的な活用
- ・民営化、民間委託、PFI事業、指定管理者制度等の活用と成果の検証
- ・民間と行政による市場化テスト導入の検討

施 策		主担当	財政課
041-03	健全な財政運営の実現		
施策の目標	市税収入をはじめとする自主財源の安定的な確保に努め、予算配分の重点化・効率化を図り、中期財政推計を指標として、計画的な財政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 中期財政推計を指標とした計画的な財政運営の推進
- ・ 成果目標(Plan) - 予算の効率的執行(Do) - 決算分析(Check) - 予算への反映(Action)を実現する予算制度の確立
- ・ 施策の選択と集中による予算配分の重点化・効率化
- ・ 財源の安定的な確保のため、市税等の賦課の適正化と収納率の向上
- ・ 使用料、手数料等の受益者負担の適正化
- ・ 市有財産の適正な管理と有効な活用
- ・ 経営的な発想による自主財源の確保

0-5 成果重視による市民満足度の高い行政経営の推進

基本施策

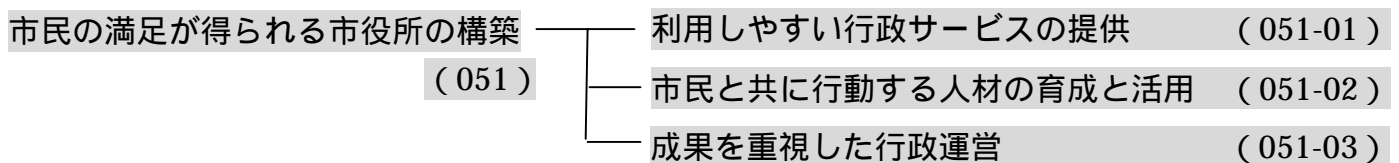
0-5-1 市民の満足が得られる市役所の構築

		主担当	行政改革推進局
051	民間の発想を取り入れ、より市民の目線に立った行政サービスを提供することで、市民の満足が得られる質の高い行政経営を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	情報政策課
051-01	利用しやすい行政サービスの提供		
施策の目標	インターネット等の活用による電子市役所の構築を推進し、市民サービスの利便性の向上を図り、多様なニーズに応えられる行政サービスの提供を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ワンストップサービスの推進
- ・行政事務の情報化への対応と情報システムの見直し
- ・電子化による申請・市有施設の予約の推進
- ・情報社会に対応した市民サービスの充実
- ・庁舎機能の向上（利便性の機能の向上 / 地域拠点機能の強化）

施 策		主担当	職員課
051-02	市民と共に行動する人材の育成と活用		
施策の目標	地方分権等に伴う環境変化や行政課題の高度化・専門性に即応できる能力・資質の向上を図り、市民の目線で行動する職員の育成と人材の活用を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・少数精鋭による適材適所の職員配置と効果的な任用
- ・新たな人事評価制度の導入など公務員制度改革等の推進
- ・職員の給与制度の適切な見直し
- ・職員の意識改革の推進
- ・市民ニーズに応える職員能力の向上
- ・職員研修の充実・強化（職場研修 / 派遣研修 / 特別研修）

施 策		主担当	行政改革推進局
051-03	成果を重視した行政運営		
施策の目標	行政サービスや事業の成果を常に検証するとともに、市民ニーズに即応できる組織・機構を構築し、市民の理解が得られる計画的な行政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 総合計画や行政改革大綱の推進と目標達成度などの適切かつ合理的な進捗管理
- ・ P D C Aサイクルを基本とした、総合的かつ計画的な行政運営
- ・ 成果を重視した計画的・重点的・戦略的な行政の推進
- ・ 庁内部局間の政策調整機能の充実とトップマネジメント機能の強化
- ・ 組織・機構の適正化・効率化
- ・ 定員適正化計画による進行管理