

行政経営分野資料

基本計画骨子案 施策の展開編

行政経営分野----- 2 ページ

(参考) 関連施策の記述----- 16 ページ

基本計画・指標の設定----- 22 ページ

平成18年7月

0 行政経営の方針【行財政分野】

0-1 役割分担と協働によるまちづくりの推進

基本施策

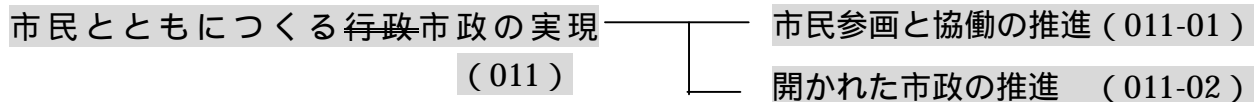
0-1-1 市民とともにつくる行政市政の実現

		主担当	総務部
011	行政の透明性と公平性を高めるとともに、市民と行政の適切な役割分担と協働により、市民一人ひとりが参加している意識や実感が持てる身近な行政市政を目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	地域振興課
011-01	市民参画と協働の推進		
施策の目標	ボランティアやNPOなど の 活動を支援するとともに、市政への参画機会の 拡充 や男女共同参画を 拡充 推進し、 市民と行政の パートナーシップによるまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 自助・互助~~(共助)~~・公助による適切な役割分担の構築 (行政改革推進局)
- ・ ボランティア・NPOなどの市民公益活動団体への情報提供と人材の発掘と育成の推進 (地域振興課)
- ・ ボランティア、NPO、地域などの交流とネットワークづくりの推進 (地域振興課)
- ・ 市民、NPO等との協働事業、提案事業の推進 (地域振興課、企画課)
- ・ 市民の発案を施策にいかせる仕組みの充実 (地域振興課、企画課、広報広聴課)
- ・ 男女共同参画意識をもったまちづくり (男女共同参画推進課、~~施策 152-01・152-02 関連~~)
- ・ 審議会等への市民参画の推進 (行政改革推進局)

施 策		主担当	庶務課
011-02	開かれた市政の推進		
施策の目標	行政情報の積極的な公開と分かりやすい提供を行うとともに、 個人情報 の適切な 管理 を行うとともに することにより 、 分かりやすい情報提供や市民ニーズを的確に把握する広報・広聴活動を積極的に行うことにより 、信頼される市政を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・ 行政情報の積極的な公開と提供による透明性の確保 (庶務課)
- ・ 行政が保有する個人情報の適切な管理 (庶務課)
- ・ 分かりやすく効果的に行政情報を提供する広報活動 (広報広聴課)
- ・ みどりののはがき、市民会議などの積極的な広聴活動 (広報広聴課)

0-2 地域の個性をいかした住民自治の推進

基本施策

0-2-1 住民自治の推進

主担当

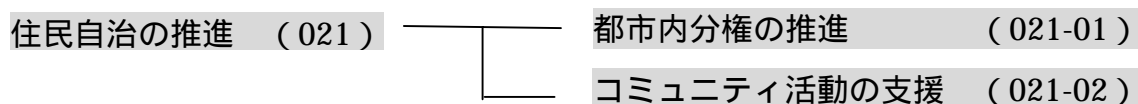
企画政策部

021	まちづくりの主役である市民の 「自分たちの地域は自分たちでつくる」といった自治の意識を高めるとともに、市民の自主的なまちづくりに向けた活動の積極的な支援することにより、住民主体によるまちづくりを目指します。		
	指標項目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	企画課
021-01	都市内分権の推進		
施策の目標	地域課題に対応する新たな協働の市民や地域の創造力や知恵を引き出す仕組みとして「都市内分権」を推進することにより、市民や地域の創造力や知恵を引き出し、地域の個性をいかしたまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・地域の個性をいかす新たなまちづくりの仕組みである都市内分権の積極的な推進（企画課）
- ・地域の様々な課題やニーズの発掘などまちづくりに向けた活動の支援（企画課）
- ・住民自治協議会の設立に向けた積極的な支援（企画課）
- ・地域主体による「まちづくり計画」や「地域福祉活動計画」策定と実現の支援（企画課、厚生課、施策 132-01 関連）
- ・地域福祉推進など拠点の整備、組織の充実・強化、人材の育成（厚生課、企画課、施策 132-01 関連）
- ・地域とボランティア、NPO等との連携の促進（地域振興課）
- ・地域総合事務所などの新たな取組の検討（企画課）

施 策		主担当	地域振興課
021-02	コミュニティ活動の支援		
施策の目標	地域の活動リーダーの育成などにより、コミュニティ活動を促進するとともに、伝統文化などをいかした活動を積極的に支援することにより、住んでよかった住み続けたいと思えるコミュニティの形成を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・市民や地域のコミュニティ活動の支援（地域振興課）

- ・地域の伝統文化の継承やコミュニティ活動に必要な用具等の支援（地域振興課）
- ・地域のコミュニティ活動の中心となる公民館等の整備の支援（生涯学習課、施策421-01 関連）
- ・地域のコミュニティ活動リーダー育成の支援（生涯学習課）
- ・住み慣れた地域で、安心して暮らせるコミュニティの形成や再生への支援（地域振興課）

0-3 地方拠点都市としての先導的役割の充実

基本施策

0-3-1 自立した地方行政の推進

主担当

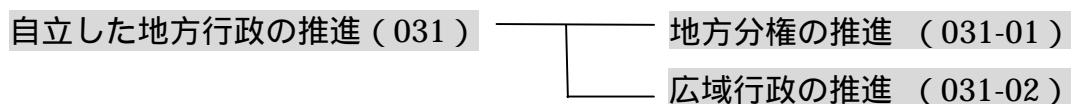
企画政策部

031	中核市としてさらなる権限の移譲や財源の確保に向けた取組を進めるとともに、関係市町村との広域連携により、自立性の高い地方行政の確立を目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	企画課
031-01	地方分権の推進		
施策の目標	中核市制度の一層の充実により、 る権限や財源の移譲に向けた取組を進め、 地方分権に対応した自立性の高い行政の確立を図り行政の自立性を高め、権限をいかした独自の個性あるまちづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・中核市の相互連携による、地方分権の推進（企画課）
- ・中核市制度の一層の充実や強化による権限と財源の移譲（企画課）
- ・中核市の規模や行財政能力にふさわしい権限を備えた、新たな中核市制度への取組（企画課）
- ・国への政策提案力の強化（企画課）
- ・権限をいかした独自のまちづくりへの取組（企画課）
- ・新たな地方自治制度に対する調査・研究の推進と迅速な対応（企画課）

施 策		主担当	企画課
031-02	広域行政の推進		
施策の目標	関係市町村との密接な協力・連携のもと、 広域行政の充実・強化を図りにより、日常生活圏の広域化や多様化する行政必要なニーズに対応した住民市民サービスの提供と事務事業の効率化を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・各市町村との適切な協力・連携による広域行政の促進（企画課）
- ・長野広域連合による効率的な住民サービスの提供（企画課）
- ・国・県の合併促進に向けた動向の把握と調査（企画課）
- ・住民総意による新たな合併に向けた状況の把握と検討（企画課）

基本施策

0-3-2 地域間連携・交流の推進

主担当

企画政策部

032	近隣地域をはじめ県内外の様々な地域との連携・交流を深め、互いの地域特性をいかし合い、活力あるまちを目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系

地域間連携・交流の推進(032) —— 多様な地域間ネットワークの形成(032-01)

施 策		主担当	企画課
032-01	多様な地域間ネットワークの形成		
施策の目標	各地域との相互の特性をいかした連携の推進や、民間諸団体の交流事業の支援などにより、多くの地域とのネットワークづくりを目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・県内外の産業・文化・観光などの縁のある都市や地域との相互の強みをいかした連携の推進（企画課・観光課）
- ・中部圏区域を中心とした拠点都市・地域との広域ネットワークの形成（企画課、施策 511-02 関連）
- ・民間諸団体による他地域との交流事業の支援（企画課）

0-4 行政改革の推進と効率的な行財政運営

基本施策

0-4-1 効率的な行財政運営の推進

主担当

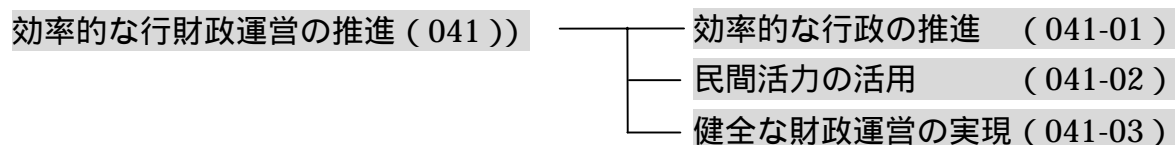
行政改革推進局

041	「選択と集中」を基本とした行政サービスの継続的な見直しを図るとともに、市民と行政の適切な役割分担を構築することにより、最少の経費で最大の効果をあげられる行財政運営を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	行政改革推進局
041-01	効率的な行政の推進		
施策の目標	コスト意識を持ち、 限られた 経営資源を有効活用するとともに、行政改革を着実に推進することにより、市民が必要とする行政サービスを持続して提供できる効率的な行政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・一層の行政改革の推進と行政評価による事務事業の見直し（行政改革推進局）
- ・財政構造改革プログラムの推進（財政課）
- ・市民理解を得るための財政状況の情報公開（財政課）
- ・事務事業の整理統合・効率化と補助金等の見直し（行政改革推進局）
- ・外郭団体の経営状況の把握と関係事務事業の適正化（行政改革推進局）
- ・IS014001に基づき環境に配慮した事務事業の推進（環境管理課）
- ・公共工事コストの縮減（検査課）

施 策		主担当	行政改革推進局
041-02	民間活力の活用		
施策の目標	行財政運営に民間の経営感覚の良いところを積極的に取り入れることにより、 行政サービスの質の向上と行政コストの削減を図るため、民間活力の柔軟で弾力的な活用を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・幅広い分野での民間と行政の適切な役割分担の構築（行政改革推進局）
- ・適切な分野への民間活力の積極的な活用（行政改革推進局）
- ・民営化、民間委託、P F I 事業、指定管理者制度等の活用と成果の検証（行政改革推進局）
- ・民間と行政による市場化テスト導入の検討（行政改革推進局）

施 策		主担当	財政課
041-03	健全な財政運営の実現		
施策の目標	市税収入をはじめとする自主財源の安定的な確保に努め、予算配分の重点化・効率化を図り、 中期財政推計を指標として、 計画的な財政運営を目指します。		
指 標 項 目		現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・ 中期財政推計を指標とした計画的な財政運営の推進（財政課）
- ・ 成果目標(Plan) - 予算の効率的執行(Do) - 決算分析(Check) - 予算への反映(Action)のPDCAサイクルを実現する予算制度の確立（財政課）
- ・ 施策の選択と集中による予算配分の重点化・効率化（財政課）
- ・ 財源の安定的な確保のため、市税等の賦課の適正化と収納率の向上（市民税課、資産税課、収納課）
- ・ 使用料、手数料等の受益者負担の適正化（行政改革推進局）
- ・ 市有財産の適正な管理と有効な活用（管財課）
- ・ 経営的な発想による自主財源の確保（行政改革推進局）

0-5 成果重視による市民満足度の高い行政経営の推進

基本施策

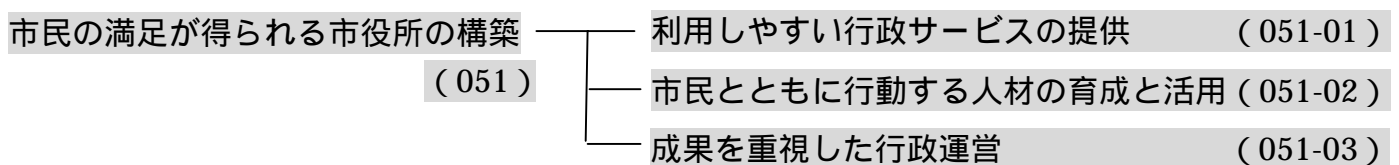
0-5-1 市民の満足が得られる市役所の構築実現

		主担当	行政改革推進局
051	民間の発想を取り入れ、より市民の目線に立った行政サービスを提供することとし、市民の満足が得られる質の高い行政経営を目指します。		
	指 標 項 目	現状値 (H17)	目標値 (H23)

現況と課題

図表

施策の体系



施 策		主担当	情報政策課
051-01	利用しやすい行政サービスの提供		
施策の目標	窓口サービスの利便性の向上や、インターネット等の情報通信技術の活用により活用による電子市役所の構築を推進し、市民サービスの利便性の向上を図り、多様なニーズに応えられる行政サービスの提供を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・迅速なサービスの提供とワンストップサービスの検討推進（行政改革推進局、情報政策課）
- ・行政事務の情報化への対応と情報システムの見直しによる電子市役所の構築（情報政策課、施策 623-01 関連）
- ・電子化による申請・市有施設の予約の推進（情報政策課、施策 623-01 関連）
- ・情報社会に対応した市民サービスの充実（情報政策課、施策 623-01 関連）
- ・庁舎機能の向上（利便性の機能の向上 / 地域拠点機能の強化）（庶務課）

施 策		主担当	職員課
051-02	市民と共ともに行動する人材の育成と活用		
施策の目標	地方分権等に伴う環境変化や行政課題や市民ニーズの高度化・専門性に的確に対応できる能力や資質の向上を図り、市民の目線で行動する職員人材の育成と人材の活用を目指します。		
指 標 項 目		現状値 (H17)	目標値 (H23)

【主な取組】

- ・少数精鋭による適材適所の職員配置と効果的な任用（職員課）
- ・新たな人事評価制度の導入など公務員制度改革等の推進（職員課）
- ・職員の給与制度の適切な見直し（職員課）
- ・人材育成基本方針の推進による職員の資質向上（職員研修所）

- ・市民ニーズに応える職員能力の向上（職員研修所）
- ・職員研修の充実・強化（職場研修／派遣研修／特別研修）（職員研修所）

施 策		主担当	行政改革推進局
051-03	成果を重視した行政運営		
施策の目標	行政が提供するサービスや事業の成果を常に検証するとともに、市民ニーズに即応対応できる組織・機構を構築しづくりをすすめ、市民の理解や満足が得られる計画的な行政運営を目指します。		
	指 標 項 目	現状値（H17）	目標値（H23）

【主な取組】

- ・総合計画や行政改革大綱の推進と目標達成度などの適切かつ合理的な進捗管理（行政改革推進局）
- ・PDCAサイクルを基本とした、総合的かつ計画的な行政運営（行政改革推進局）
- ・成果を重視した計画的・重点的・戦略的な行政の推進（行政改革推進局）
- ・庁内部局間の政策調整機能の充実とトップマネジメント機能の強化（行政改革推進局企画課、秘書課）
- ・組織・機構の適正化・効率化（行政改革推進局）
- ・定員適正化計画による進行管理（行政改革推進局）

第四次長野市総合計画 基本計画指標設定シート

0 行政経営の方針

種別	施策コード	施策タイトル	指標項目				現状値(直近データ)				目標値(平成23年度)			
			No.	指標名	指標の定義 (内容の説明)	指標設定のねらい	指標の 現状値	単位	データの 年月	現状値の出典	目標値	単位	目標値の設定根拠・算定方法	
基本施策	011	市民とともにつくる市政の実現		(市民満足度を量る指標を設定予定)										
施策	011-01	市民参画と協働の推進		審議会等への公募委員の年間参画率	年間の市の審議会等における市民委員の割合	審議会等の透明性が高まり、市民が政策形成の過程に参画した成果として示す	集計中	%	H18.4	行政改革推進局				
				NPOとの協働事業数	市とNPOとの協働による取組の数	協働により実施した市の事業数増加の成果として示す	31	件	H18.5.31	地域振興課				
施策	011-02	開かれた市政の推進		市政出前講座の年間開催件数	元気なまちづくり市政出前講座の年間開催件数	市政情報を必要な市民にきめ細かく伝える行政の説明責任に関する取組の指標として示す	204	件	H18.3	広報広聴課				
				必要な市政情報が入手できていると感じる市民の割合	「必要な市政情報を容易に入手できた」と感じる市民の割合	市政情報が容易に必要な市民に伝わっているか、成果指標として示す	アンケート							
基本施策	021	住民自治の推進		(市民満足度を量る指標を設定予定)										
施策	021-01	都市内分権の推進		住民自治協議会による地区まちづくり計画の策定数(累計)	住民自治協議会による取組としての地区まちづくり計画策定数	都市内分権と進展とその活動の成果として示す	0	件	H18.3	企画課				
施策	021-02	コミュニティ活動の支援		地域の自治会活動に参加している市民の割合	地域の自治会活動に参加している市民の割合	地域の自治会活動の成果の指標として示す	アンケート							
				地域コミュニティ活動リーダー育成のための年間公民館講座数	地域の抱える諸課題解決等のための年間公民館講座の開催数	地域のコミュニティ活動のリーダー育成に対する行政の支援状況の指標として示す	11	講座	H18.3	生涯学習課				
基本施策	031	自立した地方行政の推進		(市民満足度を量る指標を設定予定)										
施策	031-01	地方分権の推進		中核市市長会における調査研究事業数(累計)	中核市市長会におけるプロジェクト研究数(累計)	地方分権の一層の推進に向けた中核市における取組の指標として示す	4	件	H18.3	企画課				
施策	031-02	広域行政の推進		広域行政で実施している事務事業数(累計)	長野広域連合で行っている広域的な事務事業数(累計)	広域行政の推進により広域化効率化された事業の指標として示す	12	件	H18.3	企画課				
基本施策	032	地域間連携・交流の推進		(市民満足度を量る指標を設定予定)										
施策	032-01	多様な地域間ネットワークの形成		国内他都市との交流事業数(累計)	市主催・共催の国内外交流事業件数	国内外交流事業の取組をみる成果を指標として示す	3	件	H18.3.31	国際姉妹・友好都市2件、集客プロモーションパートナー都市協定1件				

種別	施策コード	施策タイトル	指標項目				現状値(直近データ)			目標値(平成23年度)			
			No.	指標名	指標の定義 (内容の説明)	指標設定のねらい	指標の 現状値	単位	データの 年月	現状値の出典	目標値	単位	目標値の設定根拠・算定方法
基本施策	041	効率的な行政運営の推進			(市民満足度を量る指標を設定予定)								
施策	041-01	効率的な行政の推進		行政改革大綱実施計画集中改革プランによる改革取組み数	行政改革大綱実施計画集中改革プランによる改革取組み数	行政の効率化等行政改革の取組状況の指標として示す	174	項目	H18.4	行政改革推進局			
				公共工事のコスト縮減率	公共工事のコスト縮減施策項目の取組による縮減率	公共工事のコスト縮減の取組の成果として示す	縮減率 3.7	%	H16実績 H17.9	検査課			
施策	041-02	民間活力の活用		既存事業を民間委託等に移行した事業数及び施設数	行革大綱実施計画に挙げられている民営化、民間委託、PFI事業、指定管理者制度等を実施した事業数及び施設数	民間活力の導入・活用の取組状況の指標として示す	180	件	H18.4	行政改革推進局			
				指定管理者導入施設のうち、利用者が増加した施設の割合	制度の導入により利用者の増加が見込める施設のうち、利用者数が従前より増加した施設の割合	民間活力の導入・活用の取組状況の指標として示す	38.1	%	H18.4	行政改革推進局			
施策	041-03	健全な財政運営の実現		起債制限比率	公債費に充てられる一般財源の標準財政規模に対する割合	市が自分で返済すべき借金の大きさを財政の健全性の指標として示す	13.4	%	H17年度	決算統計			
				経常収支比率	人件費、扶助費、公債費の義務的経費とその他の経常経費に地方税、地方譲与税、普通交付税を中心とする経常一般財源がどの程度充当されているかを示す割合	使い道が決まっている予算の割合を財政の弾力性の指標として示す	81.9	%	H16年度	決算統計			
				財政調整のための基金残高	財政調整基金・減債基金・土地開発基金の三基金の残高	年度間の財政の不均衡の調整準備の基金等の残高を財政の健全性の指標として示す。	228	億円	H17年度	決算見込み			
基本施策	051	市民の満足が得られる市役所の実現			(市民満足度を量る指標を設定予定)								
施策	051-01	利用しやすい行政サービスの提供		電子申請が可能な申請届出の実施数(累計)	市の申請・届出・予約等のうち、電子申請が可能な件数(累計)	ICTの活用による行政サービスの向上の取組状況の指標として示す	15	手続	H18.3	情報政策課			
				インターネットを利用した行政情報の提供数	長野市公式ホームページへの年間アクセス数	ICTの活用による行政サービスの成果の指標として示す	14,997	千件	H18.3	情報政策課			
施策	051-02	市民と共に行動する人材の育成と活用		1年間に専門研修・自主研修等に参加した職員の率	1年間に職員研修所主催の任意参加の研修等に参加した職員の率	行政課題の解決に積極的に取り組む職員を育成する取組の指標として示す	74 (163/220)	%	H17年度 実績	職員研修所 (参加数/予定数)			
				人事評価制度における能力評価の平均点数	人事評価制度における能力評価の平均点数	職員の能力向上を見る指標として示す	集計中	点	H18.6.30	職員課			
施策	051-03	成果を重視した行政運営		職員一人当たりの市民数	職員一人当たりの市民数	行政の効率性の向上を示す指標として示す	132.6	人	H18.4.1	地方公共団体定員管理調査個別団体表			
				行政改革大綱実施計画の改革項目の年度別実施率	実施稼動項目数 ÷ 当該年度の 実施稼動予定項目数 × 100	行政の効率化等行政改革の取組に対する指標として示す	74	%	H18.3.31	行政改革推進局			