

## 平成29年度 長野市地域包括支援センター事業報告

## 1 担当地区及び高齢者人口(65歳以上人口)

(単位:件)

センター名	担当地区(上段)/高齢者人口(下段)					計	前年度
中 部 長野市	戸隠 1,676	鬼無里 781				2,457	2,496
中 部 (篠ノ井支所駐在) 長野市	篠ノ井 (東福寺・西寺尾) (横田・合戦場) 2,465					2,465	2,407
博愛の園 (福)博愛会	第二 3,699	浅川 2,601	芋井 900			7,200	7,182
ケアポート三輪 (医)公生会	三輪 4,831					4,831	4,828
安茂里 (福)長野市社会福祉協議会	安茂里 6,111	小田切 450	七二会 749			7,310	7,305
豊野サブセンター (福)長野市社会福祉協議会	豊野 3,088					3,088	3,045
コンフォートきたながいけ (福)ふじ	大豆島 2,874	朝陽 4,135				7,009	6,856
コンフォートにしつるが (福)ふじ	第一 2,052	第三 2,079	第四 943	第五 1,314		6,388	6,371
コスモス (医)コスモス	更北 8,194					8,194	8,024
ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会	若穂 3,919					3,919	3,902
ニチイケア高田 (株)ニチイ学館	古牧 5,900					5,900	5,821
星のさと (医)みずで会	篠ノ井 (共和) 1,268	川中島 6,978				8,246	8,120
若槻ホーム (福)若槻ホーム	若槻 5,643					5,643	5,591
芹田 (福)長野南福祉会	芹田 6,368					6,368	6,324
富竹の里 (福)光仁会	古里 3,967	柳原 1,945	長沼 962			6,874	6,754
吉田 (福)長野市社会福祉協議会	吉田 4,400					4,400	4,364
桜ホーム (医)博人会	篠ノ井 (川柳・塩崎) 2,957	信更 1,053				4,010	3,984
長野松代総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	松代 6,334					6,334	6,300
新町病院 長野県厚生農業協同組合連合会	信州新町 2,031	中条 959	大岡 543			3,533	3,564
篠ノ井総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	篠ノ井 (中央、信里) 5,206					5,206	5,150
高齢者人口合計						109,375	108,388
(高齢化率)						(28.9%)	(28.5%)
長野市人口合計						378,389	380,473

※高齢者人口 ; 平成30年4月1日現在(長野市企画課統計)

※前年度:平成29年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

(単位:人)

センター名	保健師 看護師	社会福祉士	主任ケアマネ	介護支援専門員	事務職等	計	前年度
中 部	6.0	4.0	1.0	0.0	2.0	13.0	11.0
中部 篠ノ井支所駐在	1.0	1.0	1.0	1.0	1.7	5.7	6.7
博愛の園	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	4.5	4.5
ケアポート三輪	1.0	1.0	2.0		0.5	4.5	4.5
安茂里(豊野サブセンター含む)	2.0	3.0	2.9			7.9	7.9
コンフォートきたながいけ	1.0	3.0	1.0		0.5	5.5	5.5
コンフォートにしつるが	2.0	1.0	1.5		1.0	5.5	5.0
コスモス	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	6.0	6.0
ケアプラザわかほ	2.0	1.0	1.0		0.5	4.5	4.0
ニチイケア高田	2.0	1.0	1.0		0.5	4.5	5.5
星のさと	2.0	2.9	1.0	0.1	0.7	6.7	6.2
若槻ホーム	1.0	2.0	2.0			5.0	5.0
芹田	1.0	2.0	1.0	2.0		6.0	6.0
富竹の里	1.0	1.0	2.0	0.6	0.2	4.8	4.8
吉田	1.0	1.0	2.0			4.0	4.0
桜ホーム	2.0	1.0	1.0			4.0	3.0
長野松代総合病院	2.0	1.0	1.0			4.0	6.0
篠ノ井総合病院	1.0	1.0	1.0			3.0	3.0
新町病院	2.0	1.0	1.0			4.0	4.0
合 計	32.0	30.9	25.4	5.7	9.1	103.1	102.6

※職員数 ; 平成30年5月1日現在

### 3 総合相談支援事業

#### (事業内容)

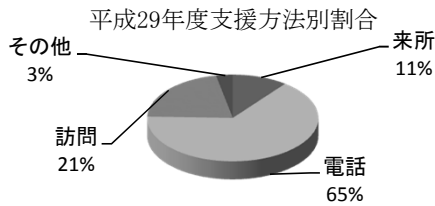
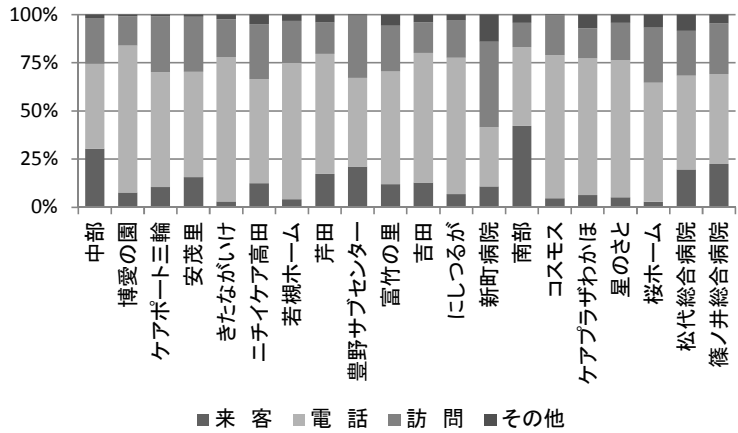
高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

#### (1) 相談支援延件数

(単位:件)

支援方法	H29年度	H28年度
来 所	4,545	4,444
電 話	28,147	23,855
訪 問	9,245	8,143
そ の 他	1,361	2,789
計	43,298	39,231

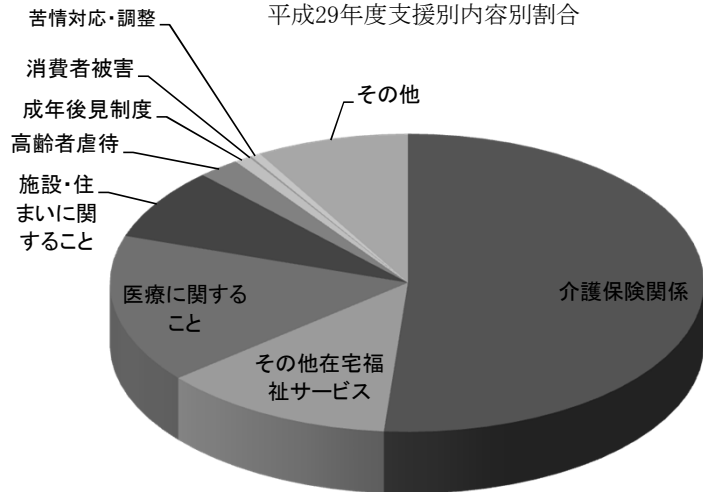
平成29年度包括別支援方法別割合



#### (2) 相談支援内容別割合

項 目	H29年度割合
介護保険関係	51.3%
その他在宅福祉サービス	12.7%
医療に関すること	16.1%
施設・住まいに関すること	7.8%
高齢者虐待	2.3%
成年後見制度	0.9%
消費者被害	0.1%
苦情対応・調整	0.5%
その他	8.3%

平成29年度支援別内容別割合



#### (3) 地域包括ケア推進ネットワーク会議

地域包括ケアシステムの推進を図るため、多職種協働によるネットワーク会議を開催し地域の課題を整理する。(主な開催内容抜粋)

主催包括	開催日	内容(テーマ)
星のさと	H29.6.22	高齢者の自動車運転について
〃	H29.9.7	高齢者の自動車運転について
吉田	H29.6.29	介護事業所等が地域貢献等ができること
豊野	H29.10.22	豊野地区の目指す地域像をみんなで考えてみよう
安茂里	H29.10.31	お薬のことで困っていませんか？
芹田	H29.11.17	ゴミ屋敷問題を抱える家族支援について
ニチイケア高田	H29.11.24	道路交通法改正について
篠ノ井総合病院	H29.12.18	高齢者夫婦世帯の支援体制について
コンフォートきたながいけ	H29.7.19	地域で介入や処遇が難しいケースへの支援を考える
〃	H29.10.2	障害福祉サービスから介護保険へ移行する高齢障がい者をつなぐ支援
〃	H30.2.2	地域で認知症高齢者とその家族を支えるために
新町病院	H30.2.20	高齢者の自動車事故防止等について
松代総合病院	H30.2.21	地区別福祉懇談会で見た松代地区の抱える課題について
富竹の里	H30.2.26	運転免許の返戻について、消防署から防災について、薬の飲み方について

(4) 認知症高齢者及び家族支援

高齢者の増加に伴い、認知症高齢者が増加しています。認知症の正しい理解の普及と予防および早期発見、認知症の人を支えるネットワークの構築、在宅で介護している介護者の支援を行う。

ア. 認知症に関する相談事業

中部地域包括支援センターにおいて専門医などによる認知症相談会を開催。

認知症相談会開催概要

相談回数	15回	長野市役所・篠ノ井公民館
相談件数	40件	
相談医	14医師	長野市医師会・更級医師会から派遣

相談者の年齢

年齢	性別	
	男	女
50歳代	1人	0人
60歳代	2人	1人
70歳代	5人	8人
80歳代	9人	9人
90歳代	3人	2人
合計	20人	20人

相談内容別件数（重複あり）

相談内容	件数
認知症とは	1件
認知症か否か	11件
認知症の対応方法	8件
認知症予防	1件
受診先の相談	1件
受診の勧め方	1件
専門医受診の是非	3件
専門医受診の方法	2件
介護サービスの是非	1件
介護サービスの利用について	3件
問題行動への対応	14件
運転免許の返納について	1件

相談者の続柄（重複あり）

続柄	人数
本人	5人
配偶者(夫・妻)	8人
子	14人
子の配偶者	3人
兄弟姉妹	1人
その他の親族	4人
介護等関係者	1人
包括・在介	9人
その他	4人
計	49人

かかりつけ医（認知症相談医等）によるもの忘れ相談事業

平成26年6月から実施している事業。本人の受診が円滑にできるように、家族等が認知症相談医等に無料相談できる事業。地域包括支援センターが窓口となり実施している。

平成29年度相談件数 12件

年齢	性別	
	男	女
50歳代	0件	0件
60歳代	0件	1件
70歳代	1件	4件
80歳以上	1件	5件
合計	2件	10件

相談後の状況 \*重複あり

異常なし	経過観察	要検査	要治療
0件	2件	5件	6件

相談後のフォロー

相談医でフォロー	専門医紹介	その他
7件	2件	3件

認知症初期集中支援チーム

認知症の人への早期診断・早期対応のため、「認知症初期集中支援チーム」を設置し、医療・介護の専門職による支援体制を組み、地域で生活するためのサポートを行う。

対応実績	29年度	28年度	チーム員スタッフ(10人) 専門医(2) 保健師(3) 看護師(2) 作業療法士(2) 社会福祉士(1)
初期集中チーム相談件数	55件	54件	
訪問延べ数	133件	183件	
検討会議	24回	23回	

※相談者55人中支援終了37人の状況

介護サービスの導入	29年度	28年度
介護保険	18人	17人
インフォーマルサービスと併用	2人	3人
以前から利用	5人	0人
導入なし	12人	12人

終了時の認知症医療	29年度	28年度
通院治療開始	14人	13人
認知症以外で通院	4人	0人
診断のみ	1人	2人
支援前からの通院継続	15人	7人
導入なし	3人	10人

認知症の診断		
あり 29人	アルツハイマー病	16人
	脳血管性認知症	1人
	レビー小体型認知症	3人
	前頭側頭型認知症	1人
	混合型	0人
	その他の認知症	8人
なし 5人	MCI(軽度認知障害)	0人
	その他の精神疾患	2人
	正常	3人
不明 3人	未受診	3人

イ. 認知症の人及び家族を地域で支援する事業

認知症地域支援推進員配置（認知症地域支援推進員研修履修済者）

地域の実情に応じて、地域における認知症の人とその家族を支援する相談支援及び支援体制の構築を図るため各地域に認知症地域支援推進員を配置。

認知症地域支援推進員	25人	(平成28年度 20人)
------------	-----	--------------

認知症サポーター講座

市民のみなさんが認知症を正しく理解し、認知症の人やその家族を暖かく見守り支援できる人（認知症サポーター）が地域で増えるように実施。地域包括支援センターの職員もサポーター講座で指導ができるキャラバン・メイト（専門研修修了者）の研修を受け、各地域で実施。

認知症サポーター数	30,725人	(平成28年度 26,935人) + 3,790人
-----------	---------	---------------------------

認知症カフェ(オレンジカフェ)への支援

認知症の人ができることを発揮できる自己実現の場、家族が介護の悩みなどを共有できる場、地域の人が認知症を理解できるコミュニティの場として開設。長野市では平成26年度から設立にあたり支援。

平成26年度開設の5か所	篠ノ井・古牧・芹田・柳原・豊野
平成27年度開設の4か所	若槻・若穂・松代・篠ノ井(やすらぎ)
平成28年度開設の5か所	安茂里・第一・川中島・中条・朝陽
平成29年度開設の4か所	吉田・三輪・信州新町・篠ノ井(エマオ)

安心おかえりカルテの作成支援

平成26年10月から実施の事業。認知症高齢者がはいかい等により行方不明になった際、家族が警察への行方不明者届に活用できるように、認知症高齢者本人に関する情報を記載するカルテの作成支援事業。地域包括支援センターが主体となって作成支援を実施している。

平成26年度 作成数 44件、平成27年度 作成数 60件、平成28年度 作成数 29件、平成29年度 作成数 20件

#### 4 権利擁護事業

##### (事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

##### (1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

- |     |          |   |
|-----|----------|---|
| 全体会 | H29.5.31 | ・平成28年度高齢者虐待対応状況について<br>・事例報告<br>・更科医師会より 高齢者の口腔の状況について |
| 全体会 | H30.2.18 | ・高齢者虐待防止講演会実施報告<br>・事例報告                                |

##### (2) 高齢者虐待防止講演会の開催

- |       |                          |
|-------|--------------------------|
| 日 時   | H29.11.30                |
| 講 師   | かじ山荘デイサービスセンター施設長 中村学氏   |
| 演 題   | 「笑う門にはいい介護」～虐待が抱擁に変わるとき～ |
| 参 加 者 | 111人                     |

##### (3) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) ※養護者に関するもの (単位:件)

		H29年度	H28年度	H27年度
実件数 (うち包括分)		117 (95)	110 (75)	104 (78)
相談 通報者内訳	本 人	6	4	5
	養護者	11	9	8
	その他	100	97	91
	計	117	110	104
虐待認定件数		55	50	58

##### (4) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。  
平成29年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(生活支援課、高齢者福祉課、障害福祉課、福祉政策課篠ノ井分室) ・保健所健康課
- ・長野中央警察署、長野南警察署
- ・長野市社会福祉協議会(日常生活自立支援事業担当、地区コーディネーターなど)
- ・長野市成年後見支援センター
- ・社会福祉士会 ・弁護士会 ・司法書士会
- ・長野市消費生活センター
- ・民生児童委員協議会、介護保険サービス提供事業所 等

## 5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

### (事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネジャーへのサポートを行う。

#### (1) ケアマネジャーに対する研修会と連絡会の実施

ケアマネジャーの資質向上とケアマネジャーの連携、顔の見える関係の構築のため、全体研修会と各包括毎の連絡会を開催。

全体研修会では、28年10月からの介護予防・日常生活支援総合事業移行にあたり、自立支援に向けたケアマネジメントを深める研修を行った。

各包括単位のケアマネ連絡会では情報交換、意見交換会の他、事例検討、研修会開催などそれぞれに工夫して取り組むことができた。

・全体研修会

(延参加者 285人)

H29.10.17 演 題 「自立支援に資するケアマネジメントとは」 講師 医療経済研究機構 服部真治氏

・市内3ブロック介護支援専門員研修会 「長野市 介護予防・日常生活支援総合事業について」講義と意見交換

・自立支援と地域での介護予防 ・自立支援の考え方とお世話型プランからの脱却

H29.11.13 更北公民館 120人

H29.11.15 ふれあい福祉センター140人

H29.11.17 浅川公民館 64人

・包括単位ケアマネジャー連絡会

センター名	回数	参加者数	センター名	回数	参加者数
中 部	2回	24人	若槻ホーム	2回	34人
南 部	3回	75人	芹田	4回	120人
博愛の園	10回	132人	豊野	3回	50人
ケアポート三輪	2回	24人	富竹の里	3回	50人
安茂里	2回	54人	吉田	2回	41人
コンフォートきたながいけ	2回	23人	コンフォートにしつるが	1回	60人
コスモス	9回	310人	桜ホーム	3回	6人
ケアプラザわかほ	3回	35人	松代総合病院	3回	64人
ニチイケア高田	2回	56人	篠ノ井総合病院	4回	99人
星のさと	12回	165人	新町病院	2回	29人
			計	74回	1,451人

#### (2) ケアマネジャーへのサポート

個々のケアマネジャーの支援は、包括的・継続的ケアマネジメント業務の中でも重要な業務である。

支援困難ケースをケアマネジャーが抱えていることも多く、包括支援センターの主任ケアマネジャーが、相談を受けるだけでなく、ケアマネジャーと同行訪問、サービス担当者会議の出席など、現場での支援も積極的に実施している。

包括センター相談支援件数  
(ケアマネからの相談数)

	平成29年度	平成28年度
電話	1,227件	1,139件
来所相談	570件	460件
同行訪問	242件	156件
その他	85件	55件
合計	2,124件	1,810件

## 6 介護予防ケアマネジメント事業

(事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

### (1) 介護保険要支援認定者に対するケアマネジメント(予防給付ケアマネジメント)

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数

平成30年3月利用者

		要支援1	要支援2	認定者計	予防給付サービス	
					利用者数	利用率
中部包括	戸隠	32	20	52	23	44.2%
	鬼無里	22	17	39	13	33.3%
南部包括	篠ノ井(東部)	70	65	135	54	40.0%
博愛の園	第二	141	119	260	66	25.4%
	浅川	75	49	124	28	22.6%
	芋井	35	13	48	7	14.6%
ケアポート三輪	三輪	202	175	377	117	31.0%
安茂里	安茂里	187	197	384	115	29.9%
	小田切	18	11	29	8	27.6%
	七二会	37	23	60	17	28.3%
コンフォートきたながいけ	大豆島	64	77	141	49	34.8%
	朝陽	96	97	193	78	40.4%
コスモス	更北	251	217	468	162	34.6%
ケアブラザわかほ	若穂	100	111	211	87	41.2%
ニチイケア高田	古牧	131	135	266	89	33.5%
星のさと	川中島	197	186	383	158	41.3%
	篠ノ井(共和)	37	40	77	30	39.0%
若槻ホーム	若槻	174	165	339	95	28.0%
芹田	芹田	172	162	334	108	32.3%
豊野サブセンター	豊野	67	68	135	60	44.4%
富竹の里	古里	83	82	165	67	40.6%
	柳原	55	49	104	43	41.3%
	長沼	19	22	41	16	39.0%
吉田	吉田	140	142	282	98	34.8%
コンフォートにしつるが	第一	63	55	118	33	28.0%
	第三	98	78	176	66	37.5%
	第四	23	35	58	25	43.1%
	第五	36	29	65	22	33.8%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	86	122	208	88	42.3%
	信更	37	34	71	21	29.6%
長野松代総合病院	松代	235	204	439	134	30.5%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	142	132	274	103	37.6%
新町病院	信州新町	82	43	125	63	50.4%
	中条	53	34	87	41	47.1%
	大岡	39	12	51	26	51.0%
市 外		14	10	24	5	20.8%
合 計		3,313	3,030	6,343	2,215	34.9%
前年度		3,197	3,051	6,248	2,983	47.7%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。



## (2) 介護保険要支援認定者に対するケアマネジメント(介護予防ケアマネジメント)

地区別要支援認定者数及び総合事業サービス利用者数

平成30年3月利用者

	事業対象者	要支援1	要支援2	要支援者等計	総合事業サービス		
					利用者数	利用率	
中部包括	戸隠	13	32	20	65	19	29.2%
	鬼無里	5	22	17	44	11	25.0%
南部包括	篠ノ井(東部)	8	70	65	143	41	28.7%
博愛の園	第二	5	141	119	265	89	33.6%
	浅川	2	75	49	126	46	36.5%
	芋井	4	35	13	52	18	34.6%
ケアポート三輪	三輪	12	202	175	389	159	40.9%
安茂里	安茂里	10	187	197	394	134	34.0%
	小田切	0	18	11	29	6	20.7%
	七二会	0	37	23	60	15	25.0%
コンフォートきたながいけ	大豆島	21	64	77	162	50	30.9%
	朝陽	29	96	97	222	70	31.5%
コスモス	更北	48	251	217	516	192	37.2%
ケアプラザわかほ	若穂	8	100	111	219	43	19.6%
ニチイケア高田	古牧	72	131	135	338	106	31.4%
星のさと	川中島	29	197	186	412	120	29.1%
	篠ノ井(共和)	8	37	40	85	25	29.4%
若槻ホーム	若槻	33	174	165	372	132	35.5%
芹田	芹田	24	172	162	358	133	37.2%
豊野サブセンター	豊野	19	67	68	154	43	27.9%
富竹の里	古里	28	83	82	193	61	31.6%
	柳原	13	55	49	117	40	34.2%
	長沼	7	19	22	48	12	25.0%
吉田	吉田	34	140	142	316	91	28.8%
コンフォートにしつるが	第一	16	63	55	134	52	38.8%
	第三	18	98	78	194	62	32.0%
	第四	11	23	35	69	20	29.0%
	第五	18	36	29	83	38	45.8%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	23	86	122	231	69	29.9%
	信更	7	37	34	78	26	33.3%
長野松代総合病院	松代	5	235	204	444	135	30.4%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	36	142	132	310	100	32.3%
新町病院	信州新町	15	82	43	140	34	24.3%
	中条	14	53	34	101	35	34.7%
	大岡	5	39	12	56	17	30.4%
市 外		2	14	10	26	12	46.2%
合 計		602	3,313	3,030	6,945	2,256	32.5%
前年度		406	3,197	3,051	6,654	1,455	21.9%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。