

# 長野市戸隠そば博物館及び長野市鏡池園地総合案内施設

## 指定管理者募集要項

長野市戸隠そば博物館及び長野市鏡池園地総合案内施設の管理運営について、民間の能力を活用して、住民サービスの向上と経費の節減等を図るため、地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 244 条の 2 第 3 項及び長野市公の施設における指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成 15 年 12 月 24 日長野市条例第 51 号）の規定に基づき、指定管理者を次のとおり募集します。

なお、応募にあたっては、指定管理者制度の趣旨や施設の設置目的等を踏まえ、本募集要項（仕様書等含む）及び長野市指定管理者制度ガイドラインを十分ご確認の上、ご応募くださいますようお願いいたします。

### 1 募集の概要

#### (1) 指定の期間

平成 32 年（2020 年）4 月 1 日から平成 37 年（2025 年）3 月 31 日までの 5 年間とします。

#### (2) 施設の概要

##### ア 長野市戸隠そば博物館

施設名称	所在地	開設年月	建物の構造	敷地面積	延床面積
そば博物館	長野市戸隠 3018 番地 1 他	H 4. 2	木造 2 階	12,730.00 m <sup>2</sup>	837.93 m <sup>2</sup>
水車小屋		H 4. 3	木造 1 階		39.74 m <sup>2</sup>
倉庫		H 16. 4	鉄骨 1 階		51.30 m <sup>2</sup>
滑り台		H 14. 8			(67m)
展望遊歩道					(90m)
旧料金所			木造 1 階		6.00 m <sup>2</sup>
展望広場（バイオマストイレ）		H 14. 8	木造 1 階	26,878.00 m <sup>2</sup>	18.24 m <sup>2</sup>
展望広場（トイレ）		H 4. 12	木造 1 階		15.00 m <sup>2</sup>
展望広場（あずま屋）（2 棟）		H 4. 4	木造 1 階		

イ 長野市鏡池園地総合案内施設

施設名称	所在地	開設年月	建物の構造	敷地面積	延床面積
長野市鏡池園地 総合案内施設	長野市戸隠 2039 番地 10	H 4.3	木造 2階	52,371.00 m <sup>2</sup>	396.80 m <sup>2</sup>
トイレ		H 3.3	木造 1階		29.80 m <sup>2</sup>
トイレ		H 6.3	木造 1階		21.94 m <sup>2</sup>
あずま屋 (3棟)			木造 1階		

■ そば博物館



■ 水車小屋



■ 倉庫



■ 滑り台、展望遊歩道



■ 長野市鏡池園地総合案内施設



■ トイレ



(3) 施設の内容

①長野市戸隠そば博物館

- 1 F 展示室、事務室、ホール、そば打ち体験室等、厨房、トイレ
- 2 F 大広間

駐車場、水車小屋、倉庫、滑り台、展望遊歩道、旧料金所、展望広場（バイオマストイレ、休止中）、展望広場（トイレ、休止中）、展望広場（あずま屋）、受水槽（給水方式：ポンプ直送式）

②長野市鏡池園地総合案内施設

- 1 F 食堂、展示室、事務室等、厨房、ホール、トイレ
- 2 F 会議室

あずま屋（3棟）、トイレ（2棟）、  
専用水道施設群

※建物及び施設の図面が必要な場合は、担当課（商工観光部北部産業振興事務所）において閲覧してください。

(4) 施設の運営状況

① 開館時間等（平成 30 年度）

ア 長野市戸隠そば博物館

区分	現行	条例
開館時間	午前 9 時～午後 5 時	午前 9 時～午後 5 時
休館日	第 3 水曜日及び 4 月 5 日～11 月 30 日	水曜日及び 4 月 4 日～12 月 1 日

イ 長野市鏡池園地総合案内施設

区分	現行	条例
開館時間	午前 9 時～午後 5 時	午前 9 時～午後 5 時
休館日	第 3 水曜日及び 4 月 20 日～11 月 25 日	水曜日及び 4 月 4 日～11 月 4 日

※ 積雪の状況によっては、現行の条例による休館期間を経過しても施設を使用できない場合があります。

② 利用状況（利用者数、件数、稼働率など）

利用区分等	単位	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
博物館入館	人	1,140	1,224	988	1,099
そば打ち体験	人	8,849	9,004	7,430	7,902
食事、物販他	人	37,556	45,505	36,507	40,390
バーベキュー設備	組	46	0	0	60
会議室・その他	人	46	45	110	98

（特記事項）

バーベキュー設備について、雪害により H27 年度及び H28 年度休止、H29 年度復旧

③ 収入及び支出の状況（平成 29 年度）

区分	項目	金額
収入	利用料金	9,877,902
	指定管理料	0
	委託料	0
	販売収入等	37,321,399
	その他収入	40,263
	計	47,239,564
支出	人件費	20,280,955
	設備管理費	1,360,975
	備品購入費	1,229,554
	修繕費	443,059
	光熱水費	2,856,121
	事業費	18,112,185
	事務経費	4,775,832
	本社経費	3,600,000
	その他	53
	計	52,658,734
自主事業	収入	179,165
	支出	0
	自主事業損益	179,165
損益		-5,240,005

2 施設の設置目的及び管理運営方針

(1) 施設の設置目的

①長野市戸隠そば博物館

長野市戸隠そば博物館は、戸隠のそば文化の魅力を発信し、そば文化に関する理解を深めてもらうため、市民及び観光客にふれあいと交流の場を提供することにより、そば文化の維持保存、そば産業の発展及び地域の活性化を図ることを目的とする。

②長野市鏡池園地総合案内施設

長野市鏡池園地総合案内施設は、森林の総合的利用に関する意識の普及及び啓発を行うとともに、鏡池周辺を訪れる観光客等の休息及び休憩の場としてサービスを提供し、地域の活性化を図ることを目的とする。

(2) 基本方針・目標

指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを利用者に提供するとともに本市の財政負担の軽減を図る。また、利用者が世代を超えて交流のできる、地域に

根ざした施設となることを目指す。

(3) 維持管理方針

施設や設備は、その機能と特性を十分に把握した上で全ての施設を清潔に保ち、かつその機能を正常に保持するとともに、次年度の運営を視野に入れて、適正な維持管理と必要に応じた保守点検を行う。

(4) 開館期間中の運営方針

- ・利用者の安全対策を第一に運営すること。
- ・市民の平等、公平な利用を確保すること。
- ・利用者に対応する時は、明るい笑顔で挨拶し、親切・丁寧を心がけるように努めること。
- ・利用者のニーズを常に把握し、管理運営に反映するように努めること。
- ・施設内を清潔に保つとともに、光熱水費の削減に努めること。

(5) 法令等の遵守

下記のほか、長野市戸隠そば博物館、長野市鏡池園地総合案内施設の運営に関連する諸法令の遵守が求められます。なお、指定管理者として施設の管理をする際は、危機管理に関するマニュアル、個人情報取り扱いに関するマニュアル等を整備する必要があります。

- ・地方自治法、地方自治法施行令ほか行政関連法規
- ・労働基準法、労働安全衛生法ほか労働関係法規
- ・長野市個人情報保護条例及び同施行規則
- ・食品衛生法ほか食品衛生関係法規
- ・水質汚濁防止法
- ・消防法及び同施行規則
- ・水道法
- ・森林法
- ・自然公園法
- ・長野市戸隠そば博物館の設置及び管理に関する条例
- ・長野市鏡池園地総合案内施設の設置及び管理に関する条例
- ・その他関係法令、条例、規則及び要綱等

(6) 障害を理由とする差別の解消の推進

① 対応要領に沿った対応

指定管理者は、本市の、障害を理由とする差別を解消するための職員対応要領（以下「対応要領」という。）を踏まえ、不当な差別の取扱いの禁止、合理的配慮の提供その他障害者に対する適切な対応を行うものとする。

② 職員研修及び連絡体制

指定管理者は、対応要領に示されている不当な差別的取扱い及び合理的配慮の基本的な考え方等について理解を深めるため、指定管理業務に従事する職員の研修を実施するとともに、施設によって提供される合理的配慮の内容に大きな差異が生じないように、施設所管課との連絡を密にし、適切に対応するものとする。

③ 対応指針に沿った対応

指定管理者は、指定管理業務を履行するに当たり、当該事業分野における主務大臣が示す、障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応指針に則って、障害者に対して適切な対応を行うよう努めなければならない。

3 指定管理者が行う業務の範囲

(1) 施設及び設備、備品等の維持管理・安全管理に関すること

利用者の安全確保のため、また施設の運営に支障をきたさないよう、施設及び設備、備品等の管理を適切に行うこと。

破損、不具合の生じた時には速やかに市に報告を行うこと。

① 保守管理業務

ア 仕上材の浮き、ひび割れ、はがれ、かび等の発生がない状態を維持し、かつ美観を維持すること。

イ 建築設備（給排水設備、空調設備、電気設備、昇降機設備等）は、日常点検、法定点検、定期点検等を行い、初期の性能を維持すること。

長野市では公共建築物保全マニュアルを作成していますので、日常点検等の参考としてください。（市ホームページ>公共施設マネジメント推進課のページに掲載）

給排水設備：	年2回以上
空調設備：	年2回以上
電気設備：	年2回以上
自動ドア：	年4回以上
昇降機設備：	年1回以上
受水槽設備：	年1回以上
水道施設の管理（水質検査含む）：	年1回以上

※ 合併浄化槽：年3～4回程度の汚泥引き抜きが必要。

※ 鏡池園地総合案内施設の各トイレは便槽であり、し尿汲み取りが必要。

※ 鏡池園地総合案内施設の専用水道施設は、降水量等の変動により十分な水量の確保が困難な場合がある。日常的な水道施設の貯水量の点検、水不足時の水量の確保が必要。

② 清掃業務

施設的环境を維持し、快適な環境を保つため、清掃業務を適切に行うこと。

ア 業務内容

床、壁、扉、ガラス、鏡、備品、照明器具、衛生機器等について、場所ごとに、日常清掃、定期清掃を組合せ、環境整備に努める。

イ 日常清掃の範囲

施設内及び敷地全般（トイレ・駐車場を含む）

ウ	定期清掃の回数		
	窓枠及び窓ガラス	:	年3回以上
	ねずみ・害虫駆除	:	年2回以上
	照明機器の清掃	:	年2回以上
	グリストラップ	:	年2回以上
	水道施設群	:	随時
	施設周辺（駐車場含む）の清掃・除草		随時

エ 除雪について

施設の雪下ろし・除雪を行うこと。冬季閉鎖にあたっては、施設に雪囲い等を施すとともに、随時雪下ろし、除雪を行い施設の保全に努めること。これらに係る経費は指定管理者の負担とする。

③ 備品等の貸与等

ア 備品等の貸与

長野市は、別紙に示す備品等（以下「備品等（Ⅰ種）」という。）を無償で指定管理者に貸与する。

イ 備品等の管理

備品等（Ⅰ種）は長野市財務規則に準じて管理し、常に良好な状態に保つこと。

ウ 備品等の更新等

備品等（Ⅰ種）が経年劣化等により本業務実施の用に供することができなくなった場合又は本業務実施のために新たに備品等（Ⅰ種）に相当する備品等が必要となった場合には、指定管理者の費用（管理経費又は利用料金収入）で当該備品等を購入又は調達する。この場合においては、指定管理者は、あらかじめ当該備品等の購入又は取得について長野市の承諾を得ること。

なお、指定管理者が購入又は取得した場合、備品等（Ⅰ種）の所有権は長野市に帰属する。ただし、高額な備品については、長野市が予算措置し、長野市が購入する。

エ その他備品等

備品等（Ⅰ種）以外に指定管理者が必要とする備品等が生じた場合には、指定管理者の任意により備品等（以下「備品等（Ⅱ種）」という。）を購入又は調達し、本業務のために供することができる。

備品等（Ⅱ種）の購入又は調達後は、速やかに、長野市に報告し、台帳や目録等を整備し、備品等（Ⅰ種）と明確に区分して適正に管理すること。

なお、備品等（Ⅱ種）の所有権は、指定管理者に帰属する。

オ 消耗品等

施設の運営に支障をきたさないよう、必要な消耗品を適宜購入し、管理を行うこと。

地元事業者から物品を購入する等、地元活用に努めること。

地元の障害者就労施設等※からの物品及び役務の調達に努めること。

※障害者就労施設等については、長野市ホームページをご覧ください。

カ リース物品について

長野市戸隠そば博物館、長野市鏡池園地総合案内施設内で、指定管理者が管理運営を開始する平成 32 年（2020 年）4 月以降もリース期間が残っている物品の一覧は以下のとおり。下記の物品について考慮の上、リースを継続するのか、指定管理者自ら調達するのかについても提案すること。

物 品 名	リース満了日	備 考
ティーサーバー	平成 32 年（2020 年） 4 月 30 日	そば博物館 食堂
レジスター	平成 32 年（2020 年） 7 月 1 日	鏡池園地総合案内施設・売店

(2) 施設の運営に関すること

① 職員の配置等に関すること

ア 各施設に施設長 1 名を配置する。（各施設間の兼務可）

イ 職員の勤務形態は、長野市戸隠そば博物館、長野市鏡池園地総合案内施設の運営に支障がないように定めること。

ウ 職員に対して、施設の管理運営に必要な研修を実施すること。

エ 原則、職員は長野市内から採用し、地元雇用の創出・推進に配慮すること。

※（参考）現在の勤務者数

長野市戸隠そば博物館 施設長 1、常勤 5、非常勤 17、短期アルバイト 2

長野市鏡池園地総合案内施設 施設長 1（そば博物館兼務）、常勤 1、非常勤 7

オ 安全な管理運営と行うにあたり、業務内容に応じて必要な知識・資格を有するものを配置すること。

《施設で必要な資格等》

- ・ 防火管理者
- ・ 食品衛生責任者

② 指定事業に関すること

ア 地域の特性・資源を活用し、戸隠そばに関する展示・そば打ち体験を実施し戸隠そばの伝統技術の維持保存を図ること。

イ 戸隠地区を一望できる、展望広場を活用し地域の観光の発展を図ること。

ウ 地域の特性資源である、森林・景勝地・自然公園を活用し、鏡池周辺を訪れる観光客に、自然や森林に親しむことのできる癒しの空間を提供すること。

エ 地元の食文化（そば等）を反映する食の提供を行うこと。

オ 飲料事業に関すること（食堂、自動販売機の設置等を含む）。

③ 施設の利用に関すること

ア 施設の利用申請を受け付け、その申請に対して利用許可を行うこと。なお、利用許可申請などの申請に係る事務処理日数は、概ね 1 日とすること。



イ 利用申請時には、利用者からの相談を受け付け、必要な指導・助言を行うこと。なお、目的外利用等、疑義の生じる相談があった際には、市と協議を行うこと。

ウ 利用者から、利用料金を徴収すること。

エ 利用者数や徴収した利用料金等について、報告書を作成すること。書式・記載内容は協定において定めることとする。

#### ④ 施設の利用促進に関すること

##### ア 広報活動に関すること

指定管理者は、施設の利用方法や案内図等を、施設利用者に解り易い場所に掲示すること。また、施設の情報発信のため専用ホームページの作成やパンフレットの作成等により、積極的に広報を行うこと。

##### イ 利用時間等の延長に関すること

指定管理者は、施設の開館時間及び休館日について、必要があると認めるときは、市長の承認を受けてこれを変更できますので、開館時間の延長等については積極的に提案してください。なお、提案する場合は、現状との比較を容易にするため、現状維持とした場合及び時間延長等を実施した場合の両方について、運営経費を提案してください。

##### ウ 利用者ニーズの把握及び反映

指定管理者は、利用者からのアンケート実施等による意見把握やサービス提供や管理運営状況の分析・検証を行い、管理運営に反映させること。

#### (3) 自主事業に関すること

指定管理者は、公の施設の管理業務の遂行を妨げない範囲において、事前に長野市と協議の上、自己の責任及び費用負担により施設を活用して自主事業を実施することができる。なお、内容を変更する場合も同様に協議すること。

魅力のある自主事業は、施設の利用促進にもつながることから積極的に提案してください。

ア 施設の設置目的に沿った事業内容とすること。

イ 地域住民・利用者のニーズが反映されていること。

ウ 事業の対象者については、各年齢層や世代間交流を考慮すること。

#### (4) 災害等発生時の対応業務

ア 開館時においては、利用者の避難誘導等の安全確保を最優先すること。

イ 開館時・閉館時を問わず、施設の損壊等の被害を最小限に抑えること。

※ 当該施設は市民のための施設であり、災害等発生時は市民の安全確保のために緊急的に避難所として使用するため、施設を臨時休館とする可能性があります。また、閉館時間中に災害等が発生した際に、緊急に開錠を依頼することもあります。

#### (5) 業務委託

一部の業務を委託することは可能です。業務の一部を委託する場合は、事業計画書に明示すること。なお、全業務を一括して他の事業者にも再委託することはできません。

(6) その他業務

①モニタリング（監視・確認業務）に関すること

ア 事業計画書及び収支予算書の作成

イ 事業報告書の作成

ウ 月報及び四半期総括書の作成

※ その他、セルフモニタリング（指定管理者が自ら実施する監視・確認業務）について、考慮しているものを提案すること（例：利用者アンケート等）。

②その他

ア 関係機関との連絡調整

イ その他業務（管理業務に関する庶務、経理等の事務、申請書類等の作成等）

ウ 指定期間終了にあたっての委任業務の引継ぎ

4 管理経費

指定管理業務に係る経費は指定管理者の負担とし、販売等の収入で賄うこととします。

なお、各年度の決算で損失が生じた場合においても市は補填しません。

また、当該施設の管理運営に関して、人事、給与、福利厚生、会計管理、電算管理等の業務を法人本部で一括処理する場合は、これらの総務的経費のうち、当該施設の指定管理業務から発生する費用についても事業計画書に記載してください。

(1) 区分会計の独立と管理口座

指定管理者は、自身の団体等と独立した会計帳簿類及び経理規定を設けるとともに、収入及び経費については、団体自身の口座とは別の口座で管理してください。

また、他の「公の施設」の指定も受ける場合、他の「公の施設」の管理口座とは別の口座で管理する必要があります。

(2) 利益の配分

指定管理者は、委任業務の収入及び支出について、長野市が指定した方式により各年度末をもって実績清算を行い、その結果、利益が生じたときは、次の計算式により算出された額を長野市が指定する期日までに長野市に納付するものとする。この場合において1,000円未満の端数があるときは、これを切り捨てる。

税引前当期純利益	利益配分金
50万円以下	対象外（納付の必要なし）
50万円を超え150万円以下	$(\text{税引前当期純利益} - 50 \text{万円}) \times 50/100$
150万円を超える	$50 \text{万円} + (\text{税引前当期純利益} - 150 \text{万円}) \times 25/100$

5 有料施設の利用料金

(1) 有料施設の利用料金は、指定管理者の収入として取扱います。利用料金制に伴い、管理経費の支払額は、管理経費総額から本市の決定する利用料金見込み額を差し引いた額となります。また、指定管理者となった団体等は、長野市と利用料金額の設定に係る協議を行い、条

例の範囲内で利用料金額を決定します。なお、施設の有効利用、利用促進、利便性の向上等を考慮し、事前に協議の上、利用料割引の基準を設定することができることとします。なお、利用料金は消費税が課税となりますので、消費税込みの額となります。

(2) 指定管理者が実施する自主事業（教室・講座）の収入は、指定管理者の収入とします。

※ 教室・講座が実施できる時間帯についての詳細は、事業計画書（別紙様式）に基づき協定で定め、教室・講座の参加料には、利用する施設の利用料を含みます。

## 6 法人市民税・事業所税について

法人市民税及び事業所税については、長野市指定管理者制度ガイドラインを参照してください。

## 7 管理運営状況に関するモニタリング

指定管理者により、施設が適正に運営されているかどうかを確認するため、市は定期的及び随時にモニタリングを実施します。指定管理者は、市が指定する報告書を提出する必要があり、運営状況が適正でないと認められる場合は、市は指定管理者に対して必要な勧告や指示を行います。

なお、モニタリングの結果は、毎年、モニタリング評価結果としてとりまとめ、ホームページ等で公開します。

また、モニタリング評価方法の見直しに伴い、指定期間の途中でモニタリングの実施方法等が変更となる場合があります。

## 8 指定管理者と長野市の責任分担

種類	内容	負担者	
		長野市	指定管理者
物価変動	人件費、物品費等物価変動に伴う経費の増		○
金利変動	金利の変動に伴う経費の増		○
需要の変動	利用者の減少、需要見込みの誤りその他事由による利用料金収入の減		○
税制変更	指定管理者制度に影響を及ぼす税制変更（消費税等）	○	
	指定管理者に影響を及ぼす税制変更（法人税、固定資産税等）		○
法令の変更	施設等の新設又は改築を要するものなど管理運営に影響を及ぼす法令変更	○	
	管理基準の変更を要する法令変更		○
	指定管理者に影響を及ぼす法令変更		○

行政的な理由による事業変更	行政的な理由から、委任業務の継続に支障が生じた場合又は業務内容の変更若しくは業務の停止を余儀なくされた場合の経費及びその後の維持管理経費における当該事情による増加経費	○	
苦情対応	施設利用者等からの苦情対応		○
事故対応	施設及び管理地内における事故への対応		○
施設・設備の修繕・改修	経年劣化によるもの（1件50万円以下）		○
	経年劣化によるもの（1件50万円超）	○	
	第三者の行為から生じたもので相手方が特定できるもの		○
	第三者の行為から生じたもので相手方が特定できないもの（1件50万円以下）		○
	第三者の行為から生じたもので相手方が特定できないもの（1件50万円超）	○	
運営リスク	施設、機器等の不備又は施設管理上の瑕疵及び火災等事故による臨時休館等に伴う運営リスク		○
	改修、修繕、保守点検等による施設の全部又は一部の利用停止		○
不可抗力	不可抗力（暴風、豪雨、洪水、地震、落盤、火災、騒乱及び暴動その他の長野市又は指定管理者いずれの責めにも帰すことのできない自然的又は人為的な現象）により発生する施設、設備の修復による増加費用	○	
	不可抗力により発生した指定管理者の損害、損失及び増加費用		○
	指定管理者の管理責任によらない重大な欠陥が発生した場合	○	
利用の変更、中止及び延期	長野市の責任による変更、中止及び延期	○	
	指定管理者の責任による変更、中止及び延期		○
	利用者の責任による変更、中止及び延期		○
	利用者の利用放棄、破綻		○
書類の誤り	仕様書等長野市が責任を持つ書類の誤りによるもの	○	
	事業計画書等指定管理者が提案した内容の誤りによるもの		○

資料等の損傷	管理者としての注意義務を怠ったことによるもの		○
	上記以外のもの	○	
運営費の増大	長野市以外の要因による運営費の増大		○
第三者への賠償	管理業務の執行に伴い第三者に損害を与えた場合		○
安全性の確保、環境の保全	維持管理、運営における安全性の確保及び周辺環境の保全（応急措置を含む）		○
セキュリティ	管理不備による情報漏洩、犯罪発生		○
事業終了時の費用	指定管理業務の期間が終了した場合又は期間中に業務を廃止した場合における指定管理者の撤収費用		○

## 9 申請者の資格

- (1) 地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しない者であること。
- (2) 長野市工事請負契約に係る指名停止等の措置要綱に基づく指名停止期間中でないこと。
- (3) 会社更生法第17条又は民事再生法第21条の規定による更生手続き又は再生手続きの開始の申し立てがなされた場合は、更生手続きの開始決定又は再生計画の認可決定がなされていること。
- (4) 最近1年間の法人税、消費税、地方消費税及び市県民税を滞納していないこと。
- (5) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号。以下「暴力団対策法」という。）第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）が属していないこと。また、暴力団（暴力団対策法第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下「暴力団」という。）との関与が認められるなど、暴力団又は暴力団員との間に、社会的に非難されるべき関係がないこと。
- (6) 指定期間中、安全円滑に対象施設を管理運営できる法人その他の団体とする。  
団体の場合は必ずしも法人格を必要としませんが、個人では申請することができません。また、複数の団体から構成される共同体による申請も可能ですが、代表団体を1団体定めること、また構成団体の全てが上記の資格を満たしていることが必要です。

## 10 募集要項に関する質問受付

募集要項の内容等に関する質問を以下のとおり受け付けます。

受付期間：提出期限の1週間前まで（平成31年4月15日（月）から6月7日（金）まで）  
随時受け付けますが、回答に1週間程かかる場合がありますので、ご了承ください。

受付方法：質問書（様式指定なし）に記入の上、Eメールに添付、郵送またはFAXにて下記まで送付してください。

受付場所：長野市商工観光部観光振興課北部産業振興事務所（長野市戸隠支所 2 階）  
〒381-4192 長野市戸隠豊岡 1554 番地  
電話：026-254-2324 FAX：026-254-3883  
Eメール：kankou-hokubu@city.nagano.lg.jp

## 11 提出書類

この要項により指定管理者の指定を受けようとする者は、提出期間内に次の書類について、正本1部と写し15部を市長に提出してください。なお、提出書類については返還しませんので、ご承知ください。また、候補団体とならなかった団体の申請書を利用することはありません。

(1) 指定申請書

(2) 長野市戸隠そば博物館及び長野市鏡池園地総合案内施設指定管理者事業計画書

(3) 長野市戸隠そば博物館及び長野市鏡池園地総合案内施設の管理に関する業務の収支予算書  
なお、申請者において指定した様式に代わる独自の事業計画及び収支予算書を作成してもかまいませんが、記載する順番は指定した様式の順番としてください。また、いずれの場合も指定期間各年度の計画・予算書を提出してください。

また、開館時間の延長や閉館日の削減といったサービス向上策を提案する際は、現状のままであるまでの運営経費と、サービス向上案での運営経費両方を記載してください。

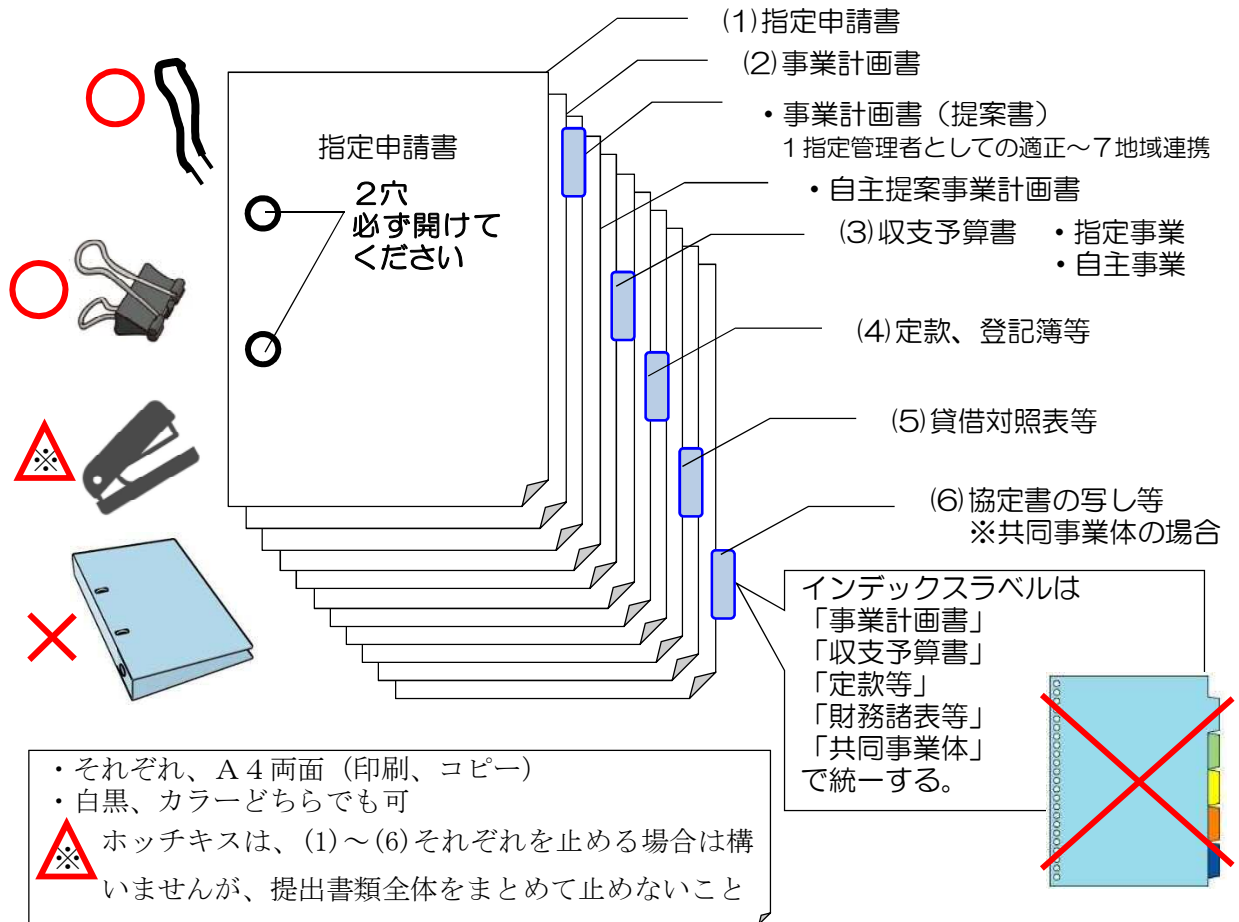
(4) 定款又は寄附行為の写し及び登記簿謄本（法人以外の団体にあつては、会則等）

(5) 当該団体の前事業年度の貸借対照表、損益計算書及び財産目録等（別紙「財務諸表等の提出一覧」のとおり）。

(6) 共同事業体の場合は、構成する団体名、代表となる団体名、構成する団体の責任分担、負担割合等が明確になっている、共同体を示す協定書の写し等

(7) 資料が複数ページに渡る場合は、必要箇所にはページ番号をふるなど、工夫してください。

【提出書類の綴り順等】



12 応募者説明会

応募方法、応募書類、指定管理者業務等について下記のとおり説明会を開催します。（参加人数については、1団体につき2名までとし、参加希望団体は5月7日（火）までに下記申請書提出先にあらかじめ連絡してください。）

- (1) 日 時 平成31年（2019年）5月10日（金） 14時 から 16時まで  
(2) 場 所 長野市戸隠支所 2階 大会議室

13 申請書の提出先及び提出期限

提 出 先：長野市商工観光部観光振興課北部産業振興事務所（長野市戸隠支所2階）  
〒381-4192 長野市戸隠豊岡1554番地  
電話：026-254-2324

提出期限：平成31年（2019年）6月14日（金）午後5時15分必着です。

## 14 指定管理者の選定等

### (1) 指定管理者選定の方式

指定管理者の選定は公募型プロポーザル方式を採用します。

指定管理者選定委員会（以下、「選定委員会」という。）を設置し、選定委員会が指定管理者の候補団体を決定します。

### (2) 応募者の審査

担当部局において書類審査を行い、その結果を選定委員会へ報告します。

選定委員会においては、担当部局の審査結果並びに必要なに応じて実施されるプレゼンテーションを基に審査し、指定管理者の候補団体を決定します。

### (3) 審査結果の通知及び公表

審査結果については、応募書類を提出した応募者全員に対して通知するとともに、ホームページへの掲載等により公表いたします。

### (4) 協定の締結

長野市と指定管理者候補団体は長野市戸隠そば博物館及び長野市鏡池園地総合案内施設の管理に係る詳細について協議を行い、指定議案及び予算案の議決後、協定を締結します。

## 15 選定の基準等

### (1) 選定基準

長野市公の施設における指定管理者の指定の手續等に関する条例第5条の規定によります。

ア 事業計画書による公の施設の運営が住民の平等利用を確保することができるものであること。

イ 事業計画書の内容が公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、その管理に係る経費の縮減が図られるものであること。

ウ 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。

### (2) 審査項目

ア 管理運営を行うにあたっての方針

イ 団体の経営方針について

ウ 経営の安定性と継続性について（財務状況／組織体制）

エ 同様、類似施設の管理運営実績について

オ 施設の有効活用について（施設の現状に対する考え方及び将来展望／市指定事業計画／自主事業計画／サービスを向上させるための方策）

カ 利用者対処について（利用者のトラブルの未然防止と対処法）

キ 事業収支について（指定事業・自主事業における収支の妥当性／市負担額の縮減／再委託の妥当性）

ク 施設の管理運営全般について（職員の配置・研修計画／平等利用／経理／施設・備品の維持管理／セルフモニタリング）

ケ 危機管理対策について（安全対策／個人情報の保護／防犯・防災／緊急時の対応・体制）



- コ 地域との連携について（地元雇用／地元事業者の活用／障害者就労施設等からの物品及び役務の調達）
- サ モニタリング評価結果。ただし、現在の指定管理者が、再度申請した場合
- シ その他、当該施設固有の特殊事情について

## 16 応募に際しての留意事項

### (1) 接触の禁止

選定委員、本件業務に従事する本市職員及び本件関係者に対し、本件応募についての接触を禁じます。接触の事実が認められた場合は失格となることがあります。

### (2) 応募内容の変更禁止

書類の内容は、提出期限後に変更及び追加することはできません（長野市が求める場合を除く）。

### (3) 虚偽の記載をした場合の取り扱い

応募書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。

### (4) 応募の辞退

応募受付後に辞退する場合は、辞退届を提出してください。

### (5) 費用負担

応募に関して必要となる費用は、応募者の負担とします。

### (6) 提出書類の著作権

本市が提示する設計図書等の著作権は、長野市及び作成者に帰属し、応募者の提出する書類の著作権は、それぞれの応募者に帰属します。

### (7) 情報公開について

指定管理者の候補団体として選定された団体の提出書類については、原則公開とします（団体の信用情報等は除く）。また、プレゼンテーションを実施する際は必要に応じて公開とします。

### (8) 提案について

開館時間の延長等については、積極的に提案していただいても結構ですが、指定管理者の候補団体として選定された団体の提出書類に記載されている提案の全てをそのまま採用するわけではありません。提案内容は尊重しますが、長野市と候補団体との協議の上、施設の運営上必要と認められる部分について採用することになります。

### (9) 申請者について

株式会社等においては、原則本社を申請者としてください。

## 17 候補団体選定後について

指定管理者候補団体を指定管理者として指定後、指定管理者は市と協議し、施設の運営に支障のない範囲で施設内に立ち入り、準備を進めることができることとします。なお、準備に係る費用（自主事業のための施設修繕・整備含む）については、指定管理者の負担とします。

#### 18 指定管理者の取り消し等

指定管理者が、正当な理由なくして協定の締結に応じない場合、指定管理者による事業の履行が確実でないと認められる場合、または、著しく社会的信用を失う等により指定管理者としてふさわしくないと認められる場合は、指定管理者の指定の決定を取り消すことがあります。

#### 19 公の施設の廃止等

長野市では、長野市公共施設等総合管理計画に基づき公共施設マネジメントを推進しています。公の施設の見直しに伴い、指定期間に関わらず、当該施設が廃止又は移転、統合、増改築等となる場合もあります。

廃止の場合は、遅くとも廃止をしようとする日の1年前までに、その旨を指定管理者に通知します。

また、公の施設の移転、統合、増改築等により「管理の基準」及び「業務の範囲」が大幅に変更となる場合には、再度、新たな指定管理者の指定の手続きが必要となり、その場合は、指定期間を変更（短縮）することとなります。

なお、これらの公の施設の廃止等により、指定管理者に損害や損失が生じた場合には、合理性が認められる範囲で長野市が負担することを原則として、長野市と指定管理者との協議により決定します。