

地域包括支援センター運営状況調査結果（平成30年8月調査）

（委託地域包括支援センター分）豊野サブセンターを除く17センターが対象

○ 設問項目について

① 運営体制	3問
② ニーズに応じた取組	2問
③ 職員の確保・育成	3問
④ 相談体制	3問
⑤ 個人情報の保護	4問
⑥ 利用者満足の向上	3問
⑦ 総合相談支援	7問
⑧ 権利擁護	7問
⑨ 包括的・継続的ケアマネジメント支援	6問
⑩ 地域ケア会議	9問
⑪ 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	5問
⑫ 在宅医療・介護連携	3問
⑬ 認知症高齢者支援	1問
⑭ 生活支援体制整備	1問

合計 57問

○ 回答状況（主な内容を抽出したもの）

① 運営体制

市が定める運営方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定している	はい→17センター
市が設置する定期的な連絡会合に毎回出席している	はい→17センター

② ニーズに応じた取組

把握した地域の現状やニーズに基づき、センターの実情に応じた重点業務を明らかにしている	はい→9センター
--	----------

③ 職員の確保・育成

センターに在籍する全ての職員に対して、センター又は受託法人が、職場での仕事を離れての研修を実施している	はい→15センター
---	-----------

④ 相談体制

パンフレットの配布などセンターの周知を行っている	はい→16センター
--------------------------	-----------

⑤ 個人情報の保護

センターにおいて、個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備している	はい→15センター
個人情報の保護に関する責任者(常勤)を配置している	はい→10センター

⑥ 利用者満足の向上

苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について、記録している	はい→17センター
相談者のプライバシーが確保される環境が整備されている	はい→17センター

⑦ 総合相談支援

地域における関係機関・関係者のネットワークについて、それぞれの情報をマップ化またはリスト化している	はい→14センター
前年度、相談事例解決のため、市へ支援を要請したことに対して、市から支援を受けたことがある	はい→14センター
介護、子育て、障がい等、複合的な課題を持つ世帯への相談対応を行っている	はい→17センター

⑧ 権利擁護

前年度、成年後見制度の市長申立て及び本人・親族申し立ての支援を行った事例がある	はい→6センター
高齢者虐待防止に関する会議等において、高齢者虐待事例への対応策を検討したことがある	はい→16センター
消費者被害に関する情報を、民生委員・ケアマネ・ヘルパー等へ情報提供している	はい→15センター

⑨ 包括的・継続的ケアマネジメント支援

地域のケアマネのニーズや課題に基づく、事例検討会や個別事例を検討する地域ケア会議等を開催している	はい→12センター
ケアマネから受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握している	はい→9センター

⑩ 地域ケア会議

センター主催の地域ケア会議において、個別事例について検討している	はい→14センター
センター主催の地域ケア会議において、地域課題を検討している	はい→8センター
センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有している	はい→8センター
センター主催の地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化をモニタリングしている	はい→9センター

⑪ 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援

介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付以外の多様な地域の社会資源を位置付けたことがある	はい→16センター
介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っている	はい→17センター

⑫ 在宅医療・介護連携

医療関係者と合同の事例検討会等に参加している	はい→11センター
在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対して、相談を行っている	はい→12センター

⑬ 認知症高齢者支援

認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っている	はい→14センター
------------------------------------	-----------

⑭ 生活支援体制整備

生活支援コーディネーター・検討会と地域における高齢者ニーズや社会資源について協議している	はい→15センター
--	-----------