

## 平成30年度 長野市地域包括支援センター事業報告

## 1 担当地区及び高齢者人口(65歳以上人口)

(単位:人)

センター名	担当地区(上段)/高齢者人口(下段)					計	前年度
中 部 長野市	戸隠 1,659	鬼無里 766				2,425	2,457
中 部 (篠ノ井支所駐在) 長野市	篠ノ井 (東福寺・西寺尾) (横田・合戦場) 2,509					2,509	2,465
博愛の園 (福)博愛会	第二 3,712	浅川 2,595	芋井 913			7,220	7,200
ケアポート三輪 (医)公生会	三輪 4,877					4,877	4,831
安茂里 (福)長野市社会福祉協議会	安茂里 6,154	小田切 445	七二会 742			7,341	7,310
豊野サブセンター (福)長野市社会福祉協議会	豊野 3,099					3,099	3,088
コンフォートきたながいけ (福)ふじ	大豆島 2,916	朝陽 4,178				7,094	7,009
コンフォートにしつるが (福)ふじ	第一 2,050	第三 2,070	第四 954	第五 1,219		6,293	6,388
コスモス (医)コスモス	更北 8,347					8,347	8,194
ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会	若穂 3,936					3,936	3,919
ニチイケア高田 (株)ニチイ学館	古牧 5,957					5,957	5,900
星のさと (医)みずび会	篠ノ井 (共和) 1,277	川中島 7,102				8,379	8,246
若槻ホーム (福)若槻ホーム	若槻 5,703					5,703	5,643
芹田 (福)長野南福祉会	芹田 6,390					6,390	6,368
富竹の里 (福)光仁会	古里 4,013	柳原 1,985	長沼 948			6,946	6,874
吉田 (福)長野市社会福祉協議会	吉田 4,466					4,466	4,400
桜ホーム (医)博人会	篠ノ井 (川柳・塩崎) 3,015	信更 1,032				4,047	4,010
長野松代総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	松代 6,388					6,388	6,334
新町病院 長野県厚生農業協同組合連合会	信州新町 2,000	中条 940	大岡 533			3,473	3,533
篠ノ井総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	篠ノ井 (中央、信里) 5,229					5,229	5,206
					高齢者人口合計 (高齢化率)	110,119 (29.3%)	109,375 (28.9%)
					長野市人口合計	376,080	378,389

※高齢者人口 ; 平成31年4月1日現在(長野市企画課統計)

※前年度:平成30年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

(単位:人)

センター名	保健師 看護師	社会福祉 士	主任ケアマネ	介護支援専門員	事務職等	計	前年度
中 部	6.0	4.0	1.0		3.0	14.0	13.0
中部 篠ノ井支所駐在	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	6.0	5.7
博愛の園	1.0	1.0	1.0	1.0		4.0	4.5
ケアポート三輪	1.0	1.0	2.0		0.5	4.5	4.5
安茂里(豊野サブセンター含む)	2.0	3.0	3.0			8.0	7.9
コンフォートきたながいけ	1.0	2.0	1.0		0.5	4.5	5.5
コンフォートにしつるが	2.0	1.0	1.0		1.0	5.0	5.5
コスモス	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	6.0	6.0
ケアプラザわかほ	2.0	1.0	1.0		0.5	4.5	4.5
ニチイケア高田	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	6.0	4.5
星のさと	2.0	3.0	1.0		2.0	8.0	6.7
若槻ホーム	1.0	2.0	1.5			4.5	5.0
芹田	2.0	2.0	1.0	1.0	1.5	7.5	6.0
富竹の里	1.0	1.0	2.0	0.6	0.2	4.8	4.8
吉田	1.0	1.0	2.0			4.0	4.0
桜ホーム	2.0	1.0	1.0			4.0	4.0
長野松代総合病院	2.0	1.0	1.0			4.0	4.0
篠ノ井総合病院	1.0	2.0	1.0			4.0	3.0
新町病院	2.0	1.0	1.0			4.0	4.0
合 計	33.0	31.0	25.5	5.6	12.2	107.3	103.1

※職員数 ; 令和1年5月1日現在

### 3 総合相談支援事業

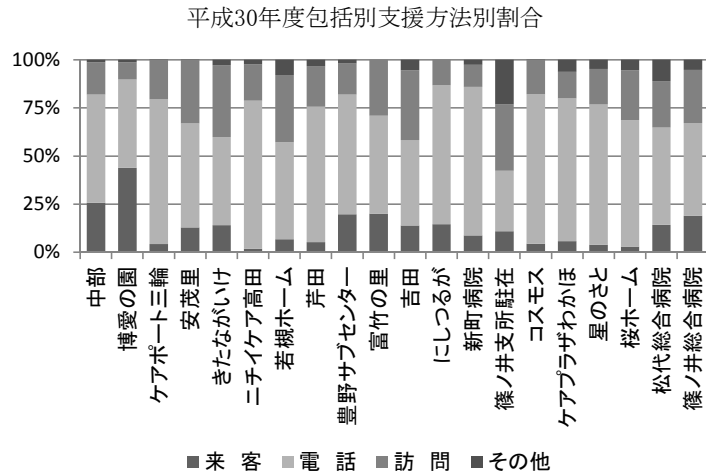
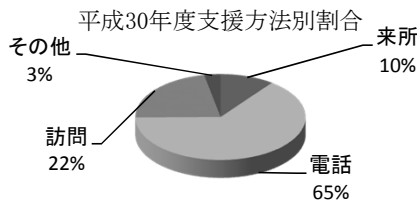
(事業内容)

高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

(1) 相談支援延件数 (単位:件)

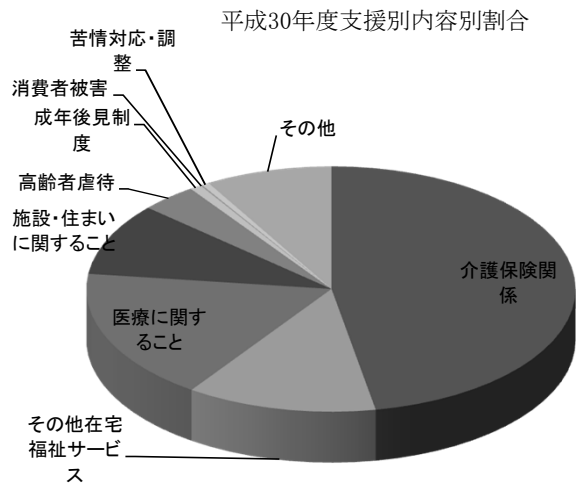
支援方法	H30年度	H29年度
来 所	3,820	3,756
電 話	23,927	23,537
訪 問	8,187	7,643
そ の 他	1,151	976
計	37,085	35,912

(平成29年度)  
(訂正後の数値)



(2) 相談支援内容別割合

項 目	H30年度	H29年度
介護保険関係	47.1%	51.3%
その他在宅福祉サービス	12.5%	12.7%
医療に関すること	17.3%	16.1%
施設・住まいに関すること	9.5%	7.8%
高齢者虐待	3.7%	2.3%
成年後見制度	0.8%	0.9%
消費者被害	0.1%	0.1%
苦情対応・調整	0.5%	0.5%
その他	8.4%	8.3%



(3) 地域包括ケア推進ネットワーク会議

地域包括ケアシステムの推進を図るため、多職種協働によるネットワーク会議を開催し地域の課題を整理する。(主な開催内容抜粋)

主催包括	開催日	内容(テーマ)
ケアプラザわかほ	H30.7.12	災害時における要配慮者対応について
ニチイケア高田	H30.11.15	介護保険の現状や互助・助け合いの有効性について
コンフォートにしつるが	H30.10.22	認知症の人や家族を地域で支えるために
吉田	H30.11.7	吉田地区内の福祉関係(高齢者・子ども・障害児)事業所との情報交換
〃	H31.3.8	医療・介護事業所が在宅生活で出来ること・求められていること
豊野	H30.8.29	認知症の基礎知識及び早期に認知症に気付くための視点のポイント
〃	H31.3.1	介護予防のための個別地域ケア会議と自立支援の考え方
安茂里	H31.3.12	高齢者の運転免許証について考えよう
篠ノ井総合病院	H30.10.22	高齢者のゴミや草木の焼却処分・自動車の運転について
松代総合病院	H31.2.20	高齢者の自動車運転に関する松代地区の抱える課題について
桜ホーム	H31.2.13	信更町における地域と介護サービス提供事業所との連携について
星のさと	H30.9.7	地域包括ケアシステムの構築に向けて 地域の力を確認し、社会資源の実現を目指して
〃	H30.10.4	徘徊のある高齢者の支援ネットワークのあり方について考える
富竹の里	H31.3.13	フォーマルサービスの利用方法とインフォーマルサービスの発掘や地域資源を考える

(4) 認知症高齢者及び家族支援

高齢者の増加に伴い、認知症高齢者が増加しています。認知症の正しい理解の普及と予防および早期発見、認知症の人を支えるネットワークの構築、在宅で介護している介護者の支援を行う。

ア. 認知症に関する相談事業

中部地域包括支援センターにおいて専門医などによる認知症相談会を開催。

平成30年度認知症相談会開催概要

相談回数	15回	長野市役所・篠ノ井公民館
相談件数	37件	
相談医	14医師	長野市医師会・更級医師会から派遣

相談者の年齢

年齢	性別	
	男	女
50歳代	0人	1人
60歳代	0人	1人
70歳代	7人	8人
80歳代	8人	12人
90歳代	0人	0人
合計	15人	22人

相談内容別件数（重複あり）

相談内容	件数
認知症とは	0件
認知症か否か	7件
認知症の対応方法	9件
認知症予防	3件
受診先の相談	2件
受診の勧め方	2件
専門医受診の是非	4件
専門医受診の方法	2件
介護サービスの是非	0件
介護サービスの利用について	2件
問題行動への対応	12件
運転免許の返納について	0件

相談者の続柄（重複あり）

続柄	人数
本人	3人
配偶者(夫・妻)	14人
子	20人
子の配偶者	3人
兄弟姉妹	2人
その他の親族	3人
介護等関係者	4人
包括・在介	8人
その他	0人
計	57人

かかりつけ医（認知症相談医等）によるもの忘れ相談事業

平成26年6月から実施している事業。本人の受診が円滑にできるように、家族等が認知症相談医等に無料相談できる事業。

地域包括支援センターが窓口となり実施している。

平成30年度相談件数 5件

年齢	性別	
	男	女
50歳代	0件	0件
60歳代	0件	0件
70歳代	0件	2件
80歳以上	3件	0件
合計	3件	2件

相談後の状況

\*重複あり

異常なし	経過観察	要検査	要治療
0件	1件	4件	1件

相談後のフォロー

相談医でフォロー	専門医紹介	その他
2件	2件	1件

### 認知症初期集中支援チーム

認知症の人への早期診断・早期対応のため、「認知症初期集中支援チーム」を設置し、医療・介護の専門職による支援体制を組み、地域で生活するためのサポートを行う。

対応実績	30年度	29年度
初期集中チーム相談件数	67件	55件
訪問延べ数	181件	133件
検討会議	24回	24回

### チーム員スタッフ(9人)

専門医(2)
保健師(2) 看護師(2)
作業療法士(2)
社会福祉士(1)

### ※相談者67人中支援終了51人の状況

#### 介護サービスの導入

	30年度	29年度
介護保険	19人	18人
総合事業	3人	0人
インフォーマルサービスと併用	0人	2人
地域のサークル	2人	0人
以前から利用	3人	5人
導入なし	24人	12人

#### 認知症の診断

あり 23人	アルツハイマー病	14
	脳血管性認知症	1
	レビー小体型認知症	0
	前頭側頭型認知症	0
	混合型	0
	その他の認知症	8
なし 13人	MCI(軽度認知障害)	3
	その他の精神疾患	5
	その他の疾患	4
	正常	1

#### 終了時の認知症医療

	30年度	29年度
通院治療開始	19人	14人
診断のみ	4人	1人
認知症以外で通院	9人	4人
認知症以外で入院	3人	0人
正常	1人	0人
支援前からの通院継続	12人	15人
導入なし	3人	3人

### イ. 認知症の人及び家族を地域で支援する事業

#### 認知症地域支援推進員配置 (認知症地域支援推進員研修履修済者)

地域の実情に応じて、地域における認知症の人とその家族を支援する相談支援及び支援体制の構築を図るため各地域に認知症地域支援推進員を配置。

認知症地域支援推進員	24人	(平成29年度 25人)
------------	-----	--------------

#### 認知症サポーター講座

市民のみなさんが認知症を正しく理解し、認知症の人やその家族を暖かく見守り支援できる人(認知症サポーター)が地域で増えるように実施。地域包括支援センターの職員もサポーター講座で指導ができるキャラバン・メイト(専門研修修了者)の研修を受け、各地域で実施。

認知症サポーター数	34,493人	(平成29年度 30,725人) +3,768人
-----------	---------	--------------------------

#### 認知症カフェ(オレンジカフェ)への支援

認知症の人ができることを発揮できる自己実現の場、家族が介護の悩みなどを共有できる場、地域の人が認知症を理解できるコミュニティーの場として開設。長野市では平成26年度から設立にあたり支援。

平成26年度開設の5か所	篠ノ井・古牧・芹田・柳原(どんぐり)・豊野
平成27年度開設の4か所	若槻・若穂・松代・篠ノ井(やすらぎ)
平成28年度開設の5か所	安茂里・第一・川中島・中条・朝陽
平成29年度開設の4か所	吉田・三輪・信州新町・篠ノ井(エマオ)
平成30年度開設の2か所	戸隠・柳原(おひさまカフェ)

#### 安心おかえりカルテの作成支援

平成26年10月から実施の事業。認知症高齢者がはいかい等により行方不明になった際、家族が警察への行方不明者届に活用できるように、認知症高齢者本人に関する情報を記載するカルテの作成支援事業。地域包括支援センターが主体となって作成支援を実施している。

平成26年度(作成数)44件、平成27年度 60件、平成28年度 29件、平成29年度 20件、平成30年度 24件

#### 4 権利擁護事業

(事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

(1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

- |     |          |   |
|-----|----------|---|
| 全体会 | H30.8.8  | ・平成29年度高齢者虐待対応状況について<br>・長野市高齢者虐待対応マニュアルの改訂について   |
| 全体会 | H31.2.28 | ・高齢者虐待防止講演会実施報告<br>・虐待事例を通じた情報交換<br>・弁護士会訪問相談について |

(2) 高齢者虐待防止講演会の開催

- |       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 日 時   | H30.11.22                   |
| 場 所   | 若里市民文化ホール                   |
| 講 師   | (公社)あい権利擁護支援ネット 乙幡 美佐江 氏    |
| 演 題   | 「高齢者虐待防止について ～養護者への支援を通して～」 |
| 参 加 者 | 258人                        |

(3) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) ※養護者に関するもの (単位:件)

		H30年度	H29年度	H28年度
実件数		112	117	110
(うち包括分)		(87)	(95)	(75)
相談 通報者内訳	本 人	2	6	4
	養護者	1	11	9
	その他	109	100	97
	計	112	117	110
虐待認定件数		53	55	50

(4) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。平成30年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(生活支援課、高齢者活躍支援課、障害福祉課、福祉政策課篠ノ井分室)
- ・長野市保健所健康課
- ・長野中央警察署、長野南警察署
- ・長野市社会福祉協議会(日常生活自立支援事業担当、地区コーディネーターなど)
- ・長野市成年後見支援センター      ・長野市生活就労支援センターまいさぼ長野市
- ・社会福祉士会      ・弁護士会      ・司法書士会
- ・長野市消費生活センター
- ・民生児童委員協議会、介護保険サービス提供事業所    等

## 5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

### (事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネジャーへのサポートを行う。

### (1) ケアマネジャーに対する研修会と連絡会の実施

ケアマネジャーの資質向上とケアマネジャーの連携、顔の見える関係の構築のため、全体研修会と各包括毎の連絡会を開催。全体研修会では、28年10月からの介護予防・日常生活支援総合事業移行にあたり、自立支援に向けたケアマネジメントを深める研修を行った。

各包括単位のケアマネ連絡会では情報交換、意見交換会の他、事例検討、研修会開催などそれぞれに工夫して取り組むことかできた。

#### ・全体研修会

(延参加者 280人)

H30.7.17 演 題 「介護予防ケアマネジメントの実践～自立支援型ケアマネジメントに向けて～」  
講 師 株式会社ライフリー代表取締役 佐藤 孝臣氏  
場 所 若里文化ホール

#### ・包括単位ケアマネジャー連絡会

センター名	回数	参加者数	センター名	回数	参加者数
中 部	2回	35人	若槻ホーム	2回	36人
篠ノ井支所駐在	2回	45人	芹田	3回	57人
博愛の園	2回	35人	豊野	1回	7人
ケアポート三輪	2回	22人	富竹の里	4回	48人
安茂里	2回	40人	吉田	2回	32人
コンフォートきたながいけ	3回	30人	コンフォートにしつるが	3回	67人
コスモス	8回	254人	桜ホーム	0回	0人
ケアプラザわかほ	2回	68人	松代総合病院	1回	31人
ニチイケア高田	2回	70人	篠ノ井総合病院	5回	208人
星のさと	6回	136人	新町病院	2回	35人
			計	54回	1,256人

### (2) ケアマネジャーへのサポート

個々のケアマネジャーの支援は、包括的・継続的ケアマネジメント業務の中でも重要な業務である。支援困難ケースをケアマネジャーが抱えていることも多く、包括支援センターの主任ケアマネジャーが、相談を受けるだけでなく、ケアマネジャーと同行訪問、サービス担当者会議の出席など、現場での支援も積極的に実施している。

包括センター相談支援件数  
(ケアマネからの相談数)

	平成30年度	平成29年度
電話	1,755件	1,227件
来所相談	700件	570件
同行訪問	311件	242件
その他	155件	85件
合計	2,921件	2,124件

## 6 介護予防ケアマネジメント事業

(事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

### (1) 介護保険要支援認定者に対するケアマネジメント(予防給付ケアマネジメント)

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数

平成31年3月利用者

		要支援1	要支援2	認定者計	予防給付サービス	
					利用者数	利用率
中部包括	戸隠	31	16	47	18	38.3%
	鬼無里	30	16	46	14	30.4%
中部包括(篠ノ井支所駐在)	篠ノ井(東部)	74	85	159	63	39.6%
博愛の園	第二	150	109	259	66	25.5%
	浅川	74	48	122	31	25.4%
	芋井	31	13	44	4	9.1%
ケアポート三輪	三輪	227	159	386	129	33.4%
安茂里	安茂里	224	191	415	137	33.0%
	小田切	16	16	32	9	28.1%
	七二会	39	23	62	20	32.3%
コンフォートきたながいけ	大豆島	77	74	151	48	31.8%
	朝陽	112	88	200	77	38.5%
コスモス	更北	271	214	485	168	34.6%
ケアプラザわかほ	若穂	112	128	240	84	35.0%
ニチイケア高田	古牧	146	147	293	101	34.5%
星のさと	川中島	202	206	408	168	41.2%
	篠ノ井(共和)	36	42	78	38	48.7%
若槻ホーム	若槻	194	158	352	117	33.2%
芹田	芹田	163	168	331	124	37.5%
豊野サブセンター	豊野	82	68	150	65	43.3%
富竹の里	古里	86	86	172	67	39.0%
	柳原	64	44	108	42	38.9%
	長沼	24	16	40	17	42.5%
吉田	吉田	151	126	277	99	35.7%
コンフォートにしつるが	第一	71	63	134	39	29.1%
	第三	94	89	183	63	34.4%
	第四	26	33	59	20	33.9%
	第五	54	32	86	29	33.7%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	85	124	209	89	42.6%
	信更	31	43	74	27	36.5%
長野松代総合病院	松代	229	205	434	137	31.6%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	165	112	277	109	39.4%
新町病院	信州新町	106	33	139	77	55.4%
	中条	53	34	87	42	48.3%
	大岡	41	12	53	19	35.8%
市外		14	7	21	8	38.1%
合計		3,585	3,028	6,613	2,365	35.8%
前年度		3,313	3,030	6,343	2,215	34.9%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。



## (2) 介護保険要支援認定者に対するケアマネジメント(介護予防ケアマネジメント)

地区別要支援認定者数及び総合事業サービス利用者数

平成31年3月利用者

	事業対象者	要支援1	要支援2	要支援者等計	総合事業サービス		
					利用者数	利用率	
中部包括	戸隠	11	31	16	58	11	19.0%
	鬼無里	1	30	16	47	12	25.5%
中部包括(篠ノ井支所駐在)	篠ノ井(東部)	6	74	85	165	53	32.1%
博愛の園	第二	6	150	109	265	85	32.1%
	浅川	1	74	48	123	44	35.8%
	芋井	3	31	13	47	19	40.4%
ケアポート三輪	三輪	12	227	159	398	141	35.4%
安茂里	安茂里	9	224	191	424	142	33.5%
	小田切	0	16	16	32	6	18.8%
	七二会	0	39	23	62	13	21.0%
コンフォートきたながいけ	大豆島	17	77	74	168	38	22.6%
	朝陽	18	112	88	218	50	22.9%
コスモス	更北	46	271	214	531	173	32.6%
ケアプラザわかほ	若穂	8	112	128	248	56	22.6%
ニチイケア高田	古牧	64	146	147	357	113	31.7%
星のさと	川中島	29	202	206	437	118	27.0%
	篠ノ井(共和)	11	36	42	89	21	23.6%
若槻ホーム	若槻	36	194	158	388	135	34.8%
芹田	芹田	28	163	168	359	111	30.9%
豊野サブセンター	豊野	13	82	68	163	40	24.5%
富竹の里	古里	41	86	86	213	65	30.5%
	柳原	15	64	44	123	42	34.1%
	長沼	4	24	16	44	6	13.6%
吉田	吉田	25	151	126	302	70	23.2%
コンフォートにしつるが	第一	12	71	63	146	54	37.0%
	第三	17	94	89	200	61	30.5%
	第四	9	26	33	68	21	30.9%
	第五	14	54	32	100	33	33.0%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	30	85	124	239	72	30.1%
	信更	10	31	43	84	22	26.2%
長野松代総合病院	松代	3	229	205	437	124	28.4%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	35	165	112	312	96	30.8%
新町病院	信州新町	16	106	33	155	36	23.2%
	中条	16	53	34	103	27	26.2%
	大岡	2	41	12	55	18	32.7%
市 外		2	14	7	23	13	56.5%
合 計		570	3,585	3,028	7,183	2,141	29.8%
前年度		602	3,313	3,030	6,945	2,256	32.5%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。