

# 第九次長野市高齢者福祉計画・第八期長野市介護保険事業計画 (あんしんいきいきプラン21) (案) に対する パブリックコメントの結果報告及び計画の決定について

## ■ 計画策定の経緯

令和2年6月2日	長野市社会福祉審議会へ諮問
令和2年6月～11月	同審議会老人福祉専門分科会において審議（4回）
令和2年11月25日	計画素案決定（部長会議）
令和2年12月18日～ 令和3年1月18日	市民意見の募集（パブリックコメント）実施
令和3年2月1日	老人福祉専門分科会において計画案承認 長野市社会福祉審議会から計画の答申

令和3年2月

保健福祉部 高齢者活躍支援課・地域包括ケア推進課  
介護保険課・保健所健康課

- 募集期間 ・ 令和2年12月18日（金）～ 令和3年1月18日（月）（32日間）
- 公表方法
  - ・ 市ホームページ
  - ・ 記者会見（令和2年12月7日）
  - ・ 広報ながの（令和3年1月号）
- 計画（案）の閲覧及び意見用紙配布窓口
  - ・ 高齢者活躍支援課、地域包括ケア推進課、介護保険課
  - ・ 行政資料コーナー
  - ・ 保健所健康課、各保健センター
  - ・ 各支所、信里連絡所、柵連絡所
  - ・ 各老人福祉センター、各ふれあい交流広場、信州新町福祉センター、各老人憩の家
  - ・ 各地域包括支援センター、各在宅介護支援センター
  - ・ 市ホームページ掲載
- 提出方法
  - ・ 市ホームページ「ながの電子申請サービス」
  - ・ Eメール（介護保険課）
  - ・ 意見用紙の持参（閲覧窓口）、郵送・FAX（介護保険課）

- 意見等提出者数 20人（提出方法内訳：Eメール 12人、窓口への持参 3人、郵送 1人、FAX 4人）
- 意見等の件数 35件
- 意見等に対する市の対応

区分	対応内容	件数
A	計画(案)を修正する	5件
B	計画(案)に盛り込まれており、修正しない	2件
C	計画(案)は修正しないが、今後の取組において検討又は参考とする	19件
D	計画(案)に盛り込まれていないが、検討の結果、修正しない	7件
E	その他(質問への回答・状況説明等)	2件
合 計		35件

意見等に対する計画（案）の該当項目			件数
第1部 総論	第1章 計画策定に当たって	4 計画の位置付け	1件
	第3章 基本理念、重点項目及び基本的な政策目標	4 SDGsの達成に向けて	1件
第2部 各論	第1章 生きがいづくりと健康づくりの推進	第1節 生きがいづくりと社会参加の推進	12件
		第2節 健康づくりの推進	1件
	第2章 住み慣れた地域で暮らし続けるための支援	第1節 質の高い総合相談の体制づくり	2件
		第2節 高齢者の権利擁護と安心・安全な暮らしの確保	6件
		第3節 高齢者を支える地域の体制づくり	2件
		第4節 在宅医療と介護の連携	1件
	第3章 安心して介護サービスが受けられるための環境づくりの推進	第1節 安心して介護サービスが受けられるための環境づくりの推進	5件
	第4章 適切な介護サービス等を提供するための基盤整備	第1節 介護保険サービス基盤の整備	1件
		第3節 高齢者福祉施設等の整備目標	3件
	合 計		

## 対応区分A：計画（案）を修正する（5件）

No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
1	47	SDGsの達成に向けての提案 (介護保険課)	<ul style="list-style-type: none"> <li>「SDGs」の17ゴール全ての図を入れた方が分かりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>目標達成に寄与する4つの目標の他、SDGsの17の目標全てを記載します。</li> </ul>
2	88 89 90	地域包括支援センターの体制整備への提案  (地域包括ケア推進課)	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括支援センターの職員体制の充実強化を追記してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護予防サービス計画作成に係る業務負担の軽減を図ることなどにより、地域包括支援センターが本来取り組むべき業務である地域づくりや相談業務等に注力できるよう取り組む旨を追記します。</li> </ul>
3	93 94 95	高齢者の権利擁護の推進への提案  (高齢者活躍支援課) (地域包括ケア推進課)	<ul style="list-style-type: none"> <li>養介護施設等における虐待についての課題を整理してほしい。</li> <li>虐待対応に長野県虐待対応専門職チームを活用を追記してほしい。</li> <li>現状と課題に成年後見制度に係る相談の増加及び市長申し立てによる制度利用の増加を追記してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>養介護施設等における虐待については、養護者による虐待と共通の課題として整理します。</li> <li>対応が困難な虐待ケースについて弁護士等の専門職との連携を追記します。</li> <li>制度の利用の増加が予想される旨を追記します。</li> </ul>

No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
4	118	<p>生活支援体制整備の役割分担と検討会についての記載</p> <p>(地域包括ケア推進課)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活支援体制整備の「検討会」の役割等について整理してほしい。</li> <li>住民自治協議会を含め、推進体制と役割分担を明確にしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各地区が設置する検討会等の組織において推進する旨を追記します。なお、住民自治協議会の負担軽減を図るため、新たに検討会を設置しなくても、地区の既存組織を活用していただくことも可能としています。</li> <li>推進体制の中に「住民自治協議会」を追記します。なお、地域の負担感等を踏まえた上で、次期地域福祉計画の策定において、推進体制の在り方や役割分担等を検討します。</li> </ul>
5	128	<p>※</p> <p>人生会議（ACPアドバンス・ケア・プランニング）の啓発への提案</p> <p>(地域包括ケア推進課)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人生会議の説明と市民への周知を求める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人生会議については、用語解説に記載します。人生会議の市民認知度が低いことから、あらゆる機会を捉えて周知する旨を追記します。</li> </ul>

※ 人生会議／人生の最終段階で受けたい医療やケアについての希望を、元気なうちから家族や、かかりつけ医などと話し合い、共有しておく取組のこと

## 対応区分B：計画（案）に盛り込まれており、修正しない（2件）

No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
1	150	介護人材確保への要望 (高齢者活躍支援課)	・公費負担による賃金引き上げを国に求めること、市として賃金引き上げにつながる事業を検討、実施することを要望する。	・引き続き、国に対し機会を捉え、必要な要望をしてまいります。また、賃金アップにつながる処遇改善加算の一層の活用促進を図ります。
2	150	介護人材確保と育成への重点的な対応 (高齢者活躍支援課)	・将来を見据え、今から人材育成に対応をお願いしたい。	・介護人材の確保等については、重点項目のひとつに位置付けており、3-1-1「介護人材の確保と育成の施策方針」に沿って、積極的に取り組んでまいります。

## 対応区分C：計画（案）は修正しないが、今後の取組において検討又は参考とする（19件）

No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
1	4	計画の位置付け 本計画への重層的支援体制整備事業についての記載 (福祉政策課)	・重層的支援体制整備事業について具体的な取り組み事項を記載してほしい。	・具体的な取り組みについては、次期地域福祉計画策定の中で検討してまいります。
2	53	自動車運転免許の返納者への支援 (高齢者活躍支援課)	・電車、タクシーの利用への支援を望む。	・タクシー利用の支援については、運賃の1割を割り引く制度があります。電車利用の支援については、課題が多く、慎重に研究してまいります。

No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
3 3 10	58	老人憩の家存続の要望・意見 (高齢者活躍支援課)	・大豆島老人憩の家を存続してほしい。 (同様の意見 外7件)	・大豆島老人憩の家は、個別施設計画において、当面その機能を維持していく方針としています。
11	75	補聴器購入への補助制度の創設 (高齢者活躍支援課)	・加齢性難聴者の補聴器購入への補助制度の創設を求める。	・国において効果を検証する研究が行われているため、その動向を注視してまいります。
12	95	成年後見支援センターにおける 高齢者の相談 (地域包括ケア推進課)	・成年後見支援センターの相談所を増やしてほしい。	・まずは、成年後見支援センターの認知度を高め、利用の促進を図る取組を進めてまいります。
13	98	友愛活動への支援への提案 (地域包括ケア推進課)	・友愛活動について、対象者の拡大を図るなど見直しを進めてほしい。	・重層的支援体制整備(参加支援)に合わせ、広くご意見をお伺いしながら、より効果的な事業の実施が可能となるよう検討してまいります。
14	106	「おひとりさま」あんしんサ ポート事業への提案 (地域包括ケア推進課)	・多機関におけるネットワーク、対応ガイドライン作成などを求める。	・長野市ケア会議等において、今後、いただいたご意見を参考に検討を進めてまいります。
15	106	「おひとりさま」あんしんサ ポート事業への提案 (地域包括ケア推進課)	・親族等と疎遠で、支援が望めない独居高齢者等の相談も受けてほしい。	・身寄りのない独居高齢者等の相談体制の構築を図ってまいります。



No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
16	110	地域たすけあい事業への支援への提案 (地域包括ケア推進課)	・地域たすけあい事業を進めるにあたって、担い手と財源、利便性の向上等についてより詳しく記載をしてほしい。	・地域たすけあい事業に対する具体的な手段等については、今後地域住民の皆さまと直接話し合いを進める中で検討してまいります。
17	150	在宅福祉サービスの提供体制及び人材確保の施策・方針 (高齢者活躍支援課)	・人材確保及びサービス提供体制について、より踏み込んだ施策や方針を記載してほしい。	・施策の方針に基づき、国・県の制度を積極的に活用しつつ、サービス事業者への支援の充実を図ってまいります。
18	155 156	介護保険料の減免、サービス利用料軽減制度の周知 (介護保険課)	・保険料の減免、高額介護サービス費の貸付について、よりいっそう周知を図り、利用促進を求める。	保険料納入通知への同封等、利用促進のため周知に取り組んでまいります。
19	174 175	高齢者施設整備における補助金の要望 (高齢者活躍支援課)	・①保健福祉ブロック内の同一地区での整備及び②営利法人の整備についても、施設整備補助金の交付を要望する。	①未整備地区への整備を促進するため、ブロック内の同一地区内での同類施設の整備は、原則補助対象にはしない方針です。 ②営利法人も補助対象に含める方向で調整してまいります。

# 対応区分D：計画（案）に盛り込まれていないが、検討の結果、修正しない（7件）

No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
1 5 3	58	老人憩の家存続の要望・意見 (高齢者活躍支援課)	・茂菅老人憩の家を存続してほしい。 (同様の意見 外2件)	・土砂災害特別警戒区域に立地し、災害の危険が高ことから解体・廃止し、講座機能は近隣の老人福祉センター等へ集約する方針としています。
4	89	総合相談支援業務の現状と対応 (地域包括ケア推進課)	・介護保険サービス利用の抑制はしないでほしい。	・利用者に応じた最適な介護サービスの提供を行ってまいります。
5	103	在宅福祉介護料の支給の充実 (地域包括ケア推進課)	・介護により収入が減った分を補てんするよう支援してほしい。	・介護離職による収入減少分を公費で補てんするのではなく、介護離職することがないように、適切に介護サービスを利用いただけるよう取り組んでまいります。
6	150	介護人材確保のための賃金補助制度の創設 (高齢者活躍支援課)	・長野市独自に賃金の補助制度を新設してほしい。	・国に対し、今後も機会を捉え必要な要望をしてまいります。また、処遇改善加算の一層の活用促進を図ります。
7	166	施設入所要件の追記 (高齢者活躍支援課) (介護保険課)	・要介護3以上でないと入所申込みできないことも追記してほしい。	・施設入所要件は、国の定めによるものであり、本計画への記載にはなじまないものと考えます。なお、要介護3以上でなくても、特例的に入所申込みは可能です。

## 対応区分E：その他（質問への回答・状況説明など）（2件）

No.	ページ	該当項目	意見等の内容	市の考え方
1	174	施設整備目標の再検討 (高齢者活躍支援課)	・特養の整備計画は大幅に不足している。計画の再検討を求める。	・在宅での特養待機者は、平成元年度末現在231人ですが、本計画では地域密着型や特定施設等を含め、全体で約300人の施設整備数を見込んでいます。
2	174	施設整備への要望 (高齢者活躍支援課)	・是非今回の計画の中に私たちが住む近隣に高齢者施設の建設を計画していただきますよう要望する。	・施設の整備目標は、施設類型ごとの介護ニーズや地域の実情等に応じ、日常生活圏域ごとに設定しており、特に地域密着型サービスの拡大を図る方針としています。

ページ	該当項目	修正内容
2・9	計画策定の背景と趣旨	計画策定の背景に、平成30年9月21日に長野市長並びに松本市長により提言した「75歳以上を高齢者と呼びましょう」の共同宣言内容を追加、併せて、計画期間中の高齢者数（高齢化率）の推計のグラフに75歳以上の割合を追加
8・11・12・13 17・20～24 26～30・33	各種図表、グラフ、データ	各図表等の数値を令和2年9月末日現在のデータに更新、グラフへの前回データの追加や調査年度の表示等の修正
48	施策体系	施策体系の重点項目と各論との関連を分かりやすくする記載を追加
50	指標	指標一覧に各指標の算出根拠を示すため目標値の設定根拠を追加、指標2の「健康寿命」の指標名に（日常生活動作が自立している期間の平均）を追加、現状値を令和元年度数値に変更、目標値を「平均自立期間の増加」に変更、指標7の現状値を平均値に変更、指標8の指標名を「介護従事者が充足していると感じている介護サービス事業所の割合」に変更
68	生涯現役促進地域連携事業	これまでの実施状況に「ライフプランセミナー＆ワンストップ困りごと相談会」「就労支援セミナー」を追加、事業のイメージ図を追加

ページ	該当項目	修正内容
71	国民健康保険特定健康診査・特定保健指導	今後の方針・目標に「脳血管疾患、虚血性心疾患等のリスク」の文言を追加するための変更
96	特別措置事業	これまでの実施状況を根拠法に合わせ、「特別措置」⇒「介護保険給付」に変更し、実績値も修正
127	在宅医療・介護連携推進事業	今後の方針・目標に「入所施設での看取りに関する研修等を行います。」を追加
150	サービス提供を担う人材の確保	施策の目的・内容に「事業所への支援策の充実を図ります」の文言を追加するため変更
163	介護保険サービス基盤の整備	第1節冒頭の説明文について記載内容充実のため文言を追加
174	高齢者福祉施設の整備目標	サービス付き高齢者住宅について、令和2年度中に特定施設入居者生活介護へ転換するため、見込数変更
186	介護保険給付費の推計	介護保険給付費等の推計値について、第8期介護報酬改定を反映した数値に変更