

(公表用)

指名（一般）競争入札 質問・回答書

件 名 : 押し店プラチナチケット事業に係る業務委託

質 問 内 容		回 答
1	事務局の設置期間をご教示ください。	令和3年5月中旬から令和4年2月末まで。
2	事務局の電話回線は、受託側での手配でしょうか、貴市でしょうか。また、「同時通話数」と「電話番号数」はそれぞれの程度必要でしょうか。	受託事業者側での手配。 「同時通話数」・「電話番号数」の指定はしないが、業務が適切に行える数を設置すること。
3	問い合わせ窓口設置業務について、対応マニュアル、トークスクリプト、Q&Aについては受託側作成でしょうか。もしくは貴市にてご準備いただいたものを使用する想定でしょうか。	一切を受託事業者側で作成すること。
4	加盟店審査・登録・管理業務について、書類チェックから審査までの1件あたりの処理時間想定をご教示いただけないでしょうか。	処理時間の想定はなく、定められた期間内に審査を行う必要があるため、適切な人員を確保すること。
5	加盟店審査・登録・管理業務について、認定申請書類の保管場所は受託者で準備する想定でしょうか。もしくは貴市にて指定の場所となりますでしょうか。	受託事業者側で準備すること。

質 問 内 容		回 答
6	換金依頼に係る申請書類の確認・審査について、商品券ナンバー（使用済原券）と事務局のデータベースの照合・消込（1枚ごと）も含まれる想定でしょうか。	含まれない。但し、市から照会があった際は商品券ナンバーと突合できるようにすること。
7	ホームページの開設期間をご教示ください。また、開設期間終了後は、閉鎖のご案内等を掲載する必要はありますでしょうか。委託期間後もホームページは残しておく必要がありますでしょうか。	令和3年7月頃開設すること。また、閉鎖のご案内については想定してない。委託期間後の取扱いについては、別途受託事業者と協議の上決定する。
8	ホームページの公開サーバは、受託側で選定してよろしいでしょうか。ドメイン含め、前回のものを継続利用になりますでしょうか。	受託事業者で選定して構わない。また、継続利用の必要はない。
9	ホームページ開設にあたっての成果物は、サイトそのもののみでよろしいでしょうか。設計書など、必要なドキュメントがありましたらご教示いただけますか。	サイトのみを成果物とする。
10	ホームページ開設において、「長野市役所ホームページにリンク」とは、ホームページ上に長野市ホームページのリンクを貼り付けておくだけでよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。

11	ホームページは、スマホ対応も必要でしょうか。	必要。
12	前回ホームページは、リスト検索しかなく、地図上検索&表示機能がありませんが、今回も不要でしょうか。	不要。
13	広報について、前回のアカウントは継続利用可能でしょうか。新規アカウントになりますでしょうか。	新規アカウントにて対応すること。
14	商品券のナンバリングについて、同冊の500円券10枚と表紙は、全て同じナンバーという理解でよろしいでしょうか。本券のナンバリングが、表紙と同じ30万までとなっております。実際には300万でしょうか。	500円券10枚は「1-1」～「1-10」とするなど一枚ごと違う番号にすること。そのため、実際には300万種類の番号が採番されることになる。
15	事業者向けの広報について、募集チラシの送付はいつ頃を想定していますでしょうか。	5月中旬を予定。
16	消費者向けの広報はいつ頃を想定していますでしょうか。	7月以降随時実施予定。

17	加盟店掲示用ポスター（B3 サイズ）は、折って発送してよろしいでしょうか。丸めて折り目のつかないよう発送した方がよろしいでしょうか。	折って発送して問題ない。
18	複数店舗を持つ事業者が実施する場合は、商品券の発送先は事業者ごととりまとめても良いという認識で宜しいでしょうか。	事業者ごと発送して問題ない。
19	加盟店発送する商品券通番もデータベース化（紐づけ）する必要がありますでしょうか。	明確に管理する必要がある。
20	加盟店登録申請開始（想定）日をお知らせください。	令和3年5月中旬頃。
21	加盟店の店数増について上限はありますか。	上限はない。
22	利用済み商品券の通番は換金センターで随時把握する必要がありますでしょうか。	長野市の求めに応じて、回答できるように管理すること。

23	換金実績については指定のデータ納品とし、受託者に振込手数料は発生しない認識で宜しいでしょうか。	振込みは市が行うため、手数料は発生しない。
24	事業者向けの広報チラシは、案内文を三つ折りとして定形郵便送付としても良いでしょうか。	問題ない。
25	商品券の仕様に、横 200mm×縦 80mm 程度の大きさと記載がありますが、昨年制作された商品券のサイズを教えてください。	昨年のサイズは「170mm×75mm」。
26	商品券の使用期間について、想定されている期間があれば教えてください。	現時点では想定はないが、新型コロナウイルスの感染状況等により期間を変更する場合は、その都度受託事業者と協議する。