

## 令和元年度 長野市地域包括支援センター事業報告

## 1 担当地区及び高齢者人口(65歳以上人口)

(単位:人)

センター名	担当地区(上段)/高齢者人口(下段)					計	前年度
中 部 長野市	戸隠 1,646	鬼無里 758				2,404	2,425
中 部 (篠ノ井支所駐在) 長野市	篠ノ井 (東福寺・西寺尾) (横田・合戦場) 2,536					2,536	2,509
博愛の園 (福)博愛会	第二 3,733	浅川 2,597	芋井 911			7,241	7,220
ケアポート三輪 (医)公生会	三輪 4,915					4,915	4,877
安茂里 (福)長野市社会福祉協議会	安茂里 6,212	小田切 446	七二会 752			7,410	7,341
豊野サブセンター (福)長野市社会福祉協議会	豊野 3,052					3,052	3,099
コンフォートきたながいけ (福)ふじ	大豆島 2,983	朝陽 4,241				7,224	7,094
コンフォートにしつるが (福)ふじ	第一 2,021	第三 2,066	第四 952	第五 1,306		6,345	6,293
コスモス (医)コスモス	更北 8,465					8,465	8,347
ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会	若穂 3,959					3,959	3,936
ニチイケア高田 (株)ニチイ学館	古牧 6,005					6,005	5,957
星のさと (医)みずび会	篠ノ井 (共和) 1,282	川中島 7,188				8,470	8,379
若槻ホーム (福)若槻ホーム	若槻 5,755					5,755	5,703
芹田 (福)長野南福祉会	芹田 6,455					6,455	6,390
富竹の里 (福)光仁会	古里 4,055	柳原 2,023	長沼 880			6,958	6,946
吉田 (福)長野市社会福祉協議会	吉田 4,483					4,483	4,466
桜ホーム (医)博人会	篠ノ井 (川柳・塩崎) 3,015	信更 1,017				4,032	4,047
長野松代総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	松代 6,407					6,407	6,388
新町病院 長野県厚生農業協同組合連合会	信州新町 1,962	中条 911	大岡 525			3,398	3,473
篠ノ井総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	篠ノ井 (中央、信里) 5,298					5,298	5,229
					高齢者人口合計 (高齢化率)	110,812 (29.6%)	110,119 (29.3%)
					長野市人口合計	373,971	376,080

※高齢者人口；令和2年4月1日現在(長野市企画課統計)

※前年度:平成31年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

(単位:人)

センター名	保健師 看護師	社会福祉 士	主任ケアマネ	介護支援専門員	事務職等	計	前年度
中 部	6.0	4.0	1.0	0.0	4.0	15.0	14.0
中部 篠ノ井支所駐在	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	6.0	6.0
博愛の園	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	4.5	4.0
ケアポート三輪	1.0	1.0	2.0	0.0	0.6	4.6	4.5
安茂里(豊野サブセンター含む)	2.0	3.0	3.0	0.0	0.0	8.0	8.0
コンフォートきたながいけ	1.0	2.0	1.0	0.0	0.5	4.5	4.5
コンフォートにしつるが	3.0	1.0	1.0	0.0	1.0	6.0	5.0
コスモス	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	6.0	6.0
ケアプラザわかほ	1.0	2.0	1.1	0.0	0.5	4.6	4.5
ニチイケア高田	2.0	1.0	1.0	1.0	0.5	5.5	6.0
星のさと	2.0	2.0	1.0	0.0	0.6	5.6	8.0
若槻ホーム	1.0	2.0	1.5	0.0	0.0	4.5	4.5
芹田	2.0	1.0	1.0	2.0	0.5	6.5	7.5
富竹の里	1.0	2.0	2.0	0.5	0.2	5.7	4.8
吉田	1.0	1.0	2.0	0.0	0.0	4.0	4.0
桜ホーム	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0
長野松代総合病院	2.0	1.0	1.0	0.0	0.5	4.5	4.0
篠ノ井総合病院	1.0	2.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0
新町病院	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0
合 計	33.0	31.0	25.6	6.5	11.4	107.5	107.3

※職員数 ; 令和2年5月1日現在

### 3 総合相談支援事業

#### (事業内容)

高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

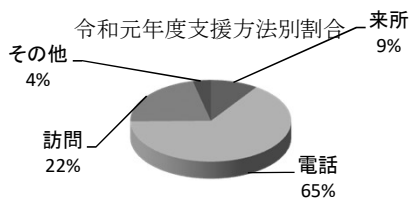
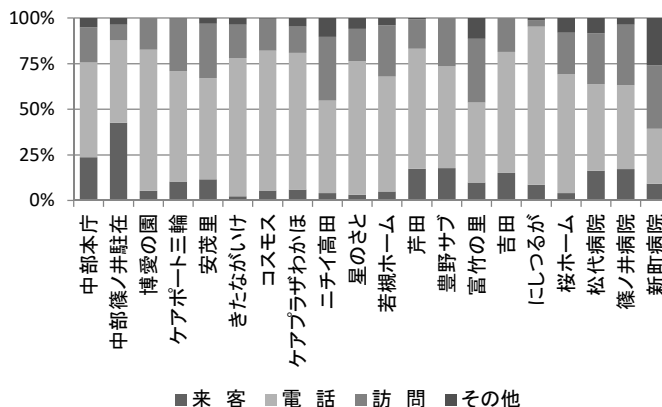
#### (1) 相談支援延件数

(単位:件)

支援方法	R元年度	H30年度
来 所	3,346	3,820
電 話	22,896	23,927
訪 問	7,581	8,187
そ の 他	1,277	1,151
計	35,100	37,085

(平成30年度)

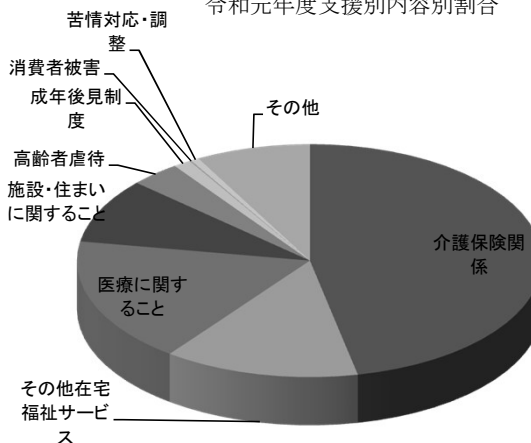
令和元年度包括別支援方法別割合



#### (2) 相談支援内容別割合

項 目	R元年度	H30年度
介護保険関係	46.7%	47.1%
その他在宅福祉サービス	13.6%	12.5%
医療に関すること	17.4%	17.3%
施設・住まいに関すること	9.0%	9.5%
高齢者虐待	3.5%	3.7%
成年後見制度	1.2%	0.8%
消費者被害	0.1%	0.1%
苦情対応・調整	0.6%	0.5%
その他	8.0%	8.4%

令和元年度支援別内容別割合



#### (3) 地域包括ケア推進ネットワーク会議

地域包括ケアシステムの推進を図るため、多職種協働によるネットワーク会議を開催し地域の課題を整理する。(主な開催内容抜粋)

主催包括	開催日	内容(テーマ)
安茂里	R1.10.15	安茂里地区にかかわるインフォーマルサービス提供事業所の紹介
コスモス	R1.9.19	地域の課題を話し合い、解決に向けた方法を考える
ケアプラザわかほ	R1.7.29	車がなくても暮らしていけるまちづくり
〃	R1.11.11	車がなくても暮らしていけるまちづくり 第2回
ニチイケア高田	R1.11.22	顔の見える関係づくり
星のさと	R1.7.25	地域包括ケアシステムの中での看取りの在り方と人生最後の選択を支援する方法
〃	R1.9.9	自分らしく最期を迎えることについて、これから必要な仕組みについて考える
若槻ホーム	R1.10.30	アンケートを基にした地域課題について
豊野	R1.8.28	高齢者の行方不明時の対応について考える
吉田	R1.6.5	介護予防のための個別ケア会議と自立支援の考え方
〃	R1.9.10	吉田地区で安心して暮らしていくために
コンフォートにしつるが	R2.2.12	関係者間における情報共有と連携について
桜ホーム	R2.2.20	信更町における介護保険事業所との連携について
長野松代総合病院	R2.2.19	ひきこもりに関する理解とその対応について
篠ノ井総合病院	H31.4.22	精神疾患を起因とする妄想への対応について
〃	R1.6.4	多問題ケースの対応について
中部・篠ノ井支所駐在	R2.2.27	経済困窮の影響が大きいケースへの早期介入について

(4) 認知症高齢者及び家族支援

高齢者の増加に伴い、認知症高齢者が増加しています。認知症の正しい理解の普及と予防および早期発見、認知症の人を支えるネットワークの構築、在宅で介護している介護者の支援を行う。

ア. 認知症に関する相談事業

○中部地域包括支援センターにおいて専門医などによる認知症相談会を開催。

令和元年度認知症相談会開催概要

相談回数	15回	長野市役所・篠ノ井交流センター
相談件数	35件	
相談医	14医師	長野市医師会・更級医師会から派遣

相談内容別件数（重複あり）

相談内容	件数
認知症か否か	15件
認知症の対応方法	5件
受診のすすめ方	1件
専門医受診の是非	2件
専門医受診の方法	2件
介護サービス利用について	2件
問題行動への対応	9件

○かかりつけ医（認知症相談医等）によるもの忘れ相談事業

平成26年6月から実施している事業。本人の受診が円滑にできるように、家族等が認知症相談医等に無料相談できる事業。

地域包括支援センターが窓口となり実施している。

令和元年度相談件数	4件
-----------	----

○認知症初期集中支援チーム

認知症の人への早期診断・早期対応のため、中部地域包括支援センターに「認知症初期集中支援チーム」を設置し、医療・介護の専門職による支援体制を組み、地域で生活するためのサポートを行う。

対応実績	元年度	30年度
初期集中チーム相談件数	45件	67件
訪問延べ数	72件	181件
検討会議	22回	24回

チーム員スタッフ(8人)

専門医(2)
保健師(2) 看護師(2)
作業療法士(1)
社会福祉士(1)

#### イ. 認知症の人及び家族を地域で支援する事業

##### ○認知症地域支援推進員配置（認知症地域支援推進員研修履修済者）

地域の実情に応じて、地域における認知症の人とその家族を支援する相談支援及び支援体制の構築を図るため各地域に認知症地域支援推進員を配置。

認知症地域支援推進員	24	（平成30年度 24人）
------------	----	--------------

##### ○認知症サポーター講座

市民のみなさんが認知症を正しく理解し、認知症の人やその家族を暖かく見守り支援できる人（認知症サポーター）が地域で増えるように実施。地域包括支援センターの職員もサポーター講座で指導ができるキャラバン・メイト（専門研修修了者）の研修を受け、各地域で実施。

認知症サポーター数	38,238	（平成30年度 34,493人） +3,745人
-----------	--------	--------------------------

##### ○認知症カフェ（オレヅジカフェ）への支援

認知症の人ができることを発揮できる自己実現の場、家族が介護の悩みなどを共有できる場、地域の人が認知症を理解できるコミュニティーの場として開設。長野市では平成26年度から設立に伴い補助金（上限20万円）を交付しています。

平成26年度開設の5か所 篠ノ井・古牧・芹田・柳原（どんぐり）・豊野

平成27年度開設の4か所 若槻・若穂・松代・篠ノ井（やすらぎ）

平成28年度開設の5か所 安茂里・第一・川中島・中条・朝陽

平成29年度開設の4か所 吉田・三輪・信州新町・篠ノ井（エマオ）

平成30年度開設の2か所 戸隠・柳原（おひさまカフェ）

令和元年度開設の2か所 朝陽（ハイネスあさひ）・豊野（おれん家カフェ）

（※上記のほか、私設で立ち上がっているカフェも数カ所あり）

##### ○安心おかえりカルテの作成支援

平成26年10月から実施の事業。認知症高齢者がはいかい等により行方不明になった際、家族が警察への行方不明者届に活用できるように、認知症高齢者本人に関する情報を記載するカルテの作成支援事業。地域包括支援センターが主体となって作成支援を実施している。

安心おかえりカルテ作成数	15件	（平成30年度 24件）
--------------	-----	--------------

#### 4 権利擁護事業

(事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

(1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

- |     |         |  |
|-----|---------|--|
| 全体会 | R1.7.30 | ・平成30年度高齢者虐待対応状況について<br>・養護者による高齢者虐待対応の方針について<br>・虐待対応における関係機関との連携について                             |
| 全体会 | R2.2.19 | ・高齢者虐待防止研修会の実施報告<br>・養護者による高齢者虐待対応状況等について<br>・養護者による高齢者虐待対応における現状と課題について<br>・対応事例を踏まえた関係機関との連携について |

(2) 高齢者虐待防止研修会の開催

- |       |  |
|-------|--|
| 日 時   | R2.1.16  |
| 場 所   | 長野県社会福祉総合センター 講堂   |
| 講 師   | 一般社団法人寺本社会福祉士事務所代表理事 寺本 紀子 氏<br>公立能登総合病院地域医療支援センター 高名 祐美 氏         |
| 演 題   | 介護支援専門員に求められる家族システムの基本に学ぶ<br>～ 専門職としての役割とケアマネジメントの実践、そして虐待防止に向けて ～ |
| 参 加 者 | 103人   |

※R2.1.17 南部ブロックケアマネ研修会(会場:真島保健センター)を同内容で開催

南部ブロックの地域包括支援センター・在宅介護支援センター・居宅介護支援事業所 125人参加

(3) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) ※養護者に関するもの (単位:件)

		R元年度	H30年度	H29年度
実件数		136	112	117
(うち包括分)		(109)	(87)	(95)
相談 通報者内訳	本人	10	2	6
	養護者	0	1	11
	その他	126	109	100
	計	136	112	117
虐待認定件数		46	53	55

(4) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。

令和元年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(生活支援課、高齢者活躍支援課、障害福祉課、子育て支援課、福祉政策課篠ノ井分室)
- ・長野市保健所健康課
- ・長野中央警察署、長野南警察署
- ・長野市社会福祉協議会(日常生活自立支援事業担当、地区コーディネーターなど)
- ・長野市成年後見支援センター ・長野市生活就労支援センターまいさぼ長野市
- ・長野県社会福祉士会 ・長野県弁護士会 ・長野県司法書士会
- ・長野市消費生活センター
- ・民生児童委員協議会、介護保険サービス提供事業所 等

## 5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

### (事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネジャーへのサポートを行う。

#### (1) ケアマネジャーに対する研修会と連絡会の実施

ケアマネジャーの資質向上とケアマネジャーの連携、顔の見える関係の構築のため、全体研修会と各包括毎の連絡会を開催。全体研修会では、28年10月からの介護予防・日常生活支援総合事業移行にあたり、自立支援に向けたケアマネジメントを深める研修を行った。

各包括単位のケアマネ連絡会では情報交換、意見交換会の他、事例検討、研修会開催などそれぞれに上天して取り組むことができた。

##### ・全体研修会

(延参加者 235人)

演 題 「 これからの介護予防と個別生活支援 ～地域ケア会議の強みを生かそう～」  
 講 師 新座志木中央総合病院リハビリテーション科長、介護予防活動普及展開事業国アドバイザー渡邊 賢治 氏  
 日 時 ①7月17日(水) ②7月18日(木) ③8月21日(水) 全て同一内容  
 場 所 ①長野市更北公民館 ②長野市安茂里公民館 ③長野市浅川公民館

##### ・包括単位ケアマネジャー連絡会

センター名	回数	参加者数	センター名	回数	参加者数
中 部	2	29	若槻ホーム	1	22
篠ノ井支所駐在	2	47	芹田	4	69
博愛の園	3	41	豊野	2	29
ケアポート三輪	6	85	富竹の里	2	27
安茂里	2	64	吉田	2	46
コンフォートきたながいけ	2	35	コンフォートにしつるが	3	57
コスモス	8	177	桜ホーム	1	108
ケアプラザわかほ	3	29	松代総合病院	3	79
ニチイケア高田	2	76	篠ノ井総合病院	4	55
星のさと	7	125	新町病院	13	123
			計	72回	1,323

#### (2) ケアマネジャーへのサポート

個々のケアマネジャーの支援は、包括的・継続的ケアマネジメント業務の中でも重要な業務である。支援困難ケースをケアマネジャーが抱えていることも多く、包括支援センターの主任ケアマネジャーが、相談を受けるだけでなく、ケアマネジャーと同行訪問、サービス担当者会議の出席など、現場での支援も積極的に実施している。

包括センター相談支援件数  
(ケアマネからの相談数)

	令和元年度	平成30年度
電話	1,755件	1,755件
来所相談	482件	700件
同行訪問	316件	311件
その他	122件	155件
合計	2,675件	2,921件

## 6 介護予防ケアマネジメント事業

(事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

### (1) 指定介護予防支援業務

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数

令和2年3月利用者

		要支援1	要支援2	認定者計	予防給付サービス	
					利用者数	利用率
中部包括	戸隠	39	13	52	14	26.9%
	鬼無里	19	16	35	8	22.9%
中部包括(篠ノ井支所駐在)	篠ノ井(東部)	73	73	146	53	36.3%
博愛の園	第二	127	111	238	71	29.8%
	浅川	69	59	128	37	28.9%
	芋井	29	15	44	6	13.6%
ケアポート三輪	三輪	193	178	371	160	43.1%
安茂里	安茂里	212	175	387	132	34.1%
	小田切	13	16	29	12	41.4%
	七二会	43	18	61	20	32.8%
コンフォートきたながいけ	大豆島	49	70	119	44	37.0%
	朝陽	91	90	181	78	43.1%
コスモス	更北	295	186	481	171	35.6%
ケアプラザわかほ	若穂	115	105	220	92	41.8%
ニチイケア高田	古牧	146	148	294	106	36.1%
星のさと	川中島	228	185	413	191	46.2%
	篠ノ井(共和)	40	32	72	36	50.0%
若槻ホーム	若槻	187	166	353	115	32.6%
芹田	芹田	142	164	306	120	39.2%
豊野サブセンター	豊野	85	58	143	54	37.8%
富竹の里	古里	96	77	173	70	40.5%
	柳原	61	46	107	50	46.7%
	長沼	27	17	44	16	36.4%
吉田	吉田	141	125	266	98	36.8%
コンフォートにしつるが	第一	66	55	121	41	33.9%
	第三	83	93	176	66	37.5%
	第四	23	27	50	23	46.0%
	第五	36	39	75	28	37.3%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	93	101	194	79	40.7%
	信更	42	29	71	26	36.6%
長野松代総合病院	松代	216	193	409	134	32.8%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	181	132	313	140	44.7%
新町病院	信州新町	110	33	143	75	52.4%
	中条	47	27	74	32	43.2%
	大岡	41	10	51	18	35.3%
市外		16	8	24	10	41.7%
合計		3,474	2,890	6,364	2,426	38.1%
前年度		3,585	3,028	6,613	2,365	35.8%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。



## (2) 介護予防ケアマネジメント事業の業務

地区別要支援認定者数及び総合事業サービス利用者数

令和2年3月利用者

	事業対象者	要支援1	要支援2	要支援者等計	総合事業サービス		
					利用者数	利用率	
中部包括	戸隠	10	39	13	62	12	19.4%
	鬼無里	1	19	16	36	8	22.2%
中部包括(篠ノ井支所駐在)	篠ノ井(東部)	9	56	57	122	47	38.5%
博愛の園	第二	3	127	111	241	72	29.9%
	浅川	1	69	59	129	34	26.4%
	芋井	1	29	15	45	23	51.1%
ケアポート三輪	三輪	10	193	178	381	125	32.8%
安茂里	安茂里	13	212	175	400	127	31.8%
	小田切	0	13	16	29	4	13.8%
	七二会	0	43	18	61	14	23.0%
コンフォートきたながいけ	大豆島	20	49	70	139	32	23.0%
	朝陽	14	91	90	195	40	20.5%
コスモス	更北	43	295	186	524	165	31.5%
ケアプラザわかほ	若徳	12	115	105	232	62	26.7%
ニチイケア高田	古牧	55	146	148	349	96	27.5%
星のさと	川中島	28	228	185	441	110	24.9%
	篠ノ井(共和)	8	40	32	80	17	21.3%
若槻ホーム	若槻	42	187	166	395	136	34.4%
芹田	芹田	30	142	164	336	92	27.4%
豊野サブセンター	豊野	8	85	58	151	21	13.9%
富竹の里	古里	39	96	77	212	66	31.1%
	柳原	19	61	46	126	39	31.0%
	長沼	7	27	17	51	10	19.6%
吉田	吉田	19	141	125	285	56	19.6%
コンフォートにしつるが	第一	11	66	55	132	44	33.3%
	第三	14	83	93	190	62	32.6%
	第四	9	23	27	59	17	28.8%
	第五	10	36	39	85	20	23.5%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	28	93	101	222	69	31.1%
	信更	11	42	29	82	21	25.6%
長野松代総合病院	松代	4	216	193	413	116	28.1%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	33	198	148	379	98	25.9%
新町病院	信州新町	15	110	33	158	31	19.6%
	中条	16	47	27	90	16	17.8%
	大岡	1	41	10	52	21	40.4%
市外		1	16	8	25	5	20.0%
合計		545	3,474	2,890	6,909	1,928	27.9%
前年度		570	3,585	3,028	7,183	2,141	29.8%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。