

長野市業務継続計画（BCP）【大規模災害編】

附属計画

ICT部門の業務継続計画（ICT-BCP）

令和3年7月

長野市

1 計画の目的と位置付け

「長野市業務継続計画（BCP）【大規模災害編】」で計画した「非常時優先業務実施のための業務執行環境」の対応のひとつである、情報システムの維持、復旧に関する項目を附属計画として策定するものである。

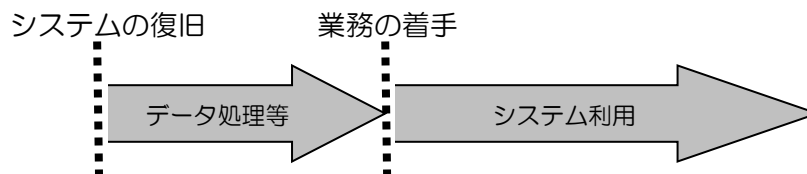
2 重要システム

重要システムは、「長野市業務継続計画（BCP）【大規模災害編】」における「非常時優先業務」（災害応急対策業務と優先度の高い通常業務）を遂行するために復旧（継続）させる必要があるシステムとし、発災後 1 か月以内の目標復旧時間を設定する。

【非常時優先業務の着手時間と重要システム目標復旧時間の考え方】

A：システムを利用しなくては業務遂行不可能

システムの目標復旧時間は、システムを利用する前のデータ処理等に掛かる時間を考慮し、当該業務の着手時間よりも前か、同時になる。

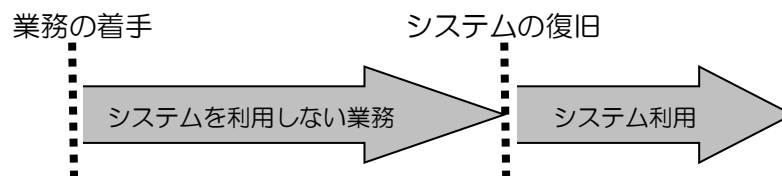


B：システムを利用しなくても一部又は一時的に業務遂行可能

システムの目標復旧時間は、システムを利用しない代替手段による業務遂行可能期間を考慮して、業務着手時間より後になる。

【例】システム復旧まで申請受付業務のみを行いシステム復旧後に証明書発行業務を行う。

【例】システム復旧まで紙台帳や紙図面を利用して業務遂行する。



C：システムを利用しなくても 1 か月以上業務遂行可能

1 か月以内に復旧しなくても業務遂行に影響が少ないシステムは対象外とする。

(1) インフラ系システム（各業務やシステムの基盤となる重要システム）

| No. | システム名 | 管理課 | システムの 目標復旧時間 |
|-----|----------------------------------|-------|-----------------|
| 305 | グループウェアシステム | 情報政策課 | 3時間以内 |
| 322 | 複合機管理システム | | |
| 326 | 全庁ネットワークシステム (インターネットシステムを含む) | | |

(2) 基幹系システム（基幹系ネットワークに接続して稼動・連携するシステム）

【40システム】

| No. | システム名 | 管理課 | システムの目標復旧時間（以内） | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------|-------|-----------------|-------------|--------------|--------------|--------|-------------|-------------|-------------|--|
| | | | 3 時 間 | 6 時 間 | 12 時 間 | 24 時 間 | 3 日 | 1 週 間 | 2 週 間 | 1 か 月 | |
| 595 | 生活保護システム | 生活支援課 | ● | | | | | | | | |
| 692 | 中国残留邦人等支援給付システム | 生活支援課 | ● | | | | | | | | |
| 201 | リストワークス | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 401 | M I C J E T 住民記録システム（住民 記録・印鑑） | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 402 | M I C J E T 国民健康保険システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 403 | M I C J E T 国民年金システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 404 | 共通基盤システム（データ連携・文字管 理・帳票管理・EUC） | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 405 | ダウンリカバリシステム（M I C J E T GW証明書発行） | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 406 | 総合窓口支援システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 407 | M I C J E T 宛名 総合照会証明シ ステム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 408 | M I C J E T 軽自動車税システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 409 | M I C J E T 個人住民税システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 410 | M I C J E T 固定資産税システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 411 | M I C J E T 市たばこ税システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 412 | M I C J E T 事業所税システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 413 | M I C J E T 税収納システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 414 | M I C J E T 入湯税システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 415 | M I C J E T 法人住民税システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 416 | T H I N K T A X 滞納管理システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 417 | 番号連携サーバ | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |

| No. | システム名 | 管理課 | システムの目標復旧時間（以内） | | | | | | | |
|-----|----------------------------------|-----------|-----------------|-----|------|------|----|-----|-----|-----|
| | | | 3時間 | 6時間 | 12時間 | 24時間 | 3日 | 1週間 | 2週間 | 1か月 |
| 418 | 共通管理システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | |
| 419 | オープン化バッチ処理システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | |
| 420 | 住居表示システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | |
| 421 | 認証ポータル・統合IDサーバ | 情報政策課 | | | | ● | | | | |
| 511 | MCWEL 介護保険システム | 介護保険課 | | | | ● | | | | |
| 544 | 住民基本台帳ネットワークシステム | 情報政策課 | | | | ● | | | | |
| 702 | eLTAX-ASP サービス（地方税電子申告サービス） | 市民税課 | | | | ● | | | | |
| 715 | 住民基本台帳ネットワークシステム・住民記録システム GW サーバ | 情報政策課 | | | | ● | | | | |
| 770 | 健康情報管理システム | 保健所健康課 | | | | ● | | | | |
| 501 | 地域包括支援センター業務支援システム | 地域包括ケア推進課 | | | | | ● | | | |
| 524 | 戸籍総合システム | 市民窓口課 | | | | | ● | | | |
| 422 | ネットワークスキャナサーバシステム | 市民窓口課 | | | | | | ● | | |
| 549 | 障害福祉システム | 障害福祉課 | | | | | | ● | | |
| 680 | MCWEL 母子寡婦福祉資金貸付金システム | 子育て支援課 | | | | | | ● | | |
| 690 | MCWEL 後期高齢者医療システム（収納） | 高齢者活躍支援課 | | | | | | ● | | |
| 708 | 放課後子ども総合プラン収納管理システム | こども政策課 | | | | | | ● | | |
| 753 | 子ども・子育て支援システム | 保育・幼稚園課 | | | | | | ● | | |
| 763 | MISALIO 児童手当システム | 子育て支援課 | | | | | | ● | | |
| 764 | MISALIO 児童扶養手当システム | 子育て支援課 | | | | | | ● | | |
| 767 | 福祉医療システム | 福祉政策課 | | | | | | ● | | |

(3) 全庁系システム（複数の部局にまたがって稼動・連携するシステム）【21システム】

| No. | システム名 | 管理課 | システムの目標復旧時間（以内） | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------|---------|-----------------|-----|------|------|----|-----|-----|-----|---|
| | | | 3時間 | 6時間 | 12時間 | 24時間 | 3日 | 1週間 | 2週間 | 1か月 | |
| 310 | 建設地理情報システム | 情報政策課 | ● | | | | | | | | |
| 313 | 上下水道局地理情報システム（水道GIS） | 営業課 | ● | | | | | | | | |
| 319 | 市ホームページCMS（コンテンツマネジメントシステム） | 広報広聴課 | ● | | | | | | | | |
| 327 | 緊急地震速報システム | 危機管理防災課 | ● | | | | | | | | |
| 332 | 総合防災情報システム | 危機管理防災課 | ● | | | | | | | | |
| 334 | 被災者生活再建支援システム | 庶務課 | ● | | | | | | | | |
| 301 | 財務会計システム（会計課分） | 会計課 | | | | ● | | | | | |
| 302 | 財務会計システム（財政課分） | 財政課 | | | | ● | | | | | |
| 303 | 財務会計システム（契約管理システム） | 契約課 | | | | ● | | | | | |
| 308 | 設計積算システム | 検査課 | | | | ● | | | | | |
| 309 | 汎用地理情報システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 314 | 公開地理情報システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 324 | データ外部連携システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 330 | トータル収納サービス | 会計課 | | | | ● | | | | | |
| 335 | 文書管理システム | 庶務課 | | | | ● | | | | | |
| 337 | ファイル無害化システム | 情報政策課 | | | | ● | | | | | |
| 315 | 都市整備地理情報システム | 情報政策課 | | | | | | ● | | | |
| 316 | 財政・農政地理情報システム | 情報政策課 | | | | | | ● | | | |
| 311 | 県市町村共同電子申請・届出システム | 情報政策課 | | | | | | | | ● | |
| 336 | 工事成績評価管理システム | 検査課 | | | | | | | | ● | |
| 318 | 人事給与・庶務事務システム | 職員課 | | | | | | | | | ● |

(4) 個別システム 【55システム】

| No. | システム名 | 管理課 | システムの目標復旧時間（以内） | | | | | | | | |
|-----|---------------------|-----------------|-----------------|-----|------|------|----|-----|-----|-----|--|
| | | | 3時間 | 6時間 | 12時間 | 24時間 | 3日 | 1週間 | 2週間 | 1か月 | |
| 312 | 教育ネットワーク | 学校教育課 | ● | | | | | | | | |
| 329 | 校務支援システム | 学校教育課 | ● | | | | | | | | |
| 531 | 犀川浄水場 中央監視制御設備 | 浄水課 | ● | | | | | | | | |
| 543 | 住宅管理システム | 住宅課 | ● | | | | | | | | |
| 598 | 河川情報システム | 河川課 | ● | | | | | | | | |
| 608 | 長野県広域災害救急医療情報システム | 保健所総務課 | ● | | | | | | | | |
| 625 | 夏目ヶ原浄水場 中央監視制御設備 | 浄水課 | ● | | | | | | | | |
| 650 | 南部出張所 中央監視システム | 浄水課 | ● | | | | | | | | |
| 675 | 高機能消防指令情報システム | 通信指令課 | ● | | | | | | | | |
| 734 | J-ALERT 全国瞬時警報システム | 危機管理防災課 | ● | | | | | | | | |
| 735 | 学校施設台帳管理システム | 教育委員会総務課 | ● | | | | | | | | |
| 741 | 南部出張所 故障監視装置 | 浄水課 | ● | | | | | | | | |
| 632 | 故障通報システム | 水道維持課 | | ● | | | | | | | |
| 653 | 水道施設監視制御システム | 水道維持課 | | ● | | | | | | | |
| 514 | 上下水道局財務会計システム | 上下水道局総務課 | | | | ● | | | | | |
| 530 | 国保中央会介護伝送システム | 介護保険課 | | | | ● | | | | | |
| 570 | 庁用車両台帳管理システム | 管財課 | | | | ● | | | | | |
| 654 | 水門等集中制御システム | 河川課 | | | | ● | | | | | |
| 698 | 全国消費生活情報ネットワーク・システム | 市民窓口課（消費生活センター） | | | | ● | | | | | |
| 705 | 電子入札システム | 契約課 | | | | ● | | | | | |
| 740 | 北八幡川雨水調整池監視システム | 河川課 | | | | ● | | | | | |
| 754 | 食品生活衛生関係台帳管理システム | 食品生活衛生課 | | | | ● | | | | | |
| 760 | 長野市証明書コンビニ交付システム | 市民窓口課 | | | | ● | | | | | |
| 779 | 長野市住民税試算システム | 市民税課 | | | | ● | | | | | |
| 505 | MCWEL 介護保険認定審査会システム | 介護保険課 | | | | | ● | | | | |
| 537 | 受益者負担金システム | 営業課 | | | | | ● | | | | |

| No. | システム名 | 管理課 | システムの目標復旧時間（以内） | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------|------------|-----------------|-----|------|------|----|-----|-----|-----|---|
| | | | 3時間 | 6時間 | 12時間 | 24時間 | 3日 | 1週間 | 2週間 | 1か月 | |
| 538 | 受益者負担金地理情報システム | 営業課 | | | | | | ● | | | |
| 557 | 学校図書館システム | 学校教育課 | | | | | | ● | | | |
| 562 | 水道料金システム | 営業課 | | | | | | ● | | | |
| 573 | 長野市環境大気常時監視テレメータシステム | 環境保全温暖化対策課 | | | | | | ● | | | |
| 603 | 産業廃棄物行政情報システム | 廃棄物対策課 | | | | | | ● | | | |
| 736 | 養護老人ホーム措置事務管理システム | 地域包括ケア推進課 | | | | | | ● | | | |
| 772 | 就学援助システム | 教育委員会総務課 | | | | | | ● | | | |
| 506 | し尿処理手数料システム | 生活環境課 | | | | | | | ● | | |
| 563 | 制度資金利用状況管理システム | 商工労働課 | | | | | | | ● | | |
| 609 | 長野市施設案内予約システム | スポーツ課 | | | | | | | ● | | |
| 683 | インターネット市政放送システム | 広報広聴課 | | | | | | | ● | | |
| 691 | 長野県後期高齢者医療広域連合電算処理システム | 高齢者活躍支援課 | | | | | | | ● | | |
| 709 | 介護保険事業者台帳システム | 高齢者活躍支援課 | | | | | | | ● | | |
| 745 | 生活保護等版レセプト管理クラウドサービス | 生活支援課 | | | | | | | ● | | |
| 762 | 給食管理システム「カロリーメイク」 | 保健給食課 | | | | | | | ● | | |
| 768 | 長野市寄附管理システム（全国農業協同組合連合会） | 企画課 | | | | | | | ● | | |
| 773 | 寄附者管理ツール（さとふる） | 企画課 | | | | | | | ● | | |
| 774 | ふるまるCMS（ふるまる） | 企画課 | | | | | | | ● | | |
| 775 | RMS（楽天市場） | 企画課 | | | | | | | ● | | |
| 776 | Wowma!ふるさと納税CMS（Wowma!ふるさと納税） | 企画課 | | | | | | | ● | | |
| 777 | ふるさとチョイスCMS（ふるさとチョイス） | 企画課 | | | | | | | ● | | |
| 778 | ふるさと納税支援サービス（レッドホースコーポレーション） | 企画課 | | | | | | | ● | | |
| 672 | 保育所給食管理栄養価システム | 保育・幼稚園課 | | | | | | | | ● | |
| 717 | 在留カード等発行システム | 市民窓口課 | | | | | | | | ● | |
| 534 | 産業廃棄物情報管理システム | 廃棄物対策課 | | | | | | | | | ● |
| 536 | 市有建築物施設台帳管理システム | 建築課 | | | | | | | | | ● |
| 634 | 公害苦情処理情報システム | 環境保全温暖化対策課 | | | | | | | | | ● |

| No. | システム名 | 管理課 | システムの目標復旧時間（以内） | | | | | | | |
|-----|-----------------|------------|-----------------|-----|------|------|----|-----|-----|-----|
| | | | 3時間 | 6時間 | 12時間 | 24時間 | 3日 | 1週間 | 2週間 | 1か月 |
| 640 | 産業廃棄物処理業者受付システム | 廃棄物対策課 | | | | | | | | ● |
| 667 | 道路交通騒音面的評価システム | 環境保全温暖化対策課 | | | | | | | | ● |

（業務、システム数の集計）

| 項目 | 業務・システム数 |
|---------------------------|----------|
| ■非常時優先業務 | 761業務 |
| └災害応急対策業務 | 268業務 |
| └システムを利用する災害応急対策業務 | 69業務 |
| └優先度の高い通常業務 | 493業務 |
| └システムを利用する優先度の高い通常業務 | 225業務 |
| ■重要システム（非常時優先業務で利用するシステム） | 119システム |
| └1週間以内に復旧するシステム | 109システム |
| └24時間以内に復旧するシステム | 72システム |
| └3時間以内に復旧（継続）するシステム | 23システム |
| ■重要システムを管理している所属 | 41課 |
| └情報政策課が管理するシステム | 35システム |
| └情報政策課以外（40課）が管理するシステム | 84システム |
| ■重要システムを利用する所属 | 49課 |

3 情報資産の現状

(1) システム、ネットワークの現状

本市の情報システムは、各業務やシステムの基盤となるインフラ系システムの他に、基幹系ネットワークで稼働する窓口業務に利用するシステム、全庁系ネットワークで稼働する複数の部局にまたがって利用するシステム及び個別ネットワークで利用するシステムがある。

サーバは、主に外部のデータセンターや情報政策課の管理する第一庁舎のサーバ室に設置されているが、各所属の事務室や施設に設置されている場合もあり、耐震対策がされていない施設に設置されているサーバ等は利用ができなくなる。

第一庁舎のサーバ室の大型UPSは庁舎の非常用電源に接続されているため、これに接続しているサーバは停電時も稼働が可能であるが、それ以外のサーバは利用できなくなる。

(2) システムの管理

情報システムに関する必要な事項については、「情報システム管理台帳」として情報政策課が一括管理する。

(「情報システム管理台帳」でシステムごとに掲載している主な項目)

| 基本情報 | |
|--------------|----------------|
| ・システム名 | ・再インストール容易性 |
| ・システム概要 | ・システム利用端末所管 |
| ・管理課名 | ・システム利用端末数 |
| ・利用課名 | ・接続先ネットワーク |
| ・利用者数 | ・システムの認証方式 |
| ・サーバ設置場所・代替機 | ・アプリケーションソフト種別 |
| ・サーバOS | ・パッケージソフト名 |
| ライフサイクル関係 | |
| ・システム保守委託事業者 | ・導入費用 |
| ・システム運用委託事業者 | ・年間維持費用 |
| 業務継続関係 | |
| ・耐震固定の有無 | ・バックアップ保管場所 |
| ・データ保管期間 | ・UPS(無停電電源装置) |
| ・データ喪失許容期間 | ・自家発電装置等 |
| ・バックアップ形態 | ・外部事業者との協力関係 |
| ・バックアップ頻度 | ・システムの目標復旧時間 |

4 事前対策

非常時優先業務を遂行するため、次のとおり情報システムに関する事前対策を講じる。

| 課 題 | 対策内容 | 担当 |
|----------------------------------|--|------------------------------------|
| システム停止中に業務を遂行するための代替手段が必要とされる。 | システムを利用しないで業務を遂行するための必要資源（データ入力記録や台帳等）を確保し、システム停止中の業務遂行を想定しておく。 | ・重要システム利用課 |
| システム停止によりデータ喪失の可能性がある。 | 情報政策課は、バックアップの頻度や保管場所等を、目標復旧時間等を考慮した改善を指導し、システムの管理課・利用課は随時見直しを実施する。 | ・情報政策課 ・重要システム管理課 ・重要システム利用課 |
| システム復旧に外部事業者の協力体制が必要なシステムがある。 | システムの復旧に事業者の協力が必要な場合は、支援要請に対応してもらうことを調整し、連絡体制を明文化したものを相互に管理する。 | ・重要システム管理課 |
| システムの停止中に複合機の使用を可能にする必要がある。 | 複合機システム停止中にコピー、FAX を使用する手順と、全庁ネットワーク停止中に印刷が可能な PC を準備する。 | ・情報政策課 |
| 大規模災害時のシステム復旧（継続）に関する行動手順書を整備する。 | 重要システムの管理課・利用課は、基本的な非常時の対策の流れ（※）に基づき、システムの復旧手順や事業者の連絡先等を記載した非常時行動手順書を作成する。 情報政策課は、非常時行動手順書の作成を支援し、取りまとめて対策の調整を行う。 | ・情報政策課 ・重要システム管理課 ・重要システム利用課 |

※ 基本的な非常時の対策の流れ

| 対策項目 | 主な行動内容 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・要員の確保 ・被害状況確認 ・二次被害防止 ・外部事業者との連絡確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・システム関係要員の参集状況を確認する。 ・機器及びネットワークの被害状況を確認する。 ・二次被害が発生している場合は必要のないサーバ類を停止する。 ・バックアップ媒体等の重要データ類を安全な場所に移動する。 ・関係事業者に要員の派遣を要請する。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・システム復旧作業 ・災害時仮運用実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・災害対策本部に状況を報告し、非常時優先業務の着手時間の変更の有無を確認する。 ・システムの復旧方法及び暫定対応方法を決定する。 ・システムの復旧手順に基づき復旧作業を開始する。 ・システムの仮運用をする場合は、システム利用課に運用上の制約事項を連絡して運用を開始する。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・通常運用への復帰 | <ul style="list-style-type: none"> ・システム管理課は利用課に通常運用への移行について連絡する。 |

5 非常時の対応

「長野市地域防災計画」に基づく組織体制により、次のとおり行動する。

| 名称 | 対応の概要 |
|-----------|---|
| 情報政策課長 | <ul style="list-style-type: none"> 災害対策本部情報政策班責任者として、応急対策業務「システム及びネットワークに関すること」の実施判断（情報政策課長が不在の場合は、情報政策課長補佐がその役割を代行する。） |
| 情報政策課（班） | <ul style="list-style-type: none"> 災害対策本部情報政策班応急対策業務「システム及びネットワークに関すること」の実施 情報政策課で管理している全庁ネットワークPC等機器、サーバ室の対応 非常時行動手順書に基づき、情報政策課で管理する重要システムの復旧 重要システムの利用課にシステム復旧状況の連絡 |
| 重要システム管理課 | <ul style="list-style-type: none"> 非常時行動手順書に基づき、管理している重要システムの復旧 重要システムの利用課にシステム復旧状況の連絡 |
| 重要システム利用課 | <ul style="list-style-type: none"> 非常時行動手順書に基づき、重要データの保護等対策実施及びシステム停止中の代替手段遂行 |