

| | | | | | | | | | |
|--|---|-------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 改革項目 | 市税、使用料、保険料などの各種未収金対策における新たな効果的方策の検討 | | 担当部署 | 財政部 収納課 | | | | | |
| 大綱上の位置付け | 1-3 健全な財政運営の実現 | 重点項目等 | [財] | 着手年度 | H18 | | | | |
| 目的・理由 | 未収金を縮減し、税負担等の公平性と自主財源を確保するため、市税等収入金の収納率向上を図る必要がある。 | | | | | | | | |
| 進め方 | 全庁的な未収金対策として、口座振替の推進に取り組むとともに、新たな収納方法の導入として、コンビニ収納・ペイジー収納を含むトータル収納等の効果的な方策について、収納向上対策協議会において検討を進める。 | | | | | | | | |
| 目標 | 新たな収納方法の導入について、トータル収納を平成25年度に導入する。 | | | | | | | | |
| 年度計画 | H20年度 | H21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | H27年度 | H28年度 |
| | 当初 | ● | | | | | | | |
| | H24年度 | | ◎ | | ● | | | | |
| 凡例：計画・予定 ◻▶ 方針決定 ◎ 改革目標の完了(実施・稼働) ● 計画未定 ----▶ | | | | | | | | | |
| H23年度の取組み状況 | <input type="checkbox"/> 現状の把握・調査・分析段階 <input checked="" type="checkbox"/> 方針に基づき実施に向けた準備段階 <input type="checkbox"/> 見直し・改善策の検討・協議段階 <input type="checkbox"/> 実施(完了) <input type="checkbox"/> 方針の決定(実施案等の決定)段階 <input type="checkbox"/> 未着手・保留中 | | | | | | | | |
| 今後の進め方 | 平成24年度は、トータル収納サービスにかかるシステムの構築と、市側システムを改修し、コンビニ、ペイジー納付対応の新規納付書による運用テストを行う。 また、規則等の改正や運用手順マニュアルの作成、操作研修、市民への周知等事前準備を行う。 | | | | | | | | |