

## 平成23年度 長野市地域包括支援センター事業報告

## 1 担当地区及び高齢者人口

センター名	担当地区(上段)/高齢者人口(下段)						計	前年度
	第三	第四	第五	芹田	信州新町	中条		
中部 長野市	1,847	905	1,203	5,443	2,126	999	12,523	12,404
博愛の園 (福)博愛会	1,910	3,432	2,271	819	1,642	884	10,958	10,886
安茂里 (福)長野市社会福祉協議会	5,532	466	801				6,799	6,741
北部 長野市	3,234	1,555	889	2,815			8,493	8,282
ケアポート三輪 (医)公生会	4,526	3,959					8,485	8,373
コンフォート岡田 (医)啓成会	2,409	3,522					5,931	5,778
ニチイケア高田 (株)ニチイ学館	4,895						4,895	4,774
若槻ホーム (福)若槻ホーム	4,891						4,891	4,774
南部 長野市	篠ノ井 (共和を除く) 9,077	信更 1,003	大岡 583				10,663	10,563
コスモス (医)コスモス	川中島 (御厨) 1,163	更北 6,665					7,828	7,621
星のさと (医)みずゞ会	篠ノ井 (共和) 1,105	川中島 (川中島・中津) 4,724					5,829	5,645
ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会	松代 5,637	若穂 3,492					9,129	9,008
						高齢者人口合計	96,424	94,849
						(高齢化率)	(25.0%)	(24.5%)

高齢者人口 ; 平成24年4月1日現在(長野市企画課統計)

長野市人口合計 386,026 387,146

前年度 ; 平成23年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

センター名	保健師 看護師	社会福祉士	主任ケアマネ	ケアプランナー	事務職	計	前年度
中部	5.0	2.0	4.0	3.0	1.7	15.7	15.7
博愛の園	1.0	1.0	1.0	0.2	0.5	3.7	3.2
安茂里	1.0	1.0	1.0	1.0		4.0	4.1
北部	3.0	2.0	2.0	4.0	1.0	12.0	13.0
ケアポート三輪	1.0	2.0	1.0			4.0	4.0
コンフォート岡田	1.0	2.0	1.0	0.5		4.5	5.0
ニチイケア高田	1.0	2.0	1.0			4.0	3.0
若槻ホーム	1.0	1.0	1.0			3.0	3.0
南部	5.0	2.0	2.0	4.0	1.0	14.0	13.0
コスモス	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5.0	5.0
星のさと	1.0	1.0	1.0	0.2	0.5	3.7	3.7
ケアプラザわかほ	1.0	1.0	1.0	0.4	0.6	4.0	4.1

職員数 ; 平成24年3月31日現在

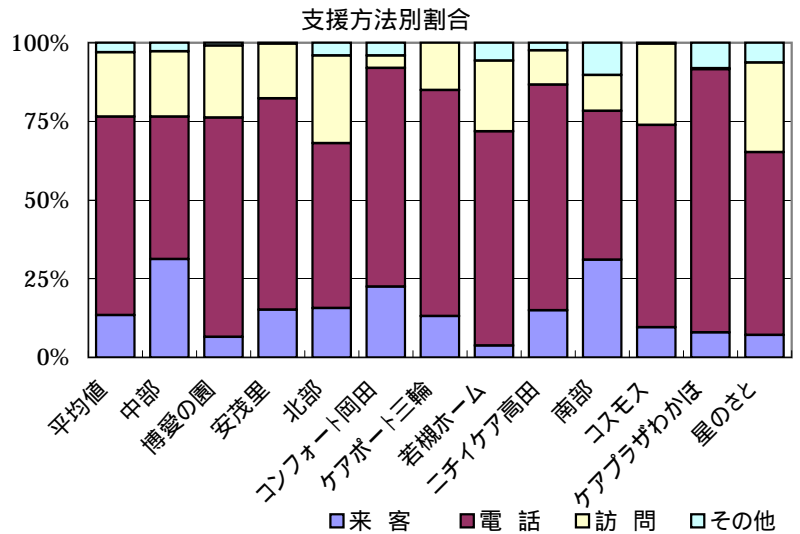
### 3 総合相談支援事業

#### (事業内容)

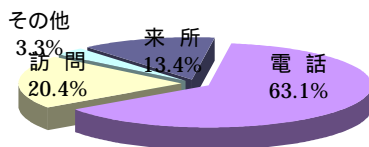
高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

#### (1) 相談支援延件数

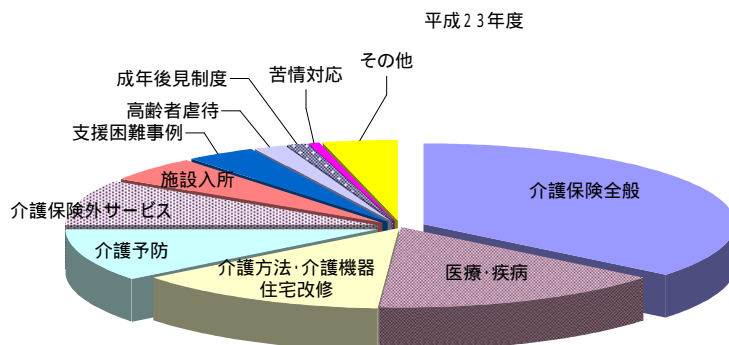
	H23年度	H22年度
来 所	2,706	2,329
電 話	12,716	10,698
訪 問	4,111	3,690
そ の 他	623	400
計	20,156	17,117



平成23年度 支援方法別割合 (平均)



#### (2) 相談支援内容別割合



項 目	H23
介護保険全般	35.7%
医療・疾病	15.5%
介護方法・介護機器・住宅改修	13.4%
介護予防	10.5%
介護保険外サービス	9.2%
施設入所	5.0%
支援困難事例	3.5%
高齢者虐待	1.6%
成年後見制度	1.2%
苦情対応	0.5%
その他	4.0%

#### (3) 地域包括ケア研修会

地域包括ケア体制の構築のために必要となる社会資源の把握やネットワーク構築についての研修会を行う。

博愛の園	H23.7.29	みんなで支えあう制度！介護保険
ケアポート三輪	H23.6.22	～地域で支えあうために～
	H24.2.20	～地域で支えあうために～
安茂里	H23.6.1	介護保険について、地域包括支援センターの事業について
	H23.12.7	うつ状態の方への接し方のポイント
コンフォート岡田	H23.7.29	住民参加で地域の支えあい
	H24.2.27	高齢者に多い消費者トラブルと高齢者の見守り
コスモス	H23.9.8	1人暮らしをしているAさんへの支援
	H24.2.14	近隣との関係が希薄で迷惑行為のある認知症高齢者をどう地域で支えていくか
ケアプラザわかほ	H23.10.18	地域の認知症の人、その家族の対応で困っていること、心配に思っていること
	H24.2.21	高齢者虐待予防ミニ講座
ニチケア高田	H23.6.9	地域包括支援センターを活用しよう
	H23.10.11	精神障害・介護保険制度についての情報・知識の共有
星のさと	H23.4.15	地域包括支援センターについて知る
	H23.11.14	こんな時、あなたならどうしますか？
若槻ホーム	H23.8.26	成年後見制度について
	H24.2.10	介護保険制度について

## 4 権利擁護事業

### (事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

#### (1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

全体会	H23.5.25	・平成22年度高齢者虐待状況について ・平成23年度事業計画について ・事例報告
総務部会	H24.2.15	・高齢者虐待防止講演会実施報告 ・高齢者虐待予防ミニ講座実施状況について ・介護者支援について ・高齢者虐待対応マニュアルの更新について
全体会	H24.2.27	・高齢者虐待防止講演会実施報告 ・高齢者虐待予防ミニ講座実施状況について ・介護者支援について ・高齢者虐待対応マニュアルの更新について

#### (2) 高齢者虐待防止講演会の開催

日 時	H23.10.6
講 師	落語家 初音家 佐吉
演 題	「老々介護に疲れたら」～これでいいのだタリタリラン～
参 加 者	320人

#### (3) 高齢者虐待予防ミニ講座

実施回数	24回
参加人数	507人
主催の団体等	民生児童委員会定例会、お茶のみサロン、介護予防教室など

#### (4) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) 養護者に関するもの

		H23年度	H22年度	H21年度
実件数		88	81	83
(うち包括分)		(82)	(76)	(74)
相談 通報者内訳	本人	10	8	7
	養護者	12	10	10
	その他	66	63	70
	計	88	81	87

#### (5) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。平成23年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(高齢者福祉課、厚生課篠ノ井分室) ・保健所健康課
- ・長野中央警察署、長野南警察署
- ・長野市社会福祉協議会(日常生活自立支援事業担当、地区コーディネーターなど)
- ・長野市成年後見支援センター
- ・社会福祉士会 ・弁護士会 ・司法書士会
- ・長野県消費生活センター、長野市消費生活センター
- ・民生児童委員協議会 等

## 5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

### (事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネジャーへのサポートを行う。

### (1) ケアマネジャーに対する研修会の実施

#### 全体研修会

(参加者 235人)

H23.7.22 演 題 「迷走する現代の家族と地域社会」  
講 師 山田 昌弘 (中央大学文学部 教授)

#### ブロック単位研修会

(延参加者 472人)

北部	H23.9.13	事例紹介 グループワーク	「家族の抱える問題に気づき、介護支援専門員としての対応方法を考える」 小山順子(長野県社会福祉士会顧問) 長野市高齢者福祉課担当職員
	H24.2.10	講義と演習	「地域との連携～認知症の人を地域で支えていくために～」 寺本紀子(津幡町地域包括支援センター) 馬渡徳子(上荒屋クリニック)
中部	H23.6.21	講演 グループワーク	「長野市で実施している公助としての高齢者のに関する福祉制度の理解を深めましょう」 長野市厚生課担当職員 長野市高齢者福祉課担当職員
	H23.8.1	講演	「家族の心に寄り添う支援 ケアマネジャーとして、どう家族を支援していくか」 目黒 達哉 (同朋大学社会福祉学部教授)
南部	H23.6.21	講演	「医療との連携 ケアマネジャーが知っておきたい脳卒中の知識」 外間政信(JA長野厚生連篠ノ井総合病院脳神経外科診療部長)
	H24.2.17	講演	「墨田区における地域連携の取り組み～事例報告～」 河野寛宇(墨田区社会福祉協議会すみだ福祉サービス権利擁護センター)

#### 包括単位ケアマネジャー連絡会

(延参加者 643人)

中部	H23.6.21	グループワーク	「地区内の課題と今後のケアマネの連携について」
	H23.8.19	事例検討・グループワーク	「一人暮らしのAさんを地域で支援しよう」(中条・信州新町地区)
	H23.8.25	事例検討・グループワーク	「一人暮らしのAさんを地域で支援しよう」(第3・第4・第5地区)
	H23.9.1	事例検討・グループワーク	「一人暮らしのAさんを地域で支援しよう」(芹田地区)
	H23.10.20	グループワーク	「今後の民生委員会との連携について」
博愛の園	H23.6.21	グループワーク	「地区内の課題と今後のケアマネ間の連携について」
安茂里	H23.6.21	グループワーク	「地区内の課題と今後のケアマネジャーの連携について考える」
	H23.7.8	講義	「認知症を学び介護する家族を支える」
北部	H24.1.18	事例検討	「一人暮らしのAさんを地域で支援しよう 地域でできること、家族の役割、ケアマネや保健福祉関係者の役割について考える」
ケアポート三輪	H23.6.22	グループワーク	「協力関係構築のために 地域のケアマネと顔見知りになる」
	H24.2.20	グループワーク	「地域の連携により成年後見制度利用につなげたケースの紹介」
コンフォート岡田	H23.11.15	グループワーク・講義	「介護支援専門員は成年後見制度をどう活用していくか」
ニチケ高田	H24.1.27	講話・心理テスト	「克服しよう 燃え尽き症候群」
若槻ホーム	H23.6.14	意見交換	「障害者関連制度の理解」
南部	H23.6.21	グループワーク	「よりよい連携を図るために工夫していること・連携に関して困っていること」
	H23.12.19	グループワーク	「ケアマネジャー業務を考える あなただったらどんな対応をしますか」
星のさと	H23.6.21	グループワーク	「日々の仕事の中で困っていること、考えていること」
	H23.7.27	講話・意見交換	「生活保護について...生活保護の相談の流れ、基準について」
	H23.9.28	講話・意見交換	「高齢者の病気について...高齢者によくある病気を知り本人・家族からの相談に役立てる」
コスモス	H23.6.21	グループワーク	「研修会・連絡会について」
	H24.1.17	講話・意見交換	「訪問リハビリの有効な活用方法について～PTによる訪問リハビリについて」
	H24.3.13	講話・意見交換	「訪問リハビリの有効な活用方法について～STによる訪問リハビリについて」
ケアプラザわかほ	H23.6.21	グループワーク	「日々の仕事の中で困っていること、考えていること」

### (2) 関係機関とのネットワーク

関係機関とのネットワークづくりに活用できる相談シートの作成。ケアマネジャーの同士の連携と質の向上を目指したアンケートの実施。

## 6 介護予防ケアマネジメント事業

### (事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

#### (1) はつらつアップ高齢者(二次予防事業の対象者)に対するケアマネジメント

	H23年度	H22年度
はつらつアップ高齢者数	10,043	3,137
サービス計画作成数	473 (4.7%)	299 (9.5%)

#### (2) 介護保険要支援認定者に対するケアマネジメント(予防給付ケアマネジメント)

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数

平成24年3月利用者

		要支援1	要支援2	認定者計	予防給付サービス	
					利用者数	利用率
中部包括	第三	78	70	148	97	65.5%
	第四	31	26	57	37	64.9%
	第五	37	43	80	48	60.0%
	芹田	131	124	255	157	61.6%
	信州新町	70	49	119	78	65.5%
	中条	49	49	98	61	62.2%
博愛の園	第一	59	48	107	59	55.1%
	第二	106	93	199	113	56.8%
	浅川	46	54	100	59	59.0%
	芋井	32	13	45	18	40.0%
	戸隠	40	19	59	38	64.4%
	鬼無里	29	22	51	30	58.8%
安茂里	安茂里	145	152	297	177	59.6%
	小田切	13	12	25	16	64.0%
	七二会	43	29	72	42	58.3%
北部包括	古里	83	59	142	80	56.3%
	柳原	38	29	67	40	59.7%
	長沼	23	18	41	23	56.1%
	豊野	63	74	137	87	63.5%
ケアポート三輪	三輪	164	133	297	198	66.7%
	吉田	127	121	248	137	55.2%
コンフォート岡田	大豆島	71	65	136	81	59.6%
	朝陽	94	103	197	123	62.4%
ニチイケア高田	古牧	118	125	243	149	61.3%
若槻ホーム	若槻	145	129	274	165	60.2%
南部包括	篠ノ井	246	254	500	292	58.4%
	信更	39	29	68	44	64.7%
	大岡	29	23	52	28	53.8%
コスモス	川中島(御厨)	27	36	63	38	60.3%
	更北	188	166	354	241	68.1%
星のさと	篠ノ井(共和)	21	32	53	19	35.8%
	川中島(川中島・中津)	125	108	233	149	63.9%
ケアプラザわかほ	松代	167	140	307	163	53.1%
	若穂	82	98	180	102	56.7%
市外		5	3	8	3	37.5%
合計		2,764	2,548	5,312	3,192	60.1%
前年度		2,728	2,264	4,992	2,938	58.9%

住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援費とは一致しません。