

平成24年度 長野市地域包括支援センター事業報告

1 担当地区及び高齢者人口

| センター名 | 担当地区(上段)/高齢者人口(下段) | | | | | | 計 | 前年度 |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------|-----------|-------------|------------|---------|---------|
| | 第三 | 第四 | 第五 | 信州新町 | 中条 | | | |
| 中部 長野市 | 1,905 | 911 | 1,227 | 2,107 | 984 | | 7,134 | 7,080 |
| 博愛の園 (福)博愛会 | 第一 1,965 | 第二 3,505 | 浅川 2,387 | 芋井 849 | 戸隠 1,655 | 鬼無里 871 | 11,232 | 10,958 |
| 安茂里 (福)長野市社会福祉協議会 | 安茂里 5,671 | 小田切 456 | 七二会 816 | | | | 6,943 | 6,799 |
| 芹田 (福)長野南福祉会 | 芹田 5,669 | | | | | | 5,669 | 5,443 |
| 北部 長野市 | 古里 3,374 | 柳原 1,656 | 長沼 903 | | | | 5,933 | 5,678 |
| ケアポート三輪 (医)公生会 | 三輪 4,629 | 吉田 4,067 | | | | | 8,696 | 8,485 |
| コンフォート岡田 (福)ふじ | 大豆島 2,517 | 朝陽 3,646 | | | | | 6,163 | 5,931 |
| ニチイケア高田 (株)ニチイ学館 | 古牧 5,128 | | | | | | 5,128 | 4,895 |
| 若槻ホーム (福)若槻ホーム | 若槻 5,052 | | | | | | 5,052 | 4,891 |
| 豊野サブセンター (福)長野市社会福祉協議会 | 豊野 2,863 | | | | | | 2,863 | 2,815 |
| 南部 長野市 | 篠ノ井 (共和を除く) 9,424 | 信更 1,021 | 大岡 578 | | | | 11,023 | 10,663 |
| コスモス (医)コスモス | 更北 6,981 | | | | | | 6,981 | 6,665 |
| 星のさと (医)みすゞ会 | 篠ノ井 (共和) 1,129 | 川中島 (川中島・中津) 4,930 | 川中島 (御厨) 1,220 | | | | 7,279 | 6,992 |
| ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会 | 松代 5,809 | 若穂 3,594 | | | | | 9,403 | 9,129 |
| 高齢者人口合計 | | | | | | | 99,499 | 96,424 |
| (高齢化率) | | | | | | | (25.8%) | (25.0%) |

高齢者人口 ; 平成25年4月1日現在(長野市企画課統計)

長野市人口合計 385,150 386,026

前年度 ; 平成24年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

| センター名 | 保健師 看護師 | 社会福祉士 | 主任ケアマネ | ケアプランナー | 事務職 | 計 | 前年度 |
|----------|------------|-------|--------|---------|-----|------|------|
| 中 部 | 7.0 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 1.7 | 14.7 | 16.7 |
| 博愛の園 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | 3.5 | 3.7 |
| 安茂里 | 1.0 | 1.3 | 1.3 | 1.8 | 0.2 | 5.6 | 4.0 |
| 芹田 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | | 4.0 | |
| 北 部 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 7.0 | 12.0 |
| ケアポート三輪 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | | 0.1 | 4.1 | 4.0 |
| コンフォート岡田 | 1.0 | 1.5 | 1.0 | | 0.3 | 3.8 | 4.5 |
| ニチイケア高田 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | | | 4.0 | 4.0 |
| 若槻ホーム | 1.0 | 1.0 | 1.0 | | | 3.0 | 3.0 |
| 豊野サブセンター | 1.0 | 1.0 | | 1.0 | 0.2 | 3.2 | |
| 南 部 | 4.0 | 2.0 | 1.0 | 2.0 | 1.0 | 10.0 | 13.0 |
| コスモス | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 5.0 | 5.0 |
| 星のさと | 1.0 | 2.0 | 1.0 | | 0.6 | 4.6 | 3.7 |
| ケアプラザわかほ | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.4 | 0.6 | 4.0 | 4.0 |
| 合 計 | 25.0 | 17.8 | 15.3 | 11.2 | 7.2 | 76.5 | 77.6 |

職員数 ; 平成25年4月1日現在

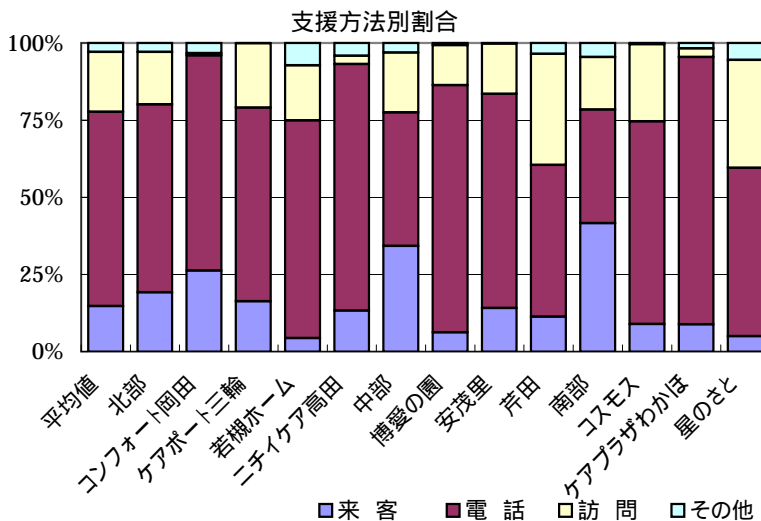
3 総合相談支援事業

(事業内容)

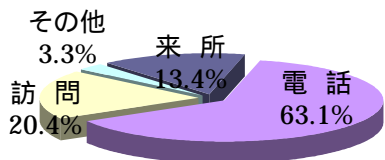
高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

(1) 相談支援延件数

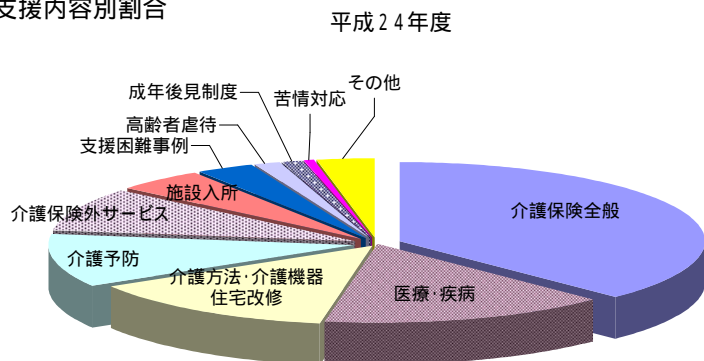
| | H24年度 | H23年度 |
|-------|--------|--------|
| 来 所 | 2,755 | 2,706 |
| 電 話 | 11,739 | 12,716 |
| 訪 問 | 3,614 | 4,111 |
| そ の 他 | 542 | 623 |
| 計 | 18,650 | 20,156 |



平成24年度 支援方法別割合 (平均)



(2) 相談支援内容別割合



| 項 目 | H24 |
|----------------|-------|
| 介護保険全般 | 37.6% |
| 医療・疾病 | 15.2% |
| 介護方法・介護機器・住宅改修 | 13.6% |
| 介護予防 | 10.8% |
| 介護保険外サービス | 8.9% |
| 施設入所 | 4.9% |
| 支援困難事例 | 3.1% |
| 高齢者虐待 | 1.2% |
| 成年後見制度 | 1.1% |
| 苦情対応 | 0.5% |
| その他 | 3.2% |

(3) 地域包括ケア研修会

地域包括ケア体制の構築のために必要となる社会資源の把握やネットワーク構築についての研修会を開催。

| | | |
|----------|-----------|------------------------------------|
| 全 体 | H25.2.9 | 和光市のコミュニティケア会議に学ぶ |
| 博愛の園 | H24.7.30 | 精神障害を持つ家族との関わり |
| ケアポート三輪 | H24.11.9 | 三輪地区担当ケアマネジャーとの交流会 |
| 安茂里 | H24.12.7 | 回想法について |
| | H25.3.1 | 地域支え合い推進ネットワーク会議(地域福祉に関わって見えてきたもの) |
| コスモス | H24.9.13 | 事例演習 |
| | H24.12.12 | 事例演習 |
| ケアプラザわかほ | H24.6.19 | 若穂地区の高齢者生活の困りごと課題となっていること |
| | H25.2.19 | 若穂地区の高齢者生活の困りごと課題となっていること |
| ニチイケア高田 | H25.2.25 | 古牧地区の高齢者を支える関係機関が顔の見える関係を作る |
| 星のさと | H24.8.9 | 事例演習を通じて、高齢者への対応方法を考える |
| | H24.11.15 | 事例演習を通じて、高齢者への対応方法を考える |
| 若槻ホーム | H24.5.10 | 地域の居宅介護支援事業所を知る |
| | H24.6.12 | 地域の居宅介護支援事業所を知る |

(4) 認知症高齢者及び家族支援

中部地域包括支援センターにおいて専門医などによる認知症相談会を開催。

認知症相談会開催概要

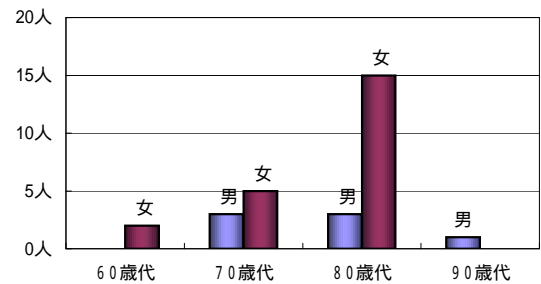
| 日時 | 相談件数 | 相談医師名 |
|-----------|------|-------|
| H24.6.26 | 3件 | 矢彦沢裕之 |
| H24.7.18 | 3件 | 宮澤政彦 |
| H24.8.31 | 2件 | 岡田啓治 |
| H24.9.4 | 3件 | 鈴木陽一 |
| H24.10.25 | 2件 | 宮澤政彦 |
| H24.11.16 | 4件 | 矢彦沢裕之 |
| H24.12.21 | 3件 | 岡田啓治 |
| H25.1.10 | 3件 | 倉石和明 |
| H25.2.14 | 3件 | 鈴木陽一 |
| H25.3.26 | 3件 | 倉石和明 |
| 10回計 | 29件 | |

相談医師は長野市医師会から派遣

対象者の年齢及び性別

| 年齢 | 性別 | |
|------|----|-----|
| | 男 | 女 |
| 60歳代 | 0人 | 2人 |
| 70歳代 | 3人 | 5人 |
| 80歳代 | 3人 | 15人 |
| 90歳代 | 1人 | 0人 |
| 合計 | 7人 | 22人 |

認知症相談会対象者の年齢及び性別



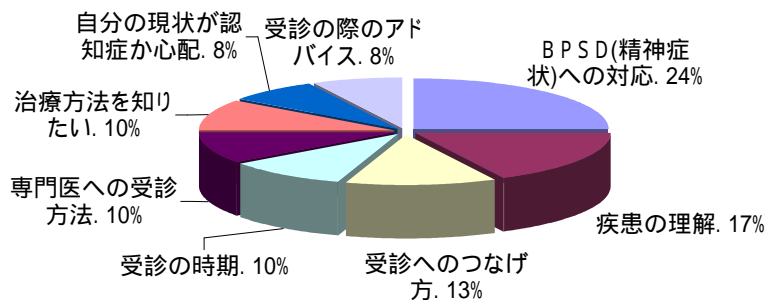
相談者の続柄 (重複あり)

| 続柄 | 人数 | 割合 |
|-----------|-----|-------|
| 本人 | 4人 | 10.5% |
| 配偶者(夫・妻) | 9人 | 23.7% |
| 子 | 13人 | 34.2% |
| 子の配偶者 | 5人 | 13.2% |
| 兄弟姉妹 | 2人 | 5.3% |
| ケアマネジャー | 3人 | 7.9% |
| その他(孫・義妹) | 2人 | 5.3% |
| 計 | 38人 | |

相談内容別件数 (重複あり)

| 相談内容 | 件数(40件) |
|----------------|---------|
| BPSD(精神症状)への対応 | 10件 |
| 疾患の理解 | 7件 |
| 受診へのつなげ方 | 5件 |
| 受診の時期 | 4件 |
| 専門医への受診方法 | 4件 |
| 治療方法を知りたい | 4件 |
| 自分の現状が認知症か心配 | 3件 |
| 受診の際のアドバイス | 3件 |

相談内容別割合



認知症講演会の開催

| | |
|-----|-----------------------------------|
| 日時 | 平成24年6月29日(金) |
| 講師 | 長野赤十字病院 神経内科部長 矢彦沢 裕之氏 |
| 演題 | 「ケアマネジャーのための最新認知症治療と医療機関との連携について」 |
| 参加者 | 194人 |

4 権利擁護事業

(事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

(1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

| | | |
|-----|----------|---|
| 全体会 | H24.5.23 | ・平成23年度高齢者虐待対応状況について ・平成24年度高齢者虐待防止講演会について ・平成24年度高齢者虐待防止啓発活動について ・高齢者虐待対応ケースの報告について |
| 全体会 | H25.2.13 | ・高齢者虐待防止講演会実施報告 ・関係機関による高齢者虐待防止の取り組み等について ・障害者虐待防止法について |

(2) 高齢者虐待防止講演会の開催

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 日 時 | H24.10.10 |
| 講 師 | 公益社団法人あい権利擁護支援ネット代表理事 池田恵利子氏 |
| 演 題 | 「みんなで支える安心なくらし～高齢者虐待防止のためにできること～」 |
| 参 加 者 | 189人 |

(3) 高齢者虐待予防ミニ講座

| | |
|--------|-----------------------------|
| 実施回数 | 7回 |
| 参加人数 | 204人 |
| 主催の団体等 | 民生児童委員会定例会、お茶のみサロン、介護予防教室など |

(4) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) 養護者に関するもの

| | | H24年度 | H23年度 | H22年度 |
|-------------|-----|-------|-------|-------|
| 実件数 | | 89 | 88 | 81 |
| (うち包括分) | | (68) | (82) | (76) |
| 相談 通報者内訳 | 本人 | 14 | 10 | 8 |
| | 養護者 | 4 | 12 | 10 |
| | その他 | 71 | 66 | 63 |
| | 計 | 89 | 88 | 81 |

(5) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。
平成24年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(高齢者福祉課、厚生課篠ノ井分室) ・保健所健康課
- ・長野中央警察署、長野南警察署
- ・長野市社会福祉協議会(日常生活自立支援事業担当、地区コーディネーターなど)
- ・長野市成年後見支援センター
- ・社会福祉士会 ・弁護士会 ・司法書士会
- ・長野県消費生活センター、長野市消費生活センター
- ・民生児童委員協議会 等

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

(事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネジャーへのサポートを行う。

(1) ケアマネジャーに対する研修会の実施

全体研修会

(参加者 209人)

| | | |
|----------|----|-------------------------------------|
| H24.9.21 | 演題 | 「ケアマネが変わると地域も変わる！地域包括ケアが切り拓く長野市の未来」 |
| | 講師 | 山梨学院大学法学部政治行政学科 竹端 寛 准教授 |

ブロック単位研修会

(延参加者 431人)

| | | | |
|----|-----------|---------------|--|
| 北部 | H24.7.20 | 講義と演習 | 「家族、地域システムのアセスメントをふまえたチームアプローチ」 津幡町地域包括支援センター 寺本紀子 上荒屋クリニック 馬渡徳子 |
| | H25.2.1 | 講義 グループワーク | 「地域包括ケアシステムにおける地域の社会資源の活用について」 長野市社会福祉協議会地域福祉課 寺島禪正 |
| 中部 | H24.10.26 | 講義 グループワーク | 「生活の場のネットワークづくり ケアマネジメントに生かす地域包括ケアシステム1」 山梨学院大学 竹端 寛 准教授 地域包括支援センター安茂里 赤羽敏宏 |
| | H24.11.16 | 講義 グループワーク | 「生活の場のネットワークづくり ケアマネジメントに生かす地域包括ケアシステム2」 長野市社会福祉協議会地域福祉課 寺島禪正 |
| 南部 | H24.10.12 | 講義 グループワーク | 「地域包括ケアシステムの中のケアマネジャーの役割～地域の特性を活かしたケアマネジメント」 山梨学院大学法学部政治行政学科 竹端 寛 准教授 |
| | H25.2.7 | 講義 グループワーク | 「精神疾患の理解と今後の支援を考える」 (社)ウェルフェアコスモス コスモス苑 夏目 宏明 |

包括単位ケアマネジャー連絡会

(延参加者 803人)

| | | | |
|----------------------|-----------|--------------|--|
| 中部 | H24.8.24 | 事例検討・グループワーク | 「地域の中のサービスをみんなで確認しよう」(中条・信州新町地区) |
| | H24.9.10 | 事例検討・グループワーク | 「地域の中のサービスをみんなで確認しよう」(3・4・5・芹田地区) |
| 博愛の園 | H24.7.30 | グループワーク | 「地区内の課題と今後のケアマネ間の連携について」 |
| 安茂里 | H24.7.18 | 講義 | 「認知症高齢者とその家族のための栄養と健康」 |
| | H24.12.7 | 講義・グループワーク | 「地域回想法のススメ」 |
| 北部 | H24.8.1 | 事例検討・グループワーク | 「Aさんを通して地域包括ケアシステムを考える」 |
| ケアポート三輪 | H25.3.6 | 講義 | 「ゲートキーパー研修」高年齢者虐待について」 |
| コンフォート岡田・ニチイケア高田(共催) | H24.10.12 | グループワーク・講義 | 「苦情やケアプランから学ぶ、介護支援専門の業務と倫理について」 |
| 若槻ホーム | H24.9.12 | 講義 | 「認知症学習会 ひもときシートの活用に向けて 認知症の疾患・心理的理解」 |
| | H24.10.11 | 講義 | 「認知症学習会 ひもときシートの活用に向けて 認知症の人的・物的・環境的理解」 |
| 南部 | H24.8.8 | 講義・グループワーク | 「地域包括ケアの推進について」 |
| | H24.11.9 | 講義・グループワーク | 「認知症の方の在宅生活を支えるために」 |
| 星のさと | H24.4.26 | 講義・研修計画 | 「[整骨院、訪問マッサージの活用]、今年度の勉強会の持ち方」 |
| | H24.10.19 | 講義 | 「介護予防プラン作成のポイント」 |
| | H24.12.7 | 勉強会・グループワーク | 「自分の作ったプランを基本に沿って見直そう」 |
| | H24.12.12 | 事例検討 | 「認知症高齢者、関わりを拒否している独居高齢者の支援について」 |
| コスモス | H24.4.17 | 交流会 | 「情報交換・今年度の計画作り」 |
| | H24.5.15 | 講義 | 「訪問マッサージの効果的な利用について どのような症状の人が療養費の対象になるか」 |
| | H24.6.12 | 情報交換・交流会 | 「管内の通所介護サービス事業所について学ぶ サービス内容の特徴を理解し、ケアプランに活かす」 |
| | H24.7.18 | 講義 | 「緩和ケアを学ぶ ～訪問看護の実際～」 |
| | H24.9.4 | 事例検討 | 「精神疾患がありながら適切な治療に結びつかないケース 他」 |
| | H24.10.16 | 講義・事例検討 | 「精神疾患の理解と支援方法について 他」 |
| | H24.11.26 | 事例検討 | 「虐待が疑われるケースの他職種の連携について 他」 |
| | H25.1.15 | 情報交換・交流会 | 「管内の訪問介護サービス事業所について学ぶ」 |
| | H25.3.11 | 事例検討・交流会 | 「介護している妻への支援をどうしたらいいか 他」 |
| ケアプラザわかほ | H25.3.28 | グループワーク | 「日々の仕事の中で困っていること、考えていること」 |

(2) 関係機関とのネットワーク

入院時連携シートの作成と活用についてと医療機関との連携について検討。医療依存度の高いサービス利用者の調査の実施。

6 介護予防ケアマネジメント事業

(事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

(1) はつらつアップ高齢者(二次予防事業の対象者)に対するケアマネジメント

| | H24年度 | H23年度 |
|-------------|------------|------------|
| はつらつアップ高齢者数 | 9,921 | 10,043 |
| サービス計画作成数 | 586 (5.9%) | 473 (4.7%) |

(2) 介護保険要支援認定者に対するケアマネジメント(予防給付ケアマネジメント)

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数

平成25年3月利用者

| | | 要支援1 | 要支援2 | 認定者計 | 予防給付サービス | |
|----------|-------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| | | | | | 利用者数 | 利用率 |
| 中部包括 | 第三 | 78 | 76 | 154 | 105 | 68.2% |
| | 第四 | 36 | 28 | 64 | 40 | 62.5% |
| | 第五 | 37 | 47 | 84 | 54 | 64.3% |
| | 信州新町 | 71 | 46 | 117 | 69 | 59.0% |
| | 中条 | 47 | 41 | 88 | 56 | 63.6% |
| 博愛の園 | 第一 | 67 | 57 | 124 | 65 | 52.4% |
| | 第二 | 115 | 113 | 228 | 125 | 54.8% |
| | 浅川 | 41 | 58 | 99 | 54 | 54.5% |
| | 芋井 | 27 | 17 | 44 | 21 | 47.7% |
| | 戸隠 | 38 | 20 | 58 | 38 | 65.5% |
| | 鬼無里 | 35 | 22 | 57 | 31 | 54.4% |
| 安茂里 | 安茂里 | 141 | 165 | 306 | 194 | 63.4% |
| | 小田切 | 11 | 14 | 25 | 18 | 72.0% |
| | 七二会 | 40 | 34 | 74 | 45 | 60.8% |
| 芹田 | 芹田 | 134 | 130 | 264 | 168 | 63.6% |
| 北部包括 | 古里 | 89 | 68 | 157 | 94 | 59.9% |
| | 柳原 | 38 | 32 | 70 | 42 | 60.0% |
| | 長沼 | 17 | 21 | 38 | 19 | 50.0% |
| | 豊野 | 74 | 74 | 148 | 94 | 63.5% |
| ケアポート三輪 | 三輪 | 181 | 155 | 336 | 233 | 69.3% |
| | 吉田 | 137 | 132 | 269 | 153 | 56.9% |
| コンフォート岡田 | 大豆島 | 68 | 74 | 142 | 89 | 62.7% |
| | 朝陽 | 99 | 98 | 197 | 123 | 62.4% |
| ニチイケア高田 | 古牧 | 130 | 132 | 262 | 174 | 66.4% |
| 若槻ホーム | 若槻 | 147 | 132 | 279 | 173 | 62.0% |
| 南部包括 | 篠ノ井 | 266 | 270 | 536 | 318 | 59.3% |
| | 信更 | 34 | 34 | 68 | 38 | 55.9% |
| | 大岡 | 25 | 18 | 43 | 33 | 76.7% |
| コスモス | 川中島(御厨) | 28 | 37 | 65 | 42 | 64.6% |
| | 更北 | 178 | 184 | 362 | 247 | 68.2% |
| 星のさと | 篠ノ井(共和) | 24 | 35 | 59 | 31 | 52.5% |
| | 川中島(川中島・中津) | 145 | 129 | 274 | 174 | 63.5% |
| ケアプラザわかほ | 松代 | 176 | 178 | 354 | 199 | 56.2% |
| | 若穂 | 95 | 99 | 194 | 108 | 55.7% |
| 市外 | | 3 | 4 | 7 | 3 | 42.9% |
| 合計 | | 2,872 | 2,774 | 5,646 | 3,470 | 61.5% |
| 前年度 | | 2,764 | 2,548 | 5,312 | 3,192 | 60.1% |

住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援費とは一致しません。