

(公表用)

指名（一般）競争入札 質問・回答書

件 名 : GIGA スクール運営支援センター業務委託

	質 問 内 容	回 答
1	<p>(3) ヘルプデスク業務 ④実施方法</p> <p>電話回線を2回線を用意する点についてですが、専用回線2回線だと同時の受付が2件までとなります。弊社は全国のお客様に向けてヘルプデスク用回線として30回線を用意し、電話のお問い合わせに対して応答率が95%以上の運用で実施しております。このようなご提案は可能でしょうか。</p>	<p>本市では2回線を予定しておりますが、ご質問の回線数で提案していただくことは差支えありません。</p> <p>なお、本業務委託では、長野市固有の問題に対してもヘルプデスクでご対応をお願いすることとなりますので、電話対応担当者に依存せず、対応できることが要件となります。</p>