

## 平成25年度 長野市地域包括支援センター事業報告

## 1 担当地区及び高齢者人口

センター名	担当地区(上段)/高齢者人口(下段)						計	前年度
	信州新町	中条	戸隠	鬼無里				
中部 長野市	2,083	991	1,677	865			5,616	5,617
コンフォートこしつるが (福)ふじ	第一 2,010	第三 1,946	第四 918	第五 1,248			6,122	6,008
博愛の園 (福)博愛会	第二 3,591	浅川 2,458	芋井 872				6,921	6,741
安茂里 (福)長野市社会福祉協議会	安茂里 5,808	小田切 447	七二会 819				7,074	6,943
芹田 (福)長野南福祉会	芹田 5,878						5,878	5,669
富竹の里 (福)光仁会	古里 3,519	柳原 1,731	長沼 937				6,187	5,933
ケアポート三輪 (医)公生会	三輪 4,703						4,703	4,629
吉田	吉田 4,175						4,175	4,067
コンフォートきたながいけ (福)ふじ	大豆島 2,610	朝陽 3,782					6,392	6,163
ニチイケア高田 (株)ニチイ学館	古牧 5,362						5,362	5,128
若槻ホーム (福)若槻ホーム	若槻 5,241						5,241	5,052
豊野サブセンター (福)長野市社会福祉協議会	豊野 2,948						2,948	2,863
南部 長野市	篠ノ井 (中央・信里・東 福寺・西寺尾) 6,763	大岡 570					7,333	7,104
コスモス (医)コスモス	更北 7,311						7,311	6,981
星のさと (医)みずぶ会	篠ノ井 (共和) 1,129	川中島 6,150					7,279	6,992
桜ホーム (医)博人会	篠ノ井 (川柳・塩崎) 2,661	信更 1,034					3,695	3,572
ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会	松代 5,970	若穂 3,692					9,662	9,403
高齢者人口合計							101,899	98,865
(高齢化率)							(26.5%)	(25.7%)

※高齢者人口；平成25年4月1日現在(長野市企画課統計)

長野市人口合計 384,202 385,150

※前年度；平成24年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

センター名	保健師 看護師	社会福祉士	主任ケアマネ	介護支援専門員	事務職	計	前年度
中 部	6.0	2.0	2.0	2.0	1.7	13.7	14.7
博愛の園	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	4.5	3.5
安茂里(豊野サブセンター含む)	2.0	2.0	2.0	2.0		8.0	8.0
芹田	1.0	1.0	1.0	0.5	1.0	4.5	4.0
富竹の里	1.0	1.0	1.0	0.6		3.6	-
ケアポート三輪	1.0	2.0	1.0			4.0	4.1
吉田	1.0	1.0	1.0	1.0		4.0	-
コンフォートきたながいけ	1.0	2.0	1.0		1.0	5.0	5.0
コンフォートこしつるが	1.0	1.0	1.0			3.0	-
ニチイケア高田	1.0	2.0	1.0			4.0	4.0
若槻ホーム	1.0	1.0	1.0	1.0		4.0	3.0
南 部	4.0	1.0	1.0	0.0	2.0	8.0	10.0
コスモス	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	5.0	5.0
桜ホーム	1.0	1.0	1.0			3.0	-
星のさと	1.0	2.5	1.0		0.6	5.1	4.7
ケアプラザわかほ	1.0	1.0	1.0	0.4	0.5	3.9	3.9
合 計	25.0	22.5	18.0	9.5	8.3	83.3	69.9

※職員数；平成26年4月1日現在

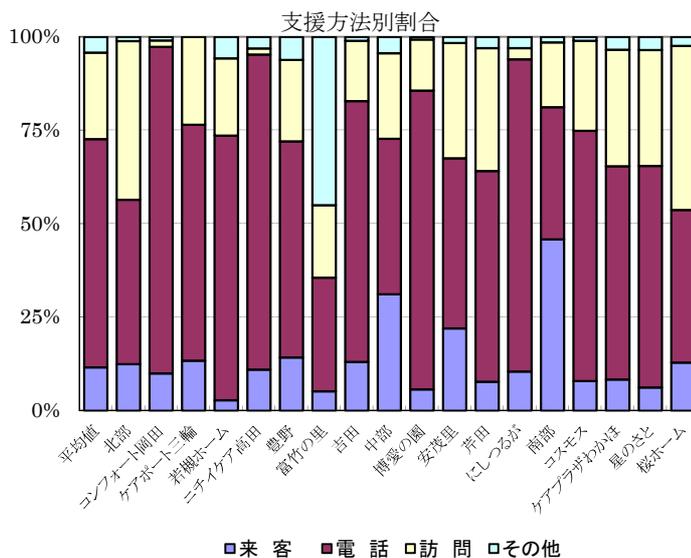
### 3 総合相談支援事業

#### (事業内容)

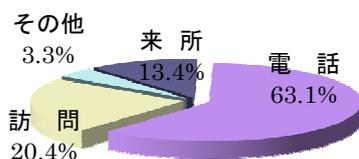
高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

#### (1) 相談支援延件数 (件)

	H25年度	H24年度
来 所	0	2,755
電 話	0	11,739
訪 問	0	3,614
そ の 他	0	542
計	0	18,650

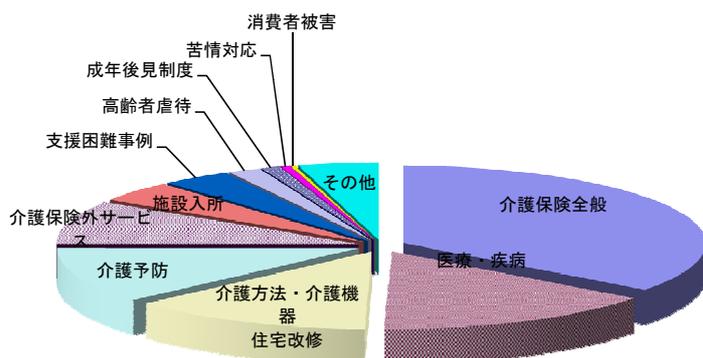


平成25年度 支援方法別割合 (平均)



#### (2) 相談支援内容別割合

平成25年度



項目	H25
介護保険全般	35.3%
医療・疾病	15.1%
介護方法・介護機器・住宅改修	13.0%
介護予防	11.7%
介護保険外サービス	9.1%
施設入所	4.3%
支援困難事例	3.7%
高齢者虐待	1.8%
成年後見制度	1.0%
苦情対応	0.5%
消費者被害	0.2%
その他	4.3%

#### (3) 地域包括ケア研修会

地域包括ケア体制の構築のために必要となる社会資源の把握やネットワーク構築についての研修会を開催。

全 体	H25.6.5	行動観察方式AOSを活用した認知症支援について
	H26.1.11	認知症の人を早期に支援するために～医療・介護・地域の連携～
安茂里	H25.6.7	ケアマネと語り顔の見える関係づくり
	H25.9.13	地域で取り組む支え合い活動
豊野サブ	H26.1.22	事例検討
コンフォートきたながいけ	H26.2.27	介護保険制度について
コンフォートにしつるが	H26.3.4	地域での孤立防止のための協働
コスモス	H26.1.22	包括支援センターと在宅介護支援センターについて 介護保険について
ケアプラザわかほ	H25.7.12	地域包括ケアシステムについて
	H25.10.29	若穂地区の高齢者生活の困りごと課題となっていること
ニチイケア高田	H25.12.11	孤立死防止に向けた意見交換会
星のさと	H25.7.16	事例演習を通じて、高齢者への対応方法を考える
	H26.2.18	事例演習を通じて、高齢者への対応方法を考える
若槻ホーム	H25.9.17	事例検討

(4) 認知症高齢者及び家族支援

中部地域包括支援センターにおいて専門医などによる認知症相談会を開催。

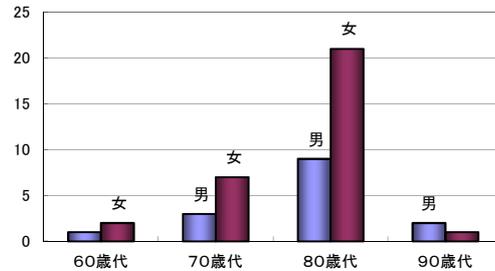
認知症相談会開催概要

日時	相談件数	相談医師名
H25.4.4	3件	宮澤 政彦
H25.5.14	3件	矢彦沢 裕之
H25.6.19	3件	松尾 義昭
H25.6.25	3件	鈴木 陽一
H25.7.2	3件	岡田 啓治
H25.8.1	3件	倉石 和明
H25.9.4	3件	田玉 逸男
H25.9.25	3件	赤岡 史子
H25.10.1	3件	磯村 高之
H25.11.8	3件	倉石 章
H25.12.6	3件	矢彦沢 裕之
H25.12.12	3件	松尾 義昭
H26.1.15	3件	小出 恭彦
H26.2.26	3件	宮澤 政彦
H26.3.12	2件	平野 大
H26.3.26	2件	赤岡 史子
16回計	46件	

対象者の年齢及び性別

年齢	性別	
	男	女
60歳代	1人	2人
70歳代	3人	7人
80歳代	9人	21人
90歳代	2人	1人
合計	15人	31人

認知症相談会対象者の年齢及び性別



※ 相談医師は長野市医師会・更科医師会から派遣

相談内容別件数（重複あり）

相談内容	件数
認知症状に対する対応	15件
自分又は家族の現状が認知症か心配	8件
疾患の理解	7件
今後の生活の送り方を知りたい	6件
治療方法を知りたい	6件
受診へのつなげ方	5件
受診の際のアドバイス	3件
受診の時期・必要性があるか	2件
病気の経過を知りたい	2件
その他	4件

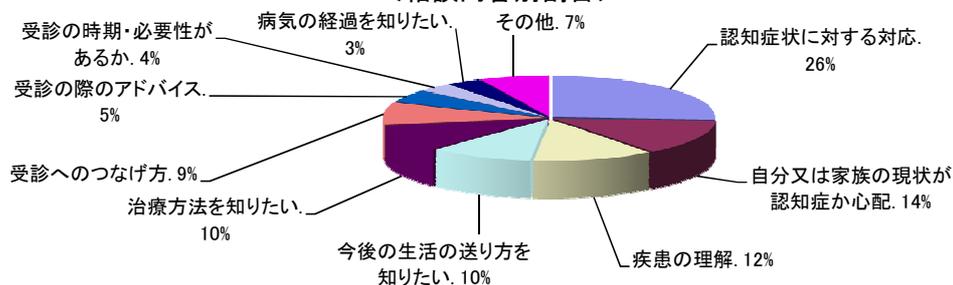
<その他の詳細>

車の運転を止めさせたい	1件
症状があっても診断がつかない	1件
医療機関への不信	1件
認知症でも白内障の手術が可能か	1件

相談者の続柄（重複あり）

続柄	人数	割合
本人	6人	12.2%
配偶者(夫・妻)	12人	24.5%
子	18人	36.7%
子の配偶者	6人	12.2%
兄弟姉妹	3人	6.1%
ケアマネジャー	2人	4.1%
その他(孫・義妹)	2人	4.1%
計	49人	

<相談内容別割合>



#### 4 権利擁護事業

(事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

(1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

- |     |          |  |
|-----|----------|--|
| 全体会 | H25.7.3  | ・平成24年度高齢者虐待対応状況について<br>・平成25年度高齢者虐待防止講演会について<br>・平成25年度高齢者虐待防止啓発活動について          |
| 全体会 | H26.2.12 | ・活動報告について(長野県司法書士会)<br>・高齢者虐待防止講演会実施報告<br>・活動報告について(長野県弁護士会)<br>・関係機関における事例等について |

(2) 高齢者虐待防止講演会の開催

- |       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| 日 時   | H25.11.13                            |
| 講 師   | 認知症介護研究・研修仙台センター主任研修研究員 矢吹 知之 氏      |
| 演 題   | 「高齢者の早期虐待の防止について(利用者・家族等のSOSを感じるには)」 |
| 参 加 者 | 210人                                 |

(3) 高齢者虐待予防ミニ講座

- |        |                      |
|--------|----------------------|
| 実施回数   | 3回                   |
| 参加人数   | 69人                  |
| 主催の団体等 | 民生児童委員会定例会、お茶のみサロンなど |

(4) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) ※養護者に関するもの

		H25年度	H24年度	H23年度
実件数		77	89	88
(うち包括分)		(62)	(68)	(82)
相談 通報者内訳	本 人	12	14	10
	養 護 者	12	4	12
	そ の 他	53	71	66
	計	77	89	88

(5) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。  
平成25年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(高齢者福祉課 厚生課篠ノ井分室)
- ・保健所健康課

## 5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

(事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネジャーへのサポート

### (1) ケアマネジャーに対する研修会の実施

全体研修会

(延参加者 456人)

H25.11.11	演題	「介護保険制度の未来～今、介護支援専門員が取り組むべきこと～」
	講師	大正大学 橋本 泰子 名誉教授
H26.1.20	演題	「介護支援専門員のメンタルヘルス及びコミュニケーションスキルについて」
	講師	横浜カウンセリングオフィス 水澤 都加佐 所長

### 包括単位ケアマネジャー連絡会

センター名	回数	参加者数	センター名	回数	参加者数
中部	1回	46人	豊野サブセンター	4回	47人
博愛の園	10回	133人	南部	2回	80人
安茂里	4回	69人	コスモス	11回	228人
芹田	1回	18人	星のさと	9回	79人
北部	1回	52人	ケアプラザわかほ	4回	77人
コンフォートきたながいけ	1回	24人	富竹の里	1回	9人
ニチイケア高田	コンフォートきたながいけ と合同開催		コンフォートにしつるが	1回	37人
若槻ホーム	1回	14人	桜ホーム	南部と合同開催	
			計	51回	913人

### (2) 支援困難事例の対応

地域包括支援センターが対応した支援困難事例に関する調査(平成26年2月実施)

調査対象地域包括支援センター数:市内18事業所

調査対象期間:平成25年4月1日～平成26年2月28日

実件数	391件
-----	------

内容の内訳

相談主体 要因	相談主体						計
	本人	家族	ケアマネ	事業所	地域	その他	
認知症	93件	79件	45件	17件	40件	6件	280件
精神疾患	45件	52件	35件	8件	24件	7件	171件
貧困	30件	24件	19件	0件	4件	3件	80件
家屋衛生管理	33件	6件	9件	7件	15件	2件	72件
虐待	29件	24件	15件	5件	4件	0件	77件
苦情対応	11件	16件	11件	4件	2件	0件	44件
住まい	27件	15件	18件	2件	9件	4件	75件
見守りが無い	20件	20件	12件	0件	9件	0件	61件
介護拒否	37件	37件	18件	7件	5件	0件	104件
介護認定	5件	8件	6件	1件	0件	1件	21件
その他	2件	3件	8件	2件	0件	0件	15件
計	332件	284件	196件	53件	112件	23件	1000件

地域包括支援センターが支援した処遇困難事例の内訳は、認知症、精神疾患、及び介護拒否に関する事例が多い結果であった。今後、ケアマネジャーの支援を行うにあたり、包括支援センターとして相談業務のスキルアップ、また、介入困難事例のケア会議の活用、関係機関との連携が今後の課題である。

### (3) 関係機関とのネットワーク

県主催の在宅医療地域リーダー研修会に、地域包括支援センターの主任ケアマネが出席し、医師等と学習し、今後の市内の連携について検討。

## 6 介護予防ケアマネジメント事業

(事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

(1) はつらつアップ高齢者(二次予防事業の対象者)に対するケアマネジメント

	H25年度	H24年度	H23年度
はつらつアップ高齢者数	9,935	9,921	10,043
サービス計画作成数	681 (6.9%)	586 (5.9%)	473 (4.7%)

(2) 介護保険要支援認定者に対するケアマネジメント(予防給付ケアマネジメント)

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数

平成26年3月利用者

		要支援1	要支援2	認定者計	予防給付サービス	
					利用者数	利用率
中部包括	戸隠	45	15	60	45	75.0%
	鬼無里	20	20	40	31	77.5%
	信州新町	72	44	116	73	62.9%
	中条	58	50	108	68	63.0%
博愛の園	第二	135	128	263	145	55.1%
	浅川	71	45	116	59	50.9%
	芋井	23	23	46	15	32.6%
安茂里	安茂里	158	170	328	198	60.4%
	小田切	15	18	33	17	51.5%
	七二会	54	23	77	38	49.4%
芹田	芹田	124	137	261	168	64.4%
ケアポート三輪	三輪	216	150	366	242	66.1%
コンフォートきたながいけ	大豆島	61	78	139	91	65.5%
	朝陽	104	95	199	117	58.8%
ニチイケア高田	古牧	155	129	284	187	65.8%
若槻ホーム	若槻	170	140	310	190	61.3%
豊野サブセンター	豊野	72	75	147	98	66.7%
南部包括	篠ノ井(中央・信里・東福寺・西寺尾)	171	193	364	231	63.5%
	大岡	28	12	40	25	62.5%
コスモス	更北	180	210	390	259	66.4%
星のさと	篠ノ井(共和)	36	36	72	36	50.0%
	川中島	168	188	356	226	63.5%
ケアプラザわかほ	松代	196	178	374	205	54.8%
	若穂	96	101	197	117	59.4%
富竹の里	古里	97	71	168	99	58.9%
	柳原	36	44	80	51	63.8%
	長沼	15	17	32	16	50.0%
吉田	吉田	150	117	267	169	63.3%
コンフォートにしつるが	第一	81	58	139	77	55.4%
	第三	75	95	170	119	70.0%
	第四	27	34	61	39	63.9%
	第五	39	41	80	55	68.8%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	86	100	186	103	55.4%
	信更	27	40	67	33	49.3%
市外		7	4	11	4	36.4%
合計		3,068	2,879	5,947	3,646	61.3%
前年度		2,872	2,774	5,646	3,470	61.5%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。

余 白