整理No.	11

平成26年度 施策評価シート（評価対象：H25年度）

【１．施策名】

施策コード	041-02	基本施策	効率的な行財政運営の推進	所管部局	総務部
施　策　名	民間活力の活用			主担当課	行政管理課
				関係部局課	観光振興課･保育課
施策の目標	民間活力の活用や、民間経営の発想を取り入れ、行政サービスの質の向上とコスト縮減を目指します。				

【２．施策に取り組む理由】

施策目標に対する市民ニーズの傾向及び、施策目標の達成に向けた市の役割など
拡大、多様化する市民ニーズへの対応や今後も厳しい財政状況が予想される中で、限られた職員数で最も経済的、効率的、効果的なサービスの提供を行うためには、「民間にできることは民間に」を基本に、提供する公共サービスの内容により、民間委託やPFI等の行政サービスの民間開放を積極的な導入を図ることによって「より高いサービスをより低いコストで提供する」ことの実現を目指す。

【３．施策指標】

施策指標（成果を示すもの）	単位	基準値(H22)	実績 H24	実績 H25	実績 H26	実績 H27	実績 H28	目標値(H28)
公立保育所の民営化実施園数	園	1	2	3				4
指標の定義	目標値のねらい（設定根拠・算定方法）							
公立保育所の委託・移管先選考委員会の決定を経て、社会福祉法人等に運営を委託した公立保育所の数	公立保育所の民営化等基本計画に位置付けた民営化対象園について、保護者や地域の理解を得られた園から、順次民営化を進める。							

施策指標（成果を示すもの）	単位	基準値(H22)	実績 H24	実績 H25	実績 H26	実績 H27	実績 H28	目標値(H28)
指定管理者制度を導入した公の施設の数	施設数	320	333	347				427
指標の定義	目標値のねらい（設定根拠・算定方法）							
指定管理者制度を導入した公の施設の数 （各年度当初の状況）	指定管理者制度を導入した公の施設の数の増加を目指す。 H23公の施設の管理運営方針において指定管理者とした施設すべてに導入することを見込む。							

25年度の取組内容実績	・下氷鉋保育園の運営委託開始 ・子供の園保育園保護者・地元住民等説明会及び同園委託・移管先選考委員会の開催 ・平成26年度からの指定管理者導入・更新に向けた指定管理者候補団体の選定(31施設) ・平成24年度指定管理者制度適用施設(333施設)のモニタリング評価の実施

【４．総合評価】

総合評価　（目標値に向けて）	順調
	評価の理由・説明等
適応性 市民ニーズや社会経済状況の変化に柔軟に対応しているか	これまで市が担ってきた公的サービスについて、民間が新たな担い手として提供することにより、サービス水準の維持向上やコストの節減を図ることができると見込まれる場合には、業務の運営に関するチェック体制など、行政としての責任を確保しながら、民間活力の活用を可能な限り推進している。
達成度 施策の目標達成に向けて順調に進んでいるか	公立保育所の民営化については、これまでのところ保護者や地域住民の理解を得て、順調に進んでおり、指定管理者制度を導入した公の施設の数についてもH25の目標値は下回ったものの高い水準を維持していることから、順調に施策を推進している。
事業の成果等 施策を構成する事務事業は目標を達成しているか	全ての事務事業において概ね目標を達成している。

【５．今後の展開】

	課　　題	課題解決に向けた具体的な取組
1	民間委託の推進など行政への民間活力の導入を更に推進する必要がある。	長野市公立保育所の適正規模及び民営化等基本計画等の各種計画に基づき、民間活力を更に導入していく。 全庁的に、PFI事業等のPPP（公共サービスの民間開放）の研修会等を開催し、PPPの積極的な活用を促す。
2	指定管理者制度について、施設の設置目的や特性に見合った評価方法、サービスの質を客観的な立場から評価する第三者評価の導入、再選定への評価結果の反映についても検討する必要がある。	第三者評価を実施し、その評価結果を再選定へ反映させるとともに、公共施設白書を基に、施設の目的、種類、規模等、施設の特性に見合った評価項目の設定や配点を加味した新たな評価方法を導入する。
施策展開の方向性（H26年度以降）	指定管理者制度の導入推進、保育園等への民間活力の活用のほか、公共施設マネジメントにより、公共施設の見直し等を含めて、今後も民間活力の活用を継続し、民間のノウハウを活用しながら市民サービスの向上と経費削減を図る。 とりわけ、指定管理者制度については、モニタリング評価の結果を「管理運営の改善」や「再選定時の審査」により良く反映させる仕組みを構築し、指定管理者制度の運用におけるＰＤＣＡサイクルを確立させる。	

【６．施策を構成する主な事務事業】

番号	事務事業名 ［事業区分］ 担当課名	事務事業の概要	事業の取組実績・成果
1	温湯地区温泉利用施設整備等PFI ［公共施設管理運営事業］ 観光振興課	ＰＦＩ手法により整備された温湯温泉利用施設が、健康推進と地域福祉活動の拠点として利用促進が図られるよう、モニタリングを実施する。	当初計画の50,000人を大幅に上回る３倍近い利用者数（148,530人）となった。
2	公立保育所民営化推進 ［内部管理的事業・その他］ 保育課	公立保育所の管理運営について、民間活力を活用し、保育サービスの充実とコストの軽減を図る。	平成21年度　三輪保育園運営委託 平成24年度　川田保育園運営委託 平成25年度　下氷鉤保育園運営委託
3	行政改革 ［内部管理的事業・その他］ 行政管理課	行政改革大綱実施計画の進行を管理し、民間活力の活用、公共施設の見直しなどにより行政改革を推進する。	・第６次行革大綱実施計画の策定、進行管理（H25に取組む76項目の改革項目について実施） ・指定管理者候補団体の選定(新規・更新31施設)及びH23指定管理施設(333施設)のモニタリング評価実施 ・「公共施設白書」の作成、公表
4			

番号	事務事業の分析結果						年度別事業費（千円）（H26は予算額）			
	達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26
1	B	B	B	A	B	継続	184,173	175,252	176,169	179,719
2	B	A	A	A	B	拡充	29,021	24,620	10,911	22,184
3	B	A	A	B	B	継続	24,452	23,474	54,965	52,994
4										

5		事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		事業の分析結果						年度別事業費（千円）（H26は予算額）			
		達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26
6		事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		事業の分析結果						年度別事業費（千円）（H26は予算額）			
		達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26
7		事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		事業の分析結果						年度別事業費（千円）（H26は予算額）			
		達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26
8		事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		事業の分析結果						年度別事業費（千円）（H26は予算額）			
		達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26
9		事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		事業の分析結果						年度別事業費（千円）（H26は予算額）			
		達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26
10		事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		事業の分析結果						年度別事業費（千円）（H26は予算額）			
		達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26