

平成26年度 施策評価シート（評価対象：H25年度）

【1. 施策名】

施策コード	051-03	基本施策	市民の満足が得られる市役所の実現	所管部局	総務部
施策名	成果を重視した行政運営			主担当課	行政管理課
				関係部局課	企画課
施策の目標	行政サービスや事業の成果を常に検証し、市民ニーズに対応できる組織づくりと市民の理解や満足が得られる計画的な行政運営を目指します。				

【2. 施策に取り組む理由】

<p>施策目標に対する市民ニーズの傾向及び、施策目標の達成に向けた市の役割など</p> <p>平成17年、平成22年の周辺6町村との合併に伴う市域の拡大、また国と地方の関係の見直しや、これに伴う交付税の減少など厳しい財政状況、少子高齢化の進展による長期的な人口減少時代の到来など、社会経済環境が著しく変化中、行政サービスの質の向上や事業・施策の成果が求められており、市民の立場に立った、迅速で良質なサービスの提供を行う必要がある。</p>

【3. 施策指標】

施策指標（成果を示すもの）	単位	基準値（H22）	実績					目標値（H28）
			H24	H25	H26	H27	H28	
行政改革大綱実施計画による改革取組数（累計）	件	226	231	267	/	/	/	300
指標の定義	目標値のねらい（設定根拠・算定方法）							
行政改革大綱実施計画による改革取組数（H15からの累計）	改革取組数の増加を目指す。 231件（H24）を基に、年間20件前後の増加を見込む。							
施策指標（成果を示すもの）	単位	基準値（H22）	実績					目標値（H28）
			H24	H25	H26	H27	H28	
指標の定義	目標値のねらい（設定根拠・算定方法）							
25年度の取組内容実績	<ul style="list-style-type: none"> 総合計画については、市総合計画審議会で施策の進捗状況の評価を実施した。また、庁内の重点施策推進本部で全体的な視点からの施策の優先順位付けを実施した。 「第6次長野市行政改革大綱実施計画」の策定及び進行管理 行政評価（施策評価：99施策、事務事業評価：387事務事業）の実施及び外部評価の実施 							

【4. 総合評価】

総合評価（目標値に向けて）	順調
評価の理由・説明等	
適応性 市民ニーズや社会経済状況の変化に柔軟に対応しているか	・諸施策推進の基礎資料とするための「まちづくりアンケート」により、市民のまちづくりへの要望や意見等を適切に把握している。また、行政運営の課題や市民ニーズを把握するため、企画調査や統計調査を実施している。 ・行政改革大綱実施計画の進行管理について、学識経験者や民間諸団体の代表者で組織する長野市行政改革推進審議会において審議している。
達成度 施策の目標達成に向けて順調に進んでいるか	行政改革大綱実施計画による改革取組数については、H25の目標値を上回り、順調に施策を推進している。
事業の成果等 施策を構成する事務事業は目標を達成しているか	全ての事務事業において概ね目標を達成している。

【5. 今後の展開】

課 題		課題解決に向けた具体的な取組
1	総合計画と行政評価、予算編成の連携を強化する必要がある。	総合計画を軸に、行政評価などを活用して行財政運営におけるPDCA サイクル【成果目標の設定 - 効率的な執行 - 行政評価 - 予算の編成】を確立し、行政運営における更なる効率化、最適化に取り組む。
2		
施策展開の方向性 (H26年度以降)		第四次総合計画後期基本計画の進捗管理を行い、各施策を計画的かつ効果的に推進していく。また、全ての業務について不断の見直しを行い、行政サービスの向上、一層の業務の効率化を図るとともに、全体的な視点から「選択と集中」を図ることにより、社会の変化に対応した行政サービスを実施する。行政評価については、限られた財源を重点的に配分する予算編成に向けた基礎資料として更に内容を充実を図り、計画的かつ効率的な行財政運営を目指す。

【6. 施策を構成する主な事務事業】

番号	事務事業名 [事業区分] 担当課名	事務事業の状況									
		事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
1	総合計画推進 [公共施設管理運営事業] 企画課	事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		長野市の最上位計画である第四次長野市総合計画後期基本計画の進捗を管理する。					長野市重点施策推進本部による総合計画の推進及び進捗管理、総合計画審議会での進捗評価を実施した。				
		事業の分析結果					年度別事業費（千円） (H26は予算額)				
	達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26	
	B	A	A	B	B	継続	20,150	8,315	8,888	9,007	
2	企画調査 [内部管理的事業・その他] 企画課	事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		新たな課題や市民ニーズに的確に対応するため、施策の企画調査と庁内部局間の調整を行う。					全国都市問題会議への出席や大学等との連絡協議会を開催することにより、課題やニーズを的確に把握し、調査・研究につなげた。				
		事業の分析結果					年度別事業費（千円） (H26は予算額)				
	達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26	
	B	A	A	B	B	継続	20,312	20,262	20,328	20,960	
3	統計調査 [内部管理的事業・その他] 行政管理課	事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		各種行政施策の立案、実施、評価、等の基礎資料とするため、各種調査を実施する。					基幹統計調査・一般統計調査の実施。また、長野市統計書及び人口動態結果報告書を作成した。				
		事業の分析結果					年度別事業費（千円） (H26は予算額)				
	達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26	
	B	B	A	B	B	継続	56,997	52,008	45,977	103,017	
4	行政改革 [内部管理的事業・その他] 行政管理課	事務事業の概要					事業の取組実績・成果				
		行政改革大綱実施計画の進行を管理し、民間活力の活用、公共施設の見直しなどにより行政改革を推進する。					・第6次行革大綱実施計画の策定、進行管理（H25に取組む76項目の改革項目について実施） ・指定管理者候補団体の選定(新規・更新31施設)及びH23指定管理施設(333施設)のモニタリング評価実施 ・「公共施設白書」の作成、公表				
		事業の分析結果					年度別事業費（千円） (H26は予算額)				
	達成(進捗)状況の評価	必要性	妥当性	有効性	効率性	今後の方針	H23	H24	H25	H26	
	B	A	A	B	B	継続	24,452	23,474	54,965	52,994	

