

地域包括支援センターに関するアンケート結果(地区民生児童委員対象)

資料3

回答数	743 人	回答率	85.6%
-----	-------	-----	-------

性別		
男	247 人	33.2%
女	443 人	59.6%
未回答	53 人	7.1%

地区別回答者数	第一	第二	第三	第四	第五	芹田	古牧	三輪	吉田	古里	柳原	浅川
	15	15	18	9	13	41	46	31	28	20	16	28

大豆島	朝陽	若槻	長沼	安茂里	小田切	芋井	篠ノ井	松代	若穂	川中島	更北
17	22	38	8	35	6	0	79	36	26	46	45

七二会	信更	豊野	戸隠	鬼無里	大岡	信州新町	中条
10	19	17	0	10	13	22	14

地域包括支援センターの対応について伺います。

Q1: 職員の服装、言葉遣い、態度は、好ましい対応でしたか

非常に良い		ほぼ良い		普通		やや不満		大変不満		判断できない	
259人	36.0%	312人	43.3%	112人	15.6%	4人	0.6%	0人	0%	33人	4.6%
未回答											
23人											

Q2: 職員への質問や相談はしやすかったですか

非常に良い		ほぼ良い		普通		やや不満		大変不満		判断できない	
288人	40.9%	267人	37.9%	103人	14.6%	7人	1.0%	1人	0.1%	39人	5.5%
未回答											
38人											

Q3: 相談したいときに速やかに対応していますか

非常に良い		ほぼ良い		普通		やや不満		大変不満		判断できない	
289人	40.6%	279人	39.2%	89人	12.5%	10人	1.4%	1人	0.1%	43人	6.0%
未回答											
32人											

Q4: 相談したいができないことがありましたか

ない		ある		未回答	
643人	96.4%	24人	3.6%	76人	

Q5: 今後特に力を入れてほしいことは何ですか(複数回答)

